

# Décès

## Informations pratiques

Qui prévenir ? Quelles cérémonies ?

Quelles formalités accomplir ?

Dans quels délais ? Quelles aides ?

# Mémo

## QUELQUES DÉFINITIONS POUR BIEN SE REPÉRER

- **L'inhumation**

L'inhumation consiste à placer le cercueil contenant le corps du défunt dans une tombe.

- **La crémation**

La crémation consiste à incinérer le cercueil contenant le corps du défunt. Elle est réalisée dans un crématorium.

- **L'inhumation en terrain communal gratuit**

Si le défunt n'a pas acquis de concession de son vivant, ou ne dispose pas de place dans la concession familiale et que la famille ne souhaite pas acheter de concession pour son inhumation, le défunt est inhumé en terrain communal gratuit dans sa commune de résidence, ou dans sa commune de décès.

- **L'inhumation dans une concession**

C'est une alternative à l'enterrement en terrain communal gratuit dans lequel il n'y a pas de garantie de durée de la sépulture. Acquérir une concession funéraire, c'est acheter l'usage d'un terrain nu ou avec un monument de sépulture. Le cercueil peut alors être inhumé en pleine terre ou dans un caveau.

- **Un colombarium**

C'est un édifice à compartiments dans lequel sont accueillies les urnes funéraires contenant les cendres des personnes défuntés.

- **Un cavurne ou caveau-urne**

C'est un petit caveau dans le sol où sont déposées une ou plusieurs urnes funéraires d'une même famille. C'est une sépulture pour les cendres de personnes défuntés.

# QUELLES DÉMARCHES À FAIRE EN PREMIER LORS DU DÉCÈS D'UN PROCHE ?

- 1 Faire constater le décès par un médecin puis effectuer la déclaration de décès à la mairie du lieu de décès.
- 2 Choisir le lieu où le corps de la personne décédée sera conservé le temps d'organiser les obsèques tout en offrant aux proches la possibilité de venir se recueillir.
- 3 Trouver une société de pompes funèbres qui procédera aux démarches à effectuer en fonction :
  - du lieu et de la durée du recueillement,
  - du lieu de crémation ou d'inhumation,
  - du type de cérémonie souhaité.

## En cas d'inhumation

Il faut définir s'il s'agit d'une inhumation en terrain communal gratuit ou dans une concession. Pour cela, il est recommandé de se renseigner auprès du service des cimetières de la mairie afin de convenir des modalités (emplacement, achat de concession, nécessité d'exhumer un corps...).

## En cas de crémation

Il faut d'abord fixer la date et l'heure de la crémation avec le crématorium. Il est important de définir ce qu'il sera fait de l'urne (conservation dans un colombarium ou cavurne, inhumation dans une sépulture ou scellement sur un monument funéraire, dispersion des cendres dans un jardin du souvenir ou en pleine nature).

**Contactez la société de pompes funèbres** choisie pour acheter un cercueil, transporter le corps, et éventuellement acheter les monuments souhaités.

**Organiser la cérémonie**, avec l'aide ou non d'une société de pompes funèbres.

**Effectuer la liste des démarches obligatoires** pour informer les divers organismes (administrations, banques, assurances...).

## À savoir :

En cas de difficultés financières, n'hésitez pas à contacter la Ville de Nantes **AVANT** le rendez-vous aux pompes funèbres (voir p.22).

## ALLO NANTES

Les conseillers d'AlloNantes peuvent également vous orienter par téléphone au 02 40 41 9000 du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h.

# Sommaire

Les premières démarches .....	p.5
Les obsèques .....	p.6
Les salles de cérémonies laïques .....	p.10
Inhumation ou crémation ? .....	p.12
Après les obsèques, quelles démarches administratives ? .....	p.16
Vos contacts .....	p.18
Soutien aux familles endeuillées .....	p.20
Prévoir ses propres obsèques .....	p.22
Et en cas de difficultés financières ? .....	p.22



# Les premières démarches

## LE CONSTAT DU DÉCÈS

Il doit être effectué par un médecin (médecin de famille, médecins hospitaliers, Samu, pompiers...) qui délivrera un certificat médical de décès. Ce certificat est indispensable pour la déclaration du décès ainsi que pour l'ensemble des formalités d'obsèques.

## LA DÉCLARATION DE DÉCÈS

Cette démarche est obligatoire. Vous devez vous rendre **dans la mairie du lieu de décès dans les 24 heures suivant la disparition**. La déclaration peut être effectuée par un proche de la personne décédée, par l'hôpital ou par la société de pompes funèbres choisie par la famille. Pour cela, il faut présenter le certificat médical de décès et un justificatif d'identité du défunt (livret de famille, carte d'identité, carte de séjour pour les étrangers...).

Une fois la déclaration de décès effectuée, l'agent de l'état civil de la mairie vous remet :

- des copies d'acte de décès à donner aux différents organismes qui doivent être informés du décès,
- l'autorisation de fermeture du cercueil,
- l'autorisation de crémation, si c'est le choix retenu.

Si c'est l'inhumation qui est choisie, le service des cimetières de la mairie s'occupera également des modalités administratives.

### En cas de don du corps

Le don du corps consiste à donner son corps au moment du décès à des fins d'enseignement et de recherche. Pour cela, il faut remettre un exemplaire de la déclaration de don faite par la personne défunte à l'agent de l'état civil de la mairie.

**À noter :** Le don du corps a un coût, supporté par la famille du défunt. Vous pouvez vous renseigner au centre d'Études et de Recherche en Anatomie de Nantes (CERAN), 1 rue Gaston-Veil - 44035 Nantes. Tél. : 02 40 41 28 10.

### Enfant né sans vie

Un enfant mort-né peut être déclaré à l'état civil après délivrance par le médecin d'un certificat médical d'accouchement. Un acte d'enfant né sans vie sera établi par le service de l'état civil de la mairie du lieu de naissance. Cet acte permet d'inscrire l'enfant sur les registres de l'état civil ainsi que son(ses) prénom(s) sur le livret de famille des parents.

Les parents qui souhaitent organiser les obsèques de leur enfant né sans vie ont un délai de 10 jours pour demander le corps à la maternité. Après, c'est la maternité elle-même qui fera procéder à la crémation.

# Les obsèques

## L'ORGANISATION DES OBSÈQUES

Les obsèques doivent être organisées **par la personne choisie par le défunt** dans un écrit (lettre, testament). Sans écrit de la personne décédée, ce sont les membres de la famille qui sont en charge de les organiser. La famille peut également décider de les confier à la personne de son choix.

Il est aussi possible de confier la gestion des opérations funéraires (démarches administratives, organisation des obsèques...) à une société de pompes funèbres.

La liste des prestations prises en charge par cet organisme pourra alors varier en fonction de vos souhaits et budgets. Mais l'entreprise retenue devra rester attentive à vos ressources financières et vous présenter un devis détaillé qui fera apparaître précisément les prestations fournies.

Il est conseillé d'étudier ce devis avant de signer le bon de commande qui devra être identique au devis.

Vous pouvez également consulter auprès de la mairie centrale et des cimetières les devis-type proposés par certaines entreprises de pompes funèbres.

Quelques exemples de ce qui peut être confié à une société de pompes funèbres :

- les demandes d'autorisations à faire auprès de la mairie ;
- les soins de conservation, la toilette et l'habillage du défunt ;
- la cérémonie, avec présence d'un maître de cérémonie ou non selon votre choix ;
- les faire-parts, remerciements et annonces dans les journaux ;
- les démarches administratives à effectuer auprès des organismes à informer (voir p.16).



### À savoir :

- L'achat du cercueil se fait auprès d'une société de pompes funèbres.
- Pour choisir, faire fabriquer et poser un monument funéraire, il faut s'adresser à un professionnel : opérateur de pompes funèbres ou marbrier.
- Le transport du corps ne peut s'effectuer qu'avec un véhicule spécifique : pour cela, il faut faire appel à une société de pompes funèbres ou d'ambulances.
- Vous pouvez consulter la liste des opérateurs funéraires auprès de la mairie centrale, de la préfecture et des cimetières.

### À noter :

*Les cimetières de la Ville de Nantes peuvent proposer des monuments d'occasion. Vous pouvez vous renseigner auprès des gardiens des cimetières afin de voir les monuments et en connaître le prix.*

## LE COÛT DES OBSÈQUES

Le coût des obsèques est souvent élevé : il est conseillé de demander plusieurs devis pour comparer les prix et demander des précisions.

Seules quelques prestations sont obligatoires :

- le cercueil avec quatre poignées (à l'exclusion de ses accessoires intérieurs et extérieurs),
- la plaque d'identité,
- l'opération d'inhumation ou de crémation.

Les autres prestations ne sont pas obligatoires et peuvent être prises en charge directement par les familles elles-mêmes.

### À noter :

*Les soins de conservation ne sont pas obligatoires mais ils doivent être réalisés par un professionnel et nécessitent une déclaration écrite préalable en mairie.*

### À savoir :

L'AFIF (Association Française d'Information Funéraire) vous renseigne et vous conseille gratuitement sur toutes les opérations funéraires (étude de votre devis, rappel des procédures...) (voir p.20).

## LE RECUEILLEMENT ET LA FERMETURE DU CERCUEIL (mise en bière)

### Transport de la personne décédée vers le lieu de recueillement

Vous pouvez demander le transport de la personne décédée vers un domicile privé ou une chambre funéraire avant la cérémonie des obsèques.

Si ce lieu est en dehors de la commune de décès, l'opérateur funéraire doit adresser :

- une déclaration écrite préalable de transport à la mairie de la commune du décès,
- une copie de cette déclaration pour le maire de la commune de destination du corps du défunt.

Le certificat médical de décès, qui précise qu'il n'y a pas d'opposition médico-légale au transport du corps, sera également demandé.

#### **À noter :**

*Lorsqu'il s'agit d'un transport avant la mise en bière (fermeture du cercueil), il doit être effectué et achevé dans les 48 heures qui suivent le décès. Seules les sociétés de pompes funèbres et les ambulanciers agréés sont autorisées à effectuer ce transport.*

### Recueillement et présentation du corps

Le corps d'une personne décédée peut rester au domicile privé, dans une maison de retraite ou en chambre funéraire pendant 6 jours.

Il existe six maisons funéraires à Nantes :

- **Au nord :**
  - Chambre funéraire  
5 chemin de la Justice  
Tél. : 02 51 83 00 20
  - Maison funéraire du Parc  
7 chemin de la Justice  
Tél. : 02 40 16 04 09
  - Chambre funéraire du Parc  
9 chemin de la Justice  
Tél. : 02 40 74 90 16

- **Au sud :**  
Le Funérarium nantais,  
39 bd Joliot-Curie  
Tél. : 02 40 75 39 39

- **À l'ouest :**  
Maison funéraire Romanet  
10 bd Romanet  
Tél. : 02 51 80 68 81

- **À l'est :**  
Chambre funéraire Nantes Paridis  
162 rue du Perray  
Tél. : 02 28 23 77 62

Le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Nantes dispose également d'une chambre mortuaire proposant cinq salons funéraires.

## Fermeture du cercueil

La période de recueillement se termine par la fermeture du cercueil, généralement par l'agent des pompes funèbres.

Une autorisation de fermeture du cercueil doit être délivrée par la mairie du lieu de décès ou du lieu de recueillement.

**À noter :** Lorsque le défunt porte une prothèse fonctionnant avec une pile, elle doit être retirée par un médecin ou un thanatopracteur avant la mise en cercueil.

## LE TRANSPORT DU CORPS VERS LE LIEU DE CÉRÉMONIE, D'INHUMATION OU DE CRÉMATION

Après la mise en bière, il n'est pas demandé d'autorisation pour transporter le corps du défunt à l'intérieur d'une même commune, et même s'il quitte momentanément la commune pour une cérémonie qui se déroule dans une ville voisine.

Mais si le corps quitte définitivement la commune pour l'inhumation ou la crémation, une déclaration écrite préalable de transport du corps devra être adressée à la mairie de la commune de départ.

Dans tous les cas avant la crémation et en l'absence de famille pour un départ hors commune, la présence d'une autorité de police et le paiement d'une vacation sont nécessaires à la fermeture du cercueil. Le transporteur se charge de prévenir l'autorité de police et vous adresse la facture liée à la vacation.

En 2017, le montant de celle-ci s'élève à 20 € pour la Ville de Nantes.

### En cas de rapatriement du corps vers la France ou vers l'étranger

L'entrée en France du corps d'une personne décédée à l'étranger, dans une collectivité d'outre mer ou la Nouvelle-Calédonie nécessite une autorisation délivrée par le représentant consulaire français ou le délégué du gouvernement du lieu de décès.

Le rapatriement d'un défunt vers l'étranger, vers une collectivité d'outre mer ou vers la Nouvelle-Calédonie nécessite une autorisation du préfet du département.

Dans ces deux cas, le défunt est transporté dans un cercueil métallique hermétique qui ne permettra pas la crémation.

**À noter :** Dans les deux cas, ces autorisations n'excluent pas les formalités exigées par les pays étrangers qui accueillent le corps du défunt et par les pays par lesquels il transite. Il faut donc s'adresser aux représentants consulaires de tous ces pays.

# Les salles de cérémonies laïques

## DEUX SALONS D'ACCUEIL DANS LES CIMETIÈRES PARC ET MISÉRICORDE

La Ville de Nantes a créé deux salons d'accueil aux cimetières Parc et Miséricorde.

Mis à la disposition des familles endeuillées pour y organiser une cérémonie civile, ces lieux permettent de rendre un dernier hommage au défunt, avant ou après les obsèques, dans le cadre d'une inhumation ou d'une crémation.

Ce sont des espaces qui accueillent une cinquantaine de places.

Ils sont ouverts à la location pour une durée d'une heure et demie maximum.

### Horaires :

- Du 1<sup>er</sup> février au 1<sup>er</sup> novembre, de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30
- Du 2 novembre au 31 janvier, de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h
- Le samedi matin de 9h à 12h30

### Réservation :

- Cimetière Parc  
Chemin de la Justice  
Tél. : 02 40 76 26 69
- Cimetière Miséricorde  
4 rue de la Pelleterie  
Tél. : 02 28 07 41 51



## D'AUTRES SALLES MUNICIPALES

La Ville de Nantes propose également d'autres salles mises à disposition des familles pour les hommages funèbres tous les jours à partir de 8h sur réservation :

- **Salle Nantes Nord :**  
73 avenue du Bout-des-Landes  
(250 personnes)
- **Salle Nantes Erdre :**  
251 route de Saint-Joseph  
(250 personnes)
- **Salle Égalité :**  
6 boulevard Léon-Jouhaux  
(160 personnes)
- **Salle Radar :**  
24 boulevard Henri-Dunant  
(120 personnes)
- **Salle de la Roche :**  
7 rue de la Révolution des Œillets  
(100 personnes)
- **Salle Mairie de Doulon :**  
35 boulevard Louis-Millet  
(75 personnes)
- **Salle de la Craudine :**  
24 rue des Gobelets  
(80 personnes)

D'autres salles municipales peuvent accueillir des moments de convivialité ou réunions de famille après les obsèques :

- **Salle du Breil,**
- **Salle de la Mano,**
- **Salle de la Maison des habitants et du citoyen,**
- **Salle de Madeleine - Champ de Mars,**
- **Salle de Saint-Joseph-de-Porterie,**
- **Salle du Ranzay,**
- **Salle de la Bottière,**
- **Salle du Grand-Blottereau,**
- **Salle Bonnaire.**

Toutes ces salles sont équipées de tables et de chaises.

L'aménagement et le nettoyage des salles sont à la charge des familles.

### Renseignements, tarifs et réservation :

- Par téléphone, du lundi au vendredi de 13h45 à 17h30 au : 02 40 41 31 60
- Sur place, du lundi au vendredi de 9h à 12h45 et de 13h45 à 17h30 : 23 rue de Strasbourg
- En cas d'urgence, vous pouvez contacter AlloNantes au 02 40 41 9000

### À noter :

*Le funérarium nantais dispose également d'un salon d'accueil. Pour plus d'information, contacter directement cette société de pompes funèbres (voir p. 19).*



# Inhumation ou crémation ?

L'inhumation ou la crémation doit avoir lieu :

- au moins 24 heures après le décès,
- au plus tard, 6 jours après.

Si le décès a eu lieu à l'étranger, le délai peut s'étendre jusqu'à 6 jours après l'arrivée du corps en France.

## L'INHUMATION

Elle peut s'effectuer de deux manières :

### **Dans un emplacement individuel en terrain communal**

C'est un emplacement individuel gratuit qui permet aux familles d'inhumier leur proche sans avoir à acheter une concession.

Toute personne domiciliée ou décédée à Nantes peut être inhumée en terrain communal, dans un cimetière nantais, pour une durée de 5 ans.

Quand ce délai de 5 ans est passé :

- le service des cimetières prévient la famille que cet emplacement est arrivé à expiration,
- la famille a ensuite 3 mois pour acheter une concession si elle le souhaite,
- si la famille ne souhaite pas acheter de concession, les agents du cimetière pourront effectuer une exhumation et les restes du corps seront déposés dans l'ossuaire du cimetière ou crématisés, sauf si le défunt ou sa famille s'y sont opposés.

## Dans une concession

C'est une parcelle de terrain du cimetière achetée pour y mettre le corps du défunt. Une concession peut être achetée pour une durée de 15 ou 30 ans.

Il existe 3 types de concessions :

- **La concession individuelle :** destinée au seul concessionnaire
- **La concession familiale :** destinée au concessionnaire et aux membres de sa famille
- **La concession collective :** destinée aux personnes désignées dans l'acte de concession, qu'elles soient de la famille ou non.

Pour inhumer un proche, il faut demander une autorisation d'inhumer à la mairie du lieu d'inhumation choisi.

## En cas de concession familiale ou collective

Il est parfois nécessaire de libérer de la place pour pouvoir inhumer une personne supplémentaire. Pour cela, il est possible d'exhumer un corps seulement si son inhumation a eu lieu depuis plus de 5 ans. Les restes sont alors conservés dans une boîte à ossements qui pourra ensuite être replacée dans la concession.

Dans ce cas, une autorisation d'exhumer est nécessaire : c'est le parent le plus proche du dernier défunt inhumé qui doit la demander au service des cimetières de la mairie.

## Dans quel cimetière ?

Il existe 15 cimetières à Nantes (voir p. 18).

Le choix du cimetière s'effectue auprès du service des cimetières de la mairie.

Le plus souvent, il est désigné en fonction du quartier dans lequel vivait la personne décédée. Toutefois, les cimetières Saint-Jacques, Cimetière-Parc, Miséricorde, Bouteillerie et Pont-du-Cens peuvent accueillir tous les Nantais, quel que soit leur quartier d'habitation. Les emplacements sont attribués selon le règlement intérieur de chaque cimetière.

## Respect des communautés religieuses

Par respect des croyances de chacun, il existe des espaces dédiés à différentes communautés religieuses dans certains cimetières. Vous pouvez vous renseigner auprès du service des cimetières pour connaître toutes les informations (voir p. 18).

## LA CRÉMATION

La crémation (ou incinération) est l'alternative à l'inhumation.

D'abord, il faut demander une autorisation de crémation au service de l'état civil de la mairie sur présentation du certificat médical de décès et d'un écrit des dernières volontés du défunt. Sans écrit de la personne décédée, une attestation sur l'honneur de la personne responsable des obsèques sera demandée.

Ensuite, il faut prendre contact avec le crématorium pour fixer le jour et l'heure de la crémation.

### **Le devenir des cendres**

Les cendres du défunt sont déposées dans une urne. Cette urne peut être conservée au crématorium ou dans un lieu de culte pour une durée d'un an maximum. La conservation de l'urne peut faire l'objet d'une facturation.

La famille doit ensuite choisir la destination finale des cendres.

Certains cimetières nantais (Cimetière-Parc, Bouteillerie, Miséricorde, Saint-Jacques, Toutes-Aides, Saint-Martin nouveau, Pont du Cens et Saint Clair) proposent la dispersion des cendres





dans un jardin du souvenir ainsi que le dépôt de l'urne dans une case de columbarium ou un caveau. Comme pour l'inhumation, une concession peut être achetée pour une durée de 15 ou 30 ans.

L'urne peut aussi être placée dans un tombeau déjà existant ou scellée sur une sépulture.

Elle peut également être inhumée dans une propriété privée, sous réserve d'une autorisation préfectorale.

Enfin, les cendres peuvent être dispersées en pleine nature. Dans ce cas, un formulaire de déclaration de destination des cendres, remis par le crématorium, doit être complété par la famille et transmis à la mairie de naissance du défunt.

Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès du service des cimetières de la mairie (voir p. 18).

**À noter :**

*La conservation de l'urne à domicile et la dispersion des cendres sur la voie publique sont interdites.*

**À noter :**

*Si le défunt était domicilié à Nantes, sa famille peut acquérir une concession en columbarium ou caveau.*

**Crématorium**

Cimetière - Parc  
Chemin de la Justice  
44300 Nantes  
Tél. : 02 40 59 90 99

**À noter :**

*Un nouveau crématorium métropolitain est en projet à Saint-Jean-de-Boiseau. Son ouverture est prévue d'ici le début de l'année 2019.*

# Après les obsèques, quelles démarches administratives ?

**Il faut réaliser un certain nombre de démarches dans un délai plus ou moins urgent. Pensez à joindre la copie de l'acte de décès à toutes vos correspondances.**

## **DANS LA SEMAINE QUI SUIT LE DÉCÈS, INFORMEZ :**

- L'employeur ou le Pôle emploi
- Les organismes bancaires et organismes de crédit
- Les assurances sur la vie
- La(les) mutuelle(s)
- D'une façon générale, tous les organismes financiers qui assureraient des paiements sur le compte personnel du défunt

### **À noter :**

*À la date du décès, tous les comptes bancaires nominatifs de la personne décédée sont bloqués, à l'exception du compte joint.*

*La personne qui s'occupe des funérailles peut obtenir le prélèvement, sur les comptes du défunt, des sommes nécessaires au paiement de tout ou partie des frais d'obsèques dans la limite de 5000 €. Pour cela, il faut présenter la facture des obsèques, le débit sur les comptes étant effectif dans la limite du solde.*

*Si la valeur des biens de la succession est insuffisante, les membres de la famille du défunt (descendants et ascendants) sont tenus au paiement des frais d'obsèques, même s'ils ont renoncé à la succession.*

### **La mairie prend en charge de manière automatique :**

- la mise à jour de l'acte de naissance (mention du décès)
- la radiation des listes électorales
- elle informe également l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee), le bureau du service national, la mairie ou le notaire qui a enregistré un Pacs, la protection maternelle et infantile en cas de décès d'un enfant de moins de 6 ans.

## DANS LE MOIS QUI SUIT LE DÉCÈS, PRÉVENEZ :

- La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) pour obtenir le capital pour les personnes décédées en activité ou bénéficiaires d'une allocation chômage, la couverture sociale maladie et/ou la pension de veuf ou veuve
- Les caisses de retraite
- Les assurances
- Tous les organismes payeurs pour les sommes dues à la personne défunte
- Le notaire pour organiser la succession
- La Caisse d'allocations familiales (Caf)
- Le propriétaire du logement, si le défunt était locataire
- Les organismes avec abonnement (eau, électricité, gaz, téléphone, etc.)
- La poste

## DANS LES SIX MOIS QUI SUIVENT LE DÉCÈS, PENSEZ À INFORMER :

- Le centre des impôts
- La préfecture pour faire modifier la carte grise d'un véhicule
- La banque pour faire transformer le compte joint en compte personnel

### À noter :

Une attestation sur l'honneur d'héritier permet d'apporter la preuve de la qualité d'héritier pour recevoir les sommes restant dues.

Pour cela, les conditions sont les suivantes :

- le patrimoine du défunt est constitué seulement de biens meubles (il n'y a pas de bien immobilier, de contrat de mariage, de PACS, de donation ni de testament)
- le patrimoine ne dépasse pas la somme de 5 335,72 €.

Dans ce cas, la signature de l'héritier doit être légalisée par le maire de la commune de domicile. Sinon, le recours à un notaire est obligatoire.

### Important, pensez à :

- établir la déclaration de revenus du défunt (ou du couple) pour la période du 1<sup>er</sup> janvier jusqu'à la date du décès,
- déposer au centre des impôts dont il dépendait la déclaration de succession (dans le cas où il n'y a pas d'intervention d'un notaire).

# Vos contacts

## Service des cimetières de la Ville de Nantes

**Mairie centrale - 29, rue de Strasbourg - 44000 Nantes**

Lundi-vendredi de 8h30 à 18h - Samedi de 9h à 12h

Tél. : 02 40 41 63 87

### Les cimetières nantais

- ① **Boutellerie**  
9 et 11 rue Gambetta
- ② **Chauvinière**  
21 boulevard de la Chauvinière
- ③ **Cimetière-Parc**  
Chemin de la Justice
- ④ **Miséricorde**  
4 rue de la Pelleterie
- ⑤ **Pont-du-Cens**  
44 rue de la Patouillerie
- ⑥ **Sainte-Anne ancien**  
91 rue Amiral Duchaffault
- ⑦ **Sainte-Anne nouveau**  
88 rue Amiral Duchaffault
- ⑧ **Saint-Clair**  
55 boulevard de la Solidarité
- ⑨ **Saint-Donatien**  
1 place des Enfants Nantais
- ⑩ **Saint-Joseph de Porterie**  
460 route de Saint-Joseph
- ⑪ **Saint-Martin ancien**  
Rue des Réformes
- ⑫ **Saint-Martin nouveau**  
59 ter rue des Pavillons
- ⑬ **Saint-Jacques**  
39 boulevard Joliot-Curie
- ⑭ **Toutes-Aides**  
8 boulevard Auguste Péneau
- ⑮ **Vieux-Doulon**  
Boulevard de la Louëttrie

### Horaires d'ouverture

- Du 1<sup>er</sup> février au 1<sup>er</sup> novembre, tous les jours de 8h à 20h.
- Du 2 novembre au 31 janvier, tous les jours de 8h à 18h.

### Accès des véhicules dans l'enceinte des cimetières

Des cartes d'accès pour les personnes à mobilité réduite sont disponibles auprès du service des cimetières sur présentation d'un certificat médical.

### Le crématorium

- ⑩ **Le crématorium**  
Cimetière-Parc  
Chemin de la Justice  
44300 Nantes  
Tél. : 02 40 59 90 99

## Les maisons et chambres funéraires

### 17 Maison funéraire du Parc

7 chemin de la Justice  
44300 Nantes  
Tél. : 02 40 16 04 09

### 18 Chambre funéraire

5 chemin de la Justice  
44300 Nantes  
Tél. : 02 51 83 00 20

### 19 Chambre funéraire du Parc

9 chemin de la Justice  
44300 Nantes  
Tél. : 02 40 74 90 16

### 20 Le funérarium nantais

39 boulevard Joliot-Curie  
44200 Nantes  
Tél. : 02 40 75 39 39

### 21 CHU de Nantes

Service mortuaire  
1 rue Gaston Veil  
44000 Nantes  
Tél. : 02 40 08 46 75

### 22 Maison funéraire Romanet

10 boulevard Romanet  
44100 Nantes  
Tél. : 02 51 80 68 81

### 23 Chambre funéraire Nantes Paradis

162 rue du Perray  
44300 Nantes  
Tél. : 02 28 23 77 62

○ Cimetières

△ Crématorium

□ Maisons et chambres funéraires



## Pour des conseils avant les obsèques :

- **Association Française d'Information Funéraire**

L'Association Française d'Information Funéraire (AFIF) vous renseigne et vous conseille gratuitement sur toutes les opérations funéraires (étude de votre devis, rappel des procédures...). Le site Internet propose notamment des modèles de courriers qui pourront faciliter vos démarches.

9 rue Chomel - 75007 Paris  
Tél. : 01 45 44 90 03 (permanence téléphonique 24h/24, 7j/7)  
[www.afif.asso.fr](http://www.afif.asso.fr)  
[facebook.com/Association-française-dinformation-funeraire-AFIF](https://facebook.com/Association-française-dinformation-funeraire-AFIF)

- **Association Crématisse de Nantes et Région**

Maison des Associations  
21 allée Baco - 44000 Nantes  
Courriel : [crematistes44@orange.fr](mailto:crematistes44@orange.fr)

- **La Maison des Adieux**

7 rue Louis Blériot - 44700 Orvault  
Tél : 06 75 96 72 41  
[www.lamaisondesadieux.free.fr](http://www.lamaisondesadieux.free.fr)  
Courriel : [michellebouchereau@hotmail.fr](mailto:michellebouchereau@hotmail.fr)

- **L'association de défense des consommateurs de votre choix**



# Soutien aux familles endeuillées

Liste non exhaustive de quelques associations de soutien aux familles  
endeuillées

## **Jalmalv Nantes**

Accompagnement de la fin de  
vie et du deuil (dont soutien aux  
enfants et jeunes en deuil de leurs  
parents ou frères et sœurs)

23 rue des Renards - 44300 Nantes

Tél. : 02 51 88 91 32

Site : [www.jalmalv-nantes.fr](http://www.jalmalv-nantes.fr)

Courriel : [jalmalv-nantes@orange.fr](mailto:jalmalv-nantes@orange.fr)

## **Jonathan Pierres Vivantes**

Accompagnement au deuil d'enfant  
pour les parents et frères et sœurs

Maison des associations

11 rue Prinquiau - 44100 Nantes

Tél. : 02 40 43 63 11

Courriel : [jpv44@wanadoo.fr](mailto:jpv44@wanadoo.fr)

## **Apprivoiser l'absence**

Soutien aux parents et frères  
et sœurs en deuil

Tél. : 07 71 70 56 56

Site : [www.apprivoiserlabsence.com](http://www.apprivoiserlabsence.com)

Courriel : [contactvannes@apprivoiserlabsence.com](mailto:contactvannes@apprivoiserlabsence.com)

## **Entr'Aide Avenir**

Accompagnement au deuil

Tél. : 06 74 33 19 37

Courriel : [entraideavenir@outlook.fr](mailto:entraideavenir@outlook.fr)

Permanence à l'UDAF :

35 A rue Paul Bert - 44100 Nantes

## **Recherches et Rencontres**

Soutien à l'entourage d'un proche  
décédé par suicide

23 rue Adolphe Moitié -

44000 Nantes

Tél. : 02 40 08 08 10

Site : [www.recherche-et-rencontres-nantes.org](http://www.recherche-et-rencontres-nantes.org)

Courriel : [rrnantes@wanadoo.fr](mailto:rrnantes@wanadoo.fr)

## **Ensemble à mots ouverts**

Soutien aux deuils et pertes  
(prestations payantes)

Nantes et Saint-Herblain

Tél. : 06 79 48 86 59

Site : [www.ensemblemotsouverts.fr](http://www.ensemblemotsouverts.fr)

Courriel : [contact@ensemblemot-souverts.fr](mailto:contact@ensemblemot-souverts.fr)

## **Espérance et vie**

Mouvement chrétien de soutien  
aux veufs et veuves

Antenne Nantes : Jacqueline Guilbaud

Tél. : 02 40 56 33 89

Site : [www.esperanceetvie.com](http://www.esperanceetvie.com)

## **Naître et vivre**

Deuil périnatal et deuil de tout-petit

Tél. : 01 47 23 05 08 (permanence

téléphonique 24h/24, 7j/7 :

orientation vers des contacts locaux)

Site : [www.naitre-et-vivre.org](http://www.naitre-et-vivre.org)

Courriel : [contact@naitre-et-vivre.org](mailto:contact@naitre-et-vivre.org)

# Prévoir ses propres obsèques

Il peut être utile de signer un contrat obsèques avec une société de pompes funèbres ou d'assurance pour régler l'organisation de vos obsèques de votre vivant. Dans ce cas, une attention toute particulière doit être portée sur le détail des prestations garanties (voir p. 6).

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi acheter dès maintenant une concession prévisionnelle en vous rendant au service des cimetières de la mairie.

Vous pouvez également écrire à la main vos dernières volontés et en donner copie à vos proches.

**À noter :**

*L'achat d'une concession prévisionnelle n'est possible que dans certains cimetières.*

**À noter :**

*L'acquisition d'une concession en columbarium ou cavurne ne peut intervenir qu'après le décès et si le défunt est domicilié à Nantes.*

## Et en cas de difficultés financières ?

**En cas de difficultés financières, la Ville de Nantes vous accompagne.**

Suite à l'annonce du décès, prononcé ou attendu, d'un proche, vous pouvez prendre contact, dès que possible, et **idéalement avant les premières démarches**, avec le

service des conseillers solidaires au 02 40 99 29 04 ou auprès d'Allo-Nantes au 02 40 41 9000.

Ils vous proposeront un rendez-vous dans les 48 heures pour vous conseiller, vous orienter vous appuyer dans vos démarches.

## Conseil et accompagnement : Aides financières :

Un conseiller solidaire est à votre écoute et vous accueille pour :

- vous informer sur les prestations obsèques dans une démarche de neutralité et non commerciale,
- vous orienter en cas de besoin de soutien psychologique,
- vous accompagner dans vos démarches : formalités administratives, paiement des obsèques, repérage et sollicitations des aides financières possibles.

Après l'étude de votre situation et de vos ressources, le conseiller solidaire peut :

- constater avec vous la possibilité éventuelle de faire financer intégralement les obsèques par la Ville de Nantes ;
- mobiliser les prestations délivrées par le CCAS : soutien personnalisé, microcrédit personnel...
- vous informer sur les autres aides possibles : caisse d'allocations familiales (Caf), caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), caisses de retraites, mutuelles...

### À noter :

*La Ville de Nantes propose un ensemble de services pour faire face aux situations de précarité ou de difficulté sociale qui touchent les familles, les personnes âgées, les personnes sans emploi et les personnes en situation de handicap, notamment. Les Nantais y sont conseillés sur les droits sociaux, orientés vers les partenaires locaux ou directement pris en charge.*

### Centre Communal d'Action Sociale

1 bis place Saint-Similien  
Tél. 02 40 99 27 00  
[www.nantes.fr/ccas](http://www.nantes.fr/ccas)

**Accueil :** du lundi au vendredi  
de 8h30 à 17h30.

**Accès :** Tram 3, arrêt Bretagne  
Tram 2, arrêt 50 otages  
Bus 12 et Chronobus  
C2, arrêt Cirque-Marais

### ALLONANTES

Les conseillers d'AlloNantes peuvent également vous orienter par téléphone au 02 40 41 9000 du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h.

### **Pour en savoir plus :**

Accueil prestations générales  
29, rue de Strasbourg  
[www.nantes.fr/deces](http://www.nantes.fr/deces)

ALL●NANTES 02 40 41 9000  
[www.nantes.fr](http://www.nantes.fr)



---

#### **Nous contacter**

Par courrier postal Hôtel de Ville de Nantes  
2 rue de l'Hôtel de Ville - 44094 Nantes Cedex 1

Accueil du public 29 rue de Strasbourg - 44000 Nantes

