

**AGIR
POUR
L'ÉGALITÉ**

Prévention et lutte contre les discriminations



**Rapport d'activité
2015-2016**



A. PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ

La politique égalité est au cœur de l'ambition municipale du mandat 2014-2020.

L'égalité portée à Nantes, c'est l'égalité réelle. Elle représente le fil permanent de l'action collective et de la qualité du vivre ensemble dans une ville juste, inclusive et solidaire.

Cette ambition forte du mandat traduit **la volonté de percuter l'illusion que l'égalité**, valeur de la république, serait totalement acquise à toutes et à tous. Elle traduit également la volonté de faire régresser les inégalités par le renforcement de l'accès aux droits et la lutte contre les discriminations.

Cette égalité doit ainsi se traduire dans les actes, dans les faits, par des progrès constants et réguliers, sur le terrain comme dans l'ensemble des politiques publiques, tant dans ses dimensions internes (agent.e.s de la collectivité) qu'externes (citoyen.ne.s nantais.e.s et usager.e.s du service public).

La mission égalité, née de l'ambition politique de mettre l'égalité au cœur de l'action publique, a une double vocation :

- Conduire des politiques et des actions en faveur des publics les plus concernés par les discriminations et les ruptures d'égalité
- Garantir la prise en compte transversale de l'égalité dans toutes les politiques publiques de la collectivité, portées par toutes les directions dans le cadre des plans d'actions.

« L'ÉGALITÉ PORTÉE
À NANTES, C'EST L'ÉGALITÉ
RÉELLE »

Mener une politique d'égalité, c'est donc à la fois :

- Agir sur le système de production des discriminations en vue de garantir une égalité de traitement des citoyen.ne.s
- Agir en direction des populations qui vivent des ruptures d'égalité sur le territoire.

La Ville de Nantes renforce ainsi ses actions en direction des populations qui vivent les plus fortes ruptures et écarts d'égalité ; elle mène une politique d'inclusion en direction des plus fragiles ; elle travaille à construire une accessibilité universelle aux droits et services.

Depuis 2014, la prise en compte de l'égalité réelle dans les politiques publiques nantaises s'est intensifiée : création d'une délégation d'élue dédiée à l'égalité confiée à Aïcha Bassal et d'une mission égalité (2014) ; organisation d'un conseil municipal sur l'égalité (2015), d'un atelier prospectif politique (2015) et de séminaires internes de la mission égalité.

En 2017, la réflexion se poursuit et s'affine pour toujours plus d'efficacité : mise en place d'un atelier égalité regroupant les élu.e.s et les directions (février 2017) ; élaboration d'un futur baromètre de l'égalité.

C. DÉFINIR LES ENJEUX ET LES PRIORITÉS D' ACTIONS

« 4 AXES STRATÉGIQUES,
11 OBJECTIFS OPÉRATIONNELS,
34 ACTIONS CONCRÈTES »

La prise en compte des discriminations a permis de mettre en place, en 2015, une politique publique forte de prévention et de lutte contre les discriminations. Cette feuille de route, commune à la Ville de Nantes et à Nantes Métropole, s'appuie sur quatre axes stratégiques :

- Garantir l'égalité et prévenir les discriminations dans l'ensemble des **démarches internes de la collectivité** : gestion des ressources humaines, sensibilisation et formation des agent.e.s, attribution de services et prestations, commande publique... Pour son engagement en matière de prévention des discriminations, d'égalité des chances et de promotion de la diversité, la Ville de Nantes est titulaire du label Diversité sous l'égide de l'AFNOR depuis 2012.
 - Garantir l'égalité et prévenir les discriminations sur l'ensemble de ses **politiques publiques** : emploi, stages, logement, éducation, petite enfance, jeunesse, accès à la culture et aux sports.
 - Faciliter **l'accès au droit** et l'accompagnement des personnes discriminées.
 - Participer à la **connaissance des discriminations** et mobiliser le territoire à l'appropriation de ces enjeux.
- Ces quatre axes se déclinent en 11 objectifs opérationnels et 34 actions concrètes.

Témoignage

LA VILLE DE NANTES ET NANTES MÉTROPOLE ENGAGÉES DANS UNE DÉMARCHE INTERNE DE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

*Ghania Bencheikh, chargée de mission
Ressources humaines-Labellisation,
Nantes Métropole*

“La Ville de Nantes en 2006 et Nantes Métropole en 2009 se sont engagées dans une démarche interne “Mixité Diversité” en adoptant chacune une charte d'engagement à lutter contre les discriminations. Cette démarche est commune aux deux collectivités depuis 2016. Pour répondre à ces chartes d'engagement, des dispositifs internes ont été mis en place, également mutualisés en 2016. Le dispositif actuel compte plusieurs outils :

- Une cellule d'écoute interne
- Un conseil consultatif “égalité diversité mixité”, composé d'agent.e.s volontaires et de représentants syndicaux, qui fait des propositions et en assure le suivi.
- Un pôle “égalité au travail” avec trois chargé.e.s de mission : égalité au travail et cellule d'écoute ; égalité femme/homme et référent handicap ; labellisation.

En 2012, la Ville de Nantes s'est engagée dans une démarche d'obtention du label diversité, suivie par la métropole en 2014. Obtenir la labellisation est une démarche qui s'étend sur plusieurs années. Il faut mobiliser les services, interroger leurs pratiques et en vérifier la conformité, veiller à ce que la sensibilisation des agents soit effective... Un audit évalue ensuite la conformité des activités et missions des services au regard d'un référentiel. L'ensemble des services de la Ville de Nantes est détenteur du label depuis 2015.”

Témoignage

INSUFFLER LA CULTURE DE LA PRÉVENTION ET DE LA NON-DISCRIMINATION DANS LE SECTEUR DE L'EMPLOI

Philippe Gouret, coordinateur du groupe des référents "Agir contre les discriminations à l'emploi", Maison de l'emploi

"Le groupe des référents "Agir contre les discriminations à l'emploi" est né en 2009 à l'initiative de Nantes Métropole, de la Ville de Nantes et de l'État à partir d'une idée : si l'on veut prévenir et lutter contre les discriminations, il faut **s'appuyer sur les intermédiaires de l'emploi**, des professionnels sensibilisés et formés à même de conseiller et d'orienter les personnes qui ont vécu une situation de discrimination. Le groupe est ainsi constitué d'une dizaine de professionnels de la Maison de l'emploi, de la Mission locale, du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) et de Pôle Emploi.

Notre premier rôle est d'**identifier les situations de discrimination** quand elles s'expriment et d'offrir un cadre aux personnes pour en parler. Si elles souhaitent aller plus loin, nous les orientons vers d'autres acteurs, défenseur des droits, Maison de la Justice et du Droit ou syndicat par exemple. Nous allons également à la rencontre du public lors des forums de l'emploi organisés dans l'agglomération... Une occasion de **sensibilisation des personnes, mais aussi des entreprises**.

En parallèle, nous organisons chaque année plusieurs interventions : des rencontres internes dans nos structures, une journée de formation en direction des professionnels du secteur de l'emploi et de la formation, mais aussi des temps d'échange avec les professionnels en relation avec les entreprises et des ateliers sur la question des discriminations lors d'entretiens d'embauche. Notre mission en somme, c'est d'**insuffler la culture de la prévention et de la non-discrimination** dans tout le secteur de l'emploi."



D. CONSTRUIRE LES POLITIQUES PUBLIQUES EN PARTENARIAT ET SOUTENIR LES INITIATIVES LOCALES

Pour répondre à l'un des enjeux de la politique publique, celui d'améliorer l'accès au droit et l'accompagnement des publics discriminés, **la collectivité agit en partenariat avec les acteurs du territoire**, notamment dans le cadre de l'animation et la coordination d'un réseau d'acteurs de l'accès au droit contre les discriminations.

La Ville de Nantes soutient aussi des partenaires locaux engagés dans la lutte contre les discriminations. Citons notamment la FAL 44 qui coordonne et organise les semaines d'éducation contre le racisme et les discriminations ou Tissé Métisse qui pilote la démarche partenariale sur les discriminations dans l'accès aux stages.

Un réseau d'acteurs nantais au service des personnes victimes de discriminations

De nombreuses associations et structures interviennent à Nantes sur le champ de la lutte contre les discriminations.

Pour fédérer ces acteurs et renforcer leur accompagnement auprès des personnes victimes, la Ville de Nantes a impulsé, en 2015, la création d'un réseau.

Cette démarche de concertation, animée par la Ville, rassemble une quinzaine d'associations et de structures engagées dans l'accès au droit et la lutte contre les discriminations. Le groupe permet de croiser les expertises de personnes issues de la lutte contre le racisme, pour l'égalité femmes-hommes, pour une citoyenneté et une reconnaissance des personnes handicapées, contre les discriminations de genre ou d'orientation sexuelle. Premier objectif : mieux se connaître pour mieux travailler ensemble au service des personnes.



Témoignage

SAVOIR REPÉRER LES SITUATIONS DE DISCRIMINATION ET METTRE EN PLACE LES OUTILS POUR Y RÉPONDRE

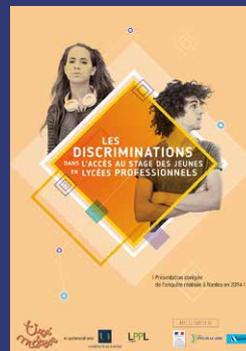
Alice Etourneau-Llorca, directrice du CIDFF Nantes



“Le Centre d’Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) été sollicité par la Ville de Nantes pour faire partie du réseau d’acteurs. Nous avons trouvé cette initiative pertinente, à la fois pour mieux nous connaître et entraîner une dynamique, mais aussi pour acquérir davantage de fluidité dans le traitement des situations auxquelles nous sommes confrontés. Accompagnés par une intervenante extérieure, nous avons pu acquérir une base de connaissances théoriques commune sur les discriminations, ce qui nous permet de réfléchir ensemble aux actions possibles et concrètes au service des personnes. Nous sommes partis d’un constat : même s’il s’agit d’une infraction pénale, les situations de discrimination sont peu dénoncées par les victimes et arrivent rarement jusqu’au Parquet. La preuve reste difficile à apporter, donc pas de sanction... En 2016, le réseau a travaillé sur la réalisation de deux fiches : la première propose des éléments concrets pour repérer les situations de discrimination quelles qu’elles soient ; la seconde est une fiche navette qui peut être transmise à la Justice par nos différentes structures.”

ZOOM

Accès aux stages : soutien de la collectivité à l’action de Tissé Métisse



En 2014, l’association Tissé Métisse a commandé et participé à une enquête réalisée par le département de psychologie de l’Université de Nantes. Elle a été réalisée auprès de 900 jeunes dans six lycées professionnels de Nantes

Métropole. Les résultats sont parus au printemps 2015.

“Trouver un stage est compliqué pour l’ensemble des jeunes. Cette difficulté générale masque la réalité des discriminations que subissent certains jeunes pour accéder à un stage, en lien avec le pays d’origine de leurs parents, leur patronyme, leur lieu d’habitat ou leur apparence physique... Sur l’ensemble des lycéens, un élève sur trois pense que la discrimination dans la recherche de stage est une réalité. “L’origine” des jeunes est pour eux la cause principale. 21% des jeunes d’origine étrangère disent avoir été personnellement victimes de discrimination. Ce chiffre est de 5% pour les jeunes n’ayant pas d’origine étrangère.” (Source : résultats de l’enquête)

E. OBSERVER, MENER DES ÉTUDES POUR MIEUX COMPRENDRE LA RÉALITÉ DU TERRITOIRE

Engagée depuis longtemps dans la promotion de l'égalité, la Ville de Nantes a acquis, au fil des ans, un savoir-faire et une légitimité reconnus ; elle a mis au point des pratiques et mené des études et observations de terrain. En octobre 2015 par exemple, elle a commandité une **enquête d'opinion** réalisée par l'institut de sondage CSA sur "Les Nantais et la xénophobie, le racisme et les discriminations".

En savoir plus sur la politique publique de prévention et de lutte contre les discriminations :
www.nantes.fr/lutte-discriminations.

35% des Nantais déclarent penser avoir déjà été au moins une fois l'objet d'une discrimination au cours des 5 dernières années.

24% des Nantais déclarent avoir vécu personnellement une discrimination souvent ou parfois. Celle-ci repose en premier lieu sur :

30% le genre

15% la couleur de peau

14% les origines

Sources : enquête d'opinion CSA 2015

F. LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS : UN SUJET CONCERTÉ AVEC LES CITOYEN.NE.S

« LA CONSTRUCTION D'UNE
VILLE POUR TOUTES ET TOUS
NE PEUT SE FAIRE SANS
LES CITOYEN.NE.S »

La construction d'une ville pour toutes et tous ne peut se faire sans les citoyen.ne.s. Depuis le début des années 2000, **les instances du dialogue citoyen** contribuent à l'élaboration des politiques publiques et se mobilisent pour co-construire les projets/actions qui concourent à plus d'égalité. **Différents conseils et réseaux d'acteurs** agissent ainsi sur le territoire nantais : Conseil Nantais pour la Citoyenneté des Étrangers (CNCE), Conseil Nantais pour l'Accessibilité Universelle (CNAU), Conseil de l'Égalité Femmes-Hommes (CEFH), Conseil Nantes&Co 16-25, réseau LGBT, réseau Gens du voyage...

Dans une optique de convergence et de fédération autour d'une problématique commune, la Ville de Nantes mobilise ces conseils et réseaux pluriels sur l'égalité et la lutte contre les discriminations.

1- Un atelier participatif de conseils nantais et d'acteurs du territoire

Les tragiques événements de janvier et novembre 2015 ont donné lieu à une mobilisation collective importante, à Nantes comme dans de nombreuses villes de France. Un inter-conseils s'est tenu le 30 janvier 2016. Premier du genre, il réunissait les conseils nantais du dialogue citoyen (CNCE, CNAU, CEFH, Conseil Nantes&Co 16-25) ainsi que les réseaux associatifs associés (LGBT, Gens du voyage, associations de lutte contre les discriminations, d'éducation populaire, associations de quartier,...), sous la forme d'une matinée d'échanges et de collaboration autour de la politique publique de lutte contre les discriminations. Plus d'une centaine de personnes présentes lors de cette journée ont formulé des préconisations autour de cinq thématiques :

- **Favoriser et améliorer l'accès au droit** et l'accompagnement des publics discriminés
- **Agir ensemble contre les discriminations** et renforcer le pouvoir d'agir des premier.ère.s concerné.e.s.
- **Poursuivre la formation sur la lutte contre les discriminations** des agent.e.s du service public et para-public (dans la relation à l'utilisateur), des entreprises, commerçants et des services de transports du territoire.
- **Renforcer l'information** et la sensibilisation du public
- **Mieux communiquer sur les discriminations** et la lutte contre les discriminations.

REPÈRE

NANTES
& CO JOUONS
COLLECTIF

Nantes&Co rassemble les initiatives collectives et citoyennes locales, ainsi que les démarches de dialogue proposées aux citoyen.ne.s par

la Ville de Nantes. Il associe les Nantaises et les Nantais aux projets menés dans leur quartier et à la production des politiques menées par la Ville. L'expérience des habitants, en tant qu'utilisateurs et citoyens, a toute sa place auprès des expertises techniques et politiques.





2- Un groupe citoyen actif et mobilisé

En janvier 2015, dans le cadre de Nantes&Co, la Ville de Nantes a mis en place un groupe citoyen pour favoriser l'expression des habitant.e.s et associations sur les discriminations vécues à Nantes.

Son objectif : prévenir et lutter contre les discriminations, améliorer l'accompagnement des personnes discriminées. Aujourd'hui, une dizaine de Nantais et Nantaises est impliquée au sein du groupe, venant de divers horizons à l'image de la diversité des critères qui fondent les discriminations. Ils viennent des conseils nantais pour la citoyenneté des étrangers, pour l'accessibilité universelle... mais également des associations qui luttent pour l'égalité de toutes et tous, les étrangers, les personnes en situation de handicap, les personnes LGBT... Un groupe pluriel, avec plusieurs actions menées, en cours ou à venir :

- Conception en 2015 d'une **présentation graphique du parcours** des personnes confrontées aux discriminations.
- **Participation à une formation-action** : plusieurs séances accompagnées par une spécialiste pour mieux appréhender la problématique des discriminations et renforcer le pouvoir d'agir des participant.e.s.
- **Démarche de collecte de témoignages** : en 2016, recueil de témoignages de personnes discriminées pour rendre visible la réalité des discriminations.
- **Création d'outils de sensibilisation** (vidéo et livret pédagogiques) en 2017 – Un travail qui témoigne de façon sensible sur le vécu et l'impact des discriminations.
- **Animation d'actions de sensibilisation** en perspective.

En savoir plus sur la concertation :
www.nantes.fr/atelier-discriminations

Témoignage

FAVORISER LA PRISE DE CONSCIENCE DES GENS SUR LA RÉALITÉ DES DISCRIMINATIONS

Romain Guédon, membre du groupe citoyen

“Le groupe citoyen est né en 2015 et compte une dizaine de personnes. J’y participe, à la fois en tant que représentant du réseau LGBT et en mon nom propre. Ce qui fait la richesse de ce groupe, c’est sa diversité. Nous venons d’horizons différents et, ensemble, on se sent plus fort. Accompagnés par une intervenante, nous suivons une formation sur la discrimination au sens large, son historique, les actions possibles. Nous avons également réalisé une vidéo à partir de témoignages collectés dans nos associations et sur l’espace public. L’idée, c’est de dire que oui, la discrimination ça existe, et de montrer que l’on n’est pas seul et que l’on peut se défendre. Cette vidéo, nous souhaitons aujourd’hui la partager largement à l’occasion de rencontres et de débats. Notre prochaine action ? Probablement une intervention auprès des personnes discriminantes. Car notre objectif est bien de favoriser la prise de conscience des gens sur la réalité des discriminations, que l’on soit discriminé ou discriminant.”





ALL●NANTES 02 40 41 9000
www.nantes.fr



Nous contacter

Par courrier postal Hôtel de Ville de Nantes
2 rue de l'Hôtel de Ville - 44094 Nantes cedex 1

Accueil du public 29 rue de Strasbourg - 44000 Nantes