

## SOMMAIRE

---

### Les actions thématiques

- Projet métropolitain
- Dialogue citoyen
- Transition écologique
- Projet de collectivité
- Rayonnement et ouverture au monde
- Enseignement – Recherche – Innovation
- Économie et emploi responsable
- Développement urbain
- Logement et habitat
- Égalité
- Solidarités
- Climat et énergie
- Déplacements et transports
- Déchets
- Cycle de l'eau
- Environnement et services urbains / Sécurité et risques

## Les actions thématiques

# LE RENFORCEMENT DU FAIT MÉTROPOLITAIN

À l'occasion du changement de statut - passage de la communauté urbaine en Métropole le 1<sup>er</sup> janvier 2015, le Conseil communautaire a approuvé le pacte métropolitain le 15 décembre 2014.

Il lie les 24 communes et a comme principale ambition de conforter l'attractivité de Nantes Métropole à l'échelon européen et renforcer sa proximité avec les habitants. L'objectif est de développer une agglomération plus innovante et efficace, aux actions partagées avec les forces vives et les différents acteurs du territoire.

## Le pacte métropolitain, socle du dispositif

Le Conseil métropolitain du 17 juillet 2020 a engagé un travail sur l'élaboration d'un nouveau Pacte métropolitain visant à assurer une meilleure représentativité des communes dans la gouvernance de l'intercommunalité.

Ce Pacte métropolitain 2021-2026 s'articule autour de 4 pactes :

- le **pacte de gouvernance** qui décrit les processus d'élaboration des décisions et les modalités d'une gouvernance collective et proche des territoires de Nantes Métropole ;
- le **pacte financier de solidarité** qui précise les relations financières entre l'EPCI et les communes et organise la solidarité et les principes de péréquation ;
- le **pacte de citoyenneté** qui pose les principes de dialogue citoyen, de gouvernance ouverte et l'évaluation participative à l'échelle métropolitaine ;
- le **pacte de coopération et de solidarité** qui porte les ambitions en matière de mutualisation et de coopération intercommunale.

## Faire métropole : le pacte de gouvernance

Le 17 juillet 2020, le Conseil métropolitain a approuvé le principe de l'élaboration d'un pacte de gouvernance entre Nantes Métropole et les 24 communes membres. Il a été entériné par ce même conseil le 21 avril 2021. En ce début de mandat, le pacte s'inscrit dans une démarche globale visant à asseoir les relations entre les communes et la Métropole.

Ce nouveau pacte de gouvernance est le fruit d'un important travail réalisé durant 4 mois par un groupe d'élus métropolitains et de maires de toutes sensibilités. Il a aussi été enrichi des réflexions d'un groupe miroir d'élus municipaux non métropolitains (désignés par les maires membres du groupe de travail) et d'un groupe miroir des Directeurs généraux des services de ces mêmes communes. Après une consolidation par la Conférence des Maires, il a été présenté et débattu dans chaque Conseil municipal. Ce pacte marque une nouvelle étape dans l'histoire de Nantes Métropole avec une gouvernance plus proche des communes.

Avec ce pacte, il s'agit d'aller encore plus loin dans la construction métropolitaine et d'affirmer la recherche constante de consensus pour les grandes décisions métropolitaines :

- place renforcée des 24 maires et relations nouvelles avec les vices-présidents et conseillers métropolitains délégués ;
- renforcement du lien entre la métropole et les communes, notamment au sein des six pôles de proximité ;
- ambition d'associer davantage les citoyens, de faire émerger une vraie citoyenneté métropolitaine.
- la volonté de partager l'action métropolitaine avec l'ensemble des élus municipaux, au-delà des seuls élus du Conseil métropolitain. Pour cela, leur participation sera possible de diverses façons :

- en conférence territoriale de pôle pour contribuer à une approche territoriale (en 2024, 6 conférences seront organisées) ;
- en G24 thématiques comprenant les vice-présidents et 24 élus municipaux thématiques pour contribuer à une approche thématique ;
- lors de conventions rassemblant tous les élus municipaux ; la première convention métropolitaine s'est tenue le 1<sup>er</sup> avril 2023.

### **Faire métropole : le pacte de citoyenneté métropolitaine**

Nantes Métropole place le citoyen au cœur de l'action métropolitaine et des communes. Le citoyen est intégré dans un dialogue permanent pour peser sur les visions, les politiques publiques et la qualité des services déployés sur le territoire métropolitain.

Adopté en Conseil métropolitain le 8 octobre 2021, le pacte de citoyenneté métropolitaine conforte la place du dialogue citoyen comme une signature de son territoire et un principe d'action intégré pour conduire l'action publique locale. Le pacte de citoyenneté métropolitaine marque une nouvelle étape et fait de l'échelle métropolitaine un lieu de citoyenneté à part entière.

Il fixe un cadre engageant pour la Collectivité, élus et agents, dans la mise en œuvre de la participation citoyenne.

Il formule des valeurs et des engagements en faveur d'une métropole participative et citoyenne qui reconnaît, promeut et soutient la citoyenneté métropolitaine pour que :

- les citoyens participent à l'élaboration des décisions qui les concernent ;
- les grandes mutations du territoire soient débattues avec les citoyens ;
- les citoyens soient soutenus dans leur capacité à agir et à mettre en œuvre des initiatives d'intérêt général.

Le pacte de citoyenneté métropolitaine engage l'ensemble des élus métropolitains qui pilotent des politiques publiques et projets.

Cet objectif s'est traduit par l'élaboration d'un programme de dialogue à l'échelle de la Métropole en 2022.

Pour répondre aux enjeux de quotidienneté et de réactivité, pour accompagner les attentes exprimées par les communes, il est nécessaire de soutenir techniquement les pôles de proximité avec l'appui des directions expertes en dialogue citoyen. Une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) « Concertation, dialogue de proximité » a été mise en place en 2022 (outil technique mis à leur disposition).

Cette AMO est utilisée par les pôles de proximité sur sollicitation des communes et par d'autres directions de Nantes Métropole et de la Ville de Nantes dans le cadre d'un besoin de dialogue de proximité. Le travail engagé vise à organiser l'accompagnement des projets conduits par la Collectivité dans les communes, de façon participative.

Il s'agit de mettre en œuvre un accompagnement avec un niveau de dialogue adapté. Ce dispositif s'inscrit dans une doctrine de « dialogue citoyen de proximité » applicable au niveau métropolitain. Il vient compléter la libre organisation de la participation des communes sur des projets relevant de leurs compétences. Tout habitant d'une commune peut ainsi être associé aux projets qui le concernent directement (relatifs à sa rue, son quartier...) via le dialogue de proximité (marqueur « mode de faire ») porté par les pôles de proximité (avec les communes).

En 2023, plus d'une quinzaine de projets ont utilisé cette aide à la mise en place d'un dialogue de proximité.

Parmi les projets identifiés, il est souvent question de changement dans la manière de circuler dans les communes et de nouveaux usages des espaces publics, comme par exemple :

- Saint-Herblain - quartier Neruda : aménagement de plusieurs rues en « zone 30 » à réaliser avec l'arrivée sur le quartier d'un nouveau collège ; travail de concertation réalisée par le pôle Loire Chézine en lien avec le paysagiste et la ville de Saint-Herblain ;

- Vertou : travail d'expérimentation d'écomobilité scolaire (afin de promouvoir les modes de déplacements doux pour effectuer les trajets domicile/école) sur l'école des Treilles, réalisé avec l'aide de l'agence Sennse, en charge de l'AMO dialogue citoyen ;
- La Chapelle-sur-Erdre : aménagement de la place Savelli, qui doit notamment être végétalisée afin de créer un îlot de fraîcheur, avec l'aide de l'agence Sennse, en charge de l'AMO dialogue citoyen.

Chiffres clés :

- 280 projets recensés et travaillés par les 6 pôles de proximité ;
- 10 activations du prestataire « Concertation, dialogue de proximité » depuis son lancement en janvier 2023 ;
- 3 activations par 3 autres directions de Nantes Métropole (département Mobilités, direction Nature et Jardins et les équipes de quartier de la Ville de Nantes).

### Faire métropole : le pacte financier

Le pacte financier 2020-2026 a été approuvé par délibération du Conseil métropolitain des 9 et 10 décembre 2021 et a pour objectifs :

- un accompagnement financier des communes qui repose sur une solidarité vis-à-vis des communes qui font face à des situations spécifiques au titre de la situation sociale ou environnementale ;
- un soutien financier pour des équipements de proximité gérés sous forme intercommunale et bénéficiant aux habitants de plusieurs communes ;
- une aide financière aux petites communes dans le cadre de dotation de solidarité communautaire ;
- une Programmation Pluriannuelle d'Investissement territorialisée.

2023 est la seconde année de mise en œuvre du Pacte financier de solidarité métropolitain, au bénéfice des 24 communes. Il intègre la revalorisation de la dotation de solidarité communautaire, la prise en charge des travaux d'entretien des abords de voirie, le nouveau fonds de concours pour les communes disposant de piscines pour développer l'apprentissage de la natation, le fonds de concours pour les équipements de tourisme de proximité, le fonds de solidarité 1 % mise à l'abri, le fonds de concours d'investissement pour les équipements intercommunaux et le fonds d'investissement pour la valorisation du patrimoine industriel et fluvial remarquable de 1 M€.

Par ailleurs, un fonds de concours a été créé au cours de l'année 2023 au bénéfice des communes. Il prévoit un soutien financier de Nantes Métropole aux municipalités réalisant des opérations de végétalisation de cours d'écoles ou de crèches.

Enfin, dans le cadre du fonds de soutien aux équipements intercommunaux, Nantes Métropole a attribué en 2023 une subvention au Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale « La Fabrik du Sud Loire » pour la construction d'une cuisine centrale. A terme, ce projet intercommunal produira 800 000 repas par an au bénéfice des écoles, multi-accueils et accueils de loisirs des communes de Vertou, Saint-Sébastien-sur-Loire et des Sorinières ainsi que de 3 Instituts Médico-Educatifs (IME). Le soutien financier de Nantes Métropole sur ce projet s'élève à 1,167 M€. Il pourra être augmenté jusqu'à 1,535 M€ en fonction de l'atteinte de critères liés à la transition écologique.

### Faire métropole : le pacte de coopération et de solidarité métropolitaines

Approuvé le 15 décembre 2015, le schéma de mutualisation et de coopération de la métropole nantaise et des 24 communes est fondé sur la volonté mutuelle des maires de construire une Métropole plus solidaire et efficace. Il pose les principes d'une gouvernance partagée s'appuyant sur le portage des compétences par les communes et la mutualisation de moyens au service des communes. Par ce biais, il vise aussi à améliorer le niveau de service rendu au plus près des habitants, en garantissant une montée en compétence collective et une sécurisation de l'action publique.

Ce schéma de mutualisation, ou pacte de coopération et de solidarité métropolitaines, a été renouvelé le 16 décembre 2022 et a permis de renforcer les services communs existants mais aussi de créer de nouveaux services.

Le schéma prend diverses formes :

- des coopérations renforcées entre plusieurs communes volontaires, concernant par exemple le fonctionnement des écoles de musique. S'organisent également, en fonction des opportunités et des sujets, des réseaux d'échanges de pratiques professionnelles ou de partage de moyens techniques ;
- les groupements de commandes ;
- la création de 10 services communs entre Nantes Métropole et des communes :
  - le Système d'Information Géographique (SIG) métropolitain et le portail Géonantes ;
  - la gestion documentaire et les archives ;
  - l'animation d'un réseau des instructeurs des Autorisations des Droits des Sols (ADS) et la mise en œuvre de la dématérialisation de l'urbanisme ;
  - la gestion du Centre de Supervision Urbain (CSU) ;
  - l'instruction des Autorisation et Actes relatifs à l'occupation du sol au Pôle Sud Ouest ;
  - le Centre de Réception des Appels Institutionnels et Organisation de la Logistique (CRAIOL) ;
  - l'animation de la démarche métropolitaine de la relation à l'utilisateur ;
  - l'animation du réseau de lecture publique ;
  - le service Hygiène et Sécurité de l'Habitat ;
  - le service Recherche et appui au montage de dossiers de subventions.

Basée sur le volontariat, l'adhésion des communes à ce pacte de coopération et de solidarité métropolitaines a été forte dès le début avec le rattachement des 24 municipalités à un ou plusieurs de ces services communs, selon différents niveaux d'intervention :

- **Le système d'information géographique (SIG) métropolitain** porte sur la mutualisation d'outils, de données et de moyens humains permettant la mise en commun d'informations géographiques. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, les 24 communes adhèrent aux 2 niveaux proposés (portail Géonantes et SIG).

En 2023, ont été célébrés les 10 ans du service commun du SIG mutualisé qui fédère la métropole et les 24 communes.

Pour l'occasion, la Direction de la Géographie et de l'Observation (DGO) a produit un livre blanc qui recueille, sous l'angle des usages, les témoignages des utilisateurs et des experts du SIG métropolitain.

En novembre, à l'invitation de Francky Trichet, vice-président de Nantes Métropole en charge du numérique et de l'innovation, tous les acteurs de la communauté SIG ont été conviés aux Salons Mauduit pour partager réalisations et ambitions.

Les 10 ans de mutualisation du SIG ont aussi été l'opportunité d'innover dans la construction de la feuille de route projets. Le 21 juin 2023, le groupe technique, qui réunit les coordonnateurs SIG des 24 communes, a partagé la rétrospective des 10 ans de service commun. Cela a permis d'évaluer l'envie et la capacité à travailler ensemble et de dégager des clés d'une amélioration continue au sein d'un réseau dynamique.

Dans un second temps, les sujets à inscrire pour 2024-2025 ont émergé. Outre l'accompagnement des communes pour se saisir des applications espaces verts, foncier et saisie des référentiels (désormais produits sur étagères), un engagement est prévu concernant l'harmonisation d'une base de données géographique du patrimoine culturel et des chemins de randonnées. Un travail sera alors mené en collaboration avec les pôles et les

directions de la Métropole sur des sujets partagés par tous comme l'environnement, le climat, la santé...

- **En matière de gestion documentaire et d'archives**, une solution d'archivage électronique (SAE) est en cours d'étude pour une mise en production et ouverture aux communes à l'automne 2024. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, les 24 communes sont adhérentes au 1<sup>er</sup> niveau d'appui et d'intervention qui a pour objet l'animation de la gestion documentaire et des archives. En 2023, sur la base des premiers chantiers de dématérialisation et d'archivage des marchés publics et des ADS (autorisations de droit des sols), l'un des principaux axes de travail a eu trait à la définition d'une feuille de route pour prioriser les prochaines filières d'archivages à lancer et accompagner. Le service commun a, par ailleurs, parachevé les documents socles de gouvernance de SAM (socle d'archivage [numérique] métropolitain) afin de faciliter sa mise en œuvre opérationnelle.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, pas moins de 18 communes sont concernées par le 2<sup>e</sup> niveau d'intervention pour le suivi des procédures d'archivage (versements et éliminations).

- **Le service commun portant sur l'animation des autorisations de droit des sols (ADS)** vise la mise en commun de moyens humains et l'animation d'un réseau d'instructeurs ADS pour les 24 communes. Suite à l'adoption du PLUm en avril 2019, ce service a eu pour objectif majeur d'accompagner les instructeurs ADS et leurs responsables dans l'évolution du cadre de référence (PLUm/PLH). A ce titre, un animateur a déployé un dispositif de formation au PLUm. De même, des ateliers collectifs ont été organisés au sein du réseau pour élaborer des outils d'instruction, échanger sur les pratiques et s'exercer à l'instruction du PLUm. Il s'agit de permettre et faciliter l'interconnaissance et le dialogue entre les services instructeurs.

Ce service commun «Animation du réseau des instructeurs des ADS» est conforté par la mise en œuvre de la dématérialisation de l'urbanisme, pour répondre aux obligations réglementaires du 1<sup>er</sup> janvier 2022 (dépôt dématérialisé et instruction informatisée) et accompagner les communes à la transformation numérique des métiers de l'instruction.

- **Le centre de supervision urbain (CSU)** répond aux objectifs d'amélioration de la gestion des espaces publics, de sécurité des personnes et des biens. 4 communes ont choisi d'adhérer à ce service dès sa création : Nantes, Saint-Herblain, Rezé et Vertou. La commune de Basse-Goulaine les a rejoint au 1<sup>er</sup> juillet 2021. Il s'agit de répondre davantage aux demandes sociales de sécurité et de prévention et de lutter contre le sentiment d'insécurité. Le dispositif soutient les services de police et gendarmerie pour la résolution d'enquêtes et le secours aux personnes. A noter : les caméras reliées au centre de supervision urbain sont exclusivement dédiées à la protection des espaces publics en proie à une délinquance significative et concernés par des flux importants de population (centralité, pôles transports et commerciaux). Les opérateurs spécialisés pilotent en direct 24h/24 et 7j/7 les caméras. Cela permet une prise en charge globale des difficultés de tranquillité publique quel que soit le créneau horaire.

Ce service commun est conforté par l'intégration au 1<sup>er</sup> janvier 2023 de deux nouvelles communes (La Chapelle-sur-Erdre et Saint-Léger-Les-Vignes) et le renforcement de ses capacités opérationnelles. La commune d'Indre a quant à elle rejoint le service au 1<sup>er</sup> janvier 2024, portant ainsi à 8 le nombre de communes adhérentes au CSU.

- Le service en charge de **l'instruction des Autorisation et Actes relatifs à l'occupation du sol au Pôle Sud-Ouest**, créé en 2015, est conforté et intégré au schéma de mutualisation. Il comprend les communes de Bouaye, Brains, Indre, La Montagne, Le Pellerin, Saint-Aignan de Grand Lieu, Saint-Jean-de-Boiseau et Saint-Léger-Les-Vignes.
- Le service commun en charge du « **Centre de Réception des Appels Institutionnels et Organisation de la Logistique (CRAIOL)** » est ouvert 24h/24, 7j/7 et 365 jours par an. Il vise à fiabiliser les interventions tant dans le cadre de la gestion des astreintes que des crises. Il garantit aux maires un soutien logistique efficient dans le cadre de leurs responsabilités. Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, 5 communes (Indre, Nantes, Orvault, Saint-Herblain et Vertou) ont choisi d'adhérer à ce service commun.

- Le réseau d'échanges informels se structure autour d'un nouveau service commun en charge de l'« **Animation de la Relation à l'usager** ». Il s'agit de déployer, à l'échelle de la Métropole, des synergies entre communes sur les différentes dimensions de la relation usagers. 13 communes ont choisi de rejoindre ce service au 1<sup>er</sup> janvier 2023.
- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la coopération autour de la lecture publique s'est structurée autour d'un nouveau service commun en charge de l'« **Animation du réseau de Lecture publique** » avec l'adhésion de 13 communes. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, le nombre de communes adhérentes est porté à 14.
- Le service **Hygiène et Sécurité de l'Habitat** contribuera au développement d'une politique publique cohérente et structurée en matière de lutte contre l'insalubrité, l'habitat indigne et les atteintes à l'environnement. Il vaudra « service intercommunal d'hygiène et de santé dédié à la lutte contre l'habitat indigne » comme mentionné à l'article L. 301-5-1-1 du Code de la Construction et de l'Habitation.

10 communes ont choisi d'adhérer à ce service au 1<sup>er</sup> janvier 2024.

Par ailleurs, des démarches sont en cours pour obtenir la délégation de l'État pour exercer, au nom et pour son compte, les prérogatives de l'État en matière d'insalubrité, sur le périmètre des 10 communes adhérentes au service commun. Une convention en ce sens devrait être signée au 1<sup>er</sup> trimestre 2024.

- Enfin, le service **Recherche et appui au montage de dossiers de subventions** a été créé. Pour la Métropole comme pour les communes, la recherche de subventions est un levier important pour la réalisation des projets au service des habitants et des usagers. Ce service est chargé d'assurer une veille et une prospection permanente sur les dispositifs de financements disponibles en lien avec les projets des communes. Au 1<sup>er</sup> janvier 2024, 7 communes ont adhéré à ce service.

A noter que la démarche se poursuit : de nouveaux domaines de coopération et de mutualisation sont mis à l'étude sur la base de propositions émanant de Nantes Métropole et des communes.

## L'ALLIANCE DES TERRITOIRES

---

Nantes Métropole s'engage depuis plusieurs années dans des coopérations avec ses territoires voisins et les métropoles de l'Ouest. Ensemble, ils s'appuient sur leurs complémentarités pour favoriser les réciprocitys et développer des projets communs bénéfiques aux territoires urbains, périurbains et ruraux.

L'année 2023 a permis d'approfondir le dialogue territorial, à l'échelle notamment du bassin de vie.

### L'alliance des territoires, un marqueur du projet nantais

En tant que marqueur du mandat 2020-2026, l'alliance des territoires fait l'objet d'échanges avec l'ensemble des directions pour établir son référentiel stratégique. Ce concept né à Nantes et fondé sur la nécessité des territoires « à faire ensemble », c'est-à-dire d'accepter de dépasser les frontières administratives, incarne une volonté transformatrice selon trois directions principales intimement corrélées :

- en matière d'aménagement du territoire : il s'agit d'accompagner de façon volontariste un changement de modèle territorial en assumant, en tant que Métropole, une ambition de polycentrisme renforcé et de partage des richesses avec les territoires voisins ;
- en matière de partage des ressources : la finitude des ressources invite à passer de logiques linéaires à des logiques circulaires. Il s'agit de construire une vision partagée de la gestion des ressources vitales que sont l'air, l'eau et le sol notamment ;
- en matière d'identité et d'appartenance à un territoire commun : la vie épanouie de tous, en ville ou à la campagne, est une condition essentielle pour favoriser la résilience d'un territoire de grande envergure.

8 politiques publiques sont particulièrement concernées par ce changement d'échelle : mobilités, développement économique et emploi responsables, fabrique de la ville écologique et solidaire, alimentation, eau, énergie et climat, rayonnement et ouverture au monde, mémoires et patrimoine.

A noter en 2023, un stagiaire accueilli pendant quatre mois au sein de la Mission alliance des territoires et contractualisations a permis de dresser un état des lieux de la recherche scientifique sur les relations interterritoriales au sein du territoire nantais.

### Pôle Métropolitain Nantes Saint-Nazaire (PMNSN) : déploiement d'une feuille de route ambitieuse et révision du Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT)

Depuis 2022, le SCoT est entré en révision. Les échanges nourris entre élus et techniciens des 5 EPCI membres (Nantes Métropole, Saint-Nazaire Agglomération, Estuaire et Sillon, Pays de Blain, Erdre et Gesvres) portent sur l'habitat, l'économie, l'environnement, l'urbanisme, la réduction de la consommation d'espaces naturels, agricoles et forestiers, les mobilités, l'énergie. Ses principales orientations s'imposent aux documents d'urbanisme comme le Plan Local d'Urbanisme métropolitain (PLUm), le Programme Local de l'Habitat (PLH) et le Plan de déplacements urbains (PDU) de Nantes Métropole, mais aussi au Plan Climat Air Energie (PCAET).

En complément, le PMNSN anime une feuille de route autour de plusieurs études qui ont rythmé 2023 :

- **Stratégie foncière sur le Pays de Blain.** Le but est d'engager le zéro artificialisation nette (ZAN), par exemple via une candidature commune à l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) « Objectif ZAN » de l'ADEME, en coopération avec l'Établissement public foncier et le département de Loire-Atlantique et de pouvoir tester sur un territoire pilote (la communauté de communes de la région de Blain) la mise en place d'une stratégie foncière « zéro artificialisation nette ». Cette expérience sera également utile dans le cadre de la territorialisation du ZAN au sein de la révision du SCoT.
- **Étude Co-voiturage.** L'objectif de cette étude conduite par le PMNSN, avec le soutien de la région des Pays de la Loire, est d'expertiser la possibilité de créer des lignes de covoiturage

à haut niveau de services : en rabattement autour de la gare TER de Savenay, 3<sup>e</sup> gare du département de Loire-Atlantique ; en rabattement vers des pôles d'emplois et/ou des interfaces avec les lignes magistrales de transports publics depuis les communautés de communes d'Erdre et Gesvres, Estuaire et Sillon et Pays de Blain vers Nantes Métropole.

- **Étude d'intensification foncière dans les zones d'activité.** L'optimisation foncière des zones d'activités économiques est au cœur des enjeux et défis économiques et environnementaux de la Métropole. Longtemps considérée comme une contrainte dans un modèle expansif de développement, la mission doit permettre de révéler les opportunités de la sobriété foncière pour repenser les modalités d'accueil et d'accompagnement dans une vision d'intensification des espaces et des usages. Il s'agit également, à partir d'une expérimentation appliquée à deux parcs d'activités, de prendre le temps de qualifier et d'appréhender les gisements possibles ainsi que d'identifier les conditions de réussite et d'accompagnement vers une intensification foncière. Au-delà de ces deux parcs d'activités expertisés, l'objectif est de partager les résultats avec les autres collectivités, en démontrant les conditions et capacités d'intervention, de financement et d'accompagnement existants.

En complément des actions menées par le PMNSN, Nantes Métropole et Saint-Nazaire Agglomération sont engagées dans des coopérations, notamment en matière de culture (école des beaux-arts de Nantes Saint-Nazaire) ou de développement économique (plan d'action de Nantes Saint-Nazaire Développement).

La Collectivité travaille également avec la communauté de communes Erdre et Gesvres : la séance de travail du 5 mai 2023 entre les Vice-Présidents des deux territoires a permis de confirmer des axes de travail forts autour du développement économique, de la mobilité, de l'alimentation et de la politique de l'eau notamment.

### **Pôle métropolitain Loire-Bretagne (PMLB) : une coordination politique sur des sujets d'actualité pour le Grand Ouest**

Le travail technique et politique engagé au sein du PMLB affirme l'ambition portée par les membres de conforter le modèle de métropoles coopératives dans l'espace Loire-Bretagne (en alliance étroite avec les villes moyennes et les territoires ruraux) pour faire rayonner le Grand Ouest et être un accélérateur de transitions territoriales.

Cette vision est partagée autour de la double vocation du PMLB : (1) être un acteur identifié de l'aménagement du territoire Loire-Bretagne, (2) être un laboratoire territorial des coopérations au service des transitions. Ces grandes orientations se traduisent concrètement par un plan d'actions en matière d'accessibilité, de logistique, de promotion économique et de culture notamment.

### **Le contrat de réciprocité avec le Pays de Retz : une coopération fructueuse**

Signé en 2019, le contrat de réciprocité avec le Pays de Retz porte sur quatre volets principaux : alimentation, mobilités, développement économique et tourisme.

L'année 2023 a été consacrée à la mise en œuvre de cette démarche, notamment au travers du soutien au projet d'abattoir de proximité multi-espèces et multi-modalités d'abattage porté par une association d'éleveurs rayonnant sur le Pays de Retz et le Nord Vendée.

### **La conférence des Présidents d'EPCI de Loire-Atlantique**

Tous les ans depuis 2020, les Présidents d'EPCI et le Président du département de Loire-Atlantique se retrouvent pour échanger. Après l'alimentation et la mobilité, la rencontre de 2023 a été consacrée au logement et à l'emploi à l'heure du « zéro artificialisation nette ». Issu de cette conférence, le réseau des Vice-Présidents de l'alimentation se réunit tous les ans depuis.

### **L'espace de dialogue territorial et le bassin de mobilité**

Les échanges entre les EPCI du bassin de mobilité (Nantes Métropole et ses voisins) se sont poursuivis en 2023 autour du covoiturage, de l'intermodalité, de l'étoile ferroviaire et de la zone à faibles émissions (ZFE). En bonne articulation avec la Région, Nantes Métropole anime les échanges à

l'échelle du bassin tel que défini par la Région, en invitant la CARENE et le Pays d'Ancenis dans une logique de cohérence territoriale.

## **Le groupement d'autorités concédantes dans le cadre du renouvellement de la DSP de l'incinérateur de la Prairie de Mauves**

L'objectif est double : accompagner la croissance démographique de l'agglomération d'ici à 2045 et permettre aux territoires voisins de confier à l'équipement nantais le traitement d'une partie de leurs déchets ménagers.

## LA MISSION INNOVATION ET NUMÉRIQUE

---

Les outils numériques se sont imposés dans notre quotidien. Devenus indispensables, ils modifient profondément nos façons de travailler, consommer, s'informer, communiquer et questionnent notre manière de faire société. La crise du Covid a contribué à amplifier cette dynamique, mais aussi à soulever des questions en matière économique, sanitaire, éthique et environnementale. Elle a mis en exergue le risque de fractures sociales générationnelles ou géographiques provoqué par la généralisation des pratiques numériques. En 2023, la disponibilité d'intelligences artificielles (IA) générationnelles a sensiblement modifié l'accès des professionnels et du grand public à des outils numériques transformant de multiples pratiques et induisant un profond questionnement éthique.

Nantes Métropole a pour ambition de proposer et porter, avec les acteurs du territoire, une stratégie numérique responsable intégrant l'impact environnemental des technologies numériques, les répercussions sociales, économiques et éthiques qui en découlent. Il s'agit ainsi de faire du numérique une source de progrès social, une exigence écologique, un vivier de partage et de coopération pour le plus grand nombre.

La mission innovation et numérique contribue à la mise en place de la stratégie issue de la politique publique numérique responsable. L'ensemble des actions de la mission sont inscrites dans le schéma directeur qui sera consolidé en 2024. Dans ce contexte, avec l'Administratrice Générale de la Donnée (AGD), elles contribuent à l'axe social « Garantir un numérique pour toutes et tous » et à l'axe éthique « Opérer pour un numérique souverain et éthique ».

Plusieurs projets-phares illustrent en 2023 cette ambition : les actions de soutien à la médiation numérique, des événements forts (dont les 10 ans de Nantes Digital Week), le développement de la stratégie de la donnée.

### Médiation numérique

#### Diagnostic de territoire et consolidation du plan d'action médiation numérique

La Métropole s'est engagée depuis plusieurs années en faveur de la lutte contre la fracture numérique dans le cadre de sa politique publique numérique responsable. En 2023, la Collectivité a souhaité aller plus loin pour affiner et renforcer ses actions et tendre vers une stratégie territoriale ambitieuse et partagée.

Pour ce faire, Nantes Métropole, accompagné du cabinet TMO, a évalué à travers des enquêtes quantitatives et qualitatives :

- les besoins et les attentes de 2 000 métropolitains, dont 500 habitants en quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), concernant les problématiques d'équipement, de connexion et d'accompagnement au numérique : 10 % des métropolitains se disent en difficulté avec le numérique et 55 % d'entre eux (parmi les 10 %) affirment l'être avec les démarches administratives en ligne ;
- les actions, difficultés et ambitions des acteurs du territoire concernés par les sujets de la médiation numérique (acteurs associatifs, publics et privés) ;
- les actions, difficultés et ambitions des communes afin d'identifier de futurs axes de collaboration et développer le maillage de l'offre de médiation numérique sur le territoire.

Une démarche couplée à :

- la cartographie de l'indice de fragilité numérique et une cartographie des lieux de médiation numérique à l'échelle de la métropole, développée à partir du schéma national de données des lieux de médiation numérique et adaptée en concertation avec les acteurs de la médiation numérique ;
- une mise à jour et une mise en discussion du plan d'action médiation numérique avec les acteurs de la médiation numérique ;
- une évaluation du pass numérique Aptic.

### Évaluation du dispositif pass numérique Aptic

Nantes Métropole, en partenariat avec le département de Loire-Atlantique et le soutien, en 2020 et 2021, de l'État, du hub CONUMM (consortium d'acteurs publics et associatifs travaillant au développement de la médiation numérique sur la région Pays de la Loire), de la mutualité sociale agricole (MSA) Loire-Vendée, a déployé jusqu'en 2022 les pass numériques Aptic. Ce dispositif permet à la population d'accéder à un service d'accompagnement au numérique dans des lieux de médiation numérique labellisés.

Près de 500 carnets de 5 pass d'une valeur de 10 € ont été distribués durant cette période sur le territoire de la métropole, au sein des espaces départementaux de la solidarité et des CCAS principalement, pour un accompagnement des publics dans des lieux de médiation numérique labellisés.

L'exécution des prestations a révélé de nombreux dysfonctionnements opérationnels et organisationnels, lesquels ont impacté la distribution des pass sur le territoire métropolitain. Face à ces difficultés, Nantes Métropole n'a pas souhaité reconduire et a mené en 2023 une évaluation du dispositif, mutualisée avec le département de Loire Atlantique.

Cette dernière a permis d'acter l'arrêt de ce dispositif sur le territoire et de poser des préconisations en lien avec la démarche d'évaluation et la consolidation du plan d'actions médiation numérique.

### L'animation d'un réseau de professionnels de la médiation numérique

Dans la continuité du travail mené en collaboration avec l'association PING, Nantes Métropole a animé le réseau de la médiation numérique. 4 rencontres en présentiel ont eu lieu avec des acteurs de terrain travaillant à l'accompagnement des usagers dans leurs pratiques numériques sur différents champs d'actions : le numérique et l'accès aux droits, le numérique et l'accès à l'emploi, le développement de la culture numérique, l'accompagnement du jeune public (temps scolaire et périscolaire).

Ces rencontres ont 2 objectifs : partager les dispositifs et projets en cours (appels à projets, positionnement et articulation, revue des projets) et en co-construire de nouveaux (outillages, événements...).

A ce jour, on compte une centaine de structures, publiques et associatives, œuvrant dans le champ de la médiation numérique à l'échelle métropolitaine.

### L'organisation d'un temps fort de la médiation numérique lors de l'inauguration d'Hyperlien, nouveau lieu totem de la médiation numérique

Dans le cadre des temps d'animation de réseau des professionnels de la médiation numérique, Nantes Métropole et l'association PiNG ont organisé le 21 septembre 2023, pendant la Nantes Digital Week, un événement au sein d'Hyperlien, le nouveau lieu totem de la médiation numérique, situé dans les Halles 1 & 2 sur l'île de Nantes.

Plusieurs séquences se sont succédé :

- l'inauguration d'Hyperlien par PiNG, structure en charge de l'animation du lieu ;
- une table ronde pendant laquelle des interventions d'experts nationaux ont été programmés ;
- la restitution du diagnostic de territoire par le cabinet TMO qui a accompagné Nantes Métropole dans cette démarche ;
- des ateliers à destination des professionnels de la médiation numérique (plan d'actions médiation numérique, accompagnement des publics allophone...).

### L'accompagnement des professionnels de la médiation numérique par la formation

Nantes Métropole, en lien avec la direction de l'Égalité de la Ville de Nantes et de l'organisme de formation pour adultes CLPS, a souhaité expérimenter, en 2023, une formation-action autour de l'accompagnement des publics allophones suite aux besoins exprimés par les professionnels de la médiation numérique.

Cette formation-action a été proposée à un groupe de volontaires du réseau des professionnels de la médiation numérique et s'est déroulée en plusieurs phases :

- une journée sous forme d'atelier qui a mobilisé une dizaine de professionnels de la médiation (publics/associatifs) ;
- des temps d'échanges en asynchrone entre les participants et la formatrice ;
- une mise en partage et un approfondissement du travail lors d'un atelier qui s'est déroulé pendant l'événement le 21 septembre 2023 à Hyperlien et qui a mobilisé plus d'une quinzaine de participants.

## Animation du territoire

### Nantes Digital Week

Nantes Digital Week, « la semaine de toutes les cultures numériques », a été créée en 2014 avec l'ambition d'offrir des moments de réflexion, de contribution, de formation, de pratique, de création et d'échanges sur les sujets et enjeux liés au numérique sous toutes ses formes.

L'objectif de cet événement est d'incarner et de donner à voir la pluralité et la densité de ce que les acteurs du territoire imaginent, créent et réalisent dans le champ du numérique :

- des rendez-vous aux formats variés (conférences, ateliers, expositions...);
- des échanges entre différents publics (chercheurs, étudiants, artistes, startupers, TPE/PME, grands groupes, spécialistes, associatifs, citoyens initiés ou profanes...);
- une programmation co-construite avec les acteurs du territoire (entreprises, associations, chercheurs, écoles...).

En 10 ans, la Nantes Digital Week est devenue un événement majeur et fédérateur rassemblant toujours plus de contributeurs et participants.

Du 14 au 24 septembre 2023, 102 événements ont été proposés pour une programmation riche et plurielle, tant par les cibles adressées (grand public, professionnels) que par les thématiques abordées : art et patrimoine, économie et emploi, éducation et jeunesse, gamers et makers, culture scientifique et technique, égalité et accessibilité, cybersécurité, IA et data. Cette édition fut également l'occasion d'affirmer et de soutenir un numérique responsable et solidaire prenant en compte les enjeux de sobriété numérique, de réemploi, de parité et d'inclusion numérique.

Près de 300 contributeurs (associations et collectifs, entreprises et acteurs de l'innovation, collectivités), organisateurs ou partenaires ont été impliqués dans Nantes Digital Week 2023.

Au total, au cours de ces 10 jours, 25 000 participants ont pu se former, apprendre, se divertir, construire, se rencontrer autour des réalisations et des projets que rendent possibles les multiples usages du numérique dans nos vies.

Quelques temps forts de cette édition :

- soirée de lancement mutualisée avec Scopitone, le mercredi 13 septembre 2023 : 1 100 participants ;
- collecte d'équipements numériques : 3 lieux de collecte - 484 kg d'équipements collectés ;
- collecte pro en entreprises : 11 entreprises participantes - 1 477 kg d'équipements collectés.

Soit un total de près de 2 tonnes collectées.

Pour marquer la 10<sup>e</sup> édition de Nantes Digital Week, mais aussi célébrer 10 ans d'accompagnement métropolitain de l'écosystème numérique nantais, plusieurs actions ont été mises en œuvre tout au long de l'année, en parallèle du festival :

- un récit de 10 ans de Nantes Digital Week et du numérique nantais à travers la communication générale (articles de blog, magazine, film d'ouverture de Nantes Digital Week) ;
- un rassemblement de la famille du numérique en juin 2023 afin de faire le récit de 10 ans de numérique à Nantes, s'accorder sur des valeurs partagées et s'interroger sur la suite. Lors de ce moment convivial, 32 acteurs du numérique, représentants de la diversité et de la richesse de l'écosystème local, se sont exprimés sur le collectif, le numérique à la nantaise, le numérique responsable, les grands enjeux (social, éthique et environnemental), la

formation, l'emploi, la recherche, la médiation numérique, la créativité et les arts numériques, le festival Nantes Digital Week et son avenir.

### Stratégie de la donnée

Les données sont de plus en plus présentes dans la vie quotidienne et dans la gestion des villes. Chacun est concerné en tant que citoyen, salarié, usager de services publics ou privés.

Nantes Métropole a fait le choix, en 2019, de définir un cadre stratégique sur ce sujet qui présente de multiples enjeux éthiques, juridiques et économiques. Elle a élaboré la première charte qui pose des principes éthiques pour protéger ses citoyens et encadrer les usages de la donnée sur son territoire.

Cette démarche représente un engagement volontariste de Nantes Métropole pour valoriser, réguler et fixer un cadre protecteur et responsable en matière de données ainsi qu'un espace de dialogue avec les acteurs du territoire.

En 2023, de nouvelles actions ont permis de mettre en œuvre ces engagements :

- les 10 ans du Système d'Information Géographique (SIG) métropolitain ont été mis en valeur au Salon de la Data et lors d'une séquence dédiée fin novembre avec la production d'un livre blanc réunissant les perspectives stratégiques en matière d'information géographique ;
- avec le projet Synopse, Nantes Métropole fait partie des 8 lauréats retenus dans le cadre de l'appel à projets national « Territoire intelligents et durables » lancé par le Secrétariat général pour l'investissement (SGPI). Cette reconnaissance témoigne de l'ambition de la Métropole de mettre le meilleur de l'innovation au service de la santé. Elle réaffirme le positionnement volontariste de la Collectivité en matière de santé de demain et en faveur d'un territoire qui favorise la bonne santé physique, psychologique et sociale de ses habitants. Ce projet est porté par des acteurs engagés dans l'observation, l'anticipation et l'action au service de la qualité de vie territoriale et du bien-être : Nantes Métropole, le CHU de Nantes et la clinique des données, Nantes Université, l'Observatoire Régional des Pays de la Loire, l'Agence d'urbanisme de la région nantaise, Air Pays de la Loire et la Samoa. Ces partenaires ont pour objectif de développer ensemble de nouvelles modalités de collaborations autour de la donnée, avec une visée stratégique pour partager la connaissance du territoire en matière de santé globale ainsi qu'avec une visée plus opérationnelle et citoyenne pour créer de nouveaux services aux usagers ;
- dans le cadre de la mise en conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la déléguée à la protection des données a organisé des formations internes et a mis en place des ressources pratiques à disposition de l'ensemble des agents pour les aider à mettre en œuvre ces principes au quotidien ;
- l'enrichissement et la mise en qualité des données publiques ouvertes sur le site [data.nantesmetropole.fr](https://data.nantesmetropole.fr) s'est poursuivi, avec environ 500 jeux de données disponibles. La Métropole poursuit son accompagnement auprès de plusieurs communes dans leur démarche d'ouverture des données, les aidant ainsi à répondre aux obligations réglementaires et à enrichir les données ouvertes sur le territoire ;
- la Collectivité a co-produit, avec le réseau Les Interconnectés et l'Association internationale des maires francophones (AIMF), un guide pour capitaliser sur les différentes expériences d'élaboration de chartes de la donnée. Cette dynamique contribue à fédérer une communauté de territoires engagés sur une gestion éthique des données et à diffuser les engagements éthiques portés par Nantes Métropole. Le guide présente l'intérêt d'une charte de la donnée, des recommandations générales sur des points de méthode adressées à d'autres territoires, des retours d'expériences (Montréal, Nantes, Brest) et des éclairages d'experts.

### Intelligence Artificielle

#### *Doctrine sur l'usage de l'intelligence artificielle au sein de la Collectivité*

La mission innovation et numérique a coordonné le processus d'élaboration du positionnement de la Collectivité sur l'intelligence artificielle (IA). Ce processus a impliqué un travail approfondi avec les élus concernés, un dialogue technique, la production d'un inventaire et une activité de veille sur l'IA.

*La bibliothèque d'IA publique territorialisée*

La mission innovation et numérique participe au suivi et à l'animation de la sous-commission IA des Interconnectés, en particulier la préfiguration de la bibliothèque d'IA publique territorialisée (financement Ecolab et Banque des Territoires). Ce projet se matérialisera sous la forme d'une plateforme dans laquelle les collectivités territoriales recourant à l'IA partageront des éléments de cadrage, de qualité de la donnée, de retour d'expérience.

**Suivi d'engagements de mandat en lien avec le numérique***Wifi public en extérieur*

Il s'agit d'un service métropolitain déployé dans des lieux publics (en extérieur) accessible à toutes et tous, sur tous types de terminaux (smartphone, tablette, ordinateur portable) et gratuit pour l'utilisateur sans nécessité de créer un compte pour se connecter. Il est porteur de la « signature » Nantes Métropole, garante d'un service public.

En 2023, la mission innovation et numérique a soutenu la mise en place et organisé l'information aux usagers à l'occasion du lancement du 11<sup>ème</sup> site, sur le parvis de la gare sud à Nantes.

Au total, en 2023, Nantes Wifi Public est donc déployé sur 8 sites en extérieur sur le territoire métropolitain et 3 lignes opérées par la SEMITAN :

- Nantes : parvis des Nefs, place du Commerce, pôle multimodal Haluchère-Batignolles, site Rosa Parks, parvis de la gare nord et parvis de la gare sud
- Bouguenais : place de l'Église
- Rezé : place du 8-mai
- Lignes de bus opérées par la SEMITAN : ligne 4 du E-Busway, ligne C5 et navette aéroport

## LES PARTENARIATS INSTITUTIONNELS

---

Nantes Métropole est engagée depuis longtemps dans des coopérations avec ses principaux partenaires publics que sont l'Europe, l'État, la région des Pays de la Loire et le département de Loire-Atlantique.

Ces coopérations rendent possibles la mise en cohérence, l'articulation et la complémentarité des différentes politiques publiques territorialisées et viennent soulager l'effort de la Métropole dans la mise en œuvre de sa programmation pluriannuelle des investissements.

En 2023, Nantes Métropole a poursuivi sa mobilisation dans les dispositifs partenariaux, permettant à ses partenaires de s'engager financièrement à ses côtés.

- Avec l'État, cela s'est traduit par la mise en œuvre du fonds vert. L'objectif de ce dispositif inédit est d'accélérer la transition écologique dans les territoires. Ainsi, près de 12 M€ de subventions ont été accordés à Nantes Métropole, la Ville de Nantes et leurs partenaires proches (notamment la SAMOA, LOD ou NMA). Cette enveloppe permet de soutenir des projets tels que la dépollution de CAP44, la renaturation des cours d'écoles et de crèches, le soutien au développement du covoiturage ou encore l'accélération du passage aux leds pour l'éclairage public.

La dotation de soutien à l'investissement local (DSIL) reste un outil financier important, tant pour la Ville de Nantes que pour Nantes Métropole. En 2023, elle a permis de soutenir la construction du CETEX Babinière et les extensions/restructurations des écoles Chauvinière et Beaujoire pour un total de 1,6 M€.

2023 est aussi l'année qui a vu aboutir les négociations entre l'État, la Région et Nantes Métropole autour du volet mobilité du contrat de plan État-Région (CPER). L'objectif est de définir ensemble des priorités partagées pour le territoire, notamment autour du ferroviaire et du réaménagement de l'aéroport Nantes Atlantique.

- Avec la région des Pays de la Loire, les échanges ont été de deux ordres. D'une part, l'année a vu aboutir le volet mobilité 2023 – 2027 du CPER. D'autre part, la Région ayant délibéré en fin d'année 2022 sur son cadre d'intervention, les échanges pour établir le contrat de soutien au territoire de Nantes Métropole ont débuté.
- L'année 2023 a été marquée par la superposition de deux programmations européennes. Il a fallu à la fois solder les dossiers 2014-2020 et lancer la mise en œuvre du plan d'actions 2021-2027 pour lequel la Région a délégué 19,5 M€ de crédits FEDER à Nantes Métropole en tant qu'organisme intermédiaire. Un dossier FSE+ a été déposé auprès de la DREETS (direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités) pour financer des « référents parcours santé » dont la mission est d'accompagner vers le soin les enfants issus de familles défavorisées.
- En 2021, le département de Loire-Atlantique a proposé un nouveau cadre d'intervention aux communes et intercommunalités autour, notamment, des enjeux de mobilité, de solidarité, de culture, de sport, mais aussi de requalification urbaine des centres-bourgs et centres-villes des communes de moins de 15 000 habitants. Les projets scolaires seront également soutenus dans ces communes et les réseaux d'éducation prioritaire. Ce contrat, qui engage le Département au côté de la Métropole et de ses communes à hauteur de 40 M€, a été signé le 2 décembre 2022 et est depuis entré en phase opérationnelle.
- En 2023, Nantes Métropole a continué son partenariat avec la Caisse des Dépôts dans le cadre de la convention pluriannuelle 2021-2026 dont les axes prioritaires d'intervention sont la transition écologique et solidaire, les transitions démographiques et la longévité, la production de logements pour tous.
- Enfin, la Métropole et la ville de Nantes candidatent tout au long de l'année à des appels à projets concurrentiels émanant de leurs partenaires. Ces derniers nécessitent une forte mobilisation des services et illustrent l'exemplarité du territoire.

En 2023, Nantes Métropole a mis en œuvre, avec Nantes Métropole Aménagement (NMA), le démonstrateur de Basse-Île, dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) « démonstrateurs de la ville durable », sur le thème de la décarbonation de la fabrique de la ville. Cet AMI financé par France 2030 pourrait aller jusqu'à un soutien de l'ordre de 9M€.

Dans ce même cadre, Nantes Métropole a été lauréate de l'appel à projet « Territoires intelligents et durables », avec le projet Synopse (Système numérique d'observation populationnelle santé environnement). Cette démarche vise à mettre l'innovation numérique au service de la santé globale et est dotée d'une subvention d'environ 1,5 M€ pour 3 ans (jusqu'à septembre 2026) pour l'ensemble des partenaires.

Par ailleurs, la Commission européenne a retenu le projet SMILES (Sustainable mobility infrastructures for low emissions and qualitative service) de Nantes Métropole pour un montant de 30 M€ de subvention. Ce montant exceptionnel vise à soutenir l'effort de la Collectivité pour renforcer la qualité et la diversité de son offre de services de mobilité. Il soutiendra plusieurs projets conduits par la Métropole en faveur des alternatives à l'usage individuel de la voiture : la rénovation de 3,2 km de voies de tramway sur les lignes 1, 2 et 3 ; l'acquisition de 46 nouvelles rames de tramway pour remplacer les rames historiques ; la construction du pôle multimodal de Babinière ; l'aménagement de 38 km de pistes cyclables.

# UNE IMPLICATION CITOYENNE AU SOUTIEN DES TRANSITIONS DÉMOCRATIQUES, ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES

En 2023, pour répondre aux engagements du Pacte de citoyenneté métropolitaine, de nombreux métropolitains ont été associés aux réflexions et aux projets conduits par la Métropole de Nantes. La Collectivité prend appui sur l'expertise d'usage des habitants du territoire afin de soutenir une trajectoire plus écologique et solidaire, mettre en œuvre des politiques publiques plus justes et plus adaptées.

## Une nouvelle politique publique pour agir en faveur de la santé de tous

Consciente qu'elle détient des clés pour agir concrètement en faveur de la santé globale de ses habitantes et habitants, la métropole nantaise a décidé de se doter d'une politique publique santé. Pour répondre à cette ambition, une évaluation participative a été menée en 2022 et 2023.

La démarche a permis d'associer plus de 1 000 citoyens et plusieurs dizaines d'acteurs (acteurs institutionnels, acteurs associatifs, représentants des communes et services de la collectivité) afin de mettre en débat les enjeux de santé à l'échelle de la métropole. Il s'agissait ainsi de proposer des axes prioritaires à investir comme celui des inégalités sociales et territoriales de santé ou encore celui de la santé mentale.

L'évaluation participative a également permis de confirmer que la Collectivité a un rôle important à jouer dans le domaine de la santé, aux côtés des habitants et des autres acteurs du territoire.

Le 23 juin 2023, la Métropole nantaise a adopté à l'unanimité sa politique publique de santé.

## Une mobilisation réussie pour le Grand débat « Fabrique de nos villes. Ensemble, inventons la vie de demain »

Le 10 février 2023, Nantes Métropole a approuvé à l'unanimité la délibération visant à organiser un quatrième Grand débat citoyen intitulé : « Fabrique de nos villes. Ensemble, inventons la vie de demain ». L'objectif était :

- de faire participer aussi bien les habitants de la métropole que les professionnels et acteurs de la fabrique urbaine à une large réflexion sur la bifurcation écologique ;
- d'identifier ses impacts sur la transformation des modes de vie, des projets et façons de faire nos villes ;
- de faire émerger un imaginaire renouvelé pour la métropole en phase avec les mutations sociétales et climatiques.

Le Grand débat a proposé 4 grandes familles de questionnements :

- habiter et vivre la métropole autrement ;
- fabriquer la métropole autrement ;
- pour une métropole des transitions, résiliente et du mieux-être ;
- pour une métropole qui sait faire société.

Ainsi, ce 4<sup>e</sup> Grand débat métropolitain a mobilisé, du 6 mars au 9 juillet 2023, les 24 communes et a été suivi par 30 000 participants. Parmi les 11 offres participatives en ligne, en ateliers ou lors d'événements labellisés, les citoyens et les professionnels ont pu réfléchir sur les défis à relever pour la fabrique urbaine.

Afin de garantir la qualité démocratique du débat, un comité citoyen tiers-garant indépendant a été mis en place. Il était composé de 7 personnes bénévoles, lesquelles ont été proposées par chacun des groupes politiques du Conseil métropolitain. Mandaté pour garantir le bon déroulement du débat et assurer la transparence, la neutralité et veiller aux conditions d'implication citoyenne, le comité a supervisé l'élaboration du rapport final du Grand débat, fruit d'une lecture exhaustive des contributions.

Le rapport du Grand débat a été remis aux élus métropolitains le 6 novembre 2023. Il a été instruit dès novembre 2023 par les élus métropolitains et les services pour aboutir à une feuille de route soumise au Conseil métropolitain au premier semestre 2024.

### **Évaluation de l'expérimentation du Conseil de développement**

Dans la délibération du 22 juin 2022, les élus métropolitains ont fixé les modalités de refondation du Conseil de développement de Nantes Métropole, instance consultative autonome au service du territoire métropolitain depuis presque 30 ans, dans le cadre d'une expérimentation.

La délibération retenait que « le rôle d'influenceur et d'aiguillon » du Conseil de développement devait se fonder sur des contributions et des pratiques démocratiques plus inclusives et plus ascendantes qui soutiennent l'émancipation et le pouvoir d'agir.

C'est dans ce contexte qu'une démarche d'évaluation a été engagée en 2023 avec toutes les parties prenantes. La première année de fonctionnement ne permettant pas d'évaluer l'ensemble de l'activité du nouveau conseil, un bilan intermédiaire a été mené concernant l'installation et le fonctionnement de la nouvelle gouvernance et la mise en œuvre des deux premières saisines (concernant le Grand débat « Fabrique de nos villes » et la révision du Schéma de cohérence territoriale).

De cette évaluation, il ressort que la structuration du nouveau Conseil de développement en bonne voie, et ce, malgré un fonctionnement exigeant nécessitant une implication soutenue des membres. Le bilan est encourageant. Il conforte le modèle de gouvernance, étant entendu qu'une évaluation finale de l'« expérimentation » sera conduite en 2025.

### **Le numérique au service de la participation citoyenne**

En 2023, le dialogue citoyen s'est doté de trois comptes sur Facebook, Instagram et Twitter, intitulés @NMcitoyenne. Suivis par près de 7 000 followers, ces réseaux sociaux permettent d'informer au quotidien les habitants du territoire métropolitain sur l'actualité des démarches en cours, les ouvertures d'inscription ou de phases de contribution mais aussi sur le fonctionnement du dialogue citoyen à la nantaise. Avec des contenus variés (vidéos, carrousel photos, posts pédagogiques...), ils sont une porte d'entrée pour inviter les citoyens à participer au dialogue via une communication axée sur une parole incarnée.

Ces réseaux sociaux sont venus s'ajouter à la plateforme du dialogue citoyen, le site Internet de la participation et de la transparence sur les démarches nantaises et métropolitaines lancé en 2019 ainsi qu'à sa lettre d'information. Avec plus de 130 projets publiés, la plateforme centralise l'information sur tous les dialogues citoyens en cours, à venir ou terminés sur la métropole de Nantes et ses 24 communes. Elle permet aux citoyens de s'informer, de s'inscrire à des ateliers citoyens ou encore de contribuer directement en ligne en quelques clics. En 2023, 25 000 visiteurs sont venus consulter la plateforme du dialogue citoyen ; près de 900 ont donné leur avis en ligne, dont 700 contributions individuelles numériques et 160 cahiers d'acteurs.

## LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE AU CŒUR DE L'ACTION

---

Dans le cadre du mandat 2020-2026, la transition écologique est plus que jamais au centre des préoccupations, au même titre que l'égalité pour tous et la justice sociale. Cela se traduit, d'une part, par une bifurcation sur des sujets tels que la mobilité sobre et propre, le climat, les énergies renouvelables, la rénovation énergétique, l'accès à l'énergie pour tous, l'économie circulaire ou encore l'éco-responsabilité de la Métropole. Ce sont, d'autre part, des défis grandissants à relever : adaptation aux changements climatiques, santé et environnement, reconquête de la biodiversité, alimentation saine et durable pour tous, mutations économiques responsables ou encore impacts du numérique.

Un nouveau cadre stratégique pour la transition écologique sur le territoire métropolitain a été posé. Il est inspiré de la feuille de route nationale de l'agenda 2030, traduction française des 17 objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies (ONU). Ce cadre définit 5 thèmes de référence : la sobriété carbone et l'adaptation au changement climatique ; les modèles de production et de consommation économes en ressources naturelles et durables ; la reconquête de la biodiversité ; la santé et les environnements favorables à la santé ; l'agriculture et l'alimentation sûres, saines et durables.

Ce référentiel et sa déclinaison doivent permettre de fixer les cibles et objectifs de la transition écologique, de nourrir l'ensemble des politiques publiques dans leur contribution à cette transition, d'assurer le suivi évaluatif et le degré d'avancement de ces objectifs.

Le rapport développement durable se structure désormais autour de ce cadre. Le dernier rapport a été présenté au Conseil métropolitain de décembre 2023.

En matière de sobriété carbone, Nantes Métropole a élaboré un plan de sobriété en concertation avec les 24 communes pour réduire les risques de coupure, limiter les impacts financiers et accélérer la transition écologique. Les 23 mesures ont été présentées en novembre 2022 et mises en œuvre en 2023. Parmi elles, on peut noter un passage à 100 % du parc de luminaires en LEDs d'ici 2026, ayant pour conséquence une réduction de 50 % de la consommation électrique de l'éclairage public.

Sélectionnée en 2022 à l'appel à manifestation d'intérêt européen « 100 villes intelligentes et climatiquement neutres », Nantes Métropole a été retenue en 2023 parmi 30 villes pilotes en Europe pour concevoir de nouveaux « défis climat » et accompagner 1 000 foyers par an dans leur changement de pratiques. Ce projet se déploie avec 5 partenaires du territoire : l'université Gustave Eiffel, Nantes Université, l'Association Ligérienne d'Information et de Sensibilisation à l'Énergie et l'Environnement (Alisée), Dirigeants Responsables de l'Ouest et la SAMOA.

En 2022 et 2023, les actions opérationnelles telles que la rénovation énergétique pour les maisons et copropriétés (5,5 M€ de subventions Mon Projet Renov pour études ou travaux) ou le service local d'intervention sur la maîtrise de l'énergie pour lutter contre la précarité énergétique (280 visites à domicile) se sont poursuivies.

Dans le domaine de la mobilité, la tarification solidaire s'est élargie avec une nouvelle offre solidaire pour les locations « MonBicloo » depuis décembre 2022 et de nouveaux seuils d'éligibilité pour les transports en commun depuis mai 2023.

Pour faire face au changement climatique, en particulier aux fortes chaleurs et à la sécheresse, un premier plan d'actions a été construit avant l'été 2023. Un guide « rafraîchir l'espace public » a ainsi été élaboré à l'attention des professionnels de l'aménagement.

**Sur le champ des modes de production et de consommation durables**, la Métropole porte l'objectif d'un territoire consommant 100 % d'énergies renouvelables et ayant atteint la neutralité carbone en 2050. Les potentiels identifiés les plus importants sont : la création, l'extension et la densification des réseaux de chaleur (études à Thouaré-sur-Loire et la Chapelle-sur-Erdre, extension des réseaux Nord Chézine et Centre Loire), le développement de la chaleur renouvelable (16 projets accompagnés depuis 2019) et la production d'électricité renouvelable à partir de panneaux photovoltaïques (publication du nouveau cadastre solaire pour le grand public, accompagnement de 2 projets à

Thouaré-sur-Loire et Saint-Aignan de Grand Lieu, soutien aux projets de collectifs citoyens).

Dans le domaine de l'eau, la modernisation de l'usine de l'eau de la Roche, qui produit 85 % de la consommation de la métropole, s'est achevée en 2023.

Concernant les déchets, le programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés comporte un axe autour de l'information et de la sensibilisation : 151 animations ont rassemblé 6 600 personnes et plus de 2 200 élèves ont bénéficié d'une animation dans leur classe. Les actions d'incitation au tri des déchets alimentaires et de jardin ont été renforcées pour préparer l'obligation réglementaire du tri des biodéchets fin 2023.

Pour accélérer la transition des entreprises vers un modèle de développement plus sobre et inclusif, Nantes Métropole mobilise la politique publique de l'économie et de l'emploi responsables, renouvelée en 2021. Plus de 45 ateliers énergie ont été animés à l'échelle des pôles de proximité sur la période hivernale 2022/2023. La responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) apparaît comme un levier de reprise et de croissance durable pour les entreprises : 150 ambassadeurs sont d'ores et déjà engagés dans la plateforme RSE.

**Sur la biodiversité**, l'année 2023 a été marquée par le vote de la délibération « reconquête de la biodiversité », la structuration des déclinaisons communales de l'atlas de la biodiversité (avec 9 communes volontaires) et la mise en place du Conseil des partenaires naturalistes de la métropole.

A noter aussi la mise en œuvre de la stratégie « Éviter Réduire Compenser » ou encore l'accompagnement d'une meilleure prise en compte des zones humides dans les projets métropolitains. Enfin, des actions de sensibilisation sur la biodiversité ont été conduites en direction d'un public multiple, notamment scolaire. Quant au plan « Pleine Terre », il vise à renaturer et réduire les espaces artificialisés.

**Dans le domaine de la santé et des environnements favorables à la santé**, Nantes Métropole s'est dotée d'une nouvelle politique publique santé en juin 2023. L'objectif est d'inscrire la santé au cœur de l'action métropolitaine pour contribuer à réduire les inégalités sociales, territoriales et environnementales en santé.

En matière de qualité de l'air, la Collectivité a approuvé fin 2022 le premier Plan d'Actions Qualité de l'Air Métropolitain.

Concernant la lutte contre le bruit, Nantes Métropole a actualisé les cartes de bruit stratégiques. Pour développer les mobilités actives et favoriser des modes de déplacement favorables à la santé, la Collectivité a engagé de nouveaux aménagements cyclables en 2022 : axes magistraux entre la Gare de Nantes et Bottière Chénaie, entre Nantes et Couëron...

**En matière d'alimentation et d'agriculture**, au cours de l'année scolaire 2022/2023, Nantes Métropole a partagé le résultat de l'actualisation des diagnostics des exploitations agricoles et des friches. Ces derniers se traduisent par l'identification de secteurs prioritaires d'intervention et alimentent la stratégie foncière agricole proposée à l'automne 2023.

Dans le domaine de la production agricole, Nantes Métropole et ses partenaires ont d'ores et déjà accompagné, via un appel à manifestation d'intérêt, 36 porteurs de projets, ce qui s'est concrétisé par une quinzaine d'installations. Par ailleurs, le Conseil Métropolitain des Acteurs de l'Alimentation (CMAA) a remis ses travaux aux élus le 1<sup>er</sup> juin 2023.

## Le budget de transition écologique

Dans le cadre de l'animation du marqueur transition écologique et du label « Climat-Air-Energie » de l'ADEME (ex-Citergie), Nantes Métropole s'est engagée en 2023 dans une démarche d'évaluation de l'impact des dépenses de son budget sur la transition écologique. Il s'agit ainsi d'identifier les dépenses favorables ou défavorables aux enjeux écologiques.

Cet outil, généralement nommé « budget vert », doit permettre d'aligner les engagements budgétaires sur les enjeux de la transition écologique déclinés dans le référentiel nantais (« pentagone de la transition écologique »).

En 2023, la première analyse a porté sur l'enjeu « climat » : sobriété carbone et adaptation au changement climatique (le plus outillé au niveau méthodologique).

Pour le budget 2024 (uniquement pour les dépenses d'investissement dans un 1<sup>er</sup> temps), l'analyse est également réalisée sous l'angle des « ressources » (eau, sols, matières premières).

Les enjeux « biodiversité », « environnement favorable à la santé » et « agriculture-alimentation » s'ajouteront par la suite pour proposer une lecture de l'impact environnemental global des dépenses de la Métropole.

L'objectif principal est l'amélioration continue et la mobilisation de la Collectivité en faveur de la transition écologique. Cet outil contributif à l'animation du marqueur pilier « transition écologique » est reconnu comme un levier particulièrement puissant.

En effet, le caractère transversal, par essence, de la construction du budget permet de mobiliser largement les services autour des objectifs environnementaux et contribue à diffuser cette culture relative aux enjeux de transition écologique.

En complémentarité avec les autres instruments de mesure de la performance écologique, tels que les indicateurs du rapport développement durable, cela permet à la Collectivité d'évaluer son action pour tenir la trajectoire fixée.

### La commande publique durable

Nantes Métropole est l'une des rares métropoles à avoir adopté un second schéma de promotion des achats responsables (SPAR) en juin 2022. Enrichi par l'expérience du 1<sup>e</sup> couvrant la période jusqu'à 2026, ce 2<sup>nd</sup> schéma se veut plus concis et structuré autour de 8 axes en phase avec les enjeux développés par chaque politique publique en matière de transition écologique et d'égalité. Sont ainsi particulièrement visés les cibles suivantes : santé environnementale, sobriété carbone, adaptation au changement, gestion économe des ressources, alimentation, enjeu nature, emploi, insertion et économie responsable, égalité, non discrimination, numérique responsable.

L'année 2023 a été l'occasion de faire un bilan intermédiaire dans la mise en œuvre du schéma.

Il résulte de cette évaluation les enseignements suivants :

En 2023, 59 % des marchés intègrent un critère environnemental (marchés supérieurs à 90 000 € HT). Concernant le marqueur égalité et justice sociale, les marchés exécutés ont permis la mise en œuvre de 726 000 heures d'insertion.

Au sujet de la typologie des dépenses, 36,6 M€ des dépenses de commande publique le sont auprès des 759 acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS). Cela représente 6,97 % des dépenses totales de Nantes Métropole, la Ville de Nantes et le CCAS et 13,45 % du nombre de fournisseurs. En matière de territorialisation des dépenses, notons par exemple que 67,9 % des dépenses concernent des entreprises de la région Pays de la Loire tandis que 66 % des fournisseurs métropolitains sont des TPE-PME (1 357 TPE-PME parmi les 2 036 fournisseurs situés sur le territoire métropolitain).

Concernant les 8 enjeux du SPAR, quelques exemples d'indicateurs témoignent de la dynamique enclenchée pour la mise en œuvre des objectifs poursuivis :

- agir pour un environnement favorable à la santé : 49 % de véhicules propres en 2023 (objectif SPAR en 2026 : 56%), dont 17 % de véhicules à faibles émissions ;
- freiner le changement climatique et s'y adapter : 8,48 % des consommations d'énergie (gaz et électricité) sont issues d'énergies renouvelables en 2023 ;
- favoriser une gestion économe des ressources : 79,70 % des déchets réemployés, recyclés ou valorisés (obligation réglementaire : 70 %) ;
- améliorer la qualité de l'alimentation : 45 % de denrées alimentaires sous signe de qualité (obligation loi EGALIM : 50 %) dont 41 % de produits bio (obligation EGALIM : 20 %) ;
- protéger et restaurer la nature et la biodiversité : intégration dans les marchés de denrées alimentaires d'un critère de jugement des offres portant sur le respect du bien-être animal ;
- développer l'emploi, l'insertion professionnelle et l'économie responsable : 124 agents sensibilisés spécifiquement au dispositif dans le cadre des matinées de la clause sociale depuis septembre 2021 (dont 56 internes à la Ville de Nantes et Nantes Métropole) ;
- lutter contre les discriminations et promouvoir l'égalité : 100 % de marchés lancés rappellent désormais l'interdiction qui est faite aux entreprises de candidater à nos marchés publics dès lors qu'elles ont fait l'objet d'une condamnation dans le cadre d'une discrimination ou d'une atteinte au principe d'égalité dans l'entreprise (ces dispositions sont la traduction de

dispositions nationales en matière d'accès aux marchés publics) ;

- engager une démarche numérique responsable : 71 du parc de smartphone de la Collectivité est reconditionné pour pouvoir faire l'objet d'une revente.

Les 6 principes d'action guidant la commande publique responsable sont : la redevabilité ; la transparence ; la mutualisation ; le respect des intérêts des parties prenantes ; l'innovation ; le comportement éthique de l'acheteur. Ils s'inspirent de la charte du label « Relations fournisseurs et achats responsables » à laquelle Nantes Métropole va adhérer en 2024, préalablement à sa labellisation attendue en 2026.

A terme, le changement d'échelle de l'achat responsable a pour but de donner une dimension politique à la commande publique et d'accroître la professionnalisation des acheteurs (formation au SPAR et aux achats responsables).

# LE PROJET DE COLLECTIVITÉ

---

## Un guide commun à l'ensemble des agents

Le projet finalisé mi-2022 a été construit collectivement durant 2 ans en prenant le temps de recueillir l'avis et les propositions des agents via différents dispositifs. Le parti pris a également été de l'aligner sur le projet de territoire en y déclinant les 6 marqueurs : transition écologique, égalité, dialogue citoyen, proximité, coopération, innovation/expérimentation.

Ce projet de collectivité est un guide commun à l'ensemble des agents. Il affirme les valeurs professionnelles partagées et comprend 3 axes d'évolutions :

- agir pour une collectivité plus exemplaire ;
- promouvoir notre manière de faire le service public local ;
- améliorer notre fonctionnement interne.

Des engagements ont été pris par la Collectivité avec l'identification d'actions concrètes sur chacun des axes (92 actions transversales dont 59 qualifiées « d'actions phares » car jugées prioritaires).

Chaque collègue, chaque service, chaque direction est invité à s'emparer des orientations du projet de collectivité pour les mettre en œuvre selon son environnement et son contexte de travail.

## Une mise en œuvre enclenchée et dialoguée avec les agents

Un point d'avancement annuel sera réalisé et partagé en comité de direction générale, en séminaire des directeurs, en espace de dialogue avec les organisations syndicales et avec les agents via un groupe de suivi agents.

En novembre 2023 :

- 12 % des actions étaient en cadrage ;
- 64 % des actions étaient en cours ;
- 22 % des actions étaient terminées ;
- 1 action n'était pas lancée.

A titre d'exemple, voici quelques actions réalisées en 2023 :

- lancement de la charte interne de la qualité d'accueil du public, dans le cadre du renouvellement de la gestion de la relation à l'utilisateur ;
- refonte du régime indemnitaire pour plus de pouvoir d'achat et une réduction des inégalités homme-femme ;
- élaboration de la cartographie des risques de corruption.

Par ailleurs, l'installation d'un groupe de suivi agents en 2023 représente une action phare du projet, identifiée pour améliorer le dialogue interne. L'objectif est de partager les points de vue sur l'avancement du projet via un temps de rencontre avec la direction générale. L'avis du groupe est communiqué en transparence, tout comme la réponse de la direction générale.

Constitué par tirage au sort, le groupe (environ 40 personnes) est représentatif de la diversité des agents et respecte la parité femme/homme. Il se réunit deux fois par an. Les premières réunions ont eu lieu en mai et juin 2023. En juin 2023, le groupe agents a pu échanger directement avec 5 membres de la direction générale sur 5 actions choisies par le groupe à l'issue de la séance de mai. Les 5 actions étaient :

- mettre en place, déployer et évaluer un dispositif de recueil et traitement des agissements sexistes et violences sexuelles au travail (égalité) ;
- réduire et mieux valoriser nos déchets d'activité (transition écologique) ;
- prévenir, suivre et traiter les situations de tension et d'agressions d'agents dans le cadre de

l'exercice de leurs fonctions (conditions de travail) ;

- faciliter la connaissance des différents métiers tant en externe qu'en interne pour favoriser la mobilité interne et le recrutement externe (gestion des ressources humaines) ;
- faire en sorte que chaque agent·e soit formé aux compétences numériques de base (numérique).

### **Un rendez-vous annuel d'animation « Allez viens »**

Fort du succès de la 1<sup>ère</sup> édition en 2022, le rendez-vous « Allez viens » a été reconduit avec une semaine d'animation à destination des agents autour des thématiques du projet de collectivité. Cette semaine est structurée autour d'une programmation riche et variée, élaborée de manière collaborative (balades, ateliers, conférences, débats, visites, jeux, expositions), d'un webinaire avec la maire-présidente et d'une soirée de clôture. Elle a ainsi réuni 828 participants pour 1 598 participations aux divers ateliers en 2023.

# UNE MÉTROPOLE OUVERTE A L'INTERNATIONAL

L'ouverture internationale et européenne du territoire est un enjeu majeur de l'agglomération nantaise. Afin de l'entretenir et la renforcer, Nantes Métropole s'appuie à la fois sur ses valeurs et ses projets. Elle développe, en particulier, des partenariats privilégiés avec d'autres métropoles étrangères en mobilisant différents acteurs du territoire.

La Collectivité s'engage également auprès de ses villes partenaires en Afrique, au Brésil, dans les Caraïbes et contribue ainsi à répondre aux enjeux mondiaux définis par l'ONU en matière de développement durable. Sur ce volet, il s'agit d'améliorer et de pérenniser les actions menées au service des habitants.

## Poursuite des partenariats avec le Québec

L'année 2023 a été marquée par une continuation fructueuse des partenariats entre Nantes Métropole et le Québec. Ces collaborations ont touché divers domaines, allant du développement économique à la culture en passant par l'enseignement supérieur et la recherche.

Les projets et initiatives phares de cette coopération :

- **La coopération dans le cadre de l'Année de l'Innovation Franco-Québécoise (AIFQ) 2023**

L'AIFQ 2023 a été une opportunité exceptionnelle pour renforcer les liens entre Nantes et le Québec à travers divers événements et initiatives labellisés. Parmi ceux-ci, nous pouvons citer :

- participation aux Biennales Internationales du Spectacle à Nantes ;
- réalisation du projet étudiant « La Traversée Transatlantique » (dont le but est d'imaginer des solutions pour décarboner ces traversées) par Le Studio Montréal de l'École de design Nantes Atlantique et le Centech (incubateur universitaire de renom à Montréal) ;
- organisation de « Chtiing ! Les journées nantaises de la créativité », en présence d'une délégation de Montréal ;
- participation de délégations du Québec au Web2Day, à la Nantes Digital Week et au Salon de la Data et de l'IA ;
- organisation du Delphi Day (événement unique qui a rassemblé huit experts renommés de l'intelligence artificielle et de la santé venant de Nantes, du Canada et des États-Unis) et du projet de MOOCs « L'IA du cousin » avec des partenaires québécois.

- **Une mission multisectorielle à Québec et Montréal** a été organisée, réunissant 60 acteurs du territoire, avec 7 parcours thématiques, 4 événements professionnels et plus de 50 structures visitées.

- **Des implantations économiques sur le territoire**

Sur le plan économique, 5 nouvelles entreprises se sont implantées sur le territoire de la métropole, couvrant divers secteurs tels que les énergies renouvelables, la créativité, le numérique et l'ingénierie :

- Natural Forces (Énergies Marines Renouvelables) ;
- K2Renovation (Industries Culturelles et Créatives) ;
- AgileDSS (Numérique) ;
- Atelier 7HZ (Ingénierie acoustique) ;
- IPSB (Ingénierie industrielle).

- **Des partenariats numériques**

Dans le domaine numérique, des accords de coopération ont été renouvelés avec Printemps Numérique à Montréal et la Nantes Digital Week. En outre, une déclaration commune

« L'événementiel s'engage sur l'IA éthique » a été signée à Nantes.

- **Volet tourisme**

Dans le domaine du tourisme, des rencontres ont été organisées avec divers acteurs, notamment :

- le Cirque Éloize, Moment Factory et le Corridor Culturel de Montréal ;
  - la direction de la Culture de la Ville de Québec, Destination Québec Cité et Tourisme Montréal ;
  - un partenariat avec la structure EXMURO à Québec, spécialiste de l'art dans l'espace public.
- **Accueil de délégations québécoises sur Nantes :**
    - délégation générale du Québec à Paris et représentants du Quartier des Spectacles au festival « Chtiing ! Les journées nantaises de la créativité » ;
    - délégation du Printemps Numérique au Web2day ;
    - parcours de visite du territoire pour la région de la Matanie et Sherbrooke Innopole ;
    - accueil de la structure EXMURO.

## Partenariats en Afrique et en Haïti

- **Une cohérence d'actions depuis 2012**

Nantes Métropole a poursuivi sa logique de coopération Nord-Sud et Sud-Sud avec 3 collectivités partenaires : Dschang (Cameroun), AMAGA (Association des Maires de la Grand'Anse en Haïti) et Kindia (Guinée). Il s'agit d'accompagner la structuration de services communaux ou intercommunaux et leur développement pérenne en concertation avec les habitants et les autorités nationales.

L'échange d'expériences entre les 4 territoires est pour cela un atout majeur. L'organisation intercommunale, l'accès à l'eau potable et à l'assainissement, la gestion des déchets, la promotion de l'agriculture locale et biologique, la production d'énergie hydroélectrique sont autant de domaines où les projets sont déclinés en collaboration entre les territoires (avec le soutien financier de partenaires tels que l'Agence Française de Développement, le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères ou encore l'Association Internationale des Maires Francophones).

Cette démarche porte ses fruits : Dschang dispose d'une agence municipale qui entretient et développe les infrastructures d'eau et de production électrique de la commune. Elle s'appuie également sur son agence municipale de gestion des déchets pour collecter et trier les ordures ménagères, puis réaliser et vendre le compost qui en est issu. Son action est devenue intercommunale, notamment pour développer un service d'assainissement viable et écologique. Kindia entreprend quant à elle de définir et financer sa stratégie d'accès à l'eau potable (en relation avec l'Association Nationale des Communes de Guinée et la coopération entre Boffa et la Charente-Maritime) pour contribuer à une évolution à l'échelle nationale. Elle est accompagnée par Nantes Métropole pour l'écriture de son Schéma directeur de l'eau potable. Avec également le soutien de l'Association Internationale des Villes Francophones, ces deux communes et leurs intercommunalités s'attendent aussi à la gestion et à la valorisation de leurs déchets d'assainissement.

- **Fonds de coopération internationale sur les services urbains**

Grâce à la loi Oudin-Santini, Nantes Métropole mobilise jusqu'à 0,5 % des recettes de l'eau et de l'assainissement pour soutenir les coopérations communales et intercommunales de son territoire pour l'accès à l'eau potable et à l'assainissement. Elle a élargi ce soutien à d'autres enjeux, parmi les objectifs de développement durable de l'ONU : gestion des déchets, prévention des risques naturels, lutte contre le changement climatique et résilience des villes.

Les objectifs sont, d'une part, de renforcer les coopérations entre les communes de la Métropole et leurs villes partenaires ; d'autre part, de répondre aux situations d'urgence humanitaire liées à des catastrophes naturelles.

Nantes Métropole a soutenu en 2023 les coopérations entre Carquefou et Matéri (Bénin) ainsi que le projet Edukindia porté par l'association Guinée 44 pour les communes de Bouaye, Basse-Goulaine,

Indre, Orvault, Saint-Jean-de-Boiseau et Sainte-Luce-sur-Loire.

Ce fonds a également renforcé les coopérations directes de Nantes Métropole avec Kindia (Guinée), Dschang (Cameroun) et la Grand'Anse (Haïti) sur leurs volets eau et assainissement.

Enfin, il a permis de verser des aides d'urgence suite à des situations catastrophiques : à l'ONG de solidarité ACTED (séisme en Syrie et en Turquie), à l'AMAGA (lutte contre les épidémies hydriques) et au fonds dédié du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (Maroc et Libye).

- **Accompagnement de la transition énergétique et de la ville durable**

La Ville de Dschang, avec le soutien d'Électriciens Sans Frontières et de Nantes Métropole, a poursuivi le déploiement de sa politique municipale en matière d'énergie renouvelable. Il consiste à équiper la ville de micro-centrales hydroélectriques et à gérer un service public de production et de vente d'électricité propre, constante et économique.

Un projet sur la gestion des déchets est également en cours, axé sur le déploiement d'un service de compostage individuel et municipal à Dschang et dans son intercommunalité (SYCOME). Dans le même temps, Nantes Métropole entreprend de collecter et valoriser les déchets ménagers organiques. Cette coopération est un outil pour sensibiliser les habitants des deux territoires sur l'enjeu de ce type de déchets et pour reconnaître/mettre en valeur les initiatives citoyennes ou économiques dans ce domaine.

Une thèse de doctorat, menée par l'université de Dschang en partenariat avec celle de Nantes, a démarré en 2023. Elle concerne l'impact sur les sols et les cultures du compost provenant des déchets alimentaires sur les deux territoires.

Ces projets bénéficient du soutien financier de l'Agence Française de Développement (AFD).

Enfin, grâce au soutien de l'Association Internationale des Maires Francophones (AIMF) et de Nantes Métropole, Dschang et le SYCOME, d'une part, et le Grand Kindia, d'autre part, s'organisent et s'équipent pour collecter et valoriser leurs effluents d'assainissement. Le projet de Dschang s'élève à 665 000 € (cofinancé par l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne) et celui de Kindia à 290 000 €.

- **Appui de Nantes Métropole à la gouvernance locale**

Face aux enjeux sociaux, économiques et écologiques actuels, les villes et les communes doivent assurer l'adéquation de nombreux services publics aux besoins de leurs habitants et en assurer la pérennité. Nantes Métropole soutient l'organisation des collectivités locales et la reconnaissance de leur rôle. C'est particulièrement vrai en Haïti où le développement local et l'accès aux services essentiels nécessitent l'implication des habitants et de leurs représentants de proximité.

En coordination avec la région Bretagne et la Ville de Nantes, Nantes Métropole soutient la structuration de l'Association des Maires de la Grand'Anse (AMAGA) afin que les municipalités soient mieux associées au développement de leur territoire intercommunal, en complémentarité avec l'État haïtien et les ONG. Un projet 2023-2024 sur l'amélioration des conditions de vie des habitants de la Grand'Anse a été monté entre ces partenaires. Doté de 659 000 € (dont un cofinancement du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères), il concerne la sécurité alimentaire, économique, sanitaire et physique des Grandansélais. Il associe également des acteurs locaux travaillant avec ce territoire, tels que l'entreprise Choc-Hola et l'Amicale Laïque de Couëron Centre.

## Nantes Métropole et Recife

La coopération entre les deux collectivités a continué de se renforcer à travers la mise en œuvre du projet « Innovation urbaine et nouvelles centralités », soutenu par l'Agence Française de Développement (AFD) dans le cadre de son dispositif « Facilité de financement des collectivités territoriales - FICOL » (610 000 € sur 3 ans).

Ce projet, dont la maîtrise d'ouvrage a été déléguée à la SAMOA, est axé sur l'échange de bonnes pratiques et l'expérimentation dans les champs du développement urbain durable et inclusif, de l'économie créative et, plus généralement, de la smart city. Il réunit de nombreux acteurs des deux métropoles (pôles de compétitivité, établissements d'enseignement supérieur et de recherche, incubateurs...) autour d'un programme d'actions jusqu'en 2025.

Une deuxième délégation de Recife, conduite par la vice-maire Isabella de Roldão, a ainsi été accueillie à Nantes en avril 2023. En octobre 2023, c'est une délégation de Nantes Métropole qui s'est

rendue à Recife, conduite par Anthony Berthelot (maire d'Indre et membre du bureau métropolitain en charge de la coopération décentralisée et de la solidarité internationale) et en présence de Francky Trichet (vice-président en charge des Relations internationales, du Numérique et de l'Innovation).

Comme envisagé dans la lettre d'intention signée en 2022, laquelle témoignait déjà de la qualité des échanges et de priorités politiques partagées entre les deux collectivités, Nantes Métropole et Recife ont signé en 2023 un ambitieux accord-cadre de coopération pour une durée de quatre années (2023-2027). Visant à offrir un cadre favorable aux projets existants et futurs et à encourager l'ensemble des acteurs des deux territoires à s'engager pleinement dans cette coopération, caractérisée par la confiance, la proximité de valeurs et la réciprocité, cet accord prévoit trois axes privilégiés de coopération : ville durable et transition sociale-écologique ; ville non sexiste, lutte contre les discriminations et les inégalités ; culture et industries culturelles et créatives. Nantes Métropole et la Ville de Recife s'engagent par ailleurs à capitaliser sur les partenariats établis dans le cadre de l'actuel projet FICOL pour développer à l'avenir de nouveaux projets communs.

### **L'action locale de Nantes Métropole via le soutien aux associations internationales**

Nantes Métropole a apporté en 2023 un soutien financier à plusieurs partenaires locaux intervenant dans le champ de ses coopérations :

- Compostri : sensibilisation et mise en place de solutions pour le compostage partagé de proximité ;
- Terra Compost : diagnostic et perspectives de la promotion du compostage des déchets organiques dans le cadre de la coopération entre Nantes Métropole et Dschang (Cameroun).

### **Participation de Nantes Métropole au réseau Cités et Gouvernements Locaux Unis (CGLU)**

Nantes Métropole a été nommé membre du Bureau exécutif de CGLU en 2019, renouvelé en octobre 2022. Anthony Berthelot, représentant de la Métropole, est notamment intervenu lors des réunions statutaires du réseau en faveur de la promotion de l'égalité femmes-hommes et des droits LGBTQIA+ ainsi que sur le droit d'accès des collectivités territoriales aux financements en faveur de la transition écologique.

## UNE MÉTROPOLE AU CŒUR DES RÉSEAUX EUROPÉENS

Nantes Métropole se positionne au cœur des réseaux européens grâce à une stratégie d'influence confortée par ses relations avec de multiples acteurs du continent. Cela contribue à son rayonnement en Europe, espace essentiel pour l'internationalisation du territoire : 80 % des échanges économiques des entreprises régionales sont intra-européens.

Les relations nouées en Europe permettent de s'enrichir des expériences des autres villes de l'Union, de valoriser les réussites métropolitaines et de contribuer ainsi à la visibilité du territoire, tout en défendant les enjeux des collectivités locales au niveau européen. Cette présence forte en Europe est également un levier pour bénéficier de fonds européens, véritables accélérateurs de projets pour la Métropole.

### Nantes Métropole en Europe : une présence au cœur des réseaux

Grâce à son rôle actif dans les réseaux européens et ses relations avec les institutions continentales, Nantes Métropole peut faire entendre sa voix en Europe sur des enjeux stratégiques : cohésion sociale et territoriale, services publics locaux, éducation, culture, changement climatique, développement économique responsable. Elle exerce ainsi une influence sur les processus décisionnels européens et veille à défendre les intérêts de son territoire.

Cette présence à cette échelle est primordiale puisque 75 % de la législation nationale découle du droit européen. Par conséquent, les décisions européennes impactent directement les politiques publiques locales.

### Eurocities

Le réseau Eurocities, qui réunit quelques 200 villes européennes de plus de 250 000 habitants, a été présidé par Nantes Métropole de novembre 2014 à novembre 2016. Depuis 2017, Nantes continue de participer à la gouvernance et au rayonnement politique d'Eurocities. La Métropole oriente son implication autour :

- des apports européens aux problématiques soulevées par les transitions sociale, économique, démocratique, écologique, numérique ;
- du développement de la synergie au niveau local, en renforçant les liens européens avec les citoyens et acteurs du territoire.

Nantes Métropole a continué à être active au travers des forums thématiques suivants :

- le Forum Affaires Sociales, qui s'inscrit dans la continuité des actions menées sur la cohésion sociale, l'emploi, les services publics, l'éducation et l'intégration des migrants. Celui-ci promeut également le socle européen en matière de droits sociaux et les 17 objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies (ONU).

Dans ce cadre, Nantes Métropole a participé en novembre 2023 au Forum de Lyon, largement consacré au co-design des politiques publiques directement avec les populations vulnérables. La Collectivité a pu présenter le travail en cours avec des jeunes migrants pour concevoir un futur accueil de jour à leur attention.

La Métropole a participé aux groupes de travail (GT) éducation, migration, intégration des roms, résorption du sans-abrisme et vieillissement urbain. Elle contribue aussi aux projets « Consolidate » concernant la meilleure prise en charge des personnes en parcours migratoire et « E-quality » en matière d'innovation dans l'éducation ;

- le Forum Développement Économique, dont la Métropole a assuré la présidence (2019-2020), axé prioritairement sur les thèmes de l'innovation, de la RSE et des nouvelles formes d'économies en général (économie circulaire, économie du partage, économie sociale et solidaire...);

- le Forum Culture, dont Nantes assure la vice-présidence du GT « art dans l'espace public ».

L'action de la Métropole se perpétue en outre par le biais des GT transversaux suivants :

- services publics, commande publique et achats publics : Nantes Métropole représente les villes du réseau dans le partenariat de l'agenda urbain sur la commande publique innovante et responsable, visant à faire des marchés publics un outil au service de la stratégie globale des villes et du développement durable. Cela lui permet aussi de valoriser les démarches initiées et d'influer sur la législation européenne à ce sujet. Elle co-préside avec la ville de Vienne le groupe de travail Eurocities sur les services publics afin d'en assurer une défense efficace au niveau européen, ceci pour en préserver la qualité et l'accessibilité aux citoyens ;
- politique de cohésion : il s'agit de défendre le rôle des villes concernant les fonds structurels.

#### **AFCCRE/CCRE**

L'Association Française du Conseil des Communes et des Régions d'Europe (AFCCRE) réunit près de 1 500 collectivités territoriales, communes, départements, régions et des groupements de communes. Le Conseil des Communes et des Régions d'Europe (CCRE) fédère les associations nationales, dont l'AFCCRE. Nantes Métropole est membre du bureau de l'AFCCRE/CCRE qui a pour missions d'assister et conseiller les communes dans leurs activités et démarches européennes : recherches d'informations, de contacts et de financements pour leurs projets transnationaux. Elle assure une veille permanente de la réglementation européenne afin de permettre aux collectivités territoriales d'anticiper les conséquences au plan local.

En juin 2023, à l'occasion des 60 ans du Traité de l'Elysée, Nantes Métropole a co-organisé les journées franco-allemandes de l'AFCCRE, regroupant plus d'une centaine d'élus et techniciens.

#### **SIG Europe (ex-CEEP)**

Nantes Métropole est membre de SIG Europe, nouveau nom depuis décembre 2020 du Centre Européen des Employeurs et des Entreprises en charge de fournir des services publics (CEEP).

Plusieurs SEM/SPL métropolitaines y participent également : la SEMITAN, la Cité Nantes Events Center, Nantes Métropole Aménagement et le MiN.

Cet organisme, partenaire du dialogue social européen, défend les entreprises de service d'intérêt général en Europe, particulièrement dans le cadre de la relance économique post-Covid. Il intervient également dans le domaine de la RSE.

Dans la continuité de la présidence de SIG France depuis décembre 2015, la SEMITAN préside SIG Europe depuis décembre 2020. Le mandat a été renouvelé pour 3 ans en décembre 2022. Cette présidence lui permet de porter les valeurs d'un service public de qualité et accessible à tous grâce, notamment, à un accès privilégié aux institutions européennes. Alors que l'année 2023 a marqué les 30 ans du marché unique européen, le réseau a défendu une évolution de ce dernier pour qu'il demeure un grand acquis au bénéfice des citoyennes et citoyens européens.

#### **Réseau des capitales européennes de l'innovation**

Depuis 2022, Nantes Métropole est membre du réseau des Capitales européennes de l'innovation. Ce groupe est piloté par la Commission européenne et réunit les capitales et finalistes de ce prix. Les rencontres ont lieu deux fois par an et permettent d'échanger en direct avec la Commission européenne sur les enjeux liés à l'innovation, qu'elle soit technologique, démocratique ou interne aux collectivités.

#### **Participation aux missions européennes**

En 2022, Nantes a été sélectionnée pour participer à la Mission « 100 villes climatiquement neutres et intelligentes d'ici 2030 ». La Métropole doit désormais communiquer un Contrat climatique de la ville (Climate city contract - CCC) pour être pleinement reconnue comme membre de la Mission (dépôt prévu à l'automne 2024, après validation en Conseil métropolitain en juin 2024, dans un processus parallèle à la validation de la révision du Plan Climat-Air-Energie Territorial (PCAET)). La Métropole bénéficie du soutien d'experts pour la rédaction de ce CCC et la concertation avec les acteurs du territoire concernés. A noter qu'elle a obtenu des financements de 1,4 M€ sur deux ans (2023-2025)

pour son « projet pilote » : la refonte des défis citoyens.

Nantes Métropole est également membre de la Mission Adaptation, ce qui lui a permis de bénéficier d'un accompagnement d'experts pour l'écriture du plan d'action adaptation dans le cadre de la révision du PCAET. Un accompagnement sur le volet financier est également prévu dans le cadre de l'appartenance à cette Mission.

En 2024, la Métropole, appuyée par Novabuild tout au long du processus de concertation et de production, a présenté le rapport de restitution des ateliers menés dans le cadre du projet européen DREC (réduction drastique de l'empreinte carbone du bâti). Devant l'intérêt démontré par les professionnels du secteur, de nouveaux financements européens sont en cours d'exploration.

### **Le partenariat privilégié avec Hambourg**

Un accord de partenariat multisectoriel a été signé en 2017 pour la période 2017-2020 entre Nantes et Hambourg. La mise en œuvre opérationnelle de cet accord ambitieux a depuis permis d'accompagner de nombreux projets de coopération entre acteurs des deux territoires, notamment en matière de développement économique ou de culture.

La volonté de se projeter vers l'avenir et d'accentuer cette alliance s'est réaffirmée en 2022 avec le recrutement d'un volontaire international français pour développer ces partenariats. Basé à la chancellerie d'Hambourg, au sein de la direction des relations internationales, il a pour mission de permettre le renforcement de la coopération bilatérale en servant de relais et de point d'appui local, sous l'égide de Nantes Métropole, notamment dans les domaines institutionnel, culturel, académique et économique.

En 2023, des rencontres culturelles ont eu lieu, notamment entre les musées des Arts, les rectorats et les directions du patrimoine des deux villes, afin d'échanger sur de futures collaborations. De nombreux contacts dans le domaine de l'économie maritime, de l'enseignement supérieur et de la recherche ont également été établis.

Ainsi, un nouvel accord stratégique de coopération devrait être signé en avril 2024. Les acteurs métropolitains impliqués dans le partenariat avec Hambourg sont pleinement associés à ces discussions par le biais d'un comité de pilotage animé par Nantes Métropole.

### **La recherche de fonds européens**

La recherche de fonds sectoriels se concentrent sur les programmes directement gérés par la Commission européenne, notamment Horizon Europe, Actions Urbaines Innovantes, LIFE, Interreg, URBACT, Erasmus+. Les projets éligibles à ces fonds doivent s'appuyer sur des politiques publiques et résultent souvent de partenariats européens. L'activité métropolitaine dans les réseaux trouve ainsi ici tout son intérêt.

Les projets européens en cours :

- Together Towards Climate Neutrality (défis citoyens neutralité carbone), mai 2023-mai 2025, projet piloté par la DATE, programme Pilot Cities ;
- DECARBOMILE (décarbonation du dernier kilomètre en logistique urbaine), novembre 2022-décembre 2026, piloté par le département mobilités, programme Horizon Europe ;
- URBiNAT (corridor vert en quartier d'habitat social), 2018-2023, département urbanisme et habitat - piloté par la MAC Fabrique de la Ville, programme Horizon 2020 ;
- E-Quality (innovation numérique et développement durable dans l'éducation), mars 2022-septembre 2023, piloté par la direction de l'éducation, programme Erasmus+ ;
- Total des financements en cours : 2,23 M€.

## UN PARCOURS DE CITOYENNETÉ EUROPÉENNE ET INTERNATIONALE

La volonté d'ouverture à l'Europe et à l'international de Nantes Métropole se traduit sur le territoire par un véritable parcours de citoyenneté européenne et internationale, lequel permet aux habitants de l'agglomération de bénéficier des opportunités offertes par des expériences à l'étranger.

Cette ambition repose aussi sur la mise en place d'événements et de dispositifs favorisant l'intérêt des habitants métropolitains pour l'Europe et sur le soutien de Nantes Métropole à plusieurs associations qui contribuent au développement d'une citoyenneté ouverte sur le monde.

### Partager les enjeux européens et internationaux avec les citoyens

Une citoyenneté européenne et internationale active nécessite une bonne appréhension des enjeux induits par l'Europe et la mondialisation sur le territoire métropolitain. En ce sens, Nantes Métropole propose des temps de réflexion et d'échanges en invitant des acteurs clés et des experts européens et internationaux à débattre avec les habitants :

- 60 ans du Traité de l'Élysée pour célébrer l'amitié franco-allemande. A cette occasion, Nantes Métropole, accompagnée d'associations locales, a animé des temps festifs et d'informations sur l'Allemagne : conférence, concert d'une artiste allemande, accueil des rencontres franco-allemandes de l'Association Française du Conseil des Communes et Régions d'Europe (FCCRE), « Hallo-Állo – le village franco-allemand des jumelages » avec les comités de jumelage d'une dizaine de communes de la Métropole.
- la Fête de l'Europe (mai 2023) : organisée sur la thématique de la Suède, elle a réuni les associations européennes au sein d'un « village européen » à proximité d'Europa Nantes. Ce temps fort, qui s'est tenu dans le contexte de la guerre en Ukraine, a permis de mettre en avant les valeurs européennes, de paix comme de partage.

### 2<sup>e</sup> édition de l'événement international « Place auX mondeS »

Issu de la fusion de Nantes en Francophonie et du temps fort Solidarité Internationale, cet événement porté conjointement par la Ville de Nantes et Nantes Métropole met en valeur les projets des deux collectivités, des associations et des communes du territoire dans les champs de la coopération, de la solidarité internationales et de la francophonie.

L'édition 2023 s'est déroulée principalement du 17 au 30 mars, dans plusieurs communes de la Métropole. La soirée d'ouverture au Musée d'Arts a réuni près de 200 personnes autour d'un défilé de mode. L'exposition phare « Minute papillon ! », présentée du 21 mars au 18 avril à la maison de quartier des Confluences a notamment donné la parole aux 8 jeunes nantais ayant participé à la mission scientifique au Cameroun, menée en 2019 par le Muséum de Nantes.

Chiffres clés de cet événement :

- 31 manifestations organisées dans des formats différents (expositions, rencontres littéraires, ateliers, concerts, lectures, tables rondes...);
- 6 communes impliquées (Bouaye, La Chapelle-sur-Erdre, Nantes, Orvault, Saint-Jean-de-Boiseau et Sainte-Luce-sur-Loire);
- 23 lieux nantais et métropolitains (médiathèques, maisons de quartier, Jardin des Plantes, Cosmopolis, librairies...);
- 20 associations du territoire mobilisées.

### Nantes Creative Generations : la jeunesse au cœur de l'Europe

Nantes Creative Generations (NCG), initiative lancée par Nantes Métropole et la Ville de Nantes en 2009, répond à un double objectif :

- renforcer la visibilité de la Métropole en Europe ;

- faire de l'Europe une réalité accessible et une opportunité pour la jeunesse.

Ce rendez-vous s'est tenu en octobre 2023 avec près de 40 jeunes porteurs d'initiatives citoyennes qui ont pu se retrouver et échanger à Nantes durant 4 jours.

NCG on Tour a, quant à lui, pu avoir lieu lors des vacances d'été 2023. Cet événement offre la possibilité à des jeunes du territoire âgés de 18 à 25 ans (ayant eu peu d'opportunités de voyager) de partir à la découverte de l'Europe. Pour cette édition, ils ont pu se rendre à Cardiff (Pays de Galles), Sarrebruck (Allemagne) et Gand (Belgique).

### **L'Europe à Nantes : un vivier d'associations**

Considérant que l'Europe doit être vécue comme une opportunité par les citoyens, Nantes Métropole accompagne des associations locales qui contribuent à mieux faire connaître l'Europe et ses enjeux. Des associations proposant de nombreuses initiatives d'échanges entre citoyens de l'agglomération et citoyens européens sont soutenues.

Pour rappel, Europa Nantes est un espace de 1 000 m<sup>2</sup>, inauguré en septembre 2019, destiné à resserrer les liens entre les Nantais, Métropolitains et l'Europe. Regroupant les principales associations européennes du territoire sur un site ouvert à tous, il est dédié à l'information, l'expérimentation et au montage de projets en direction de l'Europe. Sa gestion est assurée par la Maison de l'Europe.

Depuis la crise sanitaire, Europa Nantes s'est affirmé comme un lieu ressource sur la question européenne en multipliant les initiatives en présentiel ou en ligne (débats, conférences, rencontres) et en poursuivant sa mission d'information et de sensibilisation sur les questions européennes.

## LE TOURISME EN TRANSITION

A la fois proche des châteaux de la Loire et de la façade atlantique, Nantes dispose de nombreux atouts et centres d'intérêt (patrimoine, architecture, histoire, culture, vins et gastronomie). Afin de mettre en valeur ses richesses et impulser une dynamique nouvelle, la cité ligérienne – longtemps surnommée « La belle endormie » - a su se réinventer depuis une vingtaine d'années en portant un regard décalé sur le monde.

Aujourd'hui, elle se distingue par sa créativité, son originalité, son effervescence culturelle, qui en font la métropole « la plus déjantée de France » - comme l'a qualifiée le journal anglais Sunday Times. Avec le temps, Nantes s'est ainsi forgée l'identité d'une ville singulière, traversée par l'art, mais aussi d'une cité sereine où la vie s'écoule paisiblement.

En remodelant son image, Nantes a pu trouver sa place au milieu des autres destinations touristiques : celle d'une ville ambitieuse mais pas prétentieuse, extravagante mais pas écrasante.

### Une année remarquable pour le tourisme d'agrément

En 20 ans, Nantes Métropole est devenue l'une des agglomérations les plus dynamiques et inventives de France. Un nombre important de sites, créations, manifestations et événements l'anime tout au long de l'année, dont certains d'envergure internationale : Le Voyage à Nantes (VAN), La Folle Journée (festival de musique classique), Estuaire (collection permanente à ciel ouvert d'art contemporain entre Nantes et Saint-Nazaire), le bestiaire mécanique des Machines de l'Île, le Château des ducs de Bretagne...

En 2020 et 2021, comme partout ailleurs, le secteur du tourisme (plus particulièrement le tourisme urbain) avait été lourdement impacté par la crise sanitaire. En 2022, les divers sites avaient pu rouvrir, mais dans des conditions encore contraintes. En 2023, alors que toutes les restrictions ont été levées et malgré un contexte social à l'échelle nationale parfois compliqué, elle figure toujours parmi les destinations les plus attractives d'Europe.

Dans ce contexte, la destination de Nantes Métropole présente en 2023 une fréquentation remarquable, et ce, pour l'ensemble de ses sites (Château des ducs de Bretagne, Machines de l'Île, Musée d'arts...). L'affluence touristique estivale a notamment été soutenue par les habitants de la Métropole et marquée par le retour confirmé des clientèles étrangères, en particulier européennes.

La Coupe du Monde de Rugby, qui s'est déroulée du 8 septembre au 23 octobre 2023 dans 9 villes hôtes dont Nantes, a permis de booster la fréquentation internationale et d'étirer l'activité touristique sur l'arrière-saison.

Cette affluence retrouvée, dopée par l'offre culturelle (expositions...), est en partie due à la programmation estivale du Voyage à Nantes, mais aussi à une offre attractive à l'année : le « Voyage permanent », les parcours « Estuaire », le « Voyage dans le Vignoble » ou encore la « Traversée d'un vieux pays ».

En 2023, on relève ces faits notoires :

- un enrichissement de la collection du « Voyage permanent » avec de nouvelles créations artistiques pérennisées : « Je serai douce » de Sanam Khatibi, « Le champ des signes » de Studio Katra, « The Humans » d'Olaf Breuning, « Achronie 19 » de Marion Verboom ;
- la 12<sup>ème</sup> édition de l'événement estival « Voyage à Nantes », du 1er juillet au 3 septembre, avec un fil conducteur autour de l'art statuaire, particulièrement apprécié des Nantais qui ont renoué avec l'événement. Quelques installations phares de 2023 : « European Thousand-Arms Classical Sculpture » de Xu Zhen, « Le temps d'une pause » d'Olivier Texier, « L'éloge du déplacement » de Philippe Ramette ou encore « L'Homme pressé » de Thomas Houseago ;
- la 2<sup>ème</sup> édition du parcours inter-écoles sur l'Île de Nantes qui a trouvé son public avec près de 26 000 visiteurs ;
- la 2<sup>ème</sup> édition du « Voyage en Hiver » (direction artistique des fêtes de fin d'année orchestrée par le VAN), avec une programmation en 3 axes : des créations artistiques inédites, lumineuses et sonores ; une programmation culturelle et musicale ; des animations

- culinaires ;
- un renforcement du tourisme de proximité avec :
    - la mise en tourisme des abords du lac de Grand-Lieu, en partenariat avec le département de Loire-Atlantique, la Communauté de Communes de Grand Lieu, Pornic agglo Pays de Retz, la Communauté de Communes Sud Retz Atlantique et les 10 communes riveraines ;
    - l'élaboration concertée d'une stratégie de développement du tourisme fluvial et fluvestre autour de la Loire, entre Angers et Nantes, sous pilotage de Voies Navigables de France (VNF) ;
    - l'élaboration d'un projet de développement touristique autour de la Sèvre et de la Maine, partagé dans le cadre d'une démarche « Ateliers des Territoires » avec le Département, Clisson, Sèvre et Maine Agglo et la Communauté de Communes Sèvre et Loire ;
    - le développement du tourisme à vélo, avec notamment la création de deux nouveaux comités d'itinéraires pour la mise en tourisme de véloroutes en devenir : la V9 et la V93 ;
    - l'accompagnement du tourisme participatif, avec le soutien aux associations y concourant ;
    - le soutien à 17 communes afin d'accompagner le fonctionnement de 17 sites de tourisme de proximité, pour un montant total de 186 175 € ;
    - le soutien à 1 commune afin d'accompagner l'investissement sur son site de tourisme de proximité, pour un montant total de 12 850 €.
  - la 3<sup>ème</sup> édition de Débord de Loire, du 30 mai au 5 juin, sur toutes les communes ligériennes de la Métropole et de l'estuaire. La Ville de Nantes et Nantes Métropole sont les principaux financeurs de cette fête nautique et culturelle organisée par l'Association culturelle de l'été, avec le soutien de près de 150 contributeurs, autour de 4 axes : un rassemblement nautique unique, la danse comme fil conducteur de la programmation à quai, la promotion de la mobilité et la valorisation de la Loire sous toutes ses facettes.

Du 1<sup>er</sup> juillet au 3 septembre 2023, 745 440 visites ont été comptabilisées sur les étapes du Voyage à Nantes, soit une fréquentation en hausse de 22 % par rapport à 2022 (+ 5 % par rapport à 2019, à périmètre comparable).

Concernant les grands sites touristiques de la destination sur la même période estivale : les espaces muséographiques du Château des ducs de Bretagne ont enregistré une progression de 9 % par rapport à 2022 avec 43 664 billets émis (26 % de clientèle étrangère, + 3 % par rapport à 2022), tandis que Les Machines de l'île observe une fréquentation stable (+ 1 % par rapport à 2022, avec 247 736 billets émis, dont 29 % de clientèle étrangère, soit + 8 %).

La fréquentation des hôtels se maintient dans un contexte inflationniste, avec 2,7 millions de nuitées enregistrées sur l'année 2023, soit une légère hausse de 2 % par rapport à 2022.

Un bémol sur le bilan estival où les déclarations de nuitées marchandes ont reculé de 4 % par rapport à l'été 2022 (juillet-août). La rentabilité de l'hôtellerie a été tirée par une hausse des prix moyens plus que par le niveau des taux d'occupation.

Le taux d'occupation est de 55,4 % toutes gammes et tous secteurs confondus, très légèrement en baisse par rapport à 2022.

Parallèlement, les prix moyens ont augmenté de près de 4 % par rapport à 2022.

### Le tourisme d'affaires en plein essor

Le secteur des rencontres et événements professionnels (salons professionnels et grand public, congrès, séminaires) est source de retombées économiques importantes pour tous les acteurs de la chaîne touristique, notamment les hôteliers.

Selon la méthodologie de France Congrès, la Cité des Congrès de Nantes et le Parc des Expositions engendrent 259 M€ de retombées annuelles pour le territoire.

Tout comme le tourisme d'agrément, ce secteur connaît une très belle reprise d'activité sur l'année 2023, en particulier sur l'activité MICE (Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions) et tourneurs.

**Chiffres clés du tourisme d'affaires en 2023**

- Cité des Congrès : 130 manifestations MICE, dont 14 d'audience internationale, une quarantaine de représentations culturelles ;
- Parc des Expositions : 8 salons produits, 65 événements accueillis (dont 37 salons, 16 événements corporate, 12 concours, 3 conventions).

**Cité des Congrès de Nantes**

En 2023, suite à la mise en sommeil de la SAEM (Société Anonyme d'Économie Mixte) Folle Journée, la Cité a repris l'organisation de l'événement aux côtés du CREA à la demande de ses actionnaires Ville de Nantes et Nantes Métropole.

Le MICE et les locations culturelles ont atteint des niveaux records rarement enregistrés à la Cité des Congrès. 2023 pourrait bien être qualifiée d'année phare sur ces deux items, avec un très fort taux d'occupation de l'équipement. De nouvelles activités voient le jour à la Cité depuis septembre 2023 : l'ouverture du Café de la Cité, l'hôtel d'entreprises (en lien avec le secteur événementiel) et le show-room.

**Parc des Expositions de la Beaujoire**

Au Parc des Expositions de la Beaujoire, l'année 2023 a permis de renouer avec le niveau d'activité d'avant crise sanitaire, en particulier côté exposants. Le parc a connu une année quasi-normale en termes d'activités, à l'exception de la Foire de Nantes qui connaît un essoufflement et reverra son concept en 2024. Le salon Serbotel affiche, en revanche, un très bon retour des exposants avec une montée en gamme et une fréquentation très satisfaisante.

A noter la tenue de 3 beaux congrès : la Convention Association Progrès du Management (APM) avec 3 500 visiteurs, le congrès de l'Union Sociale pour l'Habitat (USH) avec 12 000 visiteurs et la convention Biocoop.

Du côté des événements sportifs, le Parc a réalisé une belle année 2023 avec la Coupe du monde de Rugby (base bénévoles et prestations annexes). En décembre 2023, trois matchs du Handball Club de Nantes y ont eu lieu.

Par ailleurs, la Métropole accompagne le développement des filières d'excellence de son territoire en soutenant des manifestations à caractère économique, touristique et scientifique, au rayonnement national et international.

En 2023, 23 manifestations ont été soutenues par la Métropole, dont le salon Serbotel qui se tenait au Parc des Expositions du 22 au 25 octobre et une dizaine d'événements à la Cité des Congrès de Nantes (dont les assises de la Mer, les 28 et 29 novembre).

**Une destination reconnue « tourisme durable »**

Suite à la crise sanitaire, l'offre touristique continue de s'adapter en renforçant deux axes de travail déjà existants : le tourisme de proximité et le tourisme durable.

Ainsi, Nantes se fait reconnaître comme une destination de référence en la matière, notamment à travers 3 labels : GDS Index (dédié au tourisme d'affaires), Cit'ergies (dont le tourisme sera un des sujets majeurs pour atteindre le niveau Gold) et Destination Innovante Durable.

L'année 2023 a notamment été marquée par la labellisation « Destination Innovante Durable », candidature portée par le Bureau des Congrès, le Voyage à Nantes et Nantes Métropole. L'obtention du label reconnaît la trajectoire prise par la destination touristique nantaise en matière de tourisme durable. L'élaboration d'une feuille de route opérationnelle est prévue courant 2024.

## UNE POLITIQUE CULTURELLE RICHE ET AMBITIEUSE

L'objectif de Nantes Métropole est de mettre en œuvre une politique culturelle ambitieuse pleinement actrice du projet métropolitain et de son rayonnement. Fondée sur une vision ouverte au monde, elle s'attache à révéler les richesses du territoire et à accompagner la coopération artistique au sein de la métropole. En outre, elle promeut des projets d'envergure dans le domaine des arts, des sciences, de l'histoire, des imaginaires qui contribuent ainsi à l'attractivité du territoire métropolitain.

Dans ce cadre, 2023 s'est révélée être une « grande année culturelle » avec plusieurs temps forts et événements d'ampleur nationale et internationale, portés à la fois par les acteurs et artistes du territoire et par les grands équipements métropolitains. Le retour des publics est particulièrement notable avec de nombreux records de fréquentation.

### Des projets et événements exceptionnels au service du rayonnement du territoire

Après quatre années d'accompagnement de la transformation du Grand Bellevue par ses *Situations imaginaires*, la compagnie Royal de Luxe a de nouveau enchanté les rues nantaises et herblinoises, en septembre 2023 – à l'occasion notamment de la Coupe du Monde de Rugby, avec une grande déambulation canine. « *Le Bull Machin de Monsieur Bourgogne* », conte urbain hors norme, poétique et humoristique, a impliqué un temps de conception et de construction, de répétition et de manipulation d'environ 35 000 heures de travail et a mobilisé plus de 300 personnes durant la parade (dont 200 bénévoles). En tout, pas moins de 400 000 personnes ont profité du spectacle sur l'ensemble des 3 jours. Le projet a été soutenu en investissement par la Métropole (1,27 M€) et en fonctionnement par la Ville de Nantes au titre de la diffusion (559 580 €).

Lancée en juin 2022, l'écriture de **la feuille de route métropolitaine de la culture scientifique, technique et industrielle (CSTI)** s'est déroulée en plusieurs étapes tout au long de l'année 2023 : une phase d'auditions d'acteurs métropolitains et nationaux, une phase de concertation avec une soixantaine d'acteurs de la CSTI métropolitaine et une phase de rédaction.

La phase de concertation a pris la forme de deux ateliers en juin et septembre 2023, lesquels ont regroupé une soixantaine d'acteurs du territoire (culture, éducation populaire, enseignement, recherche, équipements métropolitains et municipaux...) afin de se questionner et faire émerger des actions collectives. La feuille de route a été présentée en Conseil métropolitain en janvier 2024. Elle a aussi permis de préfigurer le 1<sup>er</sup> Festival d'Astronomie de la métropole.

### Les musées du XXI<sup>e</sup> siècle se dessinent avec deux projets phares : La Cité des Imaginaires et le nouveau Muséum

Voté fin juin 2022 en Conseil métropolitain, **le projet de la Cité des Imaginaires** verra le jour en 2028 pour le bicentenaire de la naissance de Jules Verne. Le CAP 44 restructuré accueillera ainsi la « Cité des Imaginaires », en interaction avec le Jardin Extraordinaire. Face à la Loire, véritable « Porte du large », cette Cité aura vocation à constituer un lieu culturel et touristique ouvert, vivant, expérientiel et sensible.

Sur ces bords de Loire qui ont inspiré Jules Verne enfant, ses envies de voyage et de découverte, ce nouvel équipement culturel et scientifique se veut un lieu célébrant l'univers de l'écrivain mais aussi un espace, qui invite, à l'heure des transitions socio-écologiques, à imaginer notre monde de demain et les récits pour y conduire.

Ce lieu de 5 200 m<sup>2</sup> comprendra notamment :

- un musée dédié à Jules Verne (1 150 m<sup>2</sup>) présentant les exceptionnelles collections de Nantes : manuscrits autographes, lettres originales, archives familiales, objets ayant appartenu à l'auteur ;
- un espace d'expositions temporaires de 850 m<sup>2</sup> pour explorer et s'émerveiller ;
- une médiathèque pour apprendre, s'instruire et s'amuser ;

- des ateliers d'expérimentation pour créer ;
- un belvédère pour s'élever et contempler ;
- deux bars et un espace événementiel pour se rencontrer et partager.

La maîtrise d'œuvre de la future Cité des Imaginaires sera assurée par un groupement (composé d'un architecte, d'un bureau d'études techniques et d'un scénographe) choisi dans le cadre d'un Dialogue Compétitif lancé en septembre 2022. Plus de 160 candidatures ont été reçues. Au final, trois équipes internationales ont été retenues :

- le studio Kengo Kuma : il regroupe Kengo Kuma & associates, EGIS, Bollinger et Grohmann SARL, MACIJ FISJER, Lucigny Talhouet, MET ;
- l'agence Snøhetta : elle réunit Snøhetta, GFTK, TERELL, IMPACT Conseils & ingénierie, Lucigny Talhouet, META Acoustique, Vangaurd économie de la construction et Les éclairateurs ;
- Neuteling Riedijk Architecten et ARS Rocheteau Saillard : le groupement est constitué de Neuteling Riedijk Architecten, ARS Rocheteau Saillard, Scenevolution, Artelia, Acoustibel, Franck Boutté.

L'année 2023 a été marquée par la conduite du Dialogue Compétitif qui s'achèvera en février 2024 par la nomination d'un lauréat choisi en fonction de sa vision urbaine, patrimoniale, fonctionnelle et environnementale du projet. Le travail de muséographie concernant le futur musée Jules Verne a également été initiée. C'est ainsi que le pré-programme muséographique (construit grâce à l'équipe de l'actuel musée Jules Verne et à un comité scientifique d'experts, accompagné de la société Mycelium) a été validé en octobre 2023.

**Le projet de nouveau Muséum d'Histoire Naturelle** a quant à lui été adopté à l'unanimité par le Conseil métropolitain du 23 juin 2023. L'idée est de permettre de repenser le positionnement et l'identité de l'établissement comme un acteur majeur d'une société prête à relever les défis liés au climat, à la biodiversité et à la transition écologique pour « habiter la Terre demain ».

L'ambition du projet est multiple :

- développer significativement les espaces ouverts au public (notamment scolaire) pour répondre à une fréquentation de plus en plus importante ;
- rénover un bâtiment qualifié de vétuste qui ne permet pas d'accueillir les publics dans les meilleures conditions ;
- adopter un positionnement engagé et engageant sur les enjeux écologiques et sociétaux avec la rigueur scientifique qui définit le Muséum d'Histoire Naturelle ;
- développer un pôle muséal avec le musée Dobrée dans un projet urbain de requalification et participer au projet de Centre International de la Biodiversité Urbaine au parc du Grand Blottereau ;
- répondre aux besoins de culture scientifique, technique et industrielle d'une métropole en développement avec une programmation culturelle autour des enjeux sciences et sociétés ;
- redonner au Muséum de la métropole la place qui doit être la sienne parmi les musées de sciences en France et en Europe.

Cette adoption a permis le lancement de l'Avis d'Appel Public à la Concurrence (AAPC), concours restreint de maîtrise d'œuvre sur esquisses. 84 candidatures reçues en septembre 2023 ont été analysées en commission technique en octobre. Le jury en a retenues 3 :

- Kengo Kuma & Associates (scénographe associé : Guicciardini & Mangi Architeti) ;
- Agence Goutal (scénographe associé : Agence Nathalie Crinière) ;
- Moatti Rivière (scénographe associé : La Fabrique Créative).

Les 3 candidats proposeront leurs esquisses le 18 mars 2024, tandis que le jury se réunira le 23 mai. La proposition du candidat retenu sera faite au Conseil métropolitain du 28 juin 2024.

Cette année 2023 a enfin permis de poursuivre la préparation en matière de muséographie (définition des tâches de conception intellectuelle et technique d'une exposition) du nouveau Muséum. Il s'est également agi d'entamer la réalisation d'un programme d'activités hors-les-murs dans les 24 communes de la métropole pendant la fermeture du musée pour travaux.

#### Des expositions d'envergure avec une fréquentation record au Musée d'arts et au Château

Au **Musée d'arts**, l'année 2023 a été marquée par une fréquentation « record », inédite dans toute l'histoire du musée, avec plus de 424 647 visiteurs (soit 80 % de plus qu'en 2022). L'établissement a proposé une programmation d'expositions qui a permis de naviguer entre le XIX<sup>e</sup> siècle (*Le Voyage en train*) et l'art contemporain (*Hyper sensible. Un regard sur la sculpture hyperréaliste*), les sujets thématiques et monographiques (*Suzanne Valadon, un monde à soi*) et de séduire un nombre exceptionnel de visiteurs.

Parmi les faits saillants, il convient de noter :

- un réaccrochage des collections, de l'art ancien à l'art contemporain, est en cours depuis 2022 et jusqu'en 2025. Il permet de mettre en valeur les acquisitions, dons de la part d'individus et dépôts généreux d'institutions (musée de Valenciennes, Centre Pompidou), mais également de nouveaux dispositifs de médiation (titres et textes de salles, dispositifs pédagogiques au cœur de l'accrochage) et un éclairage des œuvres entièrement renouvelé.

En 2023, les 9 salles consacrées au XIX<sup>e</sup> siècle ont été entièrement repensées ;

- la poursuite d'un certain nombre d'actions du projet d'établissement et du dialogue citoyen avec les jeunes métropolitains : analyse stratégique du travail du musée sur les réseaux sociaux, parcours papier des incontournables, playlists en lien avec certaines salles du musée, premiers podcasts, visites des coulisses... ;
- la participation du musée à un appel à projet collectif, porté par Paris Musées, afin de collecter et comparer les données d'empreinte carbone des expositions, ainsi que la mise en place de pratiques (plus systématiques) de réemploi des cimaises et mobiliers d'exposition.

Grande actualité internationale au **Château des ducs de Bretagne** en 2023 avec la 3<sup>e</sup> édition d'« *Expression(s) décoloniale(s)* ». A cette occasion, l'artiste camerounais Barthélémy Toguou était invité à exposer ses œuvres au sein des salles permanentes du musée d'histoire et de questionner le rapport « occidental » aux objets d'histoire.

Par ailleurs, depuis plusieurs années, le musée travaille à l'**exposition « Gengis Khan »** permettant d'offrir une nouvelle approche d'un sujet relativement méconnu en France. La première version du projet associait les musées de la région autonome de Mongolie-Intérieure. Cependant, en cours de conception, force a été de constater que le projet a fait l'objet de plusieurs censures de la part des autorités chinoises en 2020, entraînant la décision de suspendre le projet avec la Chine. Il a finalement repris quelques mois plus tard avec la Mongolie, laquelle a rendu possible la réalisation de cette exposition avec le prêt de plus de 150 objets de collection du nouveau musée Gengis Khan de Oulan-Bator. L'exposition devrait ensuite itinérer au Canada, aux États-Unis, en Australie et bien sûr dès l'été 2024 à Oulan-Bator.

Ces événements illustrent l'ouverture au monde portée par le Château des ducs qui poursuit en parallèle son travail quotidien de présentation de l'histoire de Nantes à travers les expositions permanentes et la gestion des collections.

En outre, la Tour de la Couronne d'Or et les façades ouest ont fait l'objet d'importants travaux de restauration en 2023.

#### Des dynamiques de fréquentation qui confirment le retour du public dans les établissements

**Le Muséum d'Histoire Naturelle** a connu une nouvelle année exceptionnelle en terme de fréquentation puisque 190 500 visiteurs ont été accueillis en 2023 (multipliée par deux en 10 ans). Le programme d'expositions a proposé notamment :

- « *Océans, une plongée insolite* » est une création du Muséum national d'Histoire naturelle adaptée par le Muséum de Nantes. Bien qu'ouverte en juillet 2022, elle a connu un très grand succès, la thématique des océans ayant été abordée fréquemment dans l'actualité ;

- « *L'Île inventée* », du 5 novembre 2022 au 20 mars 2023, coproduite par Arkham-sur-Loire (Nantes) et Rhizome (Québec), est un récit uchronique et utopique sollicitant les imaginaires ;
- « *Anatomie des espèces imaginaires* », du 15 avril au 25 septembre 2023, sur la base de l'ouvrage éponyme de Jean-Sébastien Steyer et Arnaud Rafaélian, a été réalisée en partenariat avec les muséums d'Auxerre, de Montbéliard et le musée de Montbard. Le jeune public a particulièrement apprécié ;
- « *Corail* », une exposition photo proposée par Coral Guardian, ouverte le 21 octobre 2023, s'intéresse à la culture du corail en Asie du Sud-Est en réponse à une destruction de l'écosystème du fait d'une pêche intensive ;
- sur les grilles du jardin du Muséum (square Louis Bureau), Philippe Naud a exposé en 20 tableaux, du 27 mai au 19 septembre 2023, « *L'incroyable et fabuleuse histoire de Chromo-Sapiens. De l'infiniment petit à l'infiniment grand* ».

Le programme du Muséum s'est également traduit par divers événements :

« *La Nuit européenne des musées* » ; « *La Nuit au muséum* » (proposition d'étudiants de Nantes Université) ; « *Les Journées européennes du patrimoine et du patrimoine* » ; « *La Nantes Digital Week* » (en partenariat avec l'École de Design) ; « *La Fête de la science* » et « *Sciences Noctambules* » (en partenariat avec le Planétarium, le Chronographe et avec l'appui du Pôle métropolitain de la CSTI) ; « *Nature Nomade, 7<sup>ème</sup> festival nantais des grands voyageurs* » (en partenariat avec l'association Nature Nomade) ; le cycle de conférences « *Sciences Éton'Nantes* »...

**Le Planétarium** a enregistré en 2023 un nouveau record de fréquentation avec 69 076 visiteurs (+ 6 % par rapport au dernier record en 2022 - 65 268 visiteurs). La provenance des visiteurs reste similaire aux années précédentes (36 % Nantes, 25 % autres communes de la métropole, 21 % du reste du département, 17 % du reste de la France et 1 % de l'étranger).

L'action phare de cette année a été la projection du film « *Pink Floyd - The Dark Side of the Moon Planetarium Experience* » (spécialement produit pour les planétariums à travers le monde à l'occasion du 50<sup>e</sup> anniversaire de l'album *Dark Side Of The Moon*). A Nantes, le succès a été au rendez-vous et le public très demandeur (au-delà des capacités d'accueil). 881 visiteurs ont finalement assisté à cette unique séance en 2023, certains achetant leurs billets plus de 6 mois à l'avance. Une négociation est en cours pour essayer d'allonger la période des droits de diffusion sur 2024. A noter que seuls deux autres planétariums en France ont projeté ce film musical.

Continuant à travailler son offre hors les murs, le planétarium propose désormais, à chaque période de vacances scolaires, des ateliers pédagogiques dans une des différentes médiathèques nantaises (211 personnes accueillies). Le planétarium itinérant a également été très demandé cette année avec 5 sorties sur la métropole et 4 hors de la métropole (les demandes surpassent là aussi la capacité à faire de l'équipe).

Au **Chronographe**, qui a reçu 20 657 visiteurs en 2023 (contre 18 648 visiteurs en 2022), l'exposition « *C'est arrivé près de chez vous* » a rencontré un beau succès. Par ailleurs, « *Archéolabo* », la nouvelle mallette pédagogique, part désormais en itinérance dans les écoles des communes de la métropole, tandis que l'atlas archéologique qui est proposé dans l'exposition permanente est maintenant consultable en ligne. Il recense toutes les informations archéologiques issues de la recherche (plus de 750 opérations archéologiques, pour la plupart réalisées du XIX<sup>e</sup> siècle à nos jours) sur le territoire métropolitain et sera mis à jour régulièrement.

Le **Musée Jules Verne** a accueilli 37 764 visiteurs en 2023 (soit une moyenne mensuelle de 3 147 visiteurs et quotidienne de 139 visiteurs). La fréquentation est en baisse de 3,75 % par rapport à 2022, mais avec 31 jours d'ouverture en moins (fermeture entre le 6 novembre et le 23 décembre pour travaux). Comparée à la moyenne de fréquentation des années 2015-2021, la hausse est de 54,5 % (donnée à relativiser car chaque année a connu des périodes de fermeture d'amplitude très variable). La fréquentation des publics étrangers représentent 25 % des visiteurs, soit une hausse de 5 % par rapport à 2022. Cette proportion passe à 35 % sur la période juin-août.

L'exposition de l'été 2023 « *Retour au Sneffels, de l'imaginaire à la science* », présentée dans le cadre du Voyage à Nantes, a donné l'occasion de présenter l'œuvre de Jules Verne sous un angle scientifique et

philosophique et de proposer une approche où dialoguent l'art, la science et le patrimoine. Elle a accueilli 13 254 visiteurs.

La Nuit européenne des Musées, au cours de laquelle les visiteurs se sont amusés grâce à un escape game, a rencontré une affluence record avec 895 visiteurs.

Le partenariat avec **Débords de Loire et l'association La Cale 2 l'Île** a permis à la réplique du Saint-Michel II (2<sup>e</sup> bateau de Jules Verne) de faire une escale exceptionnelle sur la Loire, au pied du musée. Les visiteurs ont pu l'admirer depuis la terrasse de ce dernier.

### Des actions pour révéler les patrimoines du territoire

Avec une fouille archéologique de 9 mois, permettant d'exhumer 12 siècles d'histoire de Mauves-sur-Loire et une exposition qui retrace 10 ans d'actualités de l'archéologie métropolitaine au Chronographe à Rezé, l'année 2023 a été marquée par une (re)découverte de l'histoire ancienne du territoire. En outre, 1 200 visiteurs ont participé aux journées européennes de l'archéologie à Mauves-sur-Loire.

Par ailleurs, 2 autres fouilles préventives ont été réalisées à Nantes dans le cadre d'aménagements de l'espace public (installation du réseau de chaleur urbain et aménagements place Jean V, aux abords du musée Dobrée) et un projet collectif de recherche qui se déploie à l'est de la métropole en faisant participer les associations et différents partenaires scientifiques.

Après plus d'un an de préparation, la Métropole a adopté en avril 2023 **un nouveau dispositif de soutien aux patrimoines de Loire**. Doté d'une enveloppe de 2 M€, il est destiné à des projets de travaux de restauration patrimoniale. En outre, et c'est une de ses originalités, le dispositif permet de fournir des aides en ingénierie pour faire émerger des projets et les diagnostiquer. Les patrimoines de Loire peuvent être multiples dès lors qu'ils sont protégés au titre des monuments historiques ou du PLUm et ont un lien avéré avec la Loire. Fin 2023, 5 projets ont dorés et déjà été soutenus : la grue noire, la chapelle Forerie d'Indret à Indre et des bateaux du patrimoine.

C'est d'ailleurs à ce titre que le Belem s'est vu accompagner par la Métropole dans son grand chantier de restauration en 2023 et a pu participer, comme il se doit, à la parade nautique de **Débords de Loire 2023** (l'événement a rassemblé plus de 200 000 visiteurs du 30 mai au 5 juin sur 17 villes de Mauves-sur-Loire à Noirmoutier).

### Une coopération culturelle qui se renforce à l'échelle métropolitaine avec le patrimoine, le service commun de lecture publique et la coopération autour de l'enseignement artistique.

La coopération métropolitaine sur les patrimoines et les mémoires poursuit donc sa construction, notamment à travers un **G24 Patrimoines** (qui réunit les 24 communes de la métropole). Dans ce cadre, élus et techniciens concernés se réunissent régulièrement autour de sujets qui prônent le partage d'expertises sur 3 axes : la connaissance des patrimoines métropolitains ; la préservation et la restauration ; leur valorisation à travers des événements ouverts aux publics.

Concernant la **lecture publique**, le service commun s'est doté d'une chargée d'animation en juillet 2023. Il a également avancé sur la structuration de son fonctionnement et sur la coordination des projets.

22 visites ont été réalisées dans les équipements des 14 communes signataires et 5 visites ont eu lieu dans les équipements des 10 communes non adhérentes au service commun. Cela a permis une connaissance plus fine de la lecture publique à l'échelle métropolitaine. Ces rencontres s'accompagnent de la mise en œuvre d'un schéma d'animation plus régulier avec les professionnels de la lecture publique (réunion des comités opérationnels du service commun tous les 2 mois ainsi que des groupes techniques pour les adhérents et tous les semestres pour les non signataires). Le schéma est structuré pour une meilleure articulation avec les instances stratégiques et politiques (groupes référents culture et G24).

Les bases d'une communication fluidifiée ont également été posées avec la rédaction des spécifications d'un extranet (mise en service prévue au 1<sup>er</sup> semestre 2024) et l'opportunité d'un guide à destination des professionnels et décideurs. Une meilleure gouvernance et des outils de diffusion permettront à terme de poser le cadre de rédaction d'une charte métropolitaine de la lecture

publique et de faciliter les nouvelles adhésions. Parallèlement, les partenariats avec la Direction régionale des Affaires Culturelles (DRAC) et la bibliothèque départementale Loire-Atlantique (BDLA) ont été confortés lors de plusieurs rencontres et par l'intégration de ces partenaires dans les différentes instances du service commun.

En sus de poser les fondements d'une organisation collective, la mission animation du service commun s'est concentrée sur différentes réalisations. Colonne vertébrale du service commun, le programme **Bibliothèque Numérique de Référence** (BNR) s'est structuré autour de 3 axes :

- la mise en œuvre d'une plateforme de ressources en ligne mutualisées ;
- un plan de formation à destination des professionnels ;
- un programme de médiation à l'utilisateur.

Une série d'actions liée à ces axes sera définie prochainement par les 3 groupes de travail désormais créés et organisés selon le principe de la représentativité. L'attention aux besoins de chaque commune est complétée par l'association des services métropolitains (informatique, administratif et de communication) dont l'expertise est déjà mobilisée pour la réalisation de ce programme innovant accompagné par l'État.

Dans le champ de la coopération, le **Contrat Territoire Lecture** (CTL), fédérant les villes de Rezé, Saint-Herblain, Nantes, Orvault autour du développement de la lecture publique dans les quartiers prioritaires de la ville, a été lancé dès juillet 2023. Ce dispositif est par ailleurs l'occasion de tester les modes de développement des compétences professionnelles par la mise en place d'une formation commune (prévue au second semestre 2024) et l'organisation d'échanges de pratiques.

**L'étude sur l'évolution de la lecture publique** à l'échelle métropolitaine a été réactivée depuis septembre 2023 selon une méthodologie affinée et une participation des communes qui offrira de premiers résultats dès 2024.

Enfin, l'opération de communication mutualisée autour des *Nuits de la lecture* s'est poursuivie en permettant l'optimisation de la fréquentation des médiathèques lors de cet événement.

En matière **d'enseignement artistique**, l'année 2023 a été marquée par la relance d'une dynamique de coopération entre les structures concernées de la métropole. Elle s'est incarnée par la mise en œuvre de temps d'échange entre les professionnels, d'actions initiées par les structures (rencontres de saxophones, rencontre de harpes avec *Harpiday*, concerts des ateliers jazz au Pannonica, rencontres musiques actuelles...) et de temps de formation, notamment dans le cadre de projets portés à l'échelle métropolitaine.

Fin 2023, une étude a été lancée afin de mieux connaître et consolider le maillage et l'offre d'enseignement artistique à l'échelle de la métropole.

## La culture pour mettre la métropole en dialogue avec le monde

En 2023, dans le cadre de la politique publique rayonnement et ouverture au monde, la mission coopérations culturelles internationales a pu déployer et conforter différentes actions :

- le renforcement des **ressources et informations** sur les mobilités culturelles à l'international à travers un partenariat avec le réseau international On The Move (plusieurs temps d'informations par filière ont été organisés à Nantes à destination des acteurs et professionnels de la culture) ainsi que l'animation et le développement d'un wiki contributif (site web) permettant de recenser et valoriser des appels, actualités, dispositifs ;
- la poursuite des coopérations métropolitaines avec le **Québec** (délégation culturelle officielle en mai ; naissance et poursuite de différents projets culturels nanto-québécois tels qu'*Archipel*, résidences avec le Lieu unique et le Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ), festival de création sonore Phantom, œuvre collective « *L'île inventée* ») ; avec **Recife** (résidences croisées en arts visuels, Atelier Produire au Sud, signature d'un accord officiel entre les deux collectivités comprenant un pilier culturel et artistique) ; **Hambourg** (échanges sur la politique mémorielle, préparation d'un partenariat avec le festival Altonale) et **Dakar-Rufisque** (projets croisés avec Pick Up Production, le théâtre Francine Vasse et exploration de la filière du cinéma/éducation à l'image) ;

- l'accueil de longue durée d'artistes du « sud global » à travers le soutien à la chaire artistique de l'Institut d'Études Avancées (IEA) et à sa résidence internationale à Nantes, en collaboration avec l'école des beaux-arts Nantes Saint-Nazaire et le Lieu unique.

### Chiffres clés

Les équipements culturels métropolitains ont accueilli :

- au Musée d'histoire de Nantes : 294 800 visiteurs en 2023 (324 278 visiteurs en 2022) incluant les expositions permanentes, temporaires et la programmation artistique, 1 300 000 visites au Château des ducs de Bretagne ;
- au Musée d'arts : plus de 424 647 visiteurs (soit 80 % de plus qu'en 2022) ;
- au Muséum d'histoire naturelle : 190 500 visiteurs provenant à près de 60 % des 24 communes de la métropole de Nantes (la plus forte fréquentation jamais enregistrée) ;
- au Planétarium : 69 076 visiteurs, soit + 6 % par rapport au dernier record en 2022 (65 268 visiteurs) ;
- au Chronographe (centre d'interprétation archéologique) : 20 657 visiteurs en 2023 (contre 18 648 visiteurs en 2022) ;
- au Musée Jules Verne : 37 764 visiteurs en 2023 (soit une moyenne mensuelle de 3 147 visiteurs et quotidienne de 139 visiteurs) ;
- au Mémorial de l'abolition de l'esclavage : 136 500 visiteurs comptabilisés en 2023 (une baisse qui s'explique notamment par des travaux et une panne de compteur) contre 185 126 visiteurs comptabilisé en 2022.

## SOUTIEN AU SPORT DE HAUT NIVEAU

---

**Le sport de haut niveau est un vecteur incontournable du rayonnement du territoire. À ce titre, Nantes Métropole gère les équipements sportifs métropolitains, soutient les clubs et sportifs de haut niveau et contribue à l'organisation d'événements sportifs d'échelle métropolitaine.**

### Promotion et développement de l'élite sportive

En 2023, le sport professionnel de la métropole, paysage quasi unique en France, a continué de fédérer de nombreux clubs d'envergure. 6 équipes professionnelles ont été soutenues, ainsi que 2 clubs « amateurs » à forte identité métropolitaine évoluant aux plus hauts échelons de leurs disciplines :

- le Football Club de Nantes ;
- le Handball Club de Nantes (masculin) et les Neptunes de Nantes Handball (féminin) ;
- le Nantes-Rezé Métropole Volley (masculin) et les Neptunes de Nantes Volley-Ball (féminin) ;
- le Nantes Basket Hermine (masculin) ;
- le Nantes Métropole Futsal ;
- le Nantes Métropole Athlétisme.

L'année 2023 a été marquée par :

- la création des Neptunes, club omnisports féminin indoor regroupant les Neptunes de Nantes Handball et les Neptunes de Nantes Volley-Ball (les deux équipes évoluent à Mangin qui devient l'antre du sport professionnel féminin de la métropole) ;
- la victoire en coupe de France du HBC Nantes ;
- la participation de 4 clubs à une coupe d'Europe en 2022/2023 (le retour du FC Nantes sur la scène européenne plus de 20 ans après leur dernière participation, le HBC Nantes, les Neptunes de Nantes Handball et Volley-Ball).

La Métropole soutient le sport professionnel via l'attribution de subventions et l'achat de prestations de communication, pour un montant total de 5,3 M€ en 2023. Elle assure également un soutien spécifique aux athlètes de haut-niveau (22 sportifs de haut niveau au 1<sup>er</sup> janvier 2023). Inscrits sur les listes élites et seniors établies par le ministère des Sports, ces sportifs représentent la France lors des compétitions internationales dans une douzaine de disciplines. Le soutien apporté (63 000 €) a permis l'acquisition d'un équipement matériel adapté ou encore des déplacements internationaux.

### Les équipements sportifs métropolitains

L'année 2023 a été marquée par une très forte augmentation de l'utilisation des équipements (+ 22 %) par rapport à l'année 2022. Cela représente 29 034 heures pour les clubs sportifs, 4 198 heures pour les établissements scolaires et 7 751 heures de réservation diverses (réunions, manifestations non sportives, examens), soit un total de 40 984 heures d'utilisation.

#### Le Palais des Sports de Beaulieu (PSB)

Cet établissement composé de 8 salles accueille notamment le siège social du Handball Club de Nantes (HBCN). En 2023, le HBCN y a organisé 20 rencontres dont 5 matchs européens et le Nantes Métropole Futsal y a disputé 9 rencontres officielles.

Le PSB a également accueilli 3 cérémonies de vœux de la Maire-Présidente, 4 représentations de cirque ainsi que pour la première fois sur le territoire une manifestation de MMA (arts martiaux mixtes) en septembre 2023.

#### Le stade Pierre Quinon

Cette structure spécialisée est dotée d'un anneau de 200 mètres, d'une piste centrale (60m), d'aires de saut et de 18 terrains de badminton. La qualité des structures a été reconnue à la rentrée 2023

avec l'ouverture du pôle France pour le sprint, les haies et les relais.

Si sa spécialité première est l'athlétisme (organisation en 2023 de 4 meetings, 12 compétitions scolaires et 4 championnats de France, dont 1 handisport et 1 sport adapté), le stadium a également accueilli en 2023 un championnat de France d'escrime et un *job dating* en direction des personnes handicapées.

Par ailleurs, le PSB et le stadium Pierre Quinon ont ouvert leurs portes à l'occasion des journées du patrimoine pour faire découvrir leur qualité architecturale au grand public. Près de 150 personnes ont assisté aux différentes visites.

#### La salle sportive métropolitaine de la Trocardière

Les club de volley masculin Nantes-Rezé Métropole Volley (NRMV) et du Nantes Basket Hermine (NBH) poursuivent leur cohabitation, engagée à la rentrée 2022, sur l'installation de la salle sportive métropolitaine. L'équipement a ainsi accueilli 36 matchs professionnels dont 2 de coupe d'Europe du NRMV et 1 match de gala des Neptunes Volleyball contre Mulhouse devant près de 4 500 personnes.

Plusieurs manifestations d'envergure ont également été organisées en fin de saison :

- les finalités M21 de volley-ball garçon avec la victoire du NRMV, club résident ;
- la 2<sup>ème</sup> édition du Nantes International Challenge, une compétition de badminton à laquelle 2 500 élèves provenant de 86 classes ont assisté et participé aux animations ;
- le championnat national FSCF (Fédération Sportive et Culturelle de France) de twirling bâton.

#### La patinoire du Petit Port

Unique patinoire « grand public » de Loire-Atlantique, cet équipement intégré au complexe sportif du Petit Port accueille associations, scolaires...

C'est dans ce lieu que se tiennent habituellement à guichets fermés les matchs des Corsaires de Nantes, qui évoluent en D1.

Après l'impact de la crise sanitaire en 2020 et 2021 (environ 60 000 entrées/an), la fréquentation grand public (environ 100 000 entrées en 2019) s'est élevée à 134 000 entrées en 2023 (une fréquentation record, identique à celle de 2022).

#### Soutien à de grands événements sportifs

- 19 mars : Odyssée ;
- 22 et 23 avril : Foulées de l'éléphant, semi-marathon et marathon de Nantes ;
- 19 août : match de préparation à la Coupe du Monde de Rugby France-Fidji ;
- 16 septembre, 30 septembre, 7 et 8 octobre : 4 matchs de la Coupe du Monde de Rugby ; avec des places offertes à différents publics :
  - 2 045 places dédiées à des publics des quartiers prioritaires de la ville (QPV) et des publics en situation de précarité ou fragilité sociale (ASM, Accoord, carte blanche, clubs QPV) ;
  - 1 480 places dédiées aux public jeunes (dont les licenciés des clubs de rugby) des communes de Nantes Métropole (765 pour les clubs rugby + 715 pour les 23 communes), soit 3 500 places environ ;
- 15 octobre : Foulées du Tram ;
- du 29 octobre au 4 novembre : Tournoi International de Tennis Féminin Engie Open Nantes Atlantique.

# DÉVELOPPER L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET LA RECHERCHE

L'enseignement supérieur, la recherche et l'innovation (ESRI) constituent le socle fondamental pour accroître l'agilité individuelle et collective au sein de la Métropole, créer de la valeur économique et réussir les transitions sociétales sur le territoire. Les établissements d'enseignement supérieur et de recherche se rapprochent de leurs collectivités de référence pour trouver avec elles des solutions concrètes répondant aux enjeux de la vie étudiante, de transitions écologique et numérique dans la ville. Les coopérations entre ces deux mondes s'accroissent pour améliorer l'action publique, mieux former les générations futures et produire des innovations qui irriguent le monde économique.

En matière d'Enseignement Supérieur et de Recherche, la stratégie de Nantes Métropole s'appuie sur différents leviers : les dispositifs nationaux (CPER, Contrat d'Avenir, Programme d'Investissements d'Avenir), les dispositifs du Schéma Régional ESRI (Connect Talent, RFI...), les contractualisations Campus Nantes avec les établissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche (ESR) du territoire métropolitain, le soutien aux fondations et associations et l'aide aux manifestations scientifiques.

## CPER 2021/2027 : poursuivre le déploiement

Le contrat de plan État-Région (CPER) est un outil de développement partagé. Il fixe les priorités et bâtit une stratégie commune pour un aménagement durable et équilibré du territoire régional sur 7 ans. Suite au protocole d'accord signé entre l'État et la Région le 22 janvier 2021, le CPER des Pays de la Loire a été signé le 25 février 2022.

4 objectifs stratégiques ont été déclinés en thématiques prioritaires, dont 1 volet enseignement supérieur, recherche et innovation (ESRI), qui constitue l'un des principaux leviers de financement de l'investissement au profit des établissements d'ESR pour les 7 prochaines années.

Sur le territoire métropolitain, le CPER 2021/2027 a été négocié à 140,22 M€ (+ 28,3 % par rapport au CPER 2015/2020).

Nantes Métropole a approuvé la convention d'application du volet ESR par délibération au conseil métropolitain du 30 juin 2022. Elle intervient, à hauteur de 36,51 M€ (+ 44,9 % par rapport à son intervention sur le CPER 2015/2020), répartis de la manière suivante :

- 24,365 M€ sur le volet immobilier ;
- 12,143 M€ sur le volet équipements de recherche, numérique et innovation.

Par ailleurs, le Conseil métropolitain du 10 février 2023 a approuvé les conventions financières pour le volet équipements de recherche, numérique et innovation.

## Campus Nantes : le schéma métropolitain de l'ESR

Suite à l'approbation des orientations stratégiques de Campus Nantes en juin 2014, la gouvernance mise en place se décline en 3 instances, 1 conférence plénière, des commissions de site liées aux différents campus implantés sur le territoire et des commissions thématiques.

Cette dynamique d'animation, interrompue pendant la crise sanitaire, a été relancée en 2021 et s'est poursuivie en 2023 avec :

- l'organisation de la conférence métropolitaine, en format plénière le 30 mars 2023, autour de la « transition écologique » - marqueur pilier du mandat 2020/2026 de la Collectivité - afin de comprendre ces enjeux, susciter de nouveaux partenariats qui pourront encore améliorer ou accélérer les actions ;
- la poursuite de la commission thématique « Vie Étudiante » le 25 janvier 2023 afin de réunir les acteurs concernés sur le territoire, partager les questionnements, les besoins, les perspectives. Cette commission a permis de présenter les résultats de l'enquête 2022 sur les

conditions de vie étudiantes lancée par l'Agence d'Urbanisme de la Région Nantaise (AURAN), Nantes Métropole et la Ville de Nantes en avril 2022.

Deux ateliers ont également été proposés pour échanger et co-construire autour du « logement étudiant » et « l'accès à l'information » ;

- la poursuite de la commission thématique « International », le 12 octobre 2023, afin de présenter les projets européens identifiés (portés par la Direction Europe et International) et échanger avec les acteurs académiques du territoire pour les mobiliser et participer à des projets européens. Nantes Université a partagé avec les membres de la commission son projet d'université européenne « EUniWELL » : l'université européenne du bien-être. La commission avait mis en évidence un déficit d'outils en faveur de l'attractivité des établissements ESR du territoire (français et étrangers) pour les étudiants. Cela s'est traduit par la production de trois capsules vidéo en 2023 ;
- la réactivation des commissions de site sur les différents campus de la métropole :
  - la commission de site Chantrerie/Fleuriaye, le 15 juin 2023, avec une présentation du projet urbain de la ZAC Chantrerie et des échanges autour de la sécurité du campus, de la visibilité et lisibilité de ce dernier en 2023, de l'offre de services et de la mobilité ;
  - la commission de site Géraudière, le 11 septembre 2023, avec une présentation des conclusions du bureau d'étude mandaté par l'École nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation de Nantes-Atlantique (ONIRIS) et l'Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE) portant sur la réorganisation des circulations entre les 2 établissements et plus globalement autour de l'aménagement du site/quartier de la Géraudière. Il fut également question de la faisabilité et de l'opportunité d'un raccordement au réseau de chaleur passant au niveau du boulevard Einstein.

Parmi les dispositifs prévus par la démarche Campus Nantes figurent les conventions pour chaque site. Établies pour trois ans, elles ont pour objectif de contractualiser avec la plupart des établissements d'ESR de l'agglomération nantaise. Il s'agit ainsi de poursuivre et d'accentuer le soutien de la Métropole par le financement d'actions autour d'axes stratégiques issus des priorités partagées et affichées dans la démarche.

Ces conventions récapitulent également l'ensemble des financements octroyés par Nantes Métropole à chaque établissement, quel que soit le cadre contractuel et les politiques publiques concernées. En 2023, l'année a été consacrée à suivre le déploiement des actions des conventions 2022/2024 avec l'IMT Atlantique, Audencia, l'École de Design Nantes Atlantique (EDNA), Centrale Nantes, Nantes Université et travailler à l'élaboration de convention partenariale avec de nouveaux établissements, à l'exemple de l'ICAM.

Établissement	Soutien global	Soutien 2023
IMT Atlantique	236 000 €	106,85 000 €
Audencia	450 000 €	150 000 €
EDNA	225 000 €	75 000 €
Centrale Nantes	258 700 € (142 500 € en fonctionnement et 116 200 € en investissement)	Reporté en 2024 (projets retardés)
Nantes Université	4,985 M€ (2,775 M€ en fonctionnement et 2,21 M€ en investissement)	925 000 € en fonctionnement et 884 000 € en investissement
ICAM	En négociation sur 2023	0

### Grands équipements et programmes d'accompagnement de l'ESR métropolitain

L'année 2023 a vu la poursuite ou le lancement des études et travaux liés à plusieurs projets d'envergure. On peut citer :

- **Institut de Recherche en Santé 2020 (IRS 2020) – CHU de Nantes** : la convention générale d'engagement multi-partenariale a été approuvée en 2022. La construction du bâtiment sur le site du futur CHU sur l'île de Nantes se poursuit. L'IRS 2020 hébergera les 4 Unités Mixtes de Recherche des 3 Instituts de Recherche suivants : Institut du Thorax (UMR 1 087), Institut de Transplantation Urologie et Néphrologie (UMR 1 064), Institut des Maladies de l'Appareil Digestif (UMR 1 235 et UMR 1 280) ;
- **quartier hospitalo-universitaire** : construction de l'ensemble collectif « formation en santé » incluant la nouvelle faculté de santé, un restaurant universitaire et un parking public ; approbation de la convention « Propriétés » relative à la construction de la « Nouvelle faculté de Santé - Quartier Hospitalo-Universitaire » sur l'île de Nantes entre l'État, Nantes Métropole, la SAMOA en tant qu'aménageur de la ZAC, la Région Pays de la Loire, Nantes Université et le CROUS Nantes-Pays de la Loire, au Conseil métropolitain du 23 juin 2023.

### Recherche-Formation-Innovation (RFI) : une année de transition

Les démarches RFI avaient vocation à accompagner des thématiques fortes via une approche intégrée. L'objectif était de renforcer la visibilité et l'attractivité du territoire à partir d'une réflexion stratégique collective pouvant dynamiser les 3 axes « Recherche-Formation-Innovation ».

Nantes Métropole a été sollicité pour le financement de 6 d'entre elles en cohérence avec ses filières d'excellence (West Atlantic Marine Energy Center/Energies Marines Renouvelables – WeAMEC/EMR ; Alliance Europa ; Bioregate ; Atlanstic 2020 ; Food For Tomorrow ; RFI Ouest Industries Créatives - OIC). Ces démarches RFI ont donné lieu à des conventions financières. 4 ont été portées par l'Université de Nantes (Bioregate, Atlanstic 2020, Alliance Europa et RFI OIC) dans le cadre de Campus Nantes ; 1 par ONIRIS (Food For Tomorrow) et 1 par Centrale Nantes (WeAMEC/EMR). Le conventionnement portait principalement sur les équipements de recherche et les démonstrateurs, les actions de communication et les colloques internationaux.

L'année 2022 avait marqué l'arrêt de la contractualisation financière des RFI sous leur forme d'origine. L'arrêt est notamment confirmé pour Food For Tomorrow, Atlanstic 2020, Bioregate et RFI OIC. En revanche, au vu des objectifs atteints, de la visibilité acquise et de la place trouvée dans l'écosystème ou leur secteur d'intervention, 2 RFI sont en passe de réussir leur transformation et prolongation :

- WeAMEC (ex-RFI EME) bénéficie d'une prolongation de sa contractualisation jusqu'en 2025. A ce titre, Nantes Métropole a renouvelé son soutien au dispositif en 2023 et amorcé à la fin de l'année une phase de transition avec un soutien à hauteur de 40 000 € ;
- Alliance Europa, arrêté en 2022, a pu assurer la continuité de l'exercice à travers la labellisation européenne « Centre d'Excellence Jean Monnet ». UniPaix, qui a pour vocation de valoriser les mécanismes de Paix en Europe, a lancé un premier Euroathon en décembre 2023. Cet événement est destiné à des équipes pluridisciplinaires d'étudiants qui ont travaillé sur 2 jours pour proposer des solutions pouvant participer au maintien de la paix dans les métropoles européennes face aux impacts sociaux et urbains générés par le dérèglement climatique.

### Connect-talent : accueillir des chercheurs internationaux

« Connect Talent » est un appel à projets international lancé par la région des Pays de la Loire en 2013, en partenariat avec les établissements d'enseignement supérieur et de recherche et les collectivités locales. L'objectif est de soutenir l'accueil de talents, leaders scientifiques internationaux arrivant seuls ou en équipe, afin d'impulser une nouvelle thématique de recherche ou d'accélérer le développement d'une thématique existante.

En 2023, Nantes Métropole a poursuivi son soutien pour ces projets en cours :

- le projet « CEEV » (Controlling Extreme Events) porté par Ioannis STEFANOY au sein de l'Institut de Recherche en génie civil et mécanique (GEM) (UMR 6 183 - Centrale Nantes - Université de Nantes – CNRS). Ce projet permet de développer les compétences régionales et nationales en matière de simulation numérique ;
- le projet « Plasti-nium » porté par Johnny GASPERI, accueilli à l'Université Gustave Eiffel, au sein du Laboratoire Eau et Environnement de l'IFSTTAR à Nantes. L'objectif de ce projet est

d'étudier la pollution plastique du milieu urbain vers le milieu récepteur, à savoir l'estuaire et l'océan ;

- le projet « VESTA » porté par Claire BERTON-CARABIN, accueillie à l'INRAE Centre Pays de la Loire au sein de l'unité de recherche Biopolymères Interactions Assemblages (UR 1 268 BIA). Le projet concerne l'anticipation des transitions alimentaires en assurant une qualité sanitaire optimale des produits ;
- le projet « GENYDROGEN », porté par Mickaël HILAIRET, accueilli à Centrale Nantes au sein de l'équipe « Commande » du Laboratoire des Sciences du Numérique de Nantes (LS2N, UMR 6004 CNRS/Centrale Nantes/Université de Nantes/IMTA/INRIA). La Métropole a alloué une subvention de 161 000 € pour le développement du projet (Gestion intelligente de l'énergie décarbonée à base d'hydrogène des systèmes piles à combustible) ;
- le projet « REGEN », porté par Sophie LELIEVRE, accueillie à l'Institut de Cancérologie de l'Ouest. La Métropole a alloué une subvention de 100 000 € pour le développement du projet (Relation entre les Gènes et l'Environnement) ;
- le projet « CANCERGEN », porté par Eric LETOUZE, accueilli à l'INSERM au sein de Centre de Recherche en Cancérologie et Immunologie Nantes Angers (CRCINA) (UMR 1 232 INSERM / CNRS ERL - Institut de Recherche en Santé de l'Université de Nantes). La Métropole a alloué une subvention de 120 000 € pour le développement du projet qui se situe à la pointe de la recherche en génomique des cancers.

Par ailleurs, la Métropole a soutenu deux nouveaux projets lancés en 2023 :

- le projet TRANSCEND, porté par Simon PASCAL au sein du laboratoire « Chimie et Interdisciplinarité, Synthèse, Analyse, Modélisation » (CEISAM), apportera de nouvelles opportunités en termes de matériaux et de connaissances pour répondre à la future demande énergétique. Nantes Métropole co-finance ce projet à hauteur de 195 000 € ;
- le projet MINERVA, porté par Guillaume VAN NIEL au sein du Centre de Recherche en Cancérologie et Immunologie Intégrée de Nantes Angers (CRCl2NA) U1307, permettra de développer collectivement une recherche de pointe, incluant le poisson zèbre, sur les biomarqueurs solubles associés au stress tumoral et des modèles tumoraux alternatifs. Nantes Métropole co-finance ce projet à hauteur de 95 000 €.

### Soutien à la Fondation Nantes Université

La Fondation de l'Université de Nantes œuvre à la transformation et au rayonnement de l'Université. Véritable outil stratégique et de développement, elle accompagne des projets d'enseignants-chercheurs répondant aux grands enjeux de demain, pour favoriser la mutation universitaire et celle de notre société.

Nantes Métropole est membre fondateur de la Fondation et a soutenu son action avec une subvention de 100 000 € en 2023.

### I-Site NexT 2 : redéfinition de la feuille de route suite à la labellisation définitive

Le 10 mars 2022, le Premier ministre Jean Castex - suivant les préconisations du jury international du programme d'investissements d'avenir (PIA) qui avait auditionné la délégation nantaise le 14 janvier 2022 - a confirmé la certification I-Site (un label d'excellence) de Nantes Université.

Cette labellisation et les moyens qui lui sont alloués vont permettre à Nantes Université de développer et d'accélérer ses projets scientifiques en matière de santé et d'industrie du futur, avec la capacité d'action d'une université de rang mondial.

En 2023, Nantes Métropole a poursuivi son engagement de soutien financier par le biais de la convention 2018/2024.

### **Candidature à l'appel à projet « ExcellencES »**

Le dossier « Ouverture » de Nantes Université a été déposé le 12 janvier 2023 dans le cadre de l'appel à projet « ExcellencES », lequel s'inscrit dans la démarche France 2030, portée par l'Agence nationale de la recherche (ANR).

Doté de 800 M€, il vise à structurer l'enseignement supérieur et la recherche en construisant ou consolidant un leadership français. Pour cela, il accompagne la différenciation entre établissements d'enseignement supérieur en finançant des projets de transformation ambitieux à l'échelle des sites universitaires - s'inscrivant dans leur stratégie - pour leur permettre d'atteindre, dans leur(s) domaine(s) d'excellence, les meilleurs standards internationaux.

Le projet « Ouverture » a été lauréat en septembre 2023 de la vague 3 de l'appel à projets ExcellencES de France 2030 et a reçu une dotation par l'ANR de 23,4 M€. La candidature a été travaillée et appuyée par Nantes Métropole.

### **Candidature à la labellisation Pôle Universitaire d'Innovation**

L'année 2023 a été marquée par la candidature du territoire, lauréate de l'appel à proposition du Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation.

Le projet est piloté par Nantes Université en collaboration avec l'écosystème académique métropolitain et appuyée par Nantes Métropole. Les premiers recrutements ont eu lieu fin 2023 en vue d'un lancement opérationnel début 2024.

### **Institut d'Études Avancées : nouvelle gouvernance**

La Fondation Institut d'Études Avancées (IEA) de Nantes a été créée en avril 2008. Nantes Métropole y a adhéré en tant que membre fondateur. Les IEA sont des lieux d'innovation intellectuelle qui misent sur la liberté et la créativité des chercheurs. Venus de tous pays et de toutes disciplines, ces chercheurs résidents se trouvent ainsi temporairement libérés de leurs obligations professionnelles habituelles et sont libres de mener les recherches fondamentales auxquelles ils souhaitent se consacrer à temps plein.

La particularité de l'IEA de Nantes est de s'ouvrir à l'international et de tisser des relations d'un type nouveau entre les chercheurs étrangers afin de favoriser le dialogue Nord/Sud entre les disciplines. Dans un contexte de mondialisation, il s'agit ainsi de promouvoir une réelle diversité d'approche pour traiter les problématiques actuelles.

En 2023, l'IEA a consolidé sa direction collégiale et a proposé un programme scientifique renouvelé et une feuille de route régénérative. Il a également travaillé à stabiliser le modèle économique de la Fondation. La convention pluriannuelle de Nantes Métropole a été reconduite avec une subvention de fonctionnement de 450 000 € en 2022.

### **École des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire (EBANSN)**

2023 a marqué l'entrée en fonction du site de Saint-Nazaire, qui a accueilli pour l'année scolaire 2022/2023 les 159 étudiants de Licence 1 (L1). A partir de 2023/2024, les L1 sont répartis sur Nantes et Saint-Nazaire. Les deux sites accueillent, toutes formations confondues, près de 500 étudiants.

Le déploiement du site de Saint-Nazaire implique des réaménagements budgétaires, notamment sur la prise en charge des frais de fonctionnement. Les échanges entre Nantes Métropole et la Communauté d'agglomération de la Région Nazairienne et de l'Estuaire (CARENE) ont permis, fin 2023, de définir un budget commun équilibré, en maintenant la contribution de Nantes Métropole et en augmentant celle de la Carène.

Le site de Nantes a bénéficié d'une visibilité accrue pendant la période estivale 2023 en participant au Voyage à Nantes (VAN) inter-écoles, auquel a contribué la Direction recherche, innovation et enseignement supérieur (DRIES). L'objectif est d'ouvrir le VAN aux établissements supérieurs présents sur l'île de Nantes (EBANSN, École de Design, École d'Architecture...) en présentant au grand public les réalisations des étudiants. Cette opération sera renouvelée en 2024.

### Colloques et événements scientifiques

L'agglomération accueille régulièrement de nombreux colloques et congrès universitaires. A titre d'illustration, on peut citer :

- XeSAT 2023 (International Workshop on Applications of Noble Gas Xenon to Science and Technology), organisé par le laboratoire de physique subatomique et technologies associées Subatech du 5 au 8 juin 2023 : événement sur tous les aspects de l'utilisation du xénon et d'autres détecteurs de gaz rares dans divers domaines de rayonnement, destiné à être un forum pour les physiciens, les chimistes et les ingénieurs afin de discuter des progrès de la technologie des gaz rares et de leur application dans des domaines spécifiques ;
- ICEF14 (Congrès International sur l'Ingénierie et l'Alimentation) organisé par Oniris du 19 au 22 juin 2023 ;
- SCF2023, (Congrès national de la Société Chimique de France) organisé du 26 au 28 juin 2023 ;
- CABLE CON 2023 : forum mondial pour la recherche sur les robots parallèles à câble, organisé du 25 au 28 juin 2023 ;
- CP 2023, organisé par l'Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE) du 3 au 6 juillet 2023 : manifestation professionnelle axée sur les polyphénols, molécules végétales qui ont un intérêt majeur pour la santé humaine, la nutrition, l'agronomie, l'agroalimentaire ou les bio-matériaux ;
- ISSFAL (International Society for the Study of Fatty Acids and Lipid), organisé du 5 au 7 juillet 2023 : congrès ayant pour objectif d'améliorer la compréhension du rôle des acides gras et des lipides alimentaires dans la santé et la maladie par le biais de la recherche et de l'éducation ;
- ESAR 2023, organisé par l'Association pour l'Étude de la Reproduction Animale (AERA) du 20 au 23 septembre 2023 : ce congrès avait pour objectif de réunir la communauté européenne et internationale concernée par la recherche en matière de biologie, de physiologie et de pathologie de la reproduction des animaux essentiellement domestiques.

## ACCOMPAGNER LA CRÉATION, L'INNOVATION ET L'EXPÉRIMENTATION

---

En accompagnant le continuum enseignement supérieur – recherche – innovation - création et développement des entreprises et des emplois, l'objectif est de positionner Nantes Métropole au meilleur niveau national et européen en soutenant les secteurs économiques de pointe de la métropole (filières stratégiques et émergentes). Il s'agit d'appuyer les atouts du territoire : excellence académique, dynamisme économique, capacité d'innovation, équipements structurants (MIN, CHU...), diversité du tissu entrepreneurial et des emplois.

Cette stratégie proactive de soutien à l'innovation a vocation à accompagner les mutations engagées, à renforcer la résistance aux chocs conjoncturels et à favoriser un développement équilibré du territoire et de son tissu social.

### Favoriser la valorisation de la recherche, l'innovation académique et l'interface avec les acteurs économiques

#### Sensibiliser et former : Fil'Innov

Ce dispositif mené par les Universités de Nantes, Angers et du Mans proposent de structurer l'offre de compétences universitaires en matière d'innovation (sur la base de 6 grandes filières identifiées). L'objectif est de rapprocher les entreprises des acteurs de la recherche publique par la diffusion de la culture de l'innovation tant au sein du monde académique que du monde économique.

Véritable outil d'interface des laboratoires avec les entreprises et les acteurs de l'écosystème de la valorisation (Sociétés d'Accélération du Transfert de Technologies, incubateurs, technopôles, pôles de compétitivité...), Fil'Innov s'est construit et déployé avec la mise en place d'un nouveau profil métier : les ingénieurs filières. Dotés d'une compétence scientifique en gestion de projets innovants, ils permettent une prise en charge optimisée des demandes d'accompagnement.

En 2023, Nantes Métropole a poursuivi son soutien au dispositif. Par ailleurs, conformément à ce qui a été décidé en 2022, afin de garantir sa continuité et son efficacité dans le temps, le financement de Fil'Innov est inscrit dans le contrat de plan Etat-Région (CPER) 2021/2027.

#### Soutenir l'entrepreneuriat étudiant et les incubateurs

En 2023, la Métropole a renouvelé ses aides aux divers dispositifs structurants de formation et d'accompagnement des étudiants entrepreneurs :

- le programme de sensibilisation et d'incubation académique de l'Université de Nantes PEPITE (Pôles Étudiants Pour l'Innovation, le Transfert et l'Entrepreneuriat), soutenu par la Collectivité depuis 2016 ;
- « Odyssée », la plateforme mutualisée d'incubation portée par l'Institut Mines Télécom Atlantique et l'Alliance (Audencia, Centrale Nantes et l'École Nationale Supérieure d'Architecture). Elle permettra également de soutenir le concours coup de pouce de la fondation Le Roch Les Mousquetaires mutualisée entre les deux incubateurs.

Par ailleurs, s'est tenue en 2023 la 2<sup>e</sup> édition de « SPICE UP », un événement de sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat (création de start up, entreprise, engagement associatif... ) lancé en 2022 sous l'impulsion de Nantes Métropole, piloté par Nantes Université en collaboration avec Mash up/Novapulse et l'ensemble des acteurs concernés (incubateurs, Nantes Creative Generations). Organisée en mars 2023 au WAREHOUSE, cette nouvelle édition a été un vrai succès rassemblant plus de 250 étudiants et 20 jeunes porteurs de projets venus concourir.

En parallèle, la Métropole a prolongé son soutien à d'autres initiatives comme :

- le programme « Les Entrep' », porté par le Réseau Entreprendre (qui accompagne chaque année des équipes d'étudiants ayant un projet de création d'entreprise) ;

- le dispositif Maïa Mater porté par La Cantine qui cible les primo créateurs et projets à impact environnemental et social.

#### **Accompagner la création d'entreprises innovantes et «Deep Tech»**

Nantes Métropole est le principal financeur d'Atlanpole : la technopole, l'incubateur d'entreprises innovantes et le Business Innovation Center du bassin académique de Nantes Saint-Nazaire.

Ce hub d'innovation territorial et pluridisciplinaire est labellisé incubateur par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et dispose de plusieurs labels internationaux (IASP, EBN). Il a développé une expertise sur les projets d'innovation ancrés dans la recherche et la technologie (Deep Tech).

En 2023, Atlanpole représentait un réseau de 486 entreprises et 34 400 emplois. 517 projets ont été détectés et diagnostiqués. 42 nouveaux projets innovants ont été soutenus (22 en pré incubation, 17 en incubation et 3 en accélération). 112 entreprises et projets ont été accompagnés, avec une spécialisation appuyée sur 4 secteurs : numérique (16 %) ; santé biothech (14 %) ; mer, environnement, énergie (32 %) ; manufacturing, techniques avancées de production (38 %).

#### **Parcours deeptech**

Né en 2021, en partenariat avec la SATT Ouest Valorisation et l'ensemble des technopoles ligériennes, dans le cadre du SIA (SATT Incubateur Accélérateur), le parcours deeptech est venu étoffer les dispositifs d'accompagnement d'Atlanpole en proposant des outils dédiés aux deeptech (terme désignant des projets portés par des entreprises ou des laboratoires de recherche ambitieux qui innovent en repoussant les frontières technologiques), quel que soit leur stade de maturité.

Le SIA a pris fin en 2023. 16 chercheurs et 69 projets/startups ont été accompagnés à Nantes. Cette démarche sera consolidée dans le cadre du Programme Universitaire d'Innovation piloté par Nantes Université (septembre 2023), dont Atlanpole est membre fondateur.

#### **EDIH DIVA (Digital Innovation Value Accelerator)**

2023 a marqué le déploiement de DIVA, le « European Digital Innovation Hub » des Pays de la Loire (spécialisation intelligence artificielle - IA) piloté par Atlanpole et co-porté avec EMC2. Son objectif est de sensibiliser et d'accompagner les entreprises dans leur transition numérique et IA.

#### **Soutenir l'innovation collaborative des pôles de compétitivité**

Lancés en 2005, les pôles de compétitivité visent à renforcer la compétitivité et l'innovation « pour développer la croissance et l'emploi ». À cette fin, chaque pôle rassemble, sur un territoire et une thématique ciblée, des entreprises de toute taille, des laboratoires de recherche et des établissements de formation.

Ce dispositif a connu 4 phases depuis sa création :

- d'abord, la recherche de synergies en matière de recherche et développement (phases 1 et 2) ;
- puis, de débouchés économiques et d'emplois (phase 3) ;
- la phase 4 était orientée vers la régionalisation.

La phase 5 est destinée à :

- favoriser les connexions et les collaborations entre les acteurs des écosystèmes économiques et industriels régionaux ;
- élargir les marchés et réseaux des PME à travers les actions des pôles au niveau européen ;
- accompagner les entreprises innovantes dans leur transition écologique et numérique.

En 2023, les pôles de compétitivité soutenus par Nantes Métropole ont vu leur labellisation renouvelée suite à leur candidature pour la phase 5 (2023-2026) et ont ainsi pu engager la première année de leur nouvelle feuille de route. 5 pôles de compétitivité sont concernés, en lien avec les filières stratégiques métropolitaines : santé (Atlanpole Biothérapies), manufacturing (EMC2), maritime (Pôle Mer Bretagne Atlantique), numérique (Images et Réseaux), alimentation (Valorial).

En outre, des clusters d'entreprises et associations professionnelles (tels que Néopolia, ADN Ouest, La Cantine...) participent également à la dynamique des filières et bénéficient du soutien de Nantes Métropole.

### Atlanpole Biothérapies

Le pôle de compétitivité santé Atlanpole Biothérapie a été retenu dans le cadre de la phase 5 des pôles de compétitivité (2023 à 2026) avec une nouvelle feuille de route axée sur :

- une stratégie d'accompagnement de l'innovation sur 4 domaines prioritaires :
  - biothérapies/bioproduction & pharma (Biotech) ;
  - technologies médicales innovantes (Medtech) ;
  - santé numérique (e-santé) ;
  - stratégie de prévention des maladies.
- la structuration et le développement de la filière santé avec 5 objectifs :
  - accroître l'écosystème au niveau territorial ;
  - favoriser la croissance des PME ;
  - conforter l'action à l'Europe ;
  - accompagner l'industrialisation du Grand Ouest ;
  - accompagner les transitions numériques, énergétiques et écologiques.

Le pôle de compétitivité Atlanpole Biothérapies a signé, en septembre 2023, un partenariat avec la nouvelle Agence de l'innovation en santé (AIS) pour renforcer, faciliter et accompagner l'innovation en santé sur le territoire. Il s'agit aussi de contribuer à la réussite des objectifs fixés dans le programme France 2030, notamment faire de la France la première nation européenne innovante et souveraine en santé.

### Pôle EMC2

Le pôle de compétitivité EMC2, réseau d'industriels et d'académiques, a pour ambition d'être le moteur de l'innovation sur les technologies avancées de fabrication (manufacturing) liées aux filières industrielles aéronautiques et industries de la mer. Son territoire de référence correspond aux régions Bretagne et Pays de la Loire.

Nantes Métropole, aux côtés de la région Pays de la Loire, a soutenu les activités du pôle parmi lesquelles l'animation de la dynamique pour une industrie durable et éco-responsable et ses 5 axes : (1) une industrie sobre et écologiquement respectueuse, (2) une industrie qui positionne l'humain au cœur de ses préoccupations, (3) une industrie efficiente et innovante, (4) une industrie collaborative et solidaire, (5) une industrie stratégique et souveraine.

En 2023, le pôle EMC2 a été confirmé comme lauréat de l'appel à candidatures pour la phase 5 (2023-2026) et labellisé « pôle de compétitivité » pour 4 nouvelles années. Pour sa nouvelle feuille de route, le pôle EMC2 s'engage sur un accompagnement renforcé des industriels dans l'accélération des transitions numériques, environnementales et opérationnelles, dans la perspective de France 2030.

Sur l'année 2023, ses objectifs sont globalement atteints avec :

- 55 projets labellisés ;
- 401 adhérents ;
- un positionnement conforté sur l'accompagnement à la transformation des entreprises industrielles (en particulier sur les volets numérique et environnemental), avec notamment des programmes pour soutenir les industries sur la transition environnementale (Ecoprom, Gemstone, more4sustainability) et le déploiement de DIVA (Digital Innovation Value Accelerator), le « European Digital Innovation Hub » des Pays de la Loire (spécialisation intelligence artificielle), co-porté avec Atlanpole, pour sensibiliser et accompagner la montée en compétences des entreprises en matière d'usage de leurs données et des technologies d'intelligence artificielle (avec plus de 20 entreprises accompagnées sur 2023 par EMC2).

Événements et grands temps forts :

- le pôle EMC2 a proposé une 2<sup>e</sup> édition réussie des RIDE (Rencontres pour une Industrie Durable et Écoresponsable) à la Baule avec 300 participants ;
- le congrès d'affaires international dédié aux composites « Composites Meetings », soutenu par Nantes Métropole ;
- le Forum Open Innovation, avec les pitches d'offreurs de solutions innovantes et de porteurs de projets et deux conférences sur l'IA et la transition environnementale.

En appui et en partenariat avec EMC2, Nantes Métropole a engagé en 2022 une réflexion autour du ré-emploi des composites carbone et a ainsi soutenu une étude menée par le pôle sur le sujet (volet : industrie durable et circulaire). Une réunion de restitution a eu lieu début 2023, suivie de plusieurs ateliers et d'une participation (stand, conférence) à la convention d'affaires « Composite Meetings » qui ont contribué à l'animation du collectif ad hoc constitués d'industriels, d'acteurs de l'innovation et d'académiques.

#### **Pôle Mer Bretagne Atlantique**

Pôle d'envergure internationale positionné sur les innovations liées à la mer et au secteur maritime, il a pour objectif de favoriser le développement de projets collaboratifs en recherche et développement (R&D). Ceux-ci accompagnent la croissance des entreprises membres, notamment par la mise sur le marché de nouveaux produits, services ou procédés issus des travaux de recherche. Entré dans sa phase 5, le pôle a structuré sa feuille de route 2023-2026 sur l'ensemble de ses 6 Domaines d'Activités Stratégiques (DAS) :

- défense, sûreté et sécurité maritimes ;
- naval et nautisme ;
- ressources énergétiques et minérales marines ;
- ressources biologiques marines ;
- littoral et environnement marin ;
- ports, infrastructures et logistique.

L'année 2023 a permis l'accompagnement du pôle sur des actions et lignes structurantes majeures, notamment :

- le recrutement d'une animatrice pour l'animation de la filière régionale micro-algues, cofinancé par Nantes Métropole ;
- le lancement d'une démarche de structuration d'une filière maritime décarbonée ;
- la poursuite du déploiement de la filière hydrogène et ses interfaces maritimes.

#### **Pôle Images et Réseaux**

Pôle à vocation mondiale réunissant les acteurs des nouvelles technologies et usages du numérique en Bretagne et Pays de la Loire, Images & Réseaux (I&R) a pour ambition de développer la recherche et l'innovation dans le numérique responsable.

Le Pôle a défini sa feuille de route stratégique de R&D autour de l'expertise sur les technologies numériques souveraines, sécurisées et soutenables (3S) autour de six domaines technologiques : cybersécurité, Data et IA, immersivité et jumeaux numériques, infrastructures réseaux, photoniques et objets connectés.

Pour cela, la mission du pôle consiste à accompagner les acteurs concernés des deux régions dans l'expertise, le développement et le montage financier de leurs projets collaboratifs numériques innovants. L'objectif est ainsi de rapprocher le monde économique et académique, mais aussi de guider ses membres dans la mise sur le marché des technologies issues de la R&D.

En 2023, le pôle I&R c'est :

- une inflexion vers des modèles plus durables, indispensables à un numérique responsable : réduction de l'empreinte énergétique et environnementale, innovation numérique sécurisée, inclusive, souveraine et répondant à des usages raisonnés ;
- 250 adhérents ;
- des événements avec une techno-conférence « Numérique et Maritime » réunissant 70 participants industriels et académiques.

L'autre fait marquant porte sur la participation au déploiement du European Digital Innovation Hub (EDIH) pour la région des Pays de la Loire (le DIVA, labellisé par l'Europe) avec 2 axes de travail particuliers : un diagnostic de maturité IA et l'accompagnement au montage de projets collaboratifs.

#### **Pôle Valorial (agriculture et alimentation)**

Créé en 2005, Valorial est le pôle de compétitivité agroalimentaire du Grand Ouest, situé au cœur du 1<sup>er</sup> bassin agroalimentaire d'Europe. Il rayonne sur les 3 régions : Bretagne, Pays de la Loire, Normandie et fédère 400 adhérents dont plus des 2/3 sont des industriels, des centres de recherche et établissements d'enseignement supérieur, autour de l'aliment plus intelligent.

La feuille de route 2023/2026 de Valorial se fonde sur l'innovation alimentaire responsable. Dans un monde en profonde transformation, où les paradigmes changent de façon irréversible, les filières alimentaires de l'ouest de la France vont devoir se réinventer. Le pôle soutient des projets territoriaux sobres, visant à diminuer la consommation d'énergie et de ressources naturelles, en fédérant une communauté d'acteurs privés comme publics et en les conseillant dans leurs démarches d'innovation. Valorial a pour ambition d'être un accélérateur de l'adaptation des acteurs des filières alimentaires de l'ouest de la France aux transitions par l'innovation.

En appui sur un réseau et une communauté de plus de 980 structures et 5 000 «innov'acteurs», contacts et partenaires potentiels, le pôle a pu s'illustrer, en 2023, avec :

- l'accompagnement de 250 projets d'innovation terminés impliquant + de 1 200 industriels & chercheurs ;
- l'accueil de plus de 1 500 participants aux événements organisés par Valorial (2023).

En complément de l'animation du relais territorial présent au Technocampus Alimentation, la collaboration avec Valorial s'est maintenue en 2023 avec :

- l'implication du pôle dans l'écosystème métropolitain ;
- des événements phares, à l'instar de NutrEvent à Rennes (événement international santé alimentation) piloté par Eurasanté (Lille) en collaboration avec Valorial et ABT avec un cofinancement interrégional (Hauts-de-France, Bretagne, Pays de la Loire) et inter-métropolitain (métropoles de Lille, Rennes et Nantes).

#### **Développer l'expérimentation**

En 2017, Nantes Métropole a lancé une démarche portant sur l'innovation par l'expérimentation au service des acteurs économiques, associatifs et de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation du territoire.

Depuis 2021, cette ambition est renforcée. L'innovation par l'expérimentation constitue un des trois marqueurs « mode de faire » du nouveau mandat. Il s'agit de faire de la métropole nantaise un territoire d'expérimentation de référence au niveau européen.

#### **Nantes City Lab**

Le Nantes City Lab est un outil de soutien à l'innovation par l'expérimentation. Il accompagne les porteurs de projets innovants du territoire au service des transitions des villes ayant besoin de tester leurs programmes « grandeur nature ».

Le Nantes City Lab les aide à trouver le meilleur « terrain de jeu » pour expérimenter leur innovation parmi un panel de sites d'expérimentation, d'équipements et de données. Il partage également un savoir-faire autour de la structuration des expérimentations et de leur évaluation, pour éprouver, accélérer et valider leur concept en conditions réelles.

Original tant par son « mode de faire » que par sa gouvernance, ce dispositif fonctionne avec un système de labellisation. Piloté par le comité d'orientations, il est composé de représentants de l'écosystème économique, associatif et académique. Son rôle est de valider que les projets retenus répondent aux critères établis par les membres du comité ; de challenger et ouvrir des opportunités de collaborations entre acteurs afin d'enrichir les démarches.

En 2023, près d'une dizaine de nouveaux projets ont été retenus (soit près de 40 projets accompagnés depuis la création du Nantes City Lab). Ces projets portaient principalement sur les enjeux de transition des mobilités et de santé globale. En effet, pour la première fois en 2023, le Nantes City Lab a porté un appel à expérimenter. L'objectif est de partir des besoins de la Collectivité pour proposer des sujets d'expérimentation.

Les deux sujets retenus en 2023 étaient : le jalonnement et la signalétique innovante ; la santé globale en lien avec la nouvelle politique métropolitaine de santé publique.

Le premier sujet a donné lieu à une expérimentation basée sur l'utilisation de la réalité augmentée. L'objectif : guider les usagers dans un environnement dans lequel la densité d'informations sur l'espace public est de plus en plus importante.

Le second sujet a permis de retenir 8 projets qui proposent des solutions pour accompagner les usagers à adopter de nouvelles pratiques dans leur quotidien, favorables à leur santé physique ou mentale.

Cet Appel à Expérimenter a été l'occasion de créer une dynamique collective tant au niveau des partenaires (JCDecaux, la SAMOA, l'agence Sensipode) qu'au niveau des porteurs de projets pour lesquels un programme complet d'accompagnement a été imaginé, principalement orienté sur les protocoles d'expérimentation et d'évaluation.

En 2023, Nantes City Lab a continué d'enrichir les outils d'appui à la mise en œuvre des expérimentations et le travail spécifique :

- sur les outils d'accompagnement : protocole d'expérimentation, méthodes de suivi, cadrage et déploiement d'évaluations robustes. Ce dernier point est au cœur des développements car l'évaluation est source de valeur pour les porteurs de projet et la Collectivité ;
- pour développer le dispositif comme un outil au service du territoire et de la fabrique de la ville, en renforçant le recours aux expérimentations en interne et avec les acteurs de l'écosystème ;
- pour développer une communauté territoriale de l'expérimentation, avec une animation spécifique et la mise en avant des retours d'expérience des acteurs déjà engagés tels que la SAMOA ou le laboratoire LEMONE de la Semitan ;
- pour activer la dynamique territoriale à l'occasion des appels à expérimenter afin de susciter l'émergence d'initiatives innovantes au service des priorités de la Collectivité.

Enfin, le fonds Nantes Transitions (outil d'appui financier abondé par Nantes Métropole et la Banque des Territoires, géré par France Active Pays de la Loire) a pris son rythme de croisière. Il est destiné à accompagner, avec des prêts à taux zéro, les porteurs de projet qui se lancent dans une phase d'expérimentation afin de valider leur concept (service, produit, organisation...). Ce sont 25 projets qui sont accompagnés depuis sa création pour un montant de plus de 500 000 €.

En 2023, 8 nouveaux projets ont bénéficié des financements de ce fonds pour près de 197 000 €. Le mois de juin a également été l'occasion de réunir les différents bénéficiaires de ce fonds lors d'un événement dédié et ouvert à l'écosystème innovation du territoire. Ils ont pu témoigner et présenter ce que leur a apporté le positionnement spécifique de cet outil. Le Nantes City Lab est reconnu comme un lieu d'échanges et de rencontres entre les acteurs de l'écosystème. La Collectivité vient compléter les dispositifs d'accompagnement existants sur l'innovation.

### Réseaux européens de l'innovation

En binôme avec la direction Europe et International, 2023 a permis à la DRIES d'amplifier sa participation à 2 réseaux européens essentiels :

- le groupe des alumni EIC (European Innovation Capital) de la Commission européenne ;
- le forum EDF (Economic & Innovation Development Forum) de EURO CITIES.

L'objectif est triple :

- valoriser les actions métropolitaines sur l'innovation et les filières ;
- établir un benchmark inspirant ;
- amorcer des coopérations.

#### **Enoll**

Nantes Métropole a rejoint le réseau européen Enoll. Basé à Bruxelles, il est ouvert uniquement aux « living labs » (laboratoires vivants) et compte environ 150 membres en Europe et dans le monde. Ces living labs sont portés par des villes, des universités, des parcs technologiques, des associations et ciblent de nombreux domaines tels que l'énergie, la mobilité, la santé, l'agroalimentaire. La diversité de ses membres permet de couvrir des approches et méthodologies différentes.

Il fournit à ses membres un appui concernant des services portant sur la co-création et l'engagement des utilisateurs, sert de plateforme pour l'échange de bonnes pratiques et offre des services de formation et de conseil sur le développement des living labs.

Cette adhésion permettra à la Métropole de bénéficier des services du réseau décrits ci-dessus afin de contribuer à la montée en puissance du Nantes City Lab et d'élargir ses horizons.

## SOUTENIR LES FILIÈRES STRATÉGIQUES ET ÉMERGENTES DU TERRITOIRE

---

La métropole nantaise a l'ambition de compter parmi les grandes places innovantes en Europe. La Collectivité travaille ainsi à la consolidation et au développement des activités économiques et industrielles, en lien avec la valorisation de la recherche, le soutien des structures d'innovation, l'accompagnement des filières d'excellence (santé, alimentation, manufacturing, maritime, numérique, industries créatives et culturelles), des niches technologiques et secteurs émergents.

### Santé du Futur

#### Station S

Engagé fin 2019 - sur la base d'une étude menée par Alcimed portant sur la stratégie de la filière santé à Nantes, le projet Station S est présenté depuis l'origine comme le bâtiment/lieu totem de la filière santé. A terme, il réunira 1 000 acteurs de l'innovation en santé dans un espace de 30 000 m<sup>2</sup> sur l'île de Nantes.

Implanté en cœur de ville, au sein du quartier hospitalo-universitaire (QHU), il complétera ainsi le continuum Soins – Formation – Recherche – Innovation. Ce campus de R&D et d'innovation en santé représentera le volet économique du quartier de la Santé.

Le projet Station S, couplé au projet de Bioparc à Saint-Herblain (100 000 m<sup>2</sup> pour accueillir des industries de bioproduction), a vocation à positionner Nantes comme pôle d'excellence européen sur la filière « santé du futur ».

Au-delà de l'aspect bâtementaire originel, Station S est dorénavant un projet écosystémique, fédérateur et structurant de l'ensemble de la filière santé.

Station S, une trajectoire 2023-2030+ pour accompagner la croissance de l'écosystème d'innovation en santé à Nantes.

L'objectif est d'obtenir, dès que possible, une unité de lieu autour d'un bâtiment-totem Station S. Toutes les opportunités sont activées en ce sens. Dans un premier temps, plusieurs opérations phasées permettront d'atteindre progressivement la jauge adaptée au besoin actuel du territoire, tout en préservant une capacité de développement futur en proximité directe du CHU. Dans cette transition, l'unité de lieu se fait à l'échelle du Quartier de la Santé, avec une station S en « Archipel ».

Dans l'immédiat, plusieurs opérations sont d'ores et déjà livrées et investies par les acteurs de l'écosystème santé (Nantes Biotech, Bio-Ouest île de Nantes). D'autres opérations sont engagées et disponibles ou le seront prochainement comme l'immeuble Gina en 2025 et Baker en 2029.

Une gouvernance partenariale a été mise en place depuis décembre 2021 par Nantes Métropole, qui porte le projet Station S. Autour du Vice-Président chargé de l'Innovation, elle se réunit trimestriellement et rassemble les partenaires stratégiques du projet : Nantes Université, CHU de Nantes, pôle de compétitivité ABT. Ce quatuor a vocation à incarner le projet Station S et porter le message et l'ambition collective pour la santé du futur.

En 2023, la communication autour du projet Station S a été renforcée avec une conférence de presse en septembre lors du salon City Health Care à la Cité des Congrès, qui a permis de porter à la connaissance de l'écosystème les avancées du projet. Un site web dédié a également été mis en ligne à cette occasion (<https://innovation-sante.nantesmetropole.fr/>).

#### Fonds d'innovation en santé

Créé en 2020 pendant la crise sanitaire, le Fonds d'innovation en santé de Nantes Métropole a pour objectif de soutenir en amorçage les projets de recherche et d'innovation en santé. Le Conseil métropolitain du 22 et 23 juin 2023 a approuvé sa poursuite pour un montant de 340 000 € (en fonctionnement) en faveur de la santé globale.

Les projets d'entreprises soutenus en 2023 sont les suivants :

Entreprise	Description du projet soutenu	Montant de l'aide
<b>BHEALTHCARE</b> (dispositif médical)	<b>HEIVA : Health Equipment for Innovative Venous</b>	70 000 €
<b>REDEEM MEDICAL</b> (dispositif médical)	<b>Création d'une nouvelle filière de récupération et de revalorisation des orthèses</b>	20 000 €
<b>STELLAIRE STUDIO</b> (santé numérique)	<b>Astreinte Vitale</b>	40 000 €
<b>GENSENSOR</b> (biotech / numérique)	<b>Ai4vector - thérapie génique et IA</b>	70 000 €
<b>VITAL MEAT</b> (santé & alimentation)	<b>Production de protéine animale (viande de culture)</b>	50 000 €
<b>EOMAIA</b> (dispositif médical et alimentation)	<b>Extracteur de colostrum</b>	30 000 €
<b>LABAA</b> (dispositif médical)	<b>OTO-CHAIR : chaise à étreindre (autisme et santé mentale)</b>	10 000 €

Recherche	Description du projet soutenu	Montant de l'aide
<b>CHU de Nantes</b> (santé numérique)	<b>ATOSS : IA des déterminants sociaux de la santé</b>	10 000 €
<b>CHU de Nantes</b> (innovation en santé)	<b>DESIGN LAB au service de la santé : Permettre l'émergence de la culture d'innovation au sein du CHU</b>	20 000 €
<b>Nantes Université</b> (santé et exercices physiques)	<b>QUADRATURE : prévention et rééducation des troubles musculo-squelettiques.</b>	20 000 €

#### Étude stratégie et programmation urbaine du site Laennec à Saint-Herblain

Nantes Métropole a lancé une étude en 2022 pour élaborer un plan-guide avec une vision globale et cohérente sur le court, moyen et long terme du site de Laennec à Saint-Herblain. Il s'agit de prendre en compte l'ensemble des problématiques engendrées par le renouvellement et le développement urbain du lieu après le départ d'une partie des activités du CHU Nord.

Le plan guide final propose de réserver 36 000 m<sup>2</sup> pour le pôle santé réunissant le CHU Nord, l'Institut de Cancérologie de l'Ouest, LNA Santé et de créer un « bio-parc » de 96 000 m<sup>2</sup> pour accueillir les entreprises de santé ayant besoin de surfaces de production, en complémentarité avec le campus R&D prévu sur l'île de Nantes au sein du quartier santé.

### Événements et manifestations

En 2023, Nantes Métropole a soutenu plusieurs grands événements en santé comme par exemple :

- Hacking Health, Marathon de l'innovation en santé organisé à l'IMT Atlantique ;
- City Healthcare, dédié au numérique en Santé, à la Cité des Congrès.

### Alimentation

#### Stratégie filière

L'année 2023 a permis une reprise de contact avec l'écosystème (Technocampus Alimentation, Valorial, ICI Lundi, ONIRIS, Nantes Saint-Nazaire Développement, Atlanpole...) en vue de définir une nouvelle feuille de route stratégique « alimentation métropolitaine » en 2024. Celle-ci sera construite autour des transitions, de l'entrepreneuriat, des interfaces grands comptes, de l'articulation santé, numérique et industrie du futur, de l'innovation et de l'expérimentation. Elle permettra notamment de mieux orienter les objectifs de la future délégation de service public (DSP) MiN.

Cette année a également permis d'initier la collaboration autour du Pacte de logistique urbaine durable et résiliente de Nantes Métropole, à travers l'animation de l'atelier circuits courts au Forum de la logistique urbaine durable et résiliente en novembre et le lancement d'un groupe de travail « Innovation et Prospective ».

#### MiN

En 2023, Nantes Métropole a accompagné la gestion quotidienne du Marché d'Intérêt National (MiN) à travers ses différentes problématiques : renouvellement partiel de l'équipe, maintenance et travaux d'intervention, audit CRC (chambre régionale des comptes), mise en lien avec l'écosystème...

L'implication de la SEMINN dans l'écosystème se poursuit également (NutrEvent, accueil d'événements, participation au Forum de la logistique urbaine de Nantes Métropole...).

Un travail sur la création d'un pôle « service » sur Agropolia, piloté par LOD et le pôle de proximité Sèvre et Vignoble de Nantes Métropole, se poursuit en lien avec les projets et besoins du MiN.

Par ailleurs, la coordination technique du plan d'actions du Projet Alimentaire Territorial métropolitain (PAT) a été relancée.

### Industrie du Futur

#### Territoire d'Industrie

Nantes Métropole et la Communauté de Communes d'Erdre et Gesvres ont répondu ensemble à la phase 2 (2023-2027) du programme national « Territoires d'Industrie ». En novembre 2023, elles ont obtenu le label pour leur projet qui vise à devenir, à horizon 2030, un territoire de référence pour une industrie durable et écoresponsable.

Le projet proposé s'appuie sur une gouvernance d'élus et d'industriels et une feuille de route dotée de 6 axes stratégiques :

- promouvoir le produire local ;
- soutenir une industrie efficiente et innovante ;
- mettre l'humain au cœur pour améliorer la robustesse sociale de l'industrie ;
- produire sobre et durable ;
- conforter les filières stratégiques Maritime et Aéronautique dans leurs enjeux de décarbonation ;
- développer l'industrie circulaire et le réemploi.

## Manufacturing

### IRT Jules Verne, Pôle Industriel d'Innovation Jules Verne, ReUse Carbone

Créé en 2012, à l'initiative du pôle de compétitivité EMC2, avec le soutien de l'État (programme d'investissement d'avenir), des collectivités locales, des industriels et des acteurs académiques du territoire, l'institut de recherche technologique (IRT) Jules Verne, centre de recherche industriel mutualisé dédié au manufacturing, propose un plan stratégique 2020-2025 structuré autour de 5 axes :

- axe 1 : développer les activités de Recherche & Technologie ;
- axe 2 : diversifier les activités de R&T de l'IRT ;
- axe 3 : amplifier le transfert et l'industrialisation ;
- axe 4 : renforcer les collaborations stratégiques ;
- axe 5 : adapter et améliorer le fonctionnement de l'IRT.

Avec la poursuite des inflexions suivantes :

- renforcer la prise en compte des transitions digitales (intelligence artificielle, jumeau numérique) et écologiques ;
- accélérer le développement des prestations de recherche et la diversification des filières ;
- mettre l'accent sur la construction de projets emblématiques (notamment la propulsion vélique dans le cadre de France 2030 via l'étude VENTFRAIS).

La vision et l'ambition de l'IRT se traduisent donc par :

- une vision de l'industrie durable et éco-responsable, en accord avec le pôle EMC2 ;
- une vocation de l'IRT de renforcer la compétitivité globale des usines, déclinée autour de 3 piliers principaux : performance industrielle, industrie durable et décarbonée, l'humain au cœur de l'industrie ;
- une ambition de devenir une référence sur le manufacturing durable et éco-responsable.

Par ailleurs, la Collectivité a poursuivi son soutien au programme de grappes de thèses PERFORM (Programme de Recherche Fondamentale et de Ressourcement sur le Manufacturing) de l'IRT.

En 2023, sur le Pôle Industriel d'Innovation Jules Verne (PIIJV) qui ambitionne d'accueillir 15 000 emplois industriels, 1 500 emplois de recherche et 3 000 étudiants d'ici 2030, le nouveau bâtiment du CEATech a été livré (inauguration en 2024). L'étude pour la définition d'une stratégie de communication et marketing pour le PIIJV, copilotée par Nantes Métropole et la région Pays de la Loire, en co-construction avec les acteurs du site (dont l'association Odyssee Jules Verne qui fédère les acteurs industriels du site), a délivré son plan d'actions.

Enfin, la Métropole a impulsé une nouvelle démarche relative au ré-emploi des composites carbone (industrie circulaire). En appui sur une étude réalisée par le pôle EMC2 et soutenue par Nantes Métropole, le territoire se mobilise en vue de structurer une filière locale dite « ReUse Carbone ». Un collectif, mobilisant industriels, acteurs de l'innovation et académiques, a été mis en place. Il s'inscrit dans une démarche plus globale autour du réemploi lancée fin 2023 : Nantes terre de réemploi.

## Maritime

### Nantes Métropole fait le pari du maritime du futur

L'édition 2023 des Assises de l'Économie de la Mer s'est tenue à Nantes et a battu un record de fréquentation. Cet événement national, au cours duquel est intervenu le Président Emmanuel Macron, a permis de mettre en avant plusieurs acteurs locaux : entreprises (Lisaqua, Neoline, Naval Group, Lhyfe...), académiques (École Nationale Supérieure Maritime, Open-C, Centre de Droit Maritime et Océanique...), clusters, financeurs... Une soirée « OFF », baptisée Tonnerre de Nantes et organisée par la Métropole la veille des Assises pour favoriser l'interconnaissance au sein de l'écosystème maritime, a été particulièrement appréciée.

Avec l'installation du MEET2050 (centre d'expertise dédié à la décarbonation du secteur maritime) et du cluster de recherche CARGO, aux côtés de l'association Wind Ship, Nantes Métropole est en train de devenir le creuset d'une filière du transport maritime et de la construction navale décarbonés.

Le Nantes City Lab Maritime, créé fin 2019, vise à rassembler les acteurs du monde maritime et à favoriser l'innovation dans ce domaine en soutenant l'expérimentation. Il s'agit d'un lieu de rencontre et de collaboration pour les entreprises, les instituts de recherche, les universités et les start-ups du secteur maritime. Deux événements ont été organisés en 2023 pour promouvoir l'échange d'idées et de connaissances dans le domaine maritime.

La structuration de la filière régionale micro-algues est en cours. Une animatrice (poste Pôle Mer Bretagne Atlantique/Atlanpole co-financé par la Métropole) a été recrutée et un événement dédié (Forum Blue Cluster) a été organisé fin 2023.

Enfin, une étude de l'écosystème maritime métropolitain a été réalisée avec l'Agence d'Urbanisme de la Région Nantaise (AURAN) pour identifier les entreprises présentes sur le territoire et estimer le nombre d'emplois concernés.

#### **Poursuite du soutien aux clusters de l'écosystème maritime**

En complément du soutien au Pôle Mer Bretagne Atlantique, à Atlanpole et à la démarche stratégique Recherche Formation Innovation « WEAMEC », Nantes Métropole appuie plusieurs réseaux d'acteurs de l'écosystème maritime.

Créé à l'initiative de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nantes et de Saint-Nazaire, Néopolia est un réseau d'acteurs industriels ligériens qui regroupe plus de 200 entreprises adhérentes. Il accompagne, depuis près de 15 ans, la coopération inter-entreprises de l'agglomération par l'animation de 5 business clusters : mobilité terrestre, aérospatial, énergies, marine (naval), éolien offshore et énergies marines renouvelables (EMR) ainsi que deux offres transversales : hydrogène et défense. Nantes Métropole accompagne Néopolia pour ses initiatives qui participent à l'ancrage et au développement des PME, TPE et grands comptes.

Wind Ship est une association qui promeut la propulsion par le vent pour un transport maritime propre et décarboné. Suite à la production d'un livre blanc en 2020, le cluster a été l'appui principal de Nantes Saint-Nazaire Développement pour l'organisation du rendez-vous national Wind for Goods (éditions 2021 et 2023). En 2023, l'association comptait 33 membres adhérents et a travaillé plus précisément à :

- renforcer la fédération des acteurs professionnels et accélérer la structuration de la filière ;
- accentuer la mise en relation entre investisseurs, chargeurs, transporteurs, armateurs et porteurs de solutions ;
- intensifier la réalisation de projets collectifs, intégrer la recherche et le monde académique ;
- transférer les connaissances, sensibiliser le grand public.

NautiHub est un cluster régional, hébergé par la CCI, visant à renforcer la compétitivité des acteurs du nautisme. Co-financé par la Région, Saint-Nazaire Agglo, Cap Atlantique et les Sables d'Olonne Agglomération, il se positionne comme la porte d'entrée de l'accompagnement régional du nautisme sur les volets innovation, business et export, performance industrielle et formation.

## **Numérique**

### **French Tech Nantes, Halle 6, cluster, événements**

La métropole nantaise a l'ambition de devenir une place de référence sur le numérique en Europe en soutenant les acteurs de l'innovation engagés pour un numérique responsable et la dynamique French Tech Nantes, laquelle rassemble l'écosystème numérique et innovant local (startups, dispositifs d'accompagnement, investisseurs ...). Gérée par la Cantine, la French Tech Nantes travaille en coopération avec plusieurs structures du territoire (ADN Ouest, Atlanpole...) et s'appuie sur un collectif d'entrepreneurs.

L'année 2023, est celle des 10 ans de la French Tech qui œuvre en faveur de :

- la croissance des startups ;

- les « deeptech » via Atlanpole ;
- les compétences et la diversité/mixité ;
- la tech et le numérique au service des transitions (technologie à impact positif qui apporte des solutions aux grands enjeux de société).

Pour cela, elle déploie localement des programmes nationaux (French Tech Central, French Tech Rise, French Tech Tremplin...) et met en lumière des startups du territoire issues de la tech et de l'industrie : iAdvize, Lhyfe, Akeneo, Lisaqua, Shopopop...

Enfin, la French Tech Nantes, en tant que « Capitale French Tech », dispose d'un bâtiment totem (la Halle 6) pour l'écosystème nantais et travaille dans le cadre d'un collectif régional avec les 5 communautés French Tech des Pays de la Loire : Vendée French Tech, Angers French Tech, Le Mans Tech, La French Tech Saint-Nazaire La Baule Pornic, Laval French Tech.

Nantes Métropole conforte son soutien aux actions des associations La Cantine Numérique (animation écosystème numérique et startups, dynamique French Tech Nantes, numérique responsable et Tech à impact positif, talents notamment via le dispositif « un Job à Nantes #tech » en partenariat avec l'agence Nantes Saint-Nazaire Développement, événementiel) ; ADN Ouest (numérique responsable, emplois et compétences, transition numérique des TPE/PME, innovation numérique) ou Atlangames (cluster des jeux vidéos).

L'année 2023 a été marquée par une croissance de la filière numérique avec 33 800 emplois sur le territoire métropolitain (+ 1 900 emplois en 1 an) avec cependant un ralentissement par rapport à 2022, des investissements en baisse dans les startups numériques à plus de 63 M€ sur un total de 178 M€ en 2023 (pour l'ensemble des startups tous secteurs confondus). Cette diminution, par rapport à 2022, est liée au contexte national et mondial (inflation, hausse des taux, instabilité...).

Un nouveau chantier s'est ouvert autour de la cybersécurité et notamment la réflexion et la co-construction d'une « charte des solidarités cyber » afin de développer un réflexe d'entraide entre entreprises en cas de cyberattaque.

La dynamique événementielle s'est maintenue en 2023 autour de grands temps forts : Web2day, Nantes Digital Week (dont le Salon de la data) et DevFest.

## Industries Culturelles et Créatives (ICC)

### Samoa, Halles 1&2, coopérations internationales

Nantes Métropole poursuit son ambition de développer un pôle d'excellence européen dans le domaine des ICC au sein du quartier de la Création sur l'île de Nantes. Implanté sur près de 15 ha, qui accueillait autrefois les activités de l'industrie navale, cet espace est un lieu unique de concentration de talents créatifs, mêlant entreprises, établissements culturels, de formation et de recherche, collectifs, start-ups.

Les ICC sur le quartier de la Création, c'est :

- 12 filières ICC représentées ;
- 7 500 étudiants ;
- 90 000 m<sup>2</sup> dédiés aux projets économiques ;
- 3 000 emplois directs.

Depuis 2016, Nantes Métropole confie le développement de cet ambitieux projet à la SAMOA (fabrique urbaine et créative de l'île de Nantes), sous forme d'une Délégation de Service Public (DSP). L'actuelle DSP s'achevant fin 2024, le Conseil métropolitain a validé, fin 2023, l'opportunité de renouveler la délégation.

### Immobilier

Les Halles 1&2, bâtiment totem des ICC, ont connu leur première année de fonctionnement avec une inauguration en mai 2023. Le bâtiment accueille le pôle économique de la SAMOA, des entreprises ICC ainsi que des espaces événementiels et « PiNG », laboratoire citoyen des cultures numériques. Plus de 30 événements s'y sont tenus en à peine 5 mois, avec des formats très différents (assemblées

générales, conférences, expositions, défilé de mode, festival...).

Dans le cadre de la DSP, l'aménagement du pôle transitoire « MIN de rien » se poursuit, notamment sur sa partie Nord avec l'arrivée de 19 locataires. L'espace extérieur a accueilli les répétitions du spectacle de la compagnie Royal de Luxe, réalisé en centre-ville de Nantes en septembre 2023. Ce fut également la base logistique pour le matériel et les équipes. D'ici à 2030 (date de destruction du bâtiment), la SAMOA propose de positionner « MIN de rien » comme un laboratoire des transitions urbaines, durables, culturelles et événementielles.

#### Filières

En 2023, la filière « Mode Responsable » a fait l'objet d'un soutien particulier afin d'accélérer sa structuration. S'appuyant sur le soutien de 25 000 € de Nantes Métropole, la SAMOA a réalisé une étude de positionnement de la filière pour établir des pistes de développement. Cette démarche a permis d'inscrire la Mode Responsable parmi les filières intégrant « Nantes terre de réemploi ».

#### Événementiel

Côté événementiel, l'île de Nantes a accueilli la 2<sup>nde</sup> édition de Chtiing, en mai 2023. Au cours de ces 3 jours dédiés à la créativité sous toutes ses formes, se sont croisés 500 professionnels, sur 20 lieux partenaires, au cours de 35 ateliers et workshops. 8 nationalités étaient représentées et plus de 1 500 visiteurs ont participé à la journée grand public. Parmi les autres événements soutenus par Nantes Métropole :

- Motion Motion (5 au 7 mai 2023), festival autour de l'animation et du motion design ;
- Scopitone, festival des cultures électroniques et arts numériques (13 au 17 septembre 2023) ;
- Fashion Green Days, forum de la Mode Responsable (16-17 novembre 2023).

#### International

Comme en 2022, Nantes a accueilli lors de Chtiing la délégation de Recife (Brésil), dans le cadre du projet FICOL (Facilité de Financement des Initiatives des Collectivités Françaises) financé par l'Agence Française de Développement. La collectivité s'y est déplacée à son tour en octobre, autour des sujets d'écosystèmes créatifs.

#### Hydrogène vert/décarboné : une filière émergente

En 2023, Nantes Métropole a poursuivi son soutien aux projets de recherche sur l'hydrogène du lycée de La Joliverie. L'établissement est détenteur du record mondial de distance parcourue par un véhicule terrestre fonctionnant à l'hydrogène (prototype CityJoule).

Enfin, la métropole nantaise a accompagné le projet « Hymeeet » du CETIM pour la construction d'un centre de R&D et de tests des systèmes et équipements hydrogène sur la zone de Cheviré à Nantes.

## L'ÉCONOMIE EN TRANSITION

---

L'objectif du mandat est de faire de la métropole nantaise un territoire en pointe du développement économique responsable. Face à l'urgence sociale et environnementale, les entreprises doivent faire pivoter leur modèle vers un développement économique plus sobre en consommation de ressources et plus inclusif. Nantes Métropole entend leur permettre d'accélérer dans cette voie.

### Faire émerger et essaimer des solutions pour accompagner les entreprises vers un développement économique responsable moins consommateur de ressources et plus inclusif

#### Le soutien à l'entrepreneuriat

Nantes Métropole soutient les acteurs de l'accompagnement à la création d'entreprises (L'Ouvre-Boîtes 44, Bâticréateurs, CoopChezVous, Oz, Coopérative d'Installation en Agriculture Paysanne, Singa) et du financement de projets (ADIE, Initiative Nantes, Fondes). Elle déploie ainsi une offre de services territoriale qui couvre l'ensemble du parcours entrepreneurial.

Afin de soutenir la dynamique entrepreneuriale, Nantes Métropole agit également sur les leviers suivants :

- participation à l'animation du réseau des Sup'Porteurs de la Création 44 qui réunit les acteurs d'aide à la création et vise à améliorer la visibilité et la lisibilité de l'offre pour les porteurs de projet ; reconduction de la « semaine de la création » avec 2 ateliers portés par Nantes Métropole pour sensibiliser les porteurs de projets aux transitions ;
- déploiement, pour la dernière année, de la nouvelle convention triennale « Osez entreprendre » (2021-2023) en renforçant la détection des projets, notamment le « aller vers » et les tests d'activités afin de faciliter et sécuriser le projet d'entreprise ; en 2023, près de 250 personnes ont été accompagnées en détection, création ou test d'activité ;
- lancement de l'appel à projets « Osez Entreprendre » pour la convention triennale 2024-2026 et sélection du nouveau groupement d'acteurs, en lien avec les 2 autres co-financeurs (État et BPI) ;
- déploiement des actions de sensibilisation aux enjeux de transitions auprès des résidents des pépinières d'entreprises Créatic (animations sur la réduction des déchets par Oasis Environnement depuis 2021, programmation des animations sur les économies d'énergies par Alisée (Association Ligérienne d'Information et de Sensibilisation à l'Énergie et l'Environnement) pour 2024 et inscription de tous les nouveaux entrants en pépinière au module Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) « Entrepreneuriat : responsable et rentable ») ;
- appui aux porteurs de projet de création d'entreprise de plus en plus en quête de sens pour nourrir leur ambition entrepreneuriale : poursuite de la conduite du module spécifique « Entrepreneuriat : responsable et rentable » animé tous les 2 mois à la Maison de la Création et de la Reprise d'Entreprises (MCTE) par les membres du réseau des Sup'Porteurs de la Création 44.

#### Chiffres clés 2023 sur la création d'entreprise

- 58 animations du module « Entrepreneuriat : responsable et rentable »

#### La plateforme RSE de la métropole nantaise : un écosystème territorial fédérateur

La plateforme RSE de la métropole nantaise fédère les acteurs économiques du territoire autour des solutions qui peuvent permettre aux PME et TPE d'améliorer leur impact social, environnemental, économique et territorial en s'inscrivant dans des démarches RSE. Cette plateforme repose sur une gouvernance transparente et participative, le site Internet ressource de [Nantes Métropole Entreprises](#), des groupes de travail dédiés, une stratégie d'animation des ambassadeurs RSE et la programmation événementielle des « Engagés » dont la manifestation phare est « Le grand RDV des Engagés qui changent l'entreprise ».

Sur le volet gouvernance, elle s'est dotée en 2023 d'un « comité de mission » regroupant 10 personnalités expertes issues des 6 collèges de la plateforme RSE et dont le rôle consiste à challenger la stratégie et le plan d'actions de la plateforme RSE.

Une nouvelle raison d'être :

« Face aux limites locales et planétaires et aux enjeux de justice sociale, fédérer les actrices et acteurs engagés en RSE afin de faire émerger et d'essaimer des solutions permettant à toutes les entreprises de s'engager vers une économie soutenable ».

Des ambassadeurs pour incarner et faire connaître la plateforme RSE sur tout le territoire

203 ambassadeurs RSE ont déjà signé la charte d'engagement. L'objectif est d'atteindre les 500 signataires en 2026.

Sur 2023, on note :

- 182 participants au parcours compétences ambassadeurs ;
- 303 participants aux événements dédiés aux ambassadeurs (les « Meet-up RSE, réseau des ambassadeur.rice.s » et les Rencontres territoriales), dont un meet-up organisé sur le thème de la biodiversité et un autre sur les enjeux liés à la consommation d'eau ;
- 323 destinataires en moyenne de la lettre d'information mensuelle des ambassadeurs.

Les groupes de travail de la plateforme RSE en 2023

Sur la période 2022-2023, 4 groupes de travail ont été identifiés comme prioritaires : achat responsable ; mise en place d'un module de sensibilisation pour les entreprises (Biodiv'training) ; recruter autrement ; les violences sexistes et sexuelles en entreprise. Les 1<sup>ers</sup> livrables opérationnels sont attendus en 2024.

Chiffres clés 2023 de la plateforme RSE :

- + 10 000 connexions/mois sur le site Internet Nantes Métropole Entreprises ;
- 176 bonnes pratiques d'entreprises et « Minutes RSE » ;
- 203 ambassadeurs RSE ;
- 17 groupes de travail animés depuis le lancement de la plateforme, dont 3 en 2023 donnant lieu à des offres de solutions « open source » pour les entreprises en matière de RSE ;
- NégoTraining : + de 4 300 femmes formées depuis le lancement du module (64 % des femmes ont négocié leurs salaires) ;
- 102 attestations entreprises accueillantes (215 parrainages/coaching ; 1 243 visites/portes ouvertes).

## Accompagner les entreprises sur le champ de la transition écologique

### Renforcement de l'animation territoriale, via les collectifs d'entreprises, pour mieux mobiliser leurs adhérents sur les enjeux de la transition

Nantes Métropole a résolument investi le sujet du « dernier km » pour faire connaître aux entreprises l'offre territoriale au service des transitions. Très concrètement, il s'agit de mettre en relation les apporteurs de solutions RSE (publics et privés dont l'offre est réputée d'intérêt général) avec les bonnes personnes dans les TPE et PME (approche ciblée).

Les développeurs économiques de Nantes Métropole construisent avec les collectifs d'entreprises des programmes d'animation économique sur les sujets des transitions.

La démarche s'organise ainsi :

1/ Un travail sur l'offre pour concevoir une offre territorialisée par thématique et orientée usagers TPE-PME (commerçants, artisans et PME de production, entreprises tertiaires...).

En 2023, il a été possible de concevoir cette offre sur les sujets de transition jugés prioritaires par les acteurs de la plateforme RSE de la métropole nantaise. Les solutions apportées par les acteurs

publics et privés d'intérêt général ont été ciblées. Des partenariats avec ceux-ci sont désormais opérants.

Cette offre concerne les solutions en matière de RSE sur des thématiques telles que : « 1<sup>er</sup> pas RSE » ; la sobriété énergétique pour les locaux tertiaires et commerce ; la sobriété de la consommation en eau ; la sobriété foncière (densification) ; la biodiversité ; la production photovoltaïque ; le pack mobilité ; la monnaie locale ; la plateforme « Solutions Partage » ; la collecte groupée des déchets professionnels (de bureau, d'équipements électriques et électroniques (D3E), de biodéchets...) ; le numérique responsable ; le zéro plastique ; le mécénat territorial ; le recrutement inclusif dont l'emploi des seniors ; les stages de 3<sup>e</sup> (et qualifiants, publics éloignés) ; l'égalité Femme-Homme.

Quelques exemples chiffrés d'apporteurs de solutions qui se sont appuyés sur les développeurs économiques pour faire connaître leurs offres :

- volet énergie/décret tertiaire (Alisée/Novabuild) : + de 1 000 participants ;
- volet mobilité durable (Naolib) : + de 700 participants ;
- volet déchets (défis Oasis Environnement) : 131 éco'acteurs mobilisés ;
- outil « Solutions Partage » (Solution & Co) : 323 utilisateurs.

2/ Un travail sur la demande pour aider les collectifs d'entreprises souhaitant mobiliser leurs adhérents sur les sujets de transition. L'objectif est de permettre aux collectifs d'entreprises de mieux informer leurs adhérents sur l'offre de services RSE afin d'encourager le passage à l'acte et essaimer les solutions à l'échelle.

Pour atteindre ses objectifs de mobilisation de la demande, Nantes Métropole souhaite aussi aider les collectifs d'entreprises à déterminer avec précision les référents thématiques dans les entreprises et à les mobiliser pour participer à des sessions de sensibilisation ou de formation sur les sujets de transition.

A cet égard, la Collectivité propose un nouveau dispositif financier d'appui aux collectifs d'entreprises (co-construit avec la chambre de commerce et d'industrie (CCI) Nantes Saint-Nazaire, la chambre de métiers et de l'artisanat (CMA) de Loire-Atlantique, les collectifs d'entreprises et les communes). Il s'agit d'apporter à ces derniers un financement, sur la base d'une feuille de route partagée, pour animer leurs réseaux d'adhérents sur les sujets de transition. Ce dispositif propose différentes options aux collectifs d'entreprises pour leur permettre d'externaliser cette animation de réseau, notamment via la CCI Nantes-Saint-Nazaire, ou en mutualisant un salarié entre 2 collectifs d'entreprises pour engager les sujets de transitions collectivement.

5 collectifs d'entreprises (représentant 300 adhérents et 15 000 salariés) se sont engagés en 2023 dans le dispositif expérimental proposé par Nantes Métropole : Odysée Jules Verne à Bouguenais, Ste Luce Active, Nant'EST Entreprise, Club Titan, Club Euronantes.

### 3/ Un renforcement de la formation/sensibilisation des agents et notamment des développeurs économiques

En parallèle, un parcours de formation-action RSE est enclenché depuis 2023 au sein de la direction économie et emploi responsable (DEER), en priorité auprès des développeurs économiques. Il s'agit d'accompagner la montée en compétences sur les thématiques au cœur de la nouvelle animation territoriale renforcée, à savoir :

- rencontrer les clubs d'entreprises et les associations de commerçants en vue de construire des programmes d'animation de leurs adhérents sur les sujets de transition en leur proposant le menu à la carte de l'offre des solutions RSE ;
- organiser des séquences d'animation économique thématiques avec les apporteurs de solutions RSE ;
- détecter les projets et les besoins d'accompagnement des TPE-PME à travers des visites d'entreprises ciblées selon un plan de rencontres pré-établi.

Les chiffres en 2023 :

- 73 collectifs d'entreprises au sein de la métropole, dont 26 clubs territoriaux ;

- 3 300 entreprises adhérentes (soit 15 % des entreprises du territoire) ;
- 108 animations territoriales avec les collectifs ;
- 4 590 participants sensibilisés ;
- 20 collectifs d'entreprises sensibilisés et 5 accompagnés via le dispositif.

### Accompagner les mutations économiques du territoire

L'action de Nantes Métropole vise à faire progresser le territoire collectivement vers un modèle économique plus sobre en consommation de ressources (écologie industrielle territoriale, économie circulaire, bas carbone...), plus inclusif et tourné vers la satisfaction des besoins des habitants à travers l'économie de proximité.

#### La feuille de route territoriale ESS à horizon 2026 pour répondre aux enjeux de transitions énergétique, sociale, sociétale et environnementale

Une nouvelle convention a été mise en œuvre avec les Ecossoilies. Elle s'appuie sur les 8 leviers et 10 filières de la coopération de la feuille de route ESS.

Cela s'est traduit en 2023 par :

- le soutien à l'amorçage de 6 projets entrepreneuriaux via le dispositif « ESS Nantes Factory » (pilote par Nantes Métropole avec France Active Pays de Loire, les Ecossoilies, le Crédit Municipal de Nantes, l'ADEME et la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de la Loire) ;
- la création, avec les Ecossoilies, France Active Pays de la Loire, la Banque des Territoires et la région Pays de la Loire, d'un outil de financement « patient » qui intervient en haut de bilan nommé « Pays de la Loire Capital Impact ». Il est dédié aux entreprises de l'ESS et aux entreprises engagées implantées en Pays de la Loire, en phase de développement, changement d'échelle et pivot d'activités. Il vise à servir de levier et faciliter l'accès au prêt bancaire ;
- le suivi des activités de la Fondation Territoriale de Loire-Atlantique, dont l'objectif est de lutter contre toutes formes d'inégalité. Elle apporte un appui au développement du mécénat sous toutes ses formes (compétences, en nature, financier) par les TPE/PME pour les associations du territoire ;
- la mise en œuvre du plan d'actions spécifique, en cohérence avec le Schéma de promotion des achats responsables (SPAR), pour favoriser l'accès à la commande publique des acteurs de l'ESS, des TPE et PME : formation des acheteurs de la Direction de la Commande Publique pour mieux connaître les acteurs de l'ESS, organisation d'un « Club des collectivités » à Nantes par la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS) et le Réseau des collectivités Territoriales pour une Économie Solidaire (RTES) sur les achats responsables (présence d'acheteurs de Nantes Métropole et de quelques communes de Nantes Métropole), mise en place d'un partenariat entre la direction de la commande publique d'une part, la CRESS et les Ecossoilies d'autre part pour systématiser les opérations de « sourcing » auprès des acteurs de l'ESS ;
- la participation d'entreprises de l'ESS au 2<sup>ème</sup> Forum des Achats publics Innovants et Responsables (FAIR) en novembre : le volet « innovation sociale » a été confié aux Ecossoilies et la CRESS Pays de la Loire : mise à l'honneur de l'économie sociale et solidaire (30 entreprises de l'ESS sur les 60 présentes), organisation et pilotage par les Ecossoilies de 3 ateliers (sur 8) avec des témoignages d'entreprises de l'ESS ;
- l'écriture de la stratégie immobilière « ESS », en cohérence avec la feuille de route ESS à horizon 2026 ;
- l'engagement d'un groupe de travail avec la Banque des territoires, la SCIC Lieux Communs, Les Ecossoilies, Loire Océan Développement, les services de Nantes Métropole sur la création d'une foncière dédiée au portage de projets collectifs « ESS » ;
- l'exploration des nouvelles filières de coopération « Logistique Urbaine Durables, Énergie Citoyenne, Culture et Citoyenneté » de la feuille de route avec Les Ecossoilies et les directions thématiques concernées à Nantes Métropole ;

- le lancement du groupe « Boussole Territoriale » : intégration au titre de l'ESS ;
- le Prix de l'Innovation Sociale et Solidaire 2023 « Transition énergétique citoyenne », dont le lauréat fut Alisée pour la mise en place d'une « personne morale organisatrice », structure pour soutenir le développement des projets collectifs d'énergie citoyenne.

**Nantes Métropole s'appuie sur la tête de réseau « Les Ecosolies », partenaires de premier plan, pour mettre en œuvre la feuille de route de l'Économie Sociale et Solidaire à horizon 2026.**

Les missions essentielles des Ecosolies sont :

- soutenir des projets dans leur phase d'émergence mais aussi faciliter l'accès des porteurs de projets et des entrepreneurs à d'autres sources de financement, dans les phases d'amorçage et de développement de leurs projets ;
- favoriser l'accompagnement des porteurs de projets et des entrepreneurs ;
- avoir une attention renforcée sur la vie des projets au-delà de leur phase d'amorçage.

**Pôle de coopération et d'innovation sociale, le Solilab est un lieu totem de l'ESS sur le territoire.**

Installé sur 9 000 m<sup>2</sup> de terrain et 4 000 m<sup>2</sup> de bâti, rue de Saint-Domingue sur l'Île de Nantes, il est en activité depuis février 2014. Animé par la SCIC « Les Lieux Communs » et Les Ecosolies, ce Pôle Territorial de Coopération Économique (PTCE) vise à rendre plus visible l'ESS grâce à :

- une offre de services multi-activités pour le développement de l'entrepreneuriat social, la création et la sécurisation des entreprises à finalité sociale, un accompagnement pour une montée en compétences des structures de l'ESS de la Métropole ;
- un lieu d'initiatives, d'expérimentations et d'innovations. S'y trouve rassemblée une palette d'outils au service de la promotion, de la consolidation et du développement économique de projets tournés vers l'ESS (incubateur/pépinière, hôtel d'entreprises, espaces de coworking, événementiel, magasin collectif, cantine solidaire).

Actions phares portées par les Ecosolies :

- réunions « de sensibilisation à l'entrepreneuriat dans l'ESS » ;
- accompagnement à l'émergence des projets entrepreneuriaux ESS (avec Pop Corn - un dispositif de pré-incubation pour passer de l'idée au projet - et l'incubateur) et au développement/changement d'échelle des entreprises ESS (avec « l'accélérateur ») ;
- portage de projets dans le cadre de la Fabrique à initiatives : « mobilité inclusive », « cuisines partagées » à Nantes Nord, « habitat inclusif », « coopérative alimentaire territoriale », « recyclerie petite enfance », « réflex-biodéchets », transformation de fermes en SCOP. Zoom sur l'habitat inclusif : organisation d'un « Demain Mode d'Emploi sur l'Habitat Inclusif » (150 participants), recrutement par les Ecosolies d'une chargée de mission « Habitat Inclusif » (CDD), avec l'appui financier de Malakoff Humanis et du Conseil départemental de Loire-Atlantique ;
- accompagnement des territoires de Rezé et Bottière dans le cadre du dispositif « Territoire zéro chômeur longue durée » ;
- élargissement des offres de formation autour des métiers du réemploi : développement d'une offre de formation dans le cadre d'un Programme d'Investissement d'Avenir (PIA) avec le CNAM pour qualifier les formations et expérimenter de nouveaux parcours ;
- implication de la SCIC « Les Lieux Communs » et des Ecosolies dans le projet de création d'une foncière dédiée aux projets collectifs « ESS » ;
- accompagnement à la structuration des filières de coopération de la feuille de route ESS, en partenariat avec les directions thématiques de Nantes Métropole ;
- offre de formation : 102 personnes formées (dirigeants, cadres, salariés, bénévoles) ; les Ecosolies sont certifiés QUALIOPI ;
- « Restos en transitions » : expérimentation d'une démarche globale « transitions écologiques et filière alimentation durable ». Objectif : accompagner la montée en compétence

des professionnels de la restauration commerciale sur les enjeux de la transition écologique et sociale.

#### Quelques faits marquants et chiffres concernant l'activité du Solilab en 2023

- 138 structures louant un espace de travail permanent au Solilab ;
- 1 magasin de réemploi de matériel informatique, une ressourcerie « évènementiel » et 1 offre quotidienne de restauration du lundi au vendredi ;

#### Quelques faits marquants et chiffres clés concernant l'activité des Ecossoilies en 2023

- 272 adhérents regroupant au total plus de 3 000 entreprises ;
- réunions « de sensibilisation à l'entrepreneuriat dans l'ESS » premiers contacts : 310 participants ;
- Pop Corn (dispositif de pré-incubation pour passer de l'idée au projet) : 75 projets accompagnés et 49 idées d'entreprises testées ;
- l'incubateur : accompagnement à la création d'entreprises ESS pour 5 projets ;
- formalisation d'une offre d'accompagnement à l'implantation (partenariat avec la Fondation la France s'engage) ;
- 2<sup>ème</sup> promotion de « l'accélérateur » : 6 projets accompagnés ;
- soutien à la consolidation et au développement (hors « accélérateur ») avec 90 structures soutenues et accompagnées (recherche de financement, mesure impact...) ;
- intégration au réseau national d'incubateur d'innovation sociale « Le Kiif » (Collectif des Incubateurs d'Innovation sociale Français).

#### Événements entrepreneuriaux

- **la Halle des financeurs** : plus de 100 porteurs de projets présents, pour rencontrer une trentaine de financeurs.

#### Événements commerciaux grand public

- **le Festival DeuxMains** (format étendu à 1,5 jours) : 52 exposants, 6 000 visiteurs et un CA global de 70 000 € ;
- **le Marché des Ecossoilies à la Folie des Plantes** : une quarantaine d'exposants, un CA de 48 000 € (62 000 € en 2022, soit une baisse de 20 %), 33 000 visiteurs (40 000 en 2022, soit une baisse de 17,5 % dues aux fortes chaleurs), 19 % de nouveaux exposants ;
- **L'Autre Marché** : organisé du 1<sup>er</sup> au 23 décembre 2023, il a réuni 60 exposants (1<sup>er</sup> marché de Noël ESS de France en termes d'offre), dont 35 % de nouveaux. Il représente plus de 500 000 € de CA et plus de 100 000 visiteurs. L'Autre Marché a bénéficié cette année du « Voyage en Hiver » avec la proximité de l'œuvre la « Mère Noël ».

Soit au total, sur les trois événements « phares » grand public : 618 000 € de CA cumulé et 140 000 visiteurs.

## La feuille de route Économie circulaire

### Stratégie Territoire Zéro Pollution Plastique

Le 1<sup>er</sup> rendez-vous territorial des EngagéEs a été consacré à la thématique du Zéro Pollution Plastique, en réponse à l'axe 4 de la stratégie métropolitaine « Zéro Pollution Plastique », portant spécifiquement sur l'accompagnement et l'animation de la transition des territoires (cf détail ci-après partie Les événements phares).

### Structuration d'une filière locale de réduction, réemploi, réparation, recyclage des équipements numériques

La démarche participative, mise en place en avril 2022 dans le cadre de la mission d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) pour la structuration de la filière 4R (refuser, Réduire, Réutiliser, Recycler) des équipements numériques, s'est achevée en mai 2023 par la présentation aux membres du COPIL

d'une feuille de route et d'un plan d'actions constitué d'une vingtaine de propositions. Chaque proposition d'actions a fait l'objet d'une fiche détaillée indiquant à la fois le pilotage, le calendrier ainsi que le plan prévisionnel de financement.

Pour rappel, cette démarche avait pour objectif d'identifier, pour les 3 boucles de la filière, les actions métropolitaines nécessaires à la massification des objectifs en termes, notamment, de captation du gisement, d'amplification de l'offre de réparation, de réemploi et de redistribution des équipements dans une double logique économique et solidaire.

Dans la continuité de cette mission et avant de ré-ouvrir un espace de dialogue avec les partenaires, Nantes Métropole a souhaité se concentrer en priorité sur les actions qui relèvent de son périmètre de compétences, portant notamment sur les domaines suivants :

- la communication et la sensibilisation au réemploi : campagne de communication et de sensibilisation au don d'équipement, au recyclage et au réemploi ;
- la captation des gisements d'équipements : expérimenter les collectes en interne des collectivités, systématiser l'organisation de collectes lors des événements métropolitains, organiser des collectes solidaires en lien avec les éco-organismes ;
- la mise en visibilité de l'offre de réparation : réemploi proposé localement via le réseau des « répar'acteurs » animé par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat ;
- la formation et la montée en compétences des salariés sur les métiers de la réparation et du réemploi.

#### **Structuration de la boucle « économie circulaire du BTP »**

L'année 2023 a permis de lancer une véritable réflexion autour des enjeux de décarbonation de la filière BTP, en réponse aux principes de l'économie circulaire.

**Dans le cadre du projet DREC « Dramatically Reducing Embodied Carbon » (Réduction du carbone incorporé dans la construction), on peut noter :**

- la participation de Nantes Métropole au séminaire « Réduction du carbone incorporé dans la construction » organisé par l'Alliance des Villes Bas Carbone à Lille (présentation des engagements de Nantes Métropole et illustration via les opérations de la SAMOA) ;
- la participation à l'élaboration du livre blanc de la décarbonation dans le BTP, animé et diffusé par le Cercle Promodul, dans le cadre de la coalition nationale pour une filière BTP bas carbone avec les métropoles de Lille et de Bordeaux. Objectif : partager les questionnements et les retours d'expériences du territoire métropolitain avec les autres collectivités, afin de construire un cadre législatif européen favorable à la construction bas carbone ;
- la construction du partenariat avec Novabuild pour animer la démarche bas carbone auprès des professionnels de la construction et de l'aménagement. Organisation de 4 temps forts avec 3 ateliers thématiques consacrés aux sujets suivants : « Appropriation des notions de décarbonation » (60 participants) ; « Recherche des pistes opérationnelles/usages, rénovation, exploitation et matériaux » (45 participants) ; « recherche de pistes opérationnelles sur le volet réemploi » (45 participants) et 1 temps de restitution des propositions et recommandations pour la réduction du carbone dans les projets de construction et d'aménagement (140 participants).

#### **L'étude de gisement, en partenariat avec l'ICAM**

L'étude de gisement, en partenariat avec l'ICAM (Institut Catholique des Arts et Métiers) a été financée en lien avec la région des Pays de la Loire, l'ADEME et la direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DREAL). L'étude de gisement met en évidence des tendances lourdes qui justifient la nécessité de réfléchir à la boucle circulaire dans le BTP, à savoir :

- 2,6 millions de tonnes de déchets non inertes, non dangereux qui entrent en installation de traitement en Pays de la Loire (le gros du stock est encore destiné à l'enfouissement aujourd'hui) ;

- 85 % du gisement de matériaux est concentré sur les départements de Loire-Atlantique et de Vendée ; la Métropole concentrant à elle seule 55 % de ce gisement du fait de l'intensité des projets d'aménagement et du renouvellement urbain.

#### **Participation à la mise en place de l'observatoire de la déconstruction sélective, mobilisation des services et des satellites de Nantes Métropole**

- participation au groupe de travail technique mis en place par la Cellule Économique Régionale de la Construction (CERC) pour animer l'observatoire, préciser le référentiel d'analyse des sites et les process, mobiliser les partenaires ;
- information et mobilisation de la Direction du BATII et des SEM (SAMOA, LOD/LOMA, NMA, LAD) pour renseigner les bases de données de l'observatoire.

#### **La préfiguration d'un projet de plateforme 3R des matériaux de construction**

En prévision du développement d'un centre d'excellence de la filière 3R (Réduire, Réutiliser, Recycler) des matériaux de construction, Nantes Métropole, en partenariat avec l'ICAM et d'autres partenaires (région Pays de la Loire, Articonnex, Novabuild), a lancé une réflexion autour d'un projet de plateforme expérimentale de réemploi, réutilisation et recyclage des matériaux de construction.

Cette plateforme, dont le modèle juridique et financier reste à stabiliser, est fléchée dans le cadre d'un urbanisme négocié. Elle doit permettre de mobiliser, avec des offres de solutions nouvelles, les acteurs de la filière BTP autour d'une démarche transverse intégrant à la fois la re-caractérisation de certains flux de matériaux, le réemploi, la revente et la redistribution.

#### **Les relations avec les partenaires et les éco organismes**

L'intensité du projet urbain de la métropole et les caractéristiques du territoire font que la boucle BTP concentre les plus gros enjeux de la stratégie économie circulaire : 120 ha en renouvellement urbain (impact déconstruction sélective), + de 30 000 nouveaux logements (production et fourniture de matières), + de 7 millions de tonnes de flux de matériaux et déchets, 450 000 mouvements de véhicules (140/jour), un volume total de déchets produits par le BTP 8 fois supérieur à celui des déchets ménagers (soit plus de 2 millions de tonnes par an pour Nantes Métropole).

Dans ce contexte et au regard des nouvelles dispositions législatives (RE2020, loi de transition écologique, loi anti-gaspillage pour une économie circulaire, mise en place de la REP - Responsabilité Élargie du Producteur - BTP...), la structuration de la filière réemploi du BTP représente un enjeu important pour Nantes Métropole, qu'il faut organiser en lien direct avec les acteurs. A ce titre, la mission économie circulaire :

- participe au chantier Réemploi mis en place par la SAMOA pour le projet de l'île de Nantes ;
- a rencontré certains des éco-organismes chargés de la REP BTP : VALOBAT et VALDENIA ;
- a participé à la rencontre avec les représentants du réseau ECHOBAT ;
- a organisé, en lien avec trois directions de Nantes Métropole (BATII, Espaces publics et Fabrique de la ville), l'ICAM et la SAMOA, un temps d'échanges techniques avec l'établissement public territorial Plaine Commune.

#### **Stratégie d'accompagnement des structures du réemploi solidaire**

Ces dernières années, le modèle des ressourceries a été fortement fragilisé, en particulier par le succès du réemploi et de la seconde main qui fait émerger une nouvelle concurrence issue de l'économie traditionnelle. En parallèle, les métropoles connaissent toutes une pression foncière considérable qui pèse en particulier sur les acteurs de l'ESS. Dans un tel contexte, le secteur de l'ESS positionné sur le marché du réemploi traverse une grave crise qui appelle une réponse spécifique et un soutien renforcé de la Métropole.

En 2023, ce soutien s'est caractérisé par la mise en place d'un espace de dialogue ouvert avec les structures concernées et la consolidation des mesures d'accompagnement, notamment financières, proposées par la Métropole :

La Collectivité a décidé d'engager, en novembre 2023, la stratégie d'appui à la filière du réemploi solidaire, articulée autour de deux grands axes :

- à court-terme : le portage par la Métropole d'une nouvelle ressourcerie métropolitaine à

Rezé, destinée à valoriser le gisement de réemploi collecté en déchetteries métropolitaines (gisement de 270 tonnes en 2023, orientées vers le réemploi) ;

- à moyen-terme : l'appui au maillage métropolitain pour proposer une offre de réemploi solidaire en proximité à tous les habitants, parmi lesquels les habitants des quartiers prioritaires (QPV). Les propositions seront coconstruites par les directions concernées puis dialoguer avec les structures et les communes intéressées. La priorité sera donnée aux démarches collectives d'acteurs du réemploi via, en particulier, le développement des « galeries du réemploi ».

## Les événements phares

Les événements à destination des entreprises et co-constitués en mobilisant les membres de la plateforme RSE, les ambassadeurs, experts et « engagés » des territoires :

- **Le Grand Rdv des Engagés qui changent l'entreprise - Mars 2023**

Ce nouvel événement annuel phare (en remplacement de Social Change), piloté par Nantes Métropole, a pour objectif de continuer à sensibiliser les TPE/PME à la RSE et les mettre en relation avec les acteurs pouvant les accompagner. Adapté aux différents publics et aux différents niveaux de connaissance en RSE, ce grand rendez-vous est dorénavant celui de « l'engagement » qui s'impose aux entreprises qui souhaitent bifurquer vers un modèle plus responsable à travers la RSE, voire un objectif d'impact positif sur le champ social et environnemental.

En 2023, cet événement s'est tenu le 28 mars et a réuni 1 050 participants (32 % PME, 18 % indépendants, 12 % grandes entreprises, 10 % TPE, 2 % ESS, 1 % institutions). La Métropole a organisé ce rendez-vous en partenariat avec les acteurs de la plateforme RSE et avec le soutien de la CCI, la CMA, les Ecosolies, le Crédit Agricole, EDF, Enedis, SNCF, Suez et Sigma Informatique. Sur la journée, ont été dénombrés 75 offreurs de solutions dans le Village des Solutions (dont 1/3 issus de l'ESS), plus de 80 intervenants (dont 58,6 % de femmes sur scène) et plus de 45 nouveaux ambassadeurs captés.

- **Les rencontres territoriales des Engagés qui changent l'entreprise - septembre 2023**

En 2023, la thématique était « Zéro Pollution Plastique ».

Organisé par le Service Économie en Transitions de Nantes Métropole le 29 septembre 2023 au MIN de Rezé, cet événement pour « comprendre, s'inspirer, agir » a réuni 95 participants.

- **Le Prix de l'Innovation Sociale et Solidaire - décembre 2023**

En 2023, la thématique de ce prix financé par Nantes Métropole et ENEDIS, était : « Transition énergétique citoyenne ».

Le lauréat : Alisée pour la mise en place d'une « personne morale organisatrice », structure pour soutenir le développement des projets collectifs d'énergie citoyenne.

- **Salon Produrable – septembre 2023**

Ce salon est le plus grand rendez-vous européen des acteurs et des solutions en faveur de l'économie durable. Nantes Métropole était présent pour mettre en avant les acteurs nantais (entreprises et réseaux) qui agissent en faveur du développement économique responsable avec un stand collectif qui regroupait une offre agrégée d'offres de solutions du territoire.

- **FAIR - Forum Achat responsable Innovation responsable - Novembre 2023**

Cette 2<sup>e</sup> édition a réuni les principaux acheteurs publics du territoire (préfecture de région, Conseil régional des Pays de la Loire, Nantes Métropole, Conseil départemental de Loire-Atlantique, Nantes Université, l'Union des Groupements d'Achats Publics, le ministère des Armées...) et 60 entreprises proposant une ou plusieurs solutions innovantes et responsables susceptibles de répondre aux besoins des acheteurs publics.

### Quelques chiffres des événements en 2023

#### **Nombre de participants aux événements des EngagéEs : 1 353**

- Grand Rdv des EngagéEs : 1 050
- Rencontres territoriales des EngagéEs : 95
- Meet Up RSE (2 par an) : 208

#### **Nombres d'offreurs de solutions mobilisés : 146**

- Grand Rdv des EngagéEs : 75 dont 23 de l'ESS
- FAIR : 60 dont 30 de l'ESS
- Salon Produrable : 6

## L'EMPLOI ET L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

L'emploi est une préoccupation forte des habitants et un enjeu de cohésion sociale. Il s'agit donc d'une priorité politique du mandat.

Depuis plusieurs années, l'emploi salarié progresse sur le territoire de l'agglomération. Avec un taux de chômage parmi les plus faibles des métropoles françaises (5,3 %), Nantes Métropole poursuit son action pour l'emploi dans le cadre de sa politique publique de l'économie et de l'emploi responsables.

L'enjeu est de permettre à tous les habitants du territoire de bénéficier de la dynamique économique de la métropole, en portant une attention particulière à ceux les plus éloignés du marché du travail. Il s'agit également de contribuer au rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi, en travaillant étroitement avec les entreprises.

Dans ce cadre, de nouvelles actions ont été engagées en 2023 pour renforcer la relation aux employeurs du territoire et anticiper les besoins en compétences, liés aux mutations économiques, nécessaires pour engager la transition énergétique et écologique du territoire. Les questions liées aux freins à l'emploi et à la médiation vers l'emploi sont également au cœur de l'action de la métropole nantaise.

Par ailleurs, Nantes Métropole soutient l'activité d'intérêt général des structures dédiées à l'emploi : l'Association Territoriale pour le Développement de l'Emploi et des Compétences (ATDEC - regroupant les activités de la Maison de l'emploi, du Plan Local pour l'Insertion par l'Économique- PLIE- et de la Mission Locale) et L'École de la 2e Chance (E2C). Il s'agit de favoriser la territorialisation de la politique relative à l'emploi et l'insertion de la Collectivité via une offre de services intégrée.

### Les services aux jeunes Métropolitains grâce aux activités de la Mission Locale

La Mission Locale propose un suivi personnalisé aux jeunes de moins de 26 ans. Elle les accompagne dans la recherche d'un emploi, mais aussi pour résoudre les difficultés du quotidien (logement, mobilité, santé...). Soucieuse d'offrir un service de proximité, elle accueille le public sur 10 sites et 31 permanences extérieures.

L'année 2023 a été marquée par :

- l'accompagnement de 8 923 jeunes (21 % domiciliés en QPV) dans leur parcours professionnel, dont 3 940 jeunes reçus en premier accueil ;
- l'entrée en formation de 868 jeunes ; 379 jeunes accompagnés dans le cadre de l'obligation de formation ;
- le positionnement en emploi de 2 009 jeunes (pour 3 657 situations, dont 225 en alternance) et l'immersion en entreprise de 522 jeunes pour 731 stages en entreprises ;
- le contrat engagement jeunes a été déployé le 1<sup>er</sup> mars 2022. En 2023, 1 331 jeunes métropolitains ont intégré un parcours d'accompagnement intensif de 12 mois maximum vers l'emploi, dont 23 % issus des quartiers prioritaires de la politique de la Ville (QPV). 34 % ont bénéficié d'une sortie en emploi ;
- une attention particulière portée aux jeunes habitants des QPV dans le cadre d'actions spécifiques ;
- le pilotage du dispositif des mineurs en situation de prostitution :
  - plus de 350 situations d'enfants en situation de prostitution ou en risque ;
  - entre 30 et 50 appels par semaine sur la plateforme d'écoute ;

en marge des actions d'accompagnement, ce dispositif propose une sensibilisation et une formation des conseillers Emploi/Insertion de l'ATDEC (Association Territoriale de

Développement de l'Emploi et des Compétences) au phénomène de prostitution des mineurs :

- 12 sessions de formation réalisées auprès de 240 professionnels ;
- plus de 850 professionnels sensibilisés ;
- l'accompagnement des jeunes « sous main de justice » : sur l'ensemble des établissements pénitentiaire de la Métropole, 239 jeunes rencontrés pour 712 entretiens réalisés. 67 sorties positives dont 50 % d'accès à l'emploi ;
- l'obligation de formation sur 2023 :
  - 379 jeunes accompagnés, dont 210 nouveaux inscrits ;
  - 1 022 jeunes contactés sur la base de fichiers fournis par les services de l'éducation nationale. Cette procédure permet d'identifier les publics éligibles à l'obligation de formation. En 2023, une nouvelle modalité de prise de contact numérique a été testée (questionnaire via un QR code) ;
- l'insertion par l'activité économique (IAE) : 167 jeunes accompagnés par la Mission Locale ont bénéficié d'un parcours IAE :
  - 46 en entreprises d'insertion (7 entreprises) dans 6 secteurs professionnels (logistique, transport logistique, propreté, commerce, industrie, espaces verts) ;
  - 59 en entreprise de travail temporaire d'insertion (10 ETTI) dans 8 secteurs (BTP, service, espaces verts, industrie, logistique, médico social, propreté et restauration) ;
  - 17 recrutements en associations intermédiaires (4 AI) dans 4 secteurs (animation, propreté, service à la personne, logistique) ;
  - 45 en ateliers et chantiers d'insertion (20 structures) dans 7 domaines (BTP maraîchage/agriculture, gestion déchets ou réemploi, espaces verts, industrie, propreté et logistique) ;
- 67 jeunes en contrats aidés :
  - 43 jeunes en PEC (Parcours Emploi Compétences) dont 21 nouveaux parcours en 2023 (16 % de QPV ; principaux métiers : assistance auprès d'enfants, secrétariat, métiers du sport et de la culture) ;
  - 24 en CIE (Contrats Initiative Emploi) dont 17 entrés en 2023 (8 % de QPV ; principaux secteurs : transport et commerce/artisanat).

### Le Fonds d'Aide aux Jeunes

Le Fonds d'Aide aux Jeunes permet le financement d'aides individuelles, pour les besoins urgents ou des projets ponctuels, dans le cadre de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes en grande difficulté sociale, âgés de 16 à 24 ans révolus.

Il s'adresse à un public ne pouvant pas s'appuyer sur la solidarité familiale pour construire leur projet d'avenir, soit du fait d'une rupture ou de conflits avec leur famille, soit du fait de la précarité financière de leur famille ne pouvant leur assurer un soutien matériel dans l'accès à l'autonomie.

En 2023, 864 jeunes métropolitains ont bénéficié du fonds pour un montant total de 269 564 €, correspondant à 1 221 aides délivrées pour 1 221 aides accordées (1 jeune pouvant faire plusieurs demandes). Ces aides sont liées principalement à la subsistance (80 %), au logement (10,5 %) et à la formation (3 %). 42 % des jeunes bénéficiaires sont des femmes, 46 % ont 21-23 ans et 27 % ont un niveau scolaire inférieur au CAP/BEP.

### Les services aux jeunes grâce aux activités de l'E2C estuaire de la Loire, devenue l'E2C Nantes-Saint-Nazaire

L'École de la 2<sup>ème</sup> Chance (E2C) Nantes Saint-Nazaire forme les publics les plus éloignés de l'emploi et les accompagne vers une insertion sociale, citoyenne et professionnelle durable en répondant aux enjeux des territoires et des entreprises.

En 2023, 182 stagiaires ont suivi un parcours de formation en alternance à l'E2C site Nantes : 40 étaient présents au 1<sup>er</sup> janvier et 142 ont intégré le dispositif au cours de l'année. Le taux de stagiaires habitant en QPV est de 26 %. Les quartiers les plus représentés sont Bellevue, Le Breil et Bout des Landes - Bout des Pavés - Chêne des Anglais.

95 % des stagiaires accueillis à l'E2C site Nantes se déclarent sans expérience professionnelle à l'entrée en parcours.

Alors que la part des jeunes de plus de 26 ans continue de s'infléchir en 2023 (2 % en 2023, contre 6 % en 2022), l'effectif des stagiaires mineurs demeure significatif (29 % du total des stagiaires de l'E2C Nantes en 2023 et 35 % en 2022). Cette situation implique une attention particulière et une relation partenariale d'autant plus efficiente. Ainsi, sur le site de Nantes, des parrains issus du monde de l'entreprise accompagnent chacune des promotions. 85 simulations d'entretien ont été réalisées avec les partenaires entreprises. 349 stages ont été effectués. L'alternance a représenté 31 % du parcours de formation en 2023.

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, l'E2c site Nantes a proposé le parcours spécialisé « EMMA » (Engagement et Mobilisation autour des Métiers de l'Animation), en partenariat avec le CREPS (Centre de Ressources, d'Expertise et de Performance Sportive) et l'UFOLEP (Union française des œuvres laïques d'éducation physique). 18 jeunes l'ont suivi, 4 ont signé un contrat d'apprentissage « CEPJEPS animateur d'activités et de vie quotidienne » et 12 ont intégré une formation qualifiante « CQP animateur loisir sportif ».

En 2023, pour la première fois, l'E2C a développé le parcours « Graines de Pâtissier » avec l'Université régionale des métiers et de l'artisanat (URMA) de Loire-Atlantique, le Fonds Solidaire Valrhona et le parrainage de Vincent Guerlais. L'objectif était de préparer les 10 stagiaires de cette promotion à l'entrée en CAP Pâtissier. Les résultats se sont révélés excellents : 90 % des stagiaires ont intégré un contrat d'alternance à l'issue du parcours.

L'E2C accorde une importance particulière au fait de proposer des activités sportives, culturelles, écocitoyennes... Ces projets permettent aux jeunes stagiaires de s'engager localement, s'ouvrir aux cultures, développer des compétences sociales.

Le taux de sorties positives vers un emploi, une alternance ou une formation qualifiante s'élève à 72 % et se répartit comme suit : 21 % en formation qualifiante ; 29 % en contrat de travail ≥ 2 mois ; 21 % en contrat en alternance ; 1 % en création d'entreprise.

### Les services proposés par la Maison de l'Emploi

Sur les 5 territoires de projet de l'Association Territoriale pour le Développement de l'Emploi et des Compétences (ATDEC), la Maison de l'emploi accueille tous les publics et facilite leur recherche ou retour à l'emploi en partenariat avec Pôle emploi, les réseaux économiques et les acteurs associatifs. Pour ce faire, elle coconstruit des projets et des actions avec les réseaux économiques afin de faciliter le rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi. Par ailleurs, elle conduit des actions spécifiques sur des filières en tension sur la métropole.

En 2023, les travaux afférents ont porté sur les filières suivantes : numérique ; maraîchage ; transport-logistique ; santé grand âge ; BTP ; hôtellerie restauration ; commerce grande distribution ; industrie, énergie.

Dans ce cadre, l'ATDEC a mobilisé ses partenaires et les entreprises au travers de groupes de travail et de comités de pilotage (300 réunions au total) afin de poser les diagnostics, les priorités, les plans d'actions...

L'année 2023 a été marquée par 14 923 visites sur les 8 cyber-bases emploi (2 715 nouveaux utilisateurs inscrits).

Des actions ont été menées par l'ATDEC pour rapprocher l'offre et la demande d'emploi et soutenir les parcours d'insertion :

- 247 actions d'attractivité pour promouvoir les métiers et les filières en tension ;
- 138 actions de pré-recrutement ayant mené à 914 embauches ;
- 367 actions pour préparer les publics et réduire les freins à l'emploi ;

- 377 actions en direction des entreprises, des partenaires et professionnels de l'emploi.

### Levée des freins à l'emploi et prévention des discriminations à l'emploi

Nantes Métropole est engagée dans la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité et de l'égalité. Elle s'attache à faciliter les parcours vers l'emploi des habitants qui en sont le plus éloignés en agissant, à son niveau, sur les freins à l'emploi, la sécurisation des parcours et l'accès à l'emploi, en particulier des habitants des QPV.

La poursuite de la démarche « parcours linguistiques » mise en œuvre avec la Direction de l'Égalité s'est notamment concrétisée en 2023 avec :

- plus de 1 900 personnes reçues sur la plateforme ELO (évaluation et orientation linguistique), dont 2/3 en insertion professionnelle, notamment accueillies au sein des antennes de l'ATDEC, ont bénéficié d'une orientation vers une action de formation linguistique en lien avec leur projet professionnel ;
- le soutien de 3 actions linguistiques à visée professionnelle pour des habitants très peu qualifiés des QPV.

Par ailleurs, 2023 a vu l'engagement d'un nouveau projet, en partenariat avec des Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI), afin d'accompagner et de faciliter les parcours socioprofessionnels des publics allophones. La démarche projet a permis de structurer une offre d'accompagnement (à la manière d'un sas d'apprentissage linguistique) préalable à l'entrée desdits publics en ACI. Le projet dénommé « Passerelle vers l'ACI », en phase de construction d'ingénierie financière, devrait être lancé au deuxième semestre 2024.

En 2023, la Métropole a continué de contribuer au renforcement de l'action locale pour le développement de la mobilité inclusive et durable des publics en situation de précarité en soutenant l'expérimentation du projet Rayo'Nantes, porté par l'association Team ELLES. Ce dernier vise à accompagner l'apprentissage de la mobilité vélo des femmes cumulant plusieurs freins à l'emploi : allophones, en situation de famille monoparentale, avec des contraintes matérielles et/ou psychologiques à la mobilité. Un parti pris central du dispositif est sa déclinaison à proximité des lieux de vie des publics cibles (notamment en QPV) en proposant les ateliers de pratique du vélo et d'accompagnement socio-professionnel au sein des maisons de quartier (en partenariat avec l'Accoord).

Nantes Métropole œuvre également contre les discriminations à l'emploi via, notamment, le soutien d'actions et de dispositifs en direction des employeurs, acteurs économiques et professionnels de l'emploi : actions de sensibilisation des recruteurs par le Jeu LCD (Mozaik RH), groupe « ressources » animé par l'ATDEC pour accompagner des pratiques de recrutement plus inclusives, former des professionnels afin de favoriser les passerelles vers l'emploi.

### Sécurisation des parcours vers l'emploi des plus fragilisés et des publics prioritaires

Nantes Métropole favorise l'accès à l'emploi des habitants des QPV via le soutien de projets déployés dans les quartiers. En 2023, 32 projets ont été soutenus au bénéfice de plus de 900 habitants des quartiers prioritaires du territoire : ateliers préparatoires aux entretiens, reprise de confiance en soi, développement des compétences pour la recherche d'emploi, actions de parrainage, découverte des métiers, job datings, accompagnement renforcé vers l'emploi ou l'alternance.

Afin de faciliter le repérage des publics résidant en QPV et en difficulté d'insertion professionnelle, la Métropole porte une nouvelle action de « Médiation vers l'emploi ». Un premier périmètre d'expérimentation cible les quartiers de Nantes Nord et Bellevue, dans le cadre d'un partenariat avec les associations « Casse Ta Routine » et « Style Alpaga ». Lancée au dernier trimestre 2023, la démarche projet valorise les expertises des deux associations de proximité (identification et mobilisation des publics) et l'organisation de l'offre de service décentralisée, au plus près des habitants de l'ATDEC (accompagnement des publics). L'expérimentation a vocation à être reproduite de manière adaptée sur d'autres quartiers.

Concernant l'action volontariste en faveur de l'insertion professionnelle des publics migrants, 2023 a vu le renouvellement du CTAI (Contrat Territorial pour l'Accueil et l'Intégration) signé entre l'État et la

Ville de Nantes pour la période 2023-2025. Ce contrat permet de financer deux actions : « Cap vers le SAP » et « Cap vers les métiers du ménage et de la restauration en collectivité », pour 15 bénéficiaires sur chacune des deux actions.

Par ailleurs, la Métropole a décidé, en partenariat avec le département de Loire-Atlantique, de pérenniser l'action de la plateforme de conseil juridique en droit des étrangers, expérimentée en 2021-2022 dans le cadre du CTAI. Pour ce faire, les deux collectivités se sont engagées en 2023 à cofinancer l'action de l'association « Intérêt A Agir » qui propose un conseil et un accompagnement des professionnels de l'emploi et de l'insertion en vue de sécuriser les parcours d'insertion professionnelle et d'accès aux droits sociaux des publics issus de la migration.

### Un accompagnement spécifique pour les habitants en difficulté d'insertion

Dans le cadre du plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE), dispositif cofinancé par le fonds social européen (FSE), l'ADTEC coordonne des actions d'insertion et propose un accompagnement renforcé jusqu'à l'emploi durable à des personnes qui en sont éloignées. L'objectif des différentes actions déployées est de répondre au plus près aux besoins des publics pour réussir leur insertion professionnelle.

En 2023, ce sont :

- 1 703 personnes accompagnées (dont 583 nouvelles entrées en 2023), 69 % de niveau inférieur ou égal au niveau CAP/BEP, 60 % de femmes, 27 % de seniors âgés de 50 ans et plus, 32 % de résidents de QPV ;
- 539 participants sont sortis du dispositif, 61 % d'entre eux ont une sortie positive (46 % emploi, 3 % formation, 10 % autres orientation dont 2 % départ en retraite).

Avec le soutien du FSE et de Nantes Métropole, plusieurs actions ont été conduites pour soutenir les personnes accompagnées dans la construction de leurs parcours d'insertion, notamment dans la levée des freins à l'emploi. En 2023, le PLIE a donc concouru, avec ses opérateurs et partenaires, à la mise en place d'actions innovantes en faveur de l'accès à l'emploi.

Encouragée par le succès rencontré en 2022, l'équipe d'animation du PLIE a renouvelé la « Semaine des Métiers du Goût » en 2023. Celle-ci est construite autour de l'événement national de « La Semaine du Goût » organisée, chaque année, au mois d'octobre. Elle a pour objectif de faire découvrir aux usagers comme aux professionnels intermédiaires de l'emploi, les métiers du goût, « de la cueillette à l'assiette », qui couvrent de nombreux secteurs d'activité en tension. En 2023, la semaine s'est déroulée autour de 18 rendez-vous (visites d'entreprises, rencontres, ateliers) et a réuni 123 participants.

Sur le même format de semaine thématique, le PLIE a organisé, pour la première fois en 2023, une « Semaine Santé & Bien-être » pour les femmes. En effet, le sujet de la santé est un sujet de préoccupation récurrent pour le public accompagné par le PLIE. Cette action a été organisée en partenariat avec Harmonie Mutuelle et a bénéficié à 64 femmes.

Enfin, le PLIE a été mobilisé sur l'expérimentation « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée » de Nantes (quartiers Bottière-Pin Sec et Nantes Est). En 2023, le PLIE s'est vu confier le volet animation du droit à l'emploi en partenariat avec Nantes Métropole, La Belle Cordée Nantaise, Partage 44 et Solidarité Emploi. Cette animation s'est concrétisée par de nombreuses actions de « aller vers » pour informer les habitants de l'expérimentation et susciter leur envie de participer au projet. Un grand porte-à-porte a été réalisé sur le dernier trimestre 2023 permettant d'informer plus de 1 000 habitants des quartiers concernés par l'expérimentation. Le PLIE a également contribué au dossier de candidature avec l'équipe projet, pilotée par Nantes Métropole (dossier en cours d'instruction).

Par ailleurs, la Collectivité a poursuivi en 2023 son soutien aux 40 structures d'insertion par l'activité économique. Chaque année, elles permettent la mise en situation de travail de plus de 3 000 personnes en difficulté pour accéder à l'emploi (soit 1 214 salariés en équivalent temps plein).

L'engagement de Nantes Métropole pour ce secteur se résume à 3 rôles :

- financeur (avec un budget dédié de 1,035 M€) ;
- donneur d'ordre (en réalisant des heures d'insertion sur des marchés publics) ;

- facilitateur (par la présence dans les instances de l'insertion sur le territoire, les comités de pilotage des structures et en assistant la maîtrise d'ouvrage qui agit en faveur des heures d'insertion...).

En 2023, Nantes Métropole a continué à cofinancer, aux côtés de l'État et du Département, le déploiement du projet « Premières en Chantier – Convergence » qui permet à des personnes en situation de très grande exclusion, essentiellement à la rue ou en CHU, d'engager un parcours d'insertion en entrant dans un chantier d'insertion et en accédant à un hébergement (60 parcours accompagnés par an). Le soutien apporté par la Collectivité vise, à terme, à pérenniser cette offre de service sur le territoire métropolitain.

Enfin, Nantes Métropole accompagne et cofinance l'ingénierie de projet de 2 expérimentations Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) sur son territoire : le projet « Bottière-Pin Sec » à Nantes et celui du « Château » à Rezé. Les travaux menés en 2023 ont permis aux deux territoires de candidater le 31 janvier 2024. L'instruction des dossiers par le Fonds d'expérimentation territoriale contre le chômage de longue durée a eu lieu au cours du premier semestre 2024.

### L'accès aux stages pour toutes et tous

Depuis 2016, Nantes Métropole porte une attention toute particulière à l'accès de tous les jeunes au stage de 3<sup>ème</sup>. Le dispositif métropolitain dédié contribue à corriger les inégalités en agissant sur l'autocensure et l'orientation subie vis-à-vis des jeunes dépourvus de réseaux et maîtrisant moins les codes requis. Il vise 19 collèges prioritaires et/ou accueillant des élèves résidant au sein des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) de la métropole.

En 2023, 820 élèves (445 en 2022) ont été préparés à la recherche de stage et 104 élèves ont bénéficié d'une action de remobilisation leur permettant d'accéder à cette première séquence d'observation en milieu professionnel. Nantes Métropole reste mobilisée afin de renforcer et de consolider ce dispositif en 2024.

En outre, sur le mandat 2020-2026, Nantes Métropole a souhaité confirmer son volontarisme et élargir ce dispositif pour sécuriser les parcours qualifiants de la voie professionnelle des jeunes du territoire. Afin de répondre à la fois aux enjeux de réduction des inégalités sociales et territoriales d'accès à ces périodes de stages obligatoires et du besoin de main d'œuvre qualifiée du territoire, un diagnostic des besoins locaux a été réalisé avec les partenaires et restitué en 2023.

En réponse, une offre de service expérimentale a été coconstruite avec les partenaires de territoires et est déclinée depuis septembre 2023. Elle permet à 12 lycées professionnels du territoire de jouir d'un accompagnement à la recherche de stage pour leurs élèves. Ainsi, 44 nouvelles interventions en proximité directe ont pu profiter à près de 714 élèves qui ont pu bénéficier de parcours de mentorat, de développement de leurs compétences à la mobilité ou encore de stages dating. En 2024, cette offre de services sera renouvelée et enrichie afin d'accompagner davantage d'élèves et de mobiliser plus d'opérateurs économiques autour de l'enjeu d'accès aux stages de la voie professionnelle.

### Un plan d'action pour l'emploi des seniors

Sur le territoire métropolitain, comme dans l'ensemble du pays, les contrats précaires et le chômage de longue durée affectent particulièrement les personnes de plus de 50 ans. Face à ce constat, Nantes Métropole a fait de la mobilisation des entreprises sur l'emploi des seniors un engagement de mandat.

En 2022, un diagnostic a été réalisé. Il a notamment mis en lumière deux besoins : changer les représentations sur les seniors ; clarifier et enrichir les dispositifs existants d'accompagnement des demandeurs d'emploi et des employeurs. En 2023, des travaux ont été conduits afin de structurer une offre de service augmentée expérimentale avec une mise en service en 2024.

### L'insertion via les achats : le levier de la clause sociale

Depuis 2004, Nantes Métropole favorise la création d'emplois et l'intégration professionnelle par l'intermédiaire de sa politique d'achats. Elle intègre des clauses d'insertion socioprofessionnelle qui réservent une partie du travail à des salariés en insertion dans les secteurs du bâtiment, des travaux publics, des espaces verts, de l'environnement, de la propreté, des prestations intellectuelles et des services.

Ce dispositif permet de promouvoir l'emploi de personnes éloignées du monde du travail. De plus, il s'agit de soutenir l'activité des structures d'insertion par l'activité économique et des groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ).

Une équipe de 7 personnes (6,7 ETP) est dédiée à ce dispositif avec un rôle d'accompagnement des donneurs d'ordre et des entreprises. Il s'agit de définir et de mettre en œuvre des clauses sociales, de mobiliser les professionnels de l'emploi et de l'insertion et d'évaluer les actions. Nantes Métropole coopère dans cette démarche avec plus de 90 acheteurs.

En 2023, plus de 1 400 personnes ont bénéficié d'un contrat de travail sur plus de 700 marchés grâce à la clause d'insertion, dont 15 % ont accédé à la qualification via l'alternance. Ceci a été rendu possible grâce à la mobilisation de plus de 800 000 heures d'insertion réalisées par près de 400 entreprises et structures de l'insertion par l'activité économique.

### L'anticipation des besoins en emplois et en compétences

Sur le mandat 2020-2026, Nantes Métropole a souhaité se doter d'une ingénierie visant à anticiper les évolutions des emplois et des compétences et de s'y préparer. Dans un contexte marqué par de multiples transitions (écologique, énergétique et démographique) et par diverses transformations (temps de travail, raréfaction des ressources, digitalisation...), la démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPECT) est envisagée comme un outil complémentaire au service d'une meilleure adéquation entre l'offre et la demande d'emploi.

Initiée en 2022, cette ingénierie se construit en coopération avec les acteurs socio-économiques et institutionnels du territoire. Elle s'est expérimentée en 2023 autour d'actions concrètes focalisées sur 3 filières :

- la filière numérique : mise en place d'une stratégie de communication commune ATDEC/Pole Emploi/ADN Ouest/Nantes Métropole dévoilée pendant le « Safari des métiers du numérique » ; poursuite des travaux d'expérimentation sur l'émergence d'un GEIQ numérique et du soutien à l'action Invest in Digital People d'ADN Ouest (27 personnes en reconversion formées et recrutées sur le métier de développeur Java)... ;
- la filière BTP : construction et animation d'un webinar sur la promotion des métiers du BTP (65 professionnels de l'emploi et de la formation mobilisés) ; élaboration d'un plan d'actions territorial, partagé avec la Fédération Française du Bâtiment et les opérateurs de compétences (AKTO, Constructys) ; création et déploiement d'une offre de services spécifique ATDEC/Nantes Métropole comptabilisant 233 entrées en emploi, 27 en formation et 44 en stages en 2023... ;
- la filière médico-sociale : contribution financière et technique à l'organisation et au pilotage de la conférence annuelle des métiers de l'autonomie du 18 octobre 2023, orchestrée par le département de Loire-Atlantique. Cet événement a réuni plus de 150 professionnels du secteur sur le temps de la matinée et une petite centaine de personnes « tout public » l'après-midi.

Ces actions crédibilisent la contribution volontariste de Nantes Métropole sur le champ de l'emploi et des compétences. L'anticipation de leurs évolutions vise à réduire les inégalités d'accès à l'emploi dans une logique de préservation des équilibres sociaux et territoriaux ainsi que de justice sociale.

## LA PROGRAMMATION ÉCONOMIQUE DE LA FABRIQUE DE LA VILLE

---

L'année 2023 a été marquée par une crise du secteur de la construction et de l'immobilier en raison de l'augmentation des taux d'intérêt mais aussi des coûts de l'énergie et des matériaux, dans un contexte inflationniste qui impacte également le pouvoir d'achat des ménages.

La contraction du volume des investissements dans l'immobilier économique est sans précédent en France comme sur le territoire métropolitain. Cette situation va obérer la capacité du territoire à répondre aux besoins immobiliers des entreprises à l'avenir du fait de l'absence de lancement de nouveaux programmes en nombre suffisant pour satisfaire aux besoins de l'économie, que ce soit dans le tertiaire, l'artisanat ou l'industrie.

Le manque de financement des entreprises bloque la pré-commercialisation de nombreuses opérations, comme la vente des programmes lancés en blanc et déjà livrés. Cette crise intervient dans le contexte de la réglementation applicable dans le domaine des compensations environnementales et la recherche de la trajectoire vers le ZAN (zéro artificialisation nette) qui contraint voire conduit à l'annulation de nombreux projets et à la dépréciation d'actifs fonciers qui constituaient des réserves foncières à vocation d'aménagement économique.

Par ailleurs, dans le domaine du commerce, la transformation des modes de consommation, avec notamment le développement rapide du e-commerce, impacte également certaines enseignes traditionnelles qui n'ont pu ou su adapter leurs modèles. Le centre-ville de Nantes aura ainsi connu un nombre de fermetures d'enseignes inédit. Cependant, la diversité du tissu économique métropolitain, la maîtrise de l'offre immobilière économique de la place nantaise ainsi que le dynamisme économique endogène des entreprises permet à l'économie métropolitaine de faire mieux que de résister tout en s'engageant sur la voie des transitions.

### Une mue qui se poursuit malgré la crise

La transformation des pôles commerciaux majeurs d'entrée de ville se poursuit avec la commercialisation de nombreux programmes tertiaires sur les secteurs d'Atlantis, Océane et Saint-Séb Boulevard, confirmant l'intérêt des entreprises pour ces secteurs idéalement desservis et bénéficiant d'aménités (commerces, services, loisirs) favorables.

En 2023, le bâtiment emblématique de « La Forge » sur les Batignolles a été livré. Il symbolise la capacité du territoire à préserver ses espaces économiques et à anticiper les besoins d'une industrie transformée qui porte sur les activités de réemploi, le développement des green-tech et le développement d'un manufacturing décarboné.

Le développement du bas Chantenay, comme nouveau site industriel, a également continué de prendre forme en 2023 avec l'attribution de nouveaux espaces de développement pour favoriser l'industrie de demain et offrir aux ouvriers des conditions de travail équivalentes à celles des employés du tertiaire (accessibilité, commerces, services).

### Le déploiement de la ville productive

Depuis de nombreuses années, la ville se développe sur elle-même en matière d'habitat. Elle a également engagé sa transition en matière de développement économique. L'objectif est d'intensifier les activités économiques tout en privilégiant la sobriété foncière. La préservation du foncier et de l'immobilier productif est un enjeu réel pour maintenir un tissu économique productif sur la métropole et les emplois spécifiques de ce secteur d'activité.

2023 aura montré, à ce titre, que la protection des espaces productifs dans le Plan Local d'Urbanisme métropolitain (PLUm) porte ses fruits dans la mesure où de nouveaux projets ont pu se développer et d'autres voir le jour (exemple : La Forge aux Batignolles, L'Usine électrique attribuée sur le bas Chantenay, les espaces artisanaux de pied d'immeuble Les Marquises sur Nantes).

Cependant, du fait de la conjoncture et des difficultés rencontrées dans l'immobilier économique, les projets d'hôtels industriels ou logistiques en cours sur le territoire ne sont plus à l'ordre du jour. Ils

constituent pourtant une condition de la poursuite du développement des activités productives sur la métropole dans les années à venir.

Les capacités foncières (12 ha) en zones d'activités métropolitaines (ZA) sur le territoire métropolitain ne permettent plus de répondre aux besoins actuels. Toutefois, les demandes foncières brutes issues des acteurs économiques à la recherche d'une implantation ou d'un transfert d'activité (extension, surcroît d'activité...) restent à un niveau élevé avec un volume global d'environ 300 ha. En considérant uniquement l'industrie, l'artisanat de production, la logistique et le commerce de gros, les besoins identifiés en locaux et espaces correspondent à une demande foncière annuelle qui se maintient à environ 40 hectares pour l'activité productive.

Le stock de locaux d'activités s'est stabilisé à 80 000 m<sup>2</sup> en raison des difficultés de commercialisation rencontrées en 2023, notamment au sein des villages artisanaux. Ces derniers sont touchés par la crise du financement et de l'immobilier qui impactent fortement l'artisanat du BTP, très friand de ce type de programmes.

L'objectif, dans le tissu économique existant, est de densifier et d'optimiser les Zones Artisanales (ZA) vieillissantes. Deux zones ont déjà fait l'objet d'études de requalification : La Vertonne à Vertou (126 ha étudiés) et la ZA de Nantes-Est (115 ha étudiés).

Le travail engagé sur les sujets de développement économique (principalement sur les sujets fonciers et immobiliers) en 2022, avec les territoires voisins de la Métropole, aura permis en 2023 d'enclencher de véritables coopérations sur divers sujets : la dissociation foncière et immobilière, la densification et la régénération des zones d'activités ou encore le parcours d'implantation entre les territoires.

### **Le Patrimoine Immobilier Économique Métropolitain (PIEM)**

Afin d'assurer un parcours résidentiel adapté à toutes les entreprises, Nantes Métropole propose une offre immobilière économique publique permettant de répondre aux entreprises en démarrage.

L'offre immobilière de Nantes Métropole est axée sur le soutien à la création et au développement d'entreprises et l'appui à certaines filières stratégiques, avec notamment 8 pépinières et hôtels d'entreprises (Nantes Créatic, Rezé Créatic, Couëron Créatic, Hub Créatic, Mallève Bureaux, Mallève II, Bio Ouest Île de Nantes 1). Cela représente :

- 23 393 m<sup>2</sup> de surface locative ;
- 207 locataires, 705 emplois ;
- 48 nouveaux locataires en 2023, dont 16 créateurs d'entreprises ;
- 81 % de taux d'occupation.

L'année 2023 aura été marquée par la livraison du bâtiment B19 sur le site de la caserne Mellinet en cœur de ville de Nantes. Ce site remarquable, totalement commercialisé, bénéficie à de nombreuses jeunes pousses de secteurs d'activités très variés.

### **Un commerce local fragilisé par les crises sanitaire, énergétique, sociale**

Le commerce local est fragilisé par les profonds changements de comportements d'achat : montée en puissance des achats en ligne, consommation plus responsable (frugalité, seconde main), déconsommation choisie ou subie... ; mais aussi l'explosion des charges (coût de l'énergie, des loyers, des matières premières), les difficultés de recrutement, l'inflation...

Dans ce contexte de fortes évolutions sectorielles, la Métropole a finalisé le travail engagé en 2022 pour actualiser l'Orientations d'Aménagement et de Programmation sur le commerce (OAP Commerce du Plan Local d'Urbanisme métropolitain). Cette nouvelle OAP, qui sera opposable début 2025, portera des propositions structurantes pour accompagner ces grandes mutations et favoriser les transitions à toutes les échelles territoriales.

Afin de traduire ce travail de planification sur le plan opérationnel, la Métropole a poursuivi ses interventions pour :

- le rayonnement du centre-ville : suivi et accompagnement des projets immobiliers afin de valoriser et optimiser le patrimoine existant ; proposition et actualisation des outils de stratégie commerciale (mise à jour des linéaires commerciaux protégés du Plan de

Sauvegarde et de Mise en Valeur, lancement d'une charte devanture et terrasse...); renforcement de l'observation (fréquentation + 7,8 % en 2023); suivi des loyers commerciaux pratiqués ; suivi de la vacance (4,9 % fin 2023, soit 37 locaux de plus par rapport à fin 2022); renforcement de la communication (nouvelle campagne d'affichage valorisant le commerce local, renforcement de l'action sur les réseaux sociaux, préparation d'un guide du commerce de centre-ville pour une parution prévue en février 2024, renforcement des animations) ;

- le renforcement du commerce de proximité : échange avec l'ensemble des communes sur la stratégie et les outils d'intervention au service de la ville du 1/4 d'heure ; études économiques réalisées sur Saint-Sébastien-sur-Loire et Vertou-Beautour ; définition de programmation économique au sein de projets urbain sur Mauves-sur-Loire, Couëron, Rezé Les Isles, Nantes Zola, Nantes Vieux Doulon... ; 1<sup>ères</sup> livraisons de commerces sur Les Sorinières Cœur de Ville ;
- le renouvellement urbain des polarités commerciales majeures : mise en place d'une démarche métropolitaine sur la transformation des entrées d'agglomération ; validation d'un projet urbain privé structurant sur Nantes Beaujoire ; définition de plans guides d'aménagement sur les polarités Atlantis et Saint Sébastien Boulevard /Frêne Rond...

### **Le renouvellement de l'immobilier à vocation économique se poursuit dans les quartiers prioritaires**

Nantes Métropole porte les programmes de renouvellement urbain des différents quartiers prioritaires (QPV) dont certains font l'objet d'un projet de territoire global se déclinant à la fois sur les volets urbain, social et économique.

Dans ce contexte, la Métropole a travaillé à la construction d'une stratégie de développement économique dans les QPV, finalisée et présentée en 2024. Cette stratégie se décline sur le plan opérationnel par des actions qui seront déployées dans les années à venir.

Au sein des QPV, les projets de renouvellement urbain ANRU (Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine) se poursuivent avec des interventions visant, à terme, à renforcer l'accès des habitants aux biens et services du quotidien et à améliorer petit à petit l'image et l'attractivité de ces quartiers. A noter en 2023 :

- à Nantes Nord : communication et début de la commercialisation de la cour artisanale Bout des Landes (livraison prévue en avril 2024) ; programmation des futurs rez-de-chaussée commerciaux à la Boissière ; poursuite du travail sur la création d'une cuisine partagée/lieu de restauration à Chêne des Anglais ;
- à Bottière Pin Sec : programmation des rez-de-chaussée commerciaux (livraison début 2025) de la polarité commerciale ; accompagnement des commerçants du quartier pour transférer leurs activités dans la polarité commerciale ;
- aux Dervallières : finalisation des éléments de programmation et préparation au lancement des travaux en 2024 pour la transformation de la place des Dervallières et le déploiement de nouveaux rez-de-chaussée commerciaux (livraison fin 2025) ;
- à Bellevue : chantiers de démolition place Mendès-France avec comme enjeu l'accompagnement des derniers départs de commerce à l'amiable ainsi que la préservation de l'activité et de l'accessibilité des commerces et services maintenus. Plusieurs dispositifs ont été déployés à cet effet. Ils se poursuivront jusqu'à la livraison de la nouvelle place commerciale fin 2026, laquelle comptera 3 200 m<sup>2</sup> de RDC actifs, dont 1 400 m<sup>2</sup> neufs, avec une programmation validée en 2023 qui sera portée par la foncière métropolitaine Novapôle.

L'année 2023 a également été marquée par le développement d'un pôle de formation sur les métiers du sanitaire et social, intégré à la programmation de la transformation de la place Mendès-France. Ce pôle est la première brique du lancement de la stratégie « Bellevue territoire apprenant » pour le déploiement d'un campus multi-sites qui prendra forme via des constructions nouvelles et des projets de réhabilitation de locaux existants. L'enjeu en 2024 sera de confirmer les intentions programmatiques et préparer le lancement des futures opérations avec pour objectif des livraisons échelonnées à partir de 2026.

## LES GRANDS PROJETS D'ÉQUIPEMENTS

---

**Afin de poursuivre sa politique ambitieuse de développement urbain et de rendre son territoire toujours plus attractif aux niveaux national et international, Nantes Métropole se dote de grands équipements qui contribuent à son dynamisme.**

### La nouvelle gare de Nantes

Sixième gare de France en région, la gare de Nantes et son pôle d'échange multimodal ont poursuivi en 2023 leur transformation initiée en septembre 2017.

Si 11 millions d'usagers l'empruntent aujourd'hui chaque année, son affluence atteindra 25 millions de voyageurs d'ici 2030. Face à cet usage croissant des installations et pour prendre en compte les enjeux urbains et d'intermodalité afférents, la gare a fait l'objet d'une modernisation en profondeur. Elle a également bénéficié d'un agrandissement afin de gagner en ergonomie et offrir aux voyageurs des services et un niveau de confort bien supérieurs.

Alors que la nouvelle mezzanine et les bâtiments nord et sud rénovés ont été ouverts au public en novembre 2020, la SNCF et Nantes Métropole ont poursuivi en 2023 le réaménagement du pôle d'échanges multimodal (PEM) de la gare de Nantes (en partenariat avec l'État, la région des Pays de la Loire, le département de Loire-Atlantique et avec un financement FEDER – fonds européen de développement régional – de l'Union européenne) afin d'accueillir les usagers de tous les modes de transports dans les meilleures conditions.

Côté nord, la base chantier de la SNCF a laissé place à la Cyclo Station. Inaugurée le 15 novembre 2021, elle offre près de 700 places vélos en libre service abritées et sécurisées, un service de gonflage et réparation, ainsi que 40 bornes BiclooPlus. Cet équipement permet désormais de passer plus facilement d'un mode de déplacement à un autre.

Côté sud, la Métropole a livré le parvis sud de la gare et une grande partie du quai Malakoff (à noter qu'à proximité immédiate de la gare, près de 3 000 appuis vélos seront disponibles au total) et a engagé la construction du PEM. Ce dernier comprendra, au cœur d'un bâtiment mixte (bureaux et équipements publics), un parking public avec 1 200 places dédiées aux vélos, un espace taxis, l'accueil définitif de la gare routière et des services de location de voitures.

Enfin, le permis de construire du projet sur l'îlot 8D8E (situé en face de la gare sud) a été délivré en 2023. A terme, il comprendra un hôtel, une halle gourmande, une tour de logements (avec de l'accession sociale, du logement social pour les jeunes, du coliving), un centre de santé, un immeuble de bureaux et le parking public courte durée de la gare (90 places). Cette dernière offre de stationnement permettra d'atteindre la capacité souhaitée sur le site de la gare sud, dont l'accès est privilégié par les automobilistes comparé à la gare nord.

### Le CHU et le quartier de la santé

Le CHU et le quartier de la santé visent à doter la Métropole d'un hôpital public du XXI<sup>e</sup> siècle au sein d'un grand site dédié à la santé, lequel accueillera sur un même secteur très accessible : soins, enseignement supérieur (avec la future faculté de santé regroupant médecine, école de kiné et d'infirmière, paramédical) et recherche (IRS2 et biotech existants et futur IRS2020).

En 2023, le CHU est littéralement sorti de terre avec un nombre très important de grues et de compagnons sur site.

En parallèle, Nantes Métropole, en lien avec la SAMOA et sa maîtrise d'œuvre, a contribué à :

- la mise au point des interfaces entre le projet du futur CHU sur l'île de Nantes et le futur quartier ; le même travail est engagé avec la Région, l'Université, le CHU et l'État pour la faculté de santé à venir en face du futur CHU ;
- l'engagement des projets de tramway, de busway et d'espaces publics qui accompagnent cet important chantier (ligne tramway, doublement du pont Anne-de-Bretagne, parkings...).

La création d'un nouveau Quartier Hospitalo-Universitaire de la Santé sur l'île de Nantes représente un axe majeur de développement et de rayonnement de la métropole. Il s'agit de regrouper au cœur de l'agglomération et dans un unique quartier :

- les activités de court séjour du CHU de Nantes, aujourd'hui réparties sur deux sites (l'Hôtel-Dieu et l'Hôpital Nord Laennec) ;
- un Institut de Recherche en Santé (l'IRS 2020) ;
- l'Établissement Français du Sang ;
- le « Volet formation en santé » : le lauréat de la nouvelle faculté de santé (AIA Architectes et Moller Architects) a été désigné en 2023 par la Région (MOA de l'équipement, cofinancé par la Métropole et l'État). Il s'agit de bâtir un ensemble immobilier collectif et mutualisé, composé de locaux dédiés à la formation et à la recherche en santé (salles de cours, plateaux techniques, espaces administratifs, mais aussi restaurant universitaire, parking public, quelques espaces spécifiques) et de cellules d'activité/commerces. Ce « Volet formation en santé du quartier hospitalo-universitaire (QHU) » a ainsi vocation à réunir sur un seul site près de 6 300 étudiants en formation initiale (médicale, paramédicale ainsi que sanitaire et sociale), plus de 9 000 professionnels en formation continue et près de 1 300 personnels administratifs et techniques, formateurs et chercheurs.

La création de ce quartier s'accompagnera de l'arrivée de nouvelles infrastructures, notamment de 3 lignes de transport, de la construction de nouveaux logements et de services divers (parkings...).

Les « partenaires » institutionnels du projet immobilier sont les suivants :

- État ;
- Université de Nantes ;
- CHU de Nantes ;
- CROUS Nantes - Pays de la Loire ;
- Nantes Métropole ;
- Région des Pays de la Loire.

### Stade de la Beaujoire - Louis Fonteneau

Afin d'accueillir la Coupe du monde masculine de rugby 2023 et en vue de l'accueil des tournois olympiques de football féminin et masculin 2024, un large spectre de travaux d'aménagement et de mises aux normes a été réalisé en 2023 dans le stade de la Beaujoire - Louis Fonteneau. Il a en particulier été effectué (pour un montant de 11,95 M€) :

- le remplacement des écrans géants ;
- la création d'un cabinet médical anti-dopage et d'un studio TV ;
- la modernisation de l'infrastructure réseau et la mise aux normes des installations électriques ;
- la création d'un contrôle d'accès billettique, impliquant la création d'une nouvelle billetterie principale ;
- la réfection de la pelouse et la mise en adéquation du terrain aux attendus de la Coupe du monde de rugby et des tournois olympiques de football.

### Vélodrome de Couëron

Construit en 1927 sur le modèle du Vel d'Hiv' de Paris, le vélodrome de Couëron ne répondait plus aux besoins de la pratique : absence de vestiaire, locaux de stockage en étage, piste déformée par les aléas du temps. Pour améliorer cette enceinte sportive, les travaux suivants ont été réalisés en 2023 (pour un montant de 1 M€) :

- une réfection lourde de la piste ;
- la mise en place de vestiaires.

### Château des ducs de Bretagne

La façade Tour de la Couronne d'Or du château des Ducs de Bretagne, composée de loggias et de lucarnes, est ornée de sculptures et décors datant du XV<sup>ème</sup> et XVI<sup>ème</sup> siècle. Forte d'une très grande valeur historique, elle constitue l'un des fleurons du patrimoine nantais. Afin de conserver durablement ces vestiges du passé, les travaux suivants ont été réalisés en 2023 (pour un montant de 930 000 €) :

- la restauration des décors et sculptures ;
- le remplacement de pierres ;
- le traitement des menuiseries et de certains vitraux ;
- le nettoyage des façades et leur traitement par badigeon.

# AMÉNAGER UNE VILLE DURABLE ET ACCESSIBLE POUR TOUS

---

**Pour assurer le développement équilibré de son territoire, renforcer les centralités et maîtriser l'étalement urbain, Nantes Métropole prépare la ville de demain. Pour ce faire, elle inscrit l'agglomération dans une aire de développement élargie.**

## **Le lancement de la première modification du Plan Local d'Urbanisme métropolitain (PLUm)**

Le Plan Local d'Urbanisme métropolitain (PLUm) a été approuvé le 5 avril 2019 en Conseil métropolitain. Il s'agit d'un document nécessairement évolutif pour accompagner le développement et l'aménagement du territoire métropolitain.

La première procédure de modification du PLUm a été engagée en avril 2021 afin de prendre en compte les besoins d'évolution liés aux projets et procéder aux différentes corrections ou actualisations du document. Il s'agit notamment de tenir compte du retour d'expérience de sa mise en œuvre et d'intégrer des évolutions législatives ou réglementaires.

## **L'approfondissement du projet de territoire pour tendre vers l'objectif du Zéro Artificialisation Nette**

La Métropole s'inscrit dans une démarche graduelle pour mettre en œuvre le projet d'aménagement du territoire de demain. Il s'agit d'une part d'inclure les inflexions du mandat liées à la prise en compte des enjeux environnementaux, d'autre part, de répondre à la nécessité de retrouver des capacités de produire des logements compte tenu des dynamiques démographiques observées.

Dans ce contexte, le but est d'accompagner la dynamique territoriale et de répondre aux besoins des communes, avec l'objectif de préserver les espaces naturels et agricoles, reconquérir la biodiversité. Par conséquent, la mise en œuvre du principe de renouvellement de la ville sur elle-même doit être approfondie.

## **Un Grand Débat Fabrique de nos villes : 30 000 habitants et professionnels mobilisés, 140 cahiers d'acteurs pour inventer nos villes de demain pendant 125 jours.**

Cette ville plus intense doit pour autant rester désirable et agréable pour ses habitants. Les modalités pour en définir les conditions un grand débat citoyen « Fabrique de nos villes, ensemble, inventons la vie de demain », s'est tenue en 2023 durant 4 mois. Ce grand débat a pour objectif de poser un dialogue entre modes de vie et mode de faire. A partir de novembre 2023, le rapport sera instruit pour définir des orientations concrètes et guides l'action de la politique métropolitaine à venir. Dès le printemps 2024, la feuille de route déclinera les engagements de la Métropole pour renouveler les modes opérations de la fabrique de la ville dans une logique de coresponsabilités avec l'ensemble des paries prenants du territoire.

## **Le pilotage d'opérations d'aménagements en ZAC : contribution à la production de logements**

De compétence métropolitaine, le recours à la procédure de Zone d'Aménagement Concerté (ZAC) permet à la Collectivité de maîtriser le foncier, de construire les infrastructures nécessaires, de contribuer à l'atteinte de ses objectifs en matière de logement social et de logement abordable en cohérence avec le PLH de Nantes Métropole. Elle permet également de favoriser l'innovation, la qualité architecturale et environnementale, par le biais de cahiers des charges établis par les urbanistes, les aménageurs et les collectivités.

*Nota : les ZAC de centralité (île de Nantes, Pré-Gauchet - Euronantes Gare et Bas Chantenay) sont développées dans le chapitre « Centralité métropolitaine » du rapport d'activité.*

Ces ZAC métropolitaines (qu'elles soient à vocation d'habitat, économiques ou mixtes) se poursuivent en termes d'études, de commercialisation et/ou de travaux avec quelques illustrations d'avancement ; Les principales actions de 2023 sont :

- ZAC Doulon-Gohards à Nantes : la phase opérationnelle est en cours avec la livraison de la 3<sup>ème</sup> ferme urbaine et le nouveau groupe scolaire, accompagné par l'aménagement des espaces publics structurants que sont la rue de la Papotière - axe principal du quartier - et la Grande Traversée - axe nord-sud dédié aux mobilités douce et à la nature en phase avec la transition écologique. En complément du groupe scolaire, la Ville de Nantes s'est engagée pour la réalisation de trois équipements publics importants : une crèche nature municipale de 60 berceaux, un nouveau gymnase et le projet culturel du « Port des Arts Nomades ».
- ZAC Mellinet à Nantes : cette opération contribue fortement à la production de logements sociaux. Les travaux d'aménagement du site se poursuivent, notamment avec des travaux d'aménagement de la place du 51<sup>ème</sup> Régiment d'artillerie et de nombreuses opérations immobilières. Une attention forte est portée au volet bas carbone des constructions et à la mise en œuvre d'un système constructif très innovant (structure bois, remplissage en béton de chanvre, enduit à la chaux en finition) ;
- ZAC Champ de Manœuvre : le développement de l'opération s'est poursuivi, tant sur le plan des études que des travaux de construction et d'espaces publics. Au 31 décembre 2023, 172 logements étaient livrés, 363 logements étaient en chantier et 5 programmes (soit 222 logements) étaient en phase de permis de construire. L'école Germaine Tillion a été inaugurée
- ZAC Chantrerie : le développement de l'opération s'est poursuivi avec l'accompagnement des programmes immobiliers, principalement sur des terrains en mutation. Le dernier programme de logements étudiants-jeunes actifs a été livré en septembre 2023. Les travaux de prolongement de la rue Rose Dien-Kuntz ont été réalisés en 2023 permettant ainsi de rejoindre la route de Gachet depuis le boulevard des Européens.

Un des enjeux forts de la Chantrerie, où se croisent chaque jour enseignants, étudiants, salariés ou encore résidents (soit quelques 10 000 usagers) est de développer un lieu de vie et de rencontre au cœur du quartier. Le plan d'aménagement a été redessiné afin de créer une place centrale, d'aménager le parc Bretagne et permettre de renforcer l'offre de restauration et de services.

- Les Ormeaux à Bouaye : engagement de la commercialisation des 7 derniers terrains à bâtir ;
- Moulin Cassé Croix Rouge à Bouguenais et Saint-Aignan de Grand Lieu : la commercialisation s'est poursuivie et la reprise en gestion du site de compensation de la Grande Vallée a été actée ;
- Cartrons à Brains : la ZAC a été créée et concédée à un aménageur pour engager sa mise en œuvre opérationnelle ;
- Ouest Centre-Ville, Rives de Loire, Hauts de Couëron et Métairie à Couëron : pour Rives de Loire et Ouest Centre-Ville, relance des études de maîtrise d'œuvre ;
- Fleuriaye 2, Moulin Boisseau, Le Verger et Clouet à Carquefou : pour Moulin Boisseau, attribution de l'îlot cinéma et validation de l'implantation d'une moyenne surface alimentaire ;
- Métairie Rouge et Les Perrières à La Chapelle-sur-Erdre : pour les Perrières, démarrage du chantier du cinéma ;
- Montagne Plus à La Montagne : organisation de l'enquête publique nécessaire aux dossiers réglementaires et engagement du travail de faisabilité des derniers projets d'habitat dans la ZAC ;
- La Bréhanerie au Pellerin : engagement des études techniques de la tranche 3 ;
- Les Vignes et Cœur de ville aux Sorinières : pour les Vignes, sur la tranche 4, reprise et validation du plan d'aménagement suite à la mise à jour des études environnementales ;

- Centre bourg et Pontereau Piletière à Mauves-sur-Loire : pour Pontereau Piletière, poursuite des travaux de fouilles archéologiques et stabilisation de la programmation ;
- Vallon des Garettes et Jalière à Orvault : pour Vallon des Garettes, finalisation de la construction d'un projet d'habitat participatif et de logements collectifs ;
- Ar Mor, boulevard de la Baule et Pelousière à Saint-Herblain : pour Ar Mor, finalisation des remises d'ouvrages et du suivi des travaux ;
- Le Landas à Saint-Jean-de-Boiseau : travail technique relatif aux conditions environnementales nécessaires à la poursuite de la commercialisation ;
- Haute Forêt Maison Neuve 2 à Carquefou et Sainte-Luce-sur-Loire : poursuite des études environnementales pour le secteur Ouest et stabilisation du scénario de poursuite de l'opération pour le secteur Est ;
- La Minais à Sainte-Luce-sur-Loire : reprise des esquisses pour les secteurs Ouest et Est suite aux études environnementales ;
- La Jaguère, Vert Praud et la Brosse à Rezé : pour la Brosse, engagement d'une étude de programmation pour la dernière importante commercialisation et engagement effectif des remises d'ouvrages ; sur Vert Praud et La Jaguère, poursuite des études sur les conditions de réalisation des opérations d'habitat ;
- Pirmil-les-Isles à Rezé et Nantes : commercialisation de la phase 1 du secteur des Isles réalisée et accompagnement des travaux à venir des lignes de développement de tramway, poursuite des études sur le secteur Pirmil avec l'objectif de valider une programmation générale, engagement de la démarche d'accueil de logement intercalaire ;
- Deux Ruisseaux à Thouaré-sur-Loire : validation du plan guide modifié et travail sur l'AVP ;
- Bottière Chénaie à Nantes : Le chantier du second projet d'habitat participatif de 33 logements mixtes se termine. Le chantier de l'îlot 23 de 170 logements et de RDC commerciaux a démarré en juin 2023 (livraison fin 2025).
- Erdre Porterie à Nantes : la nouvelle maîtrise d'œuvre urbaine et opérationnelle, a poursuivi les études d'aménagement des derniers secteurs à urbaniser. Les études d'aménagement du parc du Bois Hue se sont déroulées durant toute l'année 2023. Dans le secteur centre-bourg de Saint-Joseph de Porterie, l'aménagement des derniers fonciers stratégiques a été encadré par la rédaction de deux nouvelles OAP : Saint-Joseph nord et Saint-Joseph sud. Les travaux de la rue de Port la Blanche ont eu lieu en 2023.

L'intervention métropolitaine se poursuit dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) :

- ZAC Bottière Pin-Sec à Nantes : début de la phase opérationnelle avec une 1<sup>ère</sup> livraison partielle du groupe scolaire Urbain Le Verrier réhabilité et du gymnase rénové et ré-ouvert en juillet 2023. Les études d'aménagement des squares Augustin Fresnel et de la Grande Garenne ont avancées avec la validation de l'avant-projet et la reconstruction en circuit fermé de la pataugeoire. La place du Radar a été désimperméabilisée avec l'action de la gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP) en décembre 2023.

Le nouveau cœur de quartier se façonne avec l'avancement des nouveaux logements et commerces rue de la Bottière (construits par le Groupe CIF, livraison fin 2024) ainsi que l'arrivée de la boutique et de l'atelier Joujou par ATAO en juillet 2023. Malheureusement, l'année a été marquée par l'incendie et la disparition du magasin Centrakor (propriété de NMA) qui avait fait l'objet d'une rénovation en 2021. Une étude d'un nouveau projet mixte a été lancée ainsi qu'un aménagement temporaire pour activer et animer le lieu de 2024 à 2026.

Sur la Bottière, les opérations conventionnées avec l'ANRU se concrétisent avec la validation des études techniques (117 logements démolis, 213 logements requalifiés, 300 logements neufs et 7 ha d'espaces publics et verts aménagés). Les aménagements des voiries et les démolitions des immeubles entreront en chantier en juin 2024. La concertation s'est poursuivie sur l'aménagement des espaces verts entre la rue du Croissant et la rue de

la Basinerie. La restitution permet d'engager la dernière phase d'étude - notamment d'une reconstruction de la pataugeoire pour une mise en circuit fermé - et l'aménagement d'un terrain multi-sports non genré. Le démarrage des travaux est prévu pour fin 2024.

De plus, le Conseil municipal de Nantes a délibéré en octobre 2023 la programmation du pôle d'équipements publics en co-maîtrise d'ouvrage avec Nantes Métropole Habitat (NMH) et le département de Loire-Atlantique. Il accueillera la nouvelle mairie de quartier, les bureaux de la direction de quartiers Est de la Ville, l'agence Bottière de l'office public et les espaces des solidarités de la Pilotière et de la Bottière.

Enfin, la Collectivité soutient le projet du centre de santé qui prendra place sur le bâtiment actuellement occupé par la pharmacie et des professionnels médicaux et paramédicaux. Le permis de construire (PC) a été délivré en novembre 2023 ;

- ZAC du Grand Bellevue à Nantes et Saint-Herblain : ce projet de renouvellement urbain s'étend sur 61 ha et doit permettre la création d'environ 1 000 logements. L'année 2023 a notamment été marquée par le démarrage des démolitions des logements de la place Mendès-France, mais également par la mise en commercialisation du projet MF5 et les dépôts de PC pour MF6 et MF2 ;
- ZAC Nantes Nord : ce projet de renouvellement urbain faisant l'objet d'un conventionnement ANRU doit permettre, sur 80 ha, la création d'environ 1 130 logements.

En 2023, la concertation a porté principalement sur la mise au dialogue des aménagement des espaces publics du Bout des Pavés. Cela a permis de préciser finement l'aménagement de l'aire de jeux de Québec et de la séquence de la promenade équipée traversant le Bout des Pavés.

Les études opérationnelles se sont poursuivies avec la validation de l'étude de projet du micro-quartier Bout des Pavés et de l'avant-projet du Chêne des Anglais.

Au chêne des Anglais, la mairie de quartier de Nantes Nord a été incendiée en juin 2023. Les services de la mairie ont été repositionnés provisoirement dès septembre 2023 au 7 rue Jacques Cartier. ICEO et NMH ont été retenus en juin 2023 pour les programmes immobiliers au pied de la tour NMH, 6 rue Samuel de Champlain (39 logements) – dont une quinzaine de logements pour un projet d'habitat participatif - et aux 24-26 avenue du Bout des Landes (2 x 15 logements). La maison pluri-professionnelle de santé a été livrée en décembre 2023. Les travaux d'aménagement des abords de la maison de santé (parvis et section de la rue Jacques Cartier derrière la maison de santé) ont démarré en 2023 pour une livraison définitive mi-2024.

Dans le micro-quartier du Bout des Pavés, les travaux de requalification des bâtiments Villes du Canada et Québec 1 de NMH se sont poursuivis sur le secteur du Bout des Pavés. Les études de requalification du pôle associatif Winnipeg se sont poursuivies.

A Boissière, le permis de construire de la tranche 2 du CIF à Boissière Sud a été délivré et les travaux de la tranche 1 du CIF Boissière ont démarré en septembre 2023.

Au Bout des Landes, les travaux de la cour artisanale se sont poursuivis pour une livraison au 1<sup>er</sup> semestre 2024 ;

- Dervallières à Nantes : le projet s'inscrit dans un conventionnement ANRU à l'échelle régionale. Une concession d'Aménagement est confiée à la SPL Nantes Métropole Aménagement (NMA) sur le secteur de la place des Dervallières (périmètre de 4,4 ha). La direction aménagement urbanisme de Nantes (DAUN) assure le pilotage du volet global.

L'année 2023 a été marquée par la finalisation de la phase PRO et le choix des entreprises pour engager le chantier des espaces publics début 2024 ; la consultation des entreprises pour l'opération de 24 logements Prêt Locatif Social (PLS) réalisés par Atlantique Habitation avec un démarrage du chantier au 1<sup>er</sup> trimestre 2024 ; la désignation de ce QPV comme site pilote par l'ANRU, laquelle a engagé une mission de sûreté urbaine visant une adaptation des espaces publics et des aménagement des halls d'immeubles (le travail entamé en 2023 avec la police nationale et le bailleur NMH se poursuivra en 2024) ; la stabilisation du plan d'implantation de la future ferme urbaine et le choix de la structure d'insertion Océan pour animer et porter le projet ; le démarrage du projet de requalification de 310 logements et de

démolition de 52 logements porté par NMH. A noter que le groupe de travail sur le volet peuplement, piloté par la direction de l'habitat, poursuit sa réflexion pour aboutir à un plan d'action.

- Breil à Nantes : après la validation des orientations du plan guide « cœur de quartier » en 2021, la déclinaison opérationnelle des projets a été initiée en 2022 et s'est prolongée en 2023 avec la livraison de la maison de la santé, le démarrage du chantier allée Feyder, la prolongation des aménagements transitoires sur la place dit du « Carré Gris » ;
- Plaisance à Orvault : étendu sur 18 ha environ, le quartier accueille près de 2 300 habitants dans un parc de 1 300 logements, composé à 44 % de logements locatifs sociaux, propriété du bailleur Atlantique Habitations. L'année 2023 a été marquée par l'avancement des études de conception des espaces publics sur les parties « centralité de quartier » et « entrée de quartier ». Ont également eu lieu les concours de maîtrise d'œuvre pour les projets de réhabilitation des immeubles Penfeld et du Thouet ainsi que le projet de construction du lot 1 (qui intègre une résidence autonomie et du logement) ;
- Château de Rezé à Rezé : créé en novembre 2019, cette ZAC qui s'étend sur 9,8 ha prévoit notamment une refonte des espaces publics ainsi que la requalification d'environ 260 logements sociaux, la démolition de 80 logements, la construction d'environ 220 logements et d'une résidence étudiante. En 2023, le périmètre de la ZAC a été étendu pour intégrer la place Odette Robert. Une concertation s'est engagée pour aider à constituer les ambitions de la future opération immobilière à réaliser sur cet espace. Les études générales de programmation de la ZAC se sont poursuivies.

### Les études urbaines

La Métropole pilote les études urbaines ou appuie les communes en la matière avec :

- la réalisation du plan guide du secteur Laennec / Piliers de la Chauvinière à Saint-Herblain. Finalisé en 2023, son objectif est de fixer une feuille de route sur un site dont le foncier sera partiellement libéré par le CHU et pour lequel Nantes Métropole souhaite développer des ambitions sur l'activité des bio-technologies. Il s'agit aussi de faire la liaison avec les quartiers d'habitats et économiques à proximité, d'intégrer les forts enjeux environnementaux existants ;
- le projet de la Prairie de Mauves : un plan guide visant à déterminer les orientations du développement du site a été finalisé au cours de l'année 2023. Stabilisée sur la partie Est, la programmation de ce secteur vise à permettre la réalisation d'un pôle d'écologie urbaine permettant d'accueillir les infrastructures indispensables à l'accompagnement du développement de la métropole nantaise. Une concertation du projet, encadrée par la Commission Nationale du Débat Public s'est déroulée au dernier semestre 2023.
- la réflexion sur le plan guide sur le secteur Nantes Atlantique - quartier des affaires. S'agissant d'un secteur de plus de 320 ha accolé à la plateforme aéroportuaire, la vision stratégique et programmatique du devenir du secteur a fait l'objet d'une communication aux acteurs du site via la diffusion du carnet de projet n°1 ;
- la poursuite de la réalisation du plan guide sur le secteur Frêne-Rond à Saint-Sébastien-sur-Loire ;
- la poursuite de l'étude sur le centre-ville de Couëron, la route de Thouaré à Sainte-Luce-sur-Loire et le secteur Gare de Vertou-Landelettes (sur les communes de Vertou et Saint-Sébastien-sur-Loire) ;
- la Métropole mène depuis 2023 une étude des équipements publics sur les quartiers Nantes Erdre et Doulon-Bottière. Ces deux quartiers ont explosé démographiquement depuis ces vingt dernières années. Leur croissance soutenue devrait se poursuivre avec le développement urbain du secteur Halvêque/Beaujoire/Ranzay. Il est donc important de projeter les besoins à venir sur les cinq prochaines décennies. L'étude est toujours en cours de réalisation, néanmoins un besoin de 36 nouvelles classes est identifié à ce stade.

Nantes Métropole accompagne les communes qui s'inscrivent dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt du département de Loire Atlantique « Cœur de ville / Cœur de bourg », à

savoir Indre et La Montagne (finalisation des études), Le Pellerin et Mauves-sur-Loire (études en cours).

Enfin, la Métropole se mobilise pour accompagner les communes dans le suivi de projets privés, comme celui de la zone d'activités économiques de la Désirée aux Sorinières.

### **Le renouvellement des entrées d'agglomération**

Suite à la délibération du 15 décembre 2022 portant « d'intérêt métropolitain » les 7 entrées d'agglomération, certains secteurs ont engagé une dynamique d'étude (route de Clisson : phase de diagnostic et scénarios ; RN444) . Les démarches d'élaboration de plan guide (route de Paris, route de Vannes) ou de mise à jour de plan guide (lancement de la consultation de la route de Rennes) se sont poursuivies. Le secteur de renouvellement urbain Halvêque-Beaujoire-Ranzay : grand site de développement économique métropolitain autour de la route de Paris, il est positionné comme le grand pôle d'affaires dans une stratégie de rééquilibrage de développement tertiaire vers l'est. Le projet comprendra la mutation nécessaire des 2 grands pôles commerciaux Paridis et Beaujoire en quartiers urbains mixtes autour de la route de Paris, qui deviendra l'axe principal du renouvellement urbain du secteur. Les activités industrielles du quartier Haluchère-Batignolles seront conservées .

## CENTRALITÉ MÉTROPOLITAINE

---

Le cœur de la Métropole poursuit son développement. L'ambition est d'y inventer un nouveau cœur d'agglomération (une « centralité métropolitaine ») pour bâtir une métropole nature, active et accessible.

Cette ambition renouvelée se traduit par une intensification et une multiplication des grands projets, de même que par une place désormais centrale accordée au fleuve et à la nature en ville : un engagement qui vient systématiquement nourrir et structurer les intentions de la Collectivité, des aménageurs et des maîtres d'œuvre. La vision pour la centralité est désormais globale, mais elle veille à cultiver les singularités de chaque espace et quartier. Il s'agit de bâtir une ville agréable à vivre au quotidien pour ses habitants et salariés, à fréquenter pour les habitants de l'agglomération et à découvrir pour ses visiteurs.

Ce renouvellement « de la ville sur la ville » ne manque pas d'atouts : 200 à 300 hectares, des projets singuliers, le rapport à la Loire et des connexions renforcées à terme. La centralité est toujours en mouvement et l'année 2023 a préparé son entrée dans une nouvelle phase de chantiers de grande ampleur avec le projet DNL (Développement de Nouvelles Lignes de Tramways) et pont Anne-de-Bretagne. A cette occasion, une coordination renforcée s'est mise en place et s'enrichira en 2024.

### L'île de Nantes

L'île de Nantes est l'objet d'un important projet urbain dont l'ambition est de consolider le cœur d'agglomération en le dotant de toutes les fonctions urbaines, y compris la renaturation, les espaces de nature en ville : habitat, activités économiques, commerces, grands équipements publics, services de proximité. Il est piloté par Nantes Métropole et confié à la SAMOA (fabrique urbaine et créative de l'île de Nantes).

Le développement de l'île se concentre actuellement sur sa partie sud-ouest. À terme, ce secteur accueillera un authentique quartier de ville avec un grand parc métropolitain ainsi qu'un pôle dédié à la santé intégrant le futur CHU, des instituts de recherche et la faculté de santé.

L'équipe de maîtrise d'œuvre (MOE) urbaine est aujourd'hui organisée autour de Jacqueline Osty et Claire Schorter. Leur projet s'articule autour du déploiement d'un système de parcs et de la figure paysagère avec une nouvelle structuration des déplacements, une diversité des façons d'habiter, de travailler, d'étudier, de se divertir, de se cultiver. L'équipe sera renouvelée en 2024.

Le projet urbain participe pleinement aux deux marqueurs que sont la transition écologique et l'égalité. Une stratégie climat a été élaborée par la SAMOA avec Zefco, l'Atelier de la ville en transition (un bureau d'étude environnement). Elle priorise 6 chantiers en vue d'atteindre les objectifs carbone de l'Accord de Paris dès 2040. Sur le volet égalité, une démarche spécifique sur les jardins de l'Estuaire a été engagée en vue d'y réaliser un espace public non sexiste.

**Le nouveau quartier République**, qui intègre 20 ha à urbaniser et dont le chantier a débuté en 2021, sera le fer de lance d'une nouvelle ambition urbaine : une nature offrant aux futurs habitants et actifs un cadre de vie atypique et doux.

**Nouveau CHU** : suite aux travaux de fondation effectués et à l'installation des bases vie en 2022, l'année 2023 a vu le gros œuvre débuté et les premières émergences apparaître.

**Le Quartier de la Création** : largement engagée, la réhabilitation du site des halles Alstom s'est achevée avec la livraison de la Halle 1 et 2 (inaugurées en 2023), cœur de l'écosystème ICC (industries culturelles et créatives) qui vient achever la grande opération de réhabilitation de la halle Alstom.

**La Prairie-au-Duc** : à l'ouest de l'île de Nantes, le nouveau quartier a continué son développement avec la poursuite du chantier de l'opération « Fusion » (59 logements et 1 auberge de jeunesse de 47 chambres) et la finalisation des consultations pour des programmes mixtes à l'extrémité Ouest du boulevard (îlots E et J, environ 25 000 m<sup>2</sup> SP).

**De nouveaux espaces publics** : le système de parcs du sud-ouest de l'île de Nantes est entré en phase opérationnelle en 2022 avec le lancement des études de conception des jardins de l'Estuaire et du jardin du Rail qui feront l'objet d'un dialogue citoyen. L'année 2023 a ainsi été consacrée à la poursuite de ces études et à la définition du phasage de réalisation. Concernant la desserte en transports en commun en site propre (tramway L6 et 7 ; BusWay ligne 8) et à la conception des nouveaux boulevards structurants (nouvelle ligne de Pont Nord-Sud), les études se sont poursuivies. A noter, la préparation de l'ouverture de la connexion provisoire entre les boulevards Léon Bureau et Simone Veil, effective début 2024.

## Le centre historique

### Un centre historique qui poursuit sa mutation

- **Feydeau-Commerce**

Ce site emblématique de 2,7 ha, prolongeant la promenade nantaise de la gare à la Loire, s'est achevée en 2022. Son nouvel écrin a été inauguré le 13 mai 2023.

- **La tour Bretagne**

Ce bâtiment IGH (immeuble de grande hauteur) vieillissant connaît des dysfonctionnements et une certaine obsolescence. Néanmoins, son caractère emblématique et sa localisation très centrale justifient un projet de requalification complète et de restructuration importante.

Après une étude exploratoire en 2019 et des diagnostics complémentaires, un concours de maîtrise d'œuvre a été organisé en 2023.

- **Abords Mairie et le plan plein terre du centre-ville**

La réflexion engagée dans le cadre de l'étude Abords Hôtel de Ville s'est poursuivie en 2023 a permis de faire émerger des orientations programmatiques et un phasage. L'objectif est de renaturer le site, mettre en valeur la mairie et sauvegarder l'îlot Saint-Vincent. Cette renaturation du centre ville s'inscrit dans le plan pleine terre.

- **La rénovation du musée Dobrée**

Nantes Métropole est étroitement associée à l'avancée de ce projet porté par le Conseil départemental de Loire-Atlantique sur la question de l'interface entre le site du musée et les espaces publics environnants, notamment la place Jean-V. Les travaux d'aménagement d'espaces publics sont en cours de finalisation.

- **Le projet pour un centre-ville écologique et solidaire**

Une démarche stratégique sur le centre-ville a été conduite durant l'année 2023 avec une phase de diagnostic partagé et de définition des enjeux. Il se traduira par une activation de certains espaces (ESBANN, Crédit Municipal...).

### Petite-Hollande - Bords de Loire : le projet « Loire au Cœur »

L'agence TER est chargée de penser la transformation de l'hypercentre métropolitain sur la rive nord de la Loire à l'horizon 2030, entre le canal Saint-Félix et le Bas-Chantenay. On note parmi ses réalisations :

- **quai de la Fosse** : les études préliminaires des espaces publics, en accompagnement du projet DNLT (Développement des Nouvelles Lignes de Transport), entre la future station de tramway Mémorial et la CCI, ont été finalisées à l'automne 2021. Ces études sont intégrées à l'AVP DNLT pilotées par la SEMITAN qui a été finalisé début 2023 ;
- **Gloriette/Petite-Hollande** : les études pour la transformation de l'esplanade Gloriette/Petite-Hollande se sont poursuivies en 2023, notamment pour amender l'avant-projet et apporter des améliorations eu égard aux enjeux de transition écologique et de renaturation. Un nouveau dessin a été approuvé et le planning de réalisation est en cours définition.
- **périmètre de l'Hôtel Dieu** : dans la continuité des études menées par l'agence TER, il a été décidé de postuler au concours « European » en proposant le site de l'Hôtel-Dieu comme objet d'études et d'expérimentation pour des équipes de jeunes architectes. Les résultats

sont connus depuis décembre 2023. Un mandat d'études a également été confié à la SAMOA.

### Pont Anne-de-Bretagne

Le lauréat du dialogue compétitif de transformation du pont Anne-de-Bretagne (conduite de projet par la Direction de l'Espace Public) a été désigné et révélé en septembre 2022. Le groupement mené par GTM Ouest, avec l'architecte Dietmar Feichtinger, a poursuivi en 2023 les études en articulation avec les rives nord/sud et le projet DNLT pour un nouveau pont « place, nature, multimodal et sobre ». Au regard des enjeux urbains et paysagers fixés dans le plan de cohérence, l'agence TER accompagne les études du pont et DNLT en vue du futur aménagement du quai de la Fosse.

### Autres grands projets de centralité

#### ZAC Pré Gauchet/EuroNantes – Gare

La ZAC du Pré Gauchet est concédée à la SPL Nantes Métropole Aménagement, laquelle est accompagnée par une équipe de maîtrise d'œuvre emmenée par Gérard Pénot (Atelier Ruelle). L'avancement du projet s'est poursuivi à un rythme soutenu en 2023 avec les derniers chantiers de la phase 3 et la préparation de la phase 4 :

- l'inauguration de l'îlot 4B (5 000 m<sup>2</sup> de logements et 16 000 m<sup>2</sup> d'activités, avec en particulier l'implantation d'UCPA) et le chantier de l'îlot 8F (61 logements) ;
- le dépôt du permis de construire de l'îlot Saupin Ouest (bassin nordique et 6 000 m<sup>2</sup> de logements et d'activités avec une forte présence du bois) ;
- la poursuite du projet pour l'îlot ABC du pôle d'échange multimodal (gare routière, places taxis, parkings dont vélos, services loueurs et 11 000 m<sup>2</sup> d'activités) qui sera livré en 2025 ;
- l'obtention du permis de construire de l'îlot 8D8E (un hôtel de 5 000 m<sup>2</sup>, le parking public courte durée de la gare, 7 000 m<sup>2</sup> de logements et 4 000 m<sup>2</sup> d'activités) pour un chantier engagé en 2023.

### Bas-Chantenay

Sur un périmètre de 104 ha, le programme de la ZAC comprend 90 000 m<sup>2</sup> d'activités, un volume de 1 000 logements et 10 000 m<sup>2</sup> d'équipements publics. La maîtrise d'œuvre urbaine est confiée à un groupement dont le mandataire est l'agence CARRA, avec Bernard Reichen comme architecte-urbaniste et l'agence Phytolab, paysagiste.

Les études et les travaux de l'année 2023 sont les suivants :

- secteur Carrière : début des travaux d'espaces publics sur la rue Joseph Cholet, les abords de la maison de l'apiculture et travaux d'aménagements de la phase 2 du Jardin extraordinaire. Poursuite des études de la transformation du bâtiment CAP 44 en Cité des Imaginaires, avec la tenue d'un dialogue compétitif entre trois équipes de conception architecturale ;
- secteur Dubigeon : poursuite des études urbaines sur le secteur. Poursuite et achèvement des travaux de restauration de l'estacade de la grue noire ;
- secteur Usine électrique : achèvement de la consultation auprès « d'investisseurs-promoteurs-exploitants » pour deux immeubles dédiés à la filière maritime, nautique et fluviale. Sélection avec les lauréats (promoteur et investisseur) d'une équipe d'architectes pour la réalisation et la transformations des 3 bâtiments concernés (avec plus de 12 000 m<sup>2</sup> de surface de plancher au total) ;
- secteur du Bois-Hardy : achèvement fin 2023 de la 3<sup>e</sup> phase de concertation, dans le but de développer une expérimentation sur le jardin de 1,2 hectares ;

### Pirmil-Les Isles

Cette opération est un des laboratoires de la transition écologique sur le territoire métropolitain en développant à grande échelle de nouveaux modes de fabrique de la ville : davantage de place laissée

à l'eau et la biodiversité, très forte présence de l'arbre régulateur climatique, aménagement et construction économes en énergie et bas carbone en travaillant dès la phase de conception avec les filières de l'économie circulaire et des matériaux alternatifs au béton.

Les objectifs d'aménagement intègrent la mise en valeur des qualités paysagères de ce site de bord de Loire, le renforcement de la trame verte en s'appuyant sur la présence de l'eau, la préservation du tissu résidentiel existant et des secteurs d'activités dynamiques et à forte concentration d'emplois.

L'ambition est de proposer de nouveaux quartiers à habiter, travailler et visiter au contact du fleuve et de la centralité. Il s'agit de fournir un bon niveau de services urbains, le tout conçu dans l'esprit « faubourg », mêlant mixité des fonctions et diversité des formes architecturales et urbaines. La desserte des nouveaux quartiers par les réseaux structurants de déplacements est une condition de réussite du projet : le tramway est déjà présent à Nantes (Pirmil) et programmé à Rezé (Basse Île/Hôtel de Ville de Rezé).

Les deux secteurs opérationnels sont Pirmil à Nantes et Basse-Île à Rezé. Le programme intègre :

- environ 240 000 m<sup>2</sup> d'espaces publics requalifiés ou créés, dont le parc de la Confluence à Pirmil et la création d'un parc des Berges à Basse-Île (4,2 ha d'espaces verts à Rezé et environ 1,8 ha d'espaces verts à Nantes) ;
- 1 000 logements créés à Nantes « Pirmil » et 2 300 logements à Rezé « Basse-Île », dont 30 % de logements locatifs sociaux et 25 % de logements abordables ;
- environ 92 000 m<sup>2</sup> de surface de plancher d'activités, bureaux et commerces ;
- environ 8 000 m<sup>2</sup> de surface de plancher d'équipements publics de proximité à Rezé, dont un groupe scolaire et des équipements sportifs, associatifs, sociaux et dédiés à la petite enfance ;
- un emplacement identifié pour un équipement public supra communal, désormais programmé : la Piscine Olympique Métropolitaine (POM).

De 2019 à 2023 ont été menés en parallèle un travail de sourçage et d'association des filières de l'aménagement et de la construction. Il s'agit de favoriser les processus innovants concernant les enjeux environnementaux, sociaux et économiques, un dialogue citoyen autour des usages de la ville de demain, les études d'avant projet dont celles pour la conception du tramway (L6 et 7) – BusWay (L8).

En 2023, à l'issue de la première série de consultations 6 premiers projets immobiliers seront en chantier de 2025 à 2028. Ils représentent 545 logements (dont 105 sociaux et 75 abordables) et environ 800 m<sup>2</sup> d'activités de rez-de-chaussée (commerces et services).

Des travaux préalables dans les sols (repositionnement d'une conduite d'eau usées, dépollutions résiduelles) ont également été réalisés en 2023.

## LES PROJETS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

---

Les projets de renouvellement urbain en quartier politique de la ville (QPV) s'articulent autour de 4 enjeux transversaux :

- la cohésion sociale ;
- le développement économique et l'emploi ;
- le renouvellement urbain et le cadre de vie ;
- les transitions.

A chaque fois, une attention particulière est portée aux modalités de dialogue avec les habitants.

Toutes ces dimensions sont consolidées au sein d'un projet global qui vise la transformation du quartier, afin d'améliorer les conditions de vie des habitants. Il s'agit à la fois de prendre en compte la diversité des échelles de temps (du court au long terme) et d'articuler l'intervention des collectivités, des bailleurs, des associations, en lien avec les initiatives des habitants.

### Quatre projets soutenus par l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU)

#### Grand Bellevue

Le projet intercommunal du Grand Bellevue se caractérise en 2023 par des transformations majeures qui se poursuivent ou s'initient sur la majorité des secteurs du quartier, en particulier celui de **Mendès-France**. Pour cette polarité intercommunale, 2023 a été une vraie année charnière pour le projet urbain avec :

- la démolition des deux barres Dax et Rossignol par le bailleur CDC Habitat social qui a été finalisée en décembre, après plus de 9 mois de travaux ; les requalifications de l'ensemble des 260 logements se sont poursuivies avec des livraisons progressives (Toulouse en 2022, Rossignol et Bordeaux en 2023) et continueront jusqu'en 2025 (Rochelets) ;
- la validation des espaces publics des projets architecturaux concernant les 3 bâtiments centraux de la place permettant d'ouvrir une séquence ambitieuse de travaux de mars 2024 jusqu'en 2027 ;
- l'instauration du plan de sauvegarde de la copropriété des Rochelets, concrétisé par arrêté préfectoral en janvier 2024, dont le démarrage des travaux est prévu en 2026 ;
- la concertation avec les habitants et acteurs du quartier afin d'améliorer le réaménagement du square des Rossignols, espace vert central du secteur.

Cette intense transformation fait l'objet d'un accompagnement renforcé avec :

- le maintien de services à la population, avec la livraison d'un site provisoire et la réouverture de la Poste à Bellevue, en attendant la livraison des futurs RDC commerciaux, la tentative de mise en place d'un mini-marché complémentaire au grand marché de Bellevue ;
- la mise en œuvre du Schéma Local de Tranquillité Publique intercommunal qui s'appuie sur une collaboration renforcée des partenaires afin d'améliorer la tranquillité publique sur le secteur ;
- le renforcement de la démarche de Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) avec l'ensemble des partenaires et gestionnaires des espaces publics et collectifs ;
- le lancement d'une démarche d'occupation provisoire sur les espaces laissés libres après démolition pour y développer des activités ludiques, associatives, sociales, avant la construction des nouveaux bâtiments en 2025 ;
- la fin de la résidence de Royal de Luxe à Bellevue avec un grand spectacle populaire en septembre 2023 et la diffusion auprès des habitants et des élèves du quartier du film documentaire « On a toujours dit place centrale » par Café Prod.

**Pour le secteur des Lauriers/Bois Hardy**, le projet vise à intensifier cette polarité de proximité en proposant une offre de services, en aménageant des espaces publics et en déployant des interventions autour de l'habitat. L'année 2023 a vu :

- la livraison quasi complète des nouveaux espaces publics du boulevard Jean Moulin et des espaces attenants ainsi que l'inauguration de l'école Alain Fournier réhabilitée et agrandie ;
- la validation du projet de réaménagement du Jardin des Lauriers, la poursuite des études pour la construction du Tiers-Lieu des Transitions (porté par le collectif Plan B) et le lancement de la consultation pour la restructuration de la tour du Doubs par Nantes Métropole Habitat (NMH).

**Pour le secteur des Moulins**, la transformation a largement avancé en 2023 avec :

- la livraison quasi définitive des espaces publics : réfection des voies existantes, aménagement d'une nouvelle voie, d'une venelle et d'un parvis pour l'équipement sportif, permettant de nouveaux accès au quartier depuis le boulevard Émile Romanet ; la construction de l'équipement sportif s'est poursuivie, pour une livraison mi-2024 ;
- la poursuite de l'intervention de NMH sur la réhabilitation de son patrimoine pour des fins de chantiers en 2024 ; en parallèle, les projets de diversification de logements se sont également précisés avec des lancements de consultation architecturale ;
- la concertation pour le réaménagement de la partie sud du square de la médiathèque s'est tenue en fin d'année ; la partie nord étant en travaux début 2024.

**Sur le secteur de Bernardière Sud**, 4<sup>e</sup> secteur opérationnel du projet du Grand Bellevue, les études urbaines ont repris pour intégrer une actualisation de la programmation urbaine tenant compte des nouveaux enjeux environnementaux.

Enfin, **sur les périmètres hors-ZAC du projet du Grand Bellevue**, plusieurs avancées majeures sont intervenues en 2023 :

- la réhabilitation de logements sociaux, notamment à Moulin du Bois par Atlantique Habitations ;
- la finalisation des travaux de réhabilitation de l'école Lucie Aubrac pour une livraison au printemps 2024.

### **Bottière-Pin Sec**

Le projet global a pour objectif de favoriser la cohésion sociale dans un quartier agréable à vivre, accueillant, durable et solidaire. Pour ce faire, le projet est entré dans sa phase opérationnelle :

- sur le secteur du Pin Sec : malgré des aléas de chantiers importants, les travaux d'extension de l'école Urbain Le Verrier se sont achevés. La réhabilitation du bâtiment de l'école élémentaire s'achèvera en 2024. La rénovation du gymnase (ré-ouvert en juillet 2023) ainsi que le réaménagement des rues Champollion, Valenciennes sud et des espaces publics autour de l'école se sont achevés en 2023. La Métropole a d'ailleurs reçu le prix des Talents de la Marche 2023 pour ces aménagements .

Par ailleurs, la Ville a ouvert la première épicerie sociale et solidaire « Les 1 000 fleurs du Colibri » avec le réaménagement du lieu de rencontres et d'accès aux droits dans le cœur d'îlot du vieux Pin Sec en mars 2023. D'autres initiatives se poursuivent autour de l'alimentation : épicerie éphémère VRAC à la maison de quartier Bottière, paniers solidaires au centre socio-culturel de la Pilotière, en lien avec les nouvelles fermes urbaines de Doulon Gohards.

Enfin, au titre de la gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP), la place du Radar a été désimperméabilisée en décembre 2023 ;

- sur le nouveau cœur de quartier, la construction des nouveaux logements et des commerces de proximité par le Groupe CIF se poursuit (livraison fin 2024). La boutique et l'atelier Joujou de ATAO se sont installés en juillet 2023 dans la structure temporaire.

Malheureusement, l'année a été marquée par l'incendie et la disparition du magasin Centrakor – propriété de Nantes Métropole Aménagement – qui avait fait l'objet d'une

rénovation en 2021. L'étude d'un nouveau projet mixte a été lancée ainsi qu'un aménagement temporaire pour activer et animer le lieu de 2024 à 2026.

Concernant le projet de tiers-lieu, la Métropole a confié un mandat d'étude à Nantes Métropole Aménagement pour élaborer la programmation bâimentaire du futur équipement. Aussi, le café associatif porté par le collectif du Beau-Tiers-Lieu est devenu un lieu de ressources et d'échanges importants qui contribue à la cohésion sociale du quartier ;

- sur la Bottière, les opérations conventionnées avec l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine (ANRU) se concrétisent avec la validation des études techniques (117 logements démolis, 213 logements requalifiés, 300 logements neufs et 7 hectares d'espaces publics aménagés). NMH a désigné le groupe SPIE-JBA pour mettre en œuvre le projet de restructuration de l'ensemble Becquerel/Basinerie/Souillarderie. Les îlots réservés à la Foncière Logements (39 logements) et à Nantes Métropole Habitat (33 logements intergénérationnels) ont fait l'objet de consultations. La concertation s'est poursuivie sur l'aménagement des espaces verts sur le secteur Grande Noue.

Enfin, la Collectivité soutient le projet du centre de santé qui prendra place sur le bâtiment actuel de la pharmacie et des professionnels médicaux et paramédicaux. Le permis de construire a été délivré en novembre 2023.

### Nantes-Nord

Le projet global Nantes Nord a pour objectif de favoriser la cohésion sociale et de permettre notamment sur 80 hectares la création d'environ 1 130 logements. L'année 2023 a été marquée par de nombreuses dynamiques collectives :

- « *Je me souviens, Nantes-Nord se raconte* » : pour partager et rendre visible les transformations, des habitants et des acteurs associatifs du quartier se sont mobilisés pour parler du temps qui passe en se projetant dans le futur avec le projet global : ateliers d'arts plastiques, ateliers photos, groupe de paroles, podcasts, ateliers cuisine avec recette d'antan,...) qui ont été valorisées sur un temps fort le 8 et 9 décembre 2023 dans le pôle associatif Winnipeg ;
- en réaction aux incivilités et aux tensions sur le quartier, avec notamment l'incendie de la mairie de quartier en juin 2023, les acteurs locaux et les habitants se sont mobilisés en créant le « Collectif du 24 mai », singulier par sa composition : habitants, associations, commerçants, institutions... Ont ainsi été organisés des temps forts citoyens et participatifs, comme le repas citoyen du 24 mai 2023 ou encore les permanences pour soutenir la réouverture de l'agence NMH. Il s'agit ainsi d'agir afin de mieux vivre ensemble, être solidaire et lutter collectivement contre les actes d'incivilités ;
- de nouveaux aménagements sur l'esplanade Cassin ont été livrés en septembre 2023. Ces aménagements sont le fruit de la concertation avec des jeunes habitants portant les besoins de leurs pairs sur ce territoire ;
- dans la perspective de l'ouverture de la maison de santé, un temps festif a eu lieu en mai 2023 avec la mobilisation des acteurs de la santé (planning familial, maison des adolescents, Opélia, Les Forges médiation...) pour une sensibilisation auprès des habitants et des collégiens ;
- plusieurs formes d'« aller vers » pour lutter contre l'enclavement des habitants et le non-recours ont été mises en place : Mobil'Ensemble, porte à porte, Café mobile... Des agents de la ville en lien avec des partenaires se sont mobilisés en proximité pour échanger, dialoguer avec les habitants sur l'offre de droit commun du quartier.

Sur le volet urbain, en 2023, la concertation a porté principalement sur la mise au dialogue des aménagements des espaces publics du Bout des Pavés. Cela a permis de préciser finement l'aménagement de l'aire de jeux de Québec et de la séquence de la promenade équipée traversant le Bout des Pavés.

Au Chêne des Anglais, suite à l'incendie de la mairie de quartier, les services de la mairie ont été repositionnés provisoirement dès septembre 2023 au 7 rue Jacques Cartier. Le travail sur la création d'une cuisine partagée/offre de restauration au 6 rue Champlain s'est poursuivi avec les Ecosolies et l'aménageur LOMA.

La maison pluri-professionnelle de santé a été livrée en décembre 2023. Les travaux d'aménagement de ses abords (parvis et section de la rue Jacques Cartier derrière la maison de santé) ont démarré en 2023 pour une livraison définitive mi-2024.

Les travaux de requalification des Villes du Canada et de Québec 1 de NMH se sont poursuivis sur le secteur du Bout des Pavés.

A Boissière, le permis de construire de la tranche 2 du CIF à Boissière Sud a été délivré et les travaux de la tranche 1 ont démarré en septembre 2023. La programmation des futurs rez-de-chaussée commerciaux s'est poursuivie sur le site afin de reconfigurer cette polarité commerciale.

Au Bout des Landes, les travaux de la cour artisanale se sont poursuivis pour une livraison au 1<sup>er</sup> semestre 2024. La communication et la commercialisation ont démarré en 2023 pour cet équipement qui proposera des locaux aux entreprises ayant des activités productives.

### **Dervallières**

Deux opérations majeures sont entrées en chantier sur les secteurs de la place des Dervallières et sur l'ensemble Lorrain de la Tour (patrimoine de Nantes Métropole Habitat).

Place des Dervallières, 2023 a été consacrée à la finalisation de la phase projet et au choix des entreprises pour engager le chantier en fin d'année. En parallèle, la démarche d'accompagnement de la transformation de la place s'est poursuivie avec les habitants avec, à venir en 2024, l'élaboration d'un support de communication et d'expression sur la clôture du futur chantier de l'îlot A. Au sein de cette nouvelle esplanade, les espaces piétons seront priorisés et redimensionnés, tandis que la place du végétal sera augmentée pour inviter les habitants du quartier à se réapproprier le lieu. Devant le pôle Daniel Asseray, un parvis piéton ouvert sur le parc sera aménagé avec des jeux d'eaux, des bancs et des îlots plantés. Un jardin de pluie permettant d'infiltrer l'eau sera créé.

Le pôle de services publics Daniel Asseray reconfiguré a été livré à l'été 2023, il intègre la première « mairie de quartier de demain » et comprend une offre de services élargie pour simplifier l'accès aux droits et aux démarches administratives. Il comprend également en son sein la maison du projet global des Dervallières.

Aux abords du Grand Watteau, les espaces publics ont été finalisés à l'automne 2023. Sur ce secteur, une étude de sûreté-sécurité, engagée par l'ANRU, fait l'objet d'un groupe de travail élargi avec la Police Nationale et le bailleur. L'objectif est d'aboutir à un plan d'action en 2024.

Sur l'ensemble Lorrain de La Tour, patrimoine de Nantes Métropole Habitat, les travaux se poursuivent avec la démolition des 52 logements visant le désenclavement et la création d'unités résidentielles plus petites. Par ailleurs, les requalifications se poursuivent.

Une véritable ferme maraîchère, comprenant des serres et des bâtiments agricoles, s'étendra sur une surface d'1 ha au sein du parc des Dervallières. Le projet se déploiera sur un modèle de ferme productive et nourricière, constituant un espace ressource en matière d'agriculture/alimentation et offrant des emplois pour les habitants. La structure d'insertion Océan a été missionnée en 2022 pour développer la démarche. 2023 et 2024 seront les années de préfiguration du projet, co-construit avec les acteurs du quartier et les habitants, de préparation des terrains et des premiers travaux de construction des locaux. L'exploitation pleine et entière de la ferme urbaine des Dervallières sera effective à la fin de l'année 2025.

Enfin, le chantier de requalification de la piscine des Dervallières, qui permettra d'ouvrir de nouveaux créneaux pour les club et d'élargir sa période d'ouverture, est en cours avec une livraison programmée en 2025.

### **Trois autres projets de renouvellement urbain**

#### **Château à Rezé**

Le projet de renouvellement urbain de Château à Rezé s'organise autour des orientations suivantes : favoriser la place de la nature dans le quartier ; requalifier l'espace public pour faciliter l'appropriation par les habitants ; améliorer le cadre et la qualité de vie des habitants ; renforcer la mixité sociale et générationnelle ; favoriser l'accueil de nouveaux habitants et le parcours résidentiel en diversifiant l'offre de logements ; rénover le parc de logement ; enrichir l'armature de services et activités (services municipaux, pôle santé, agences locales des bailleurs...).

En 2023, une nouvelle phase de dialogue a été engagée afin de préciser les intentions du projet, notamment dans la partie Est du quartier. Ce travail sera pris en compte lors des différentes phases du projet, puis sera annexé aux cahiers des charges remis aux promoteurs et aux concepteurs d'espaces publics pour une traduction des préconisations dans les futures constructions et aménagements.

#### Quartier Plaisance à Orvault

L'année 2023 a été marquée par la stabilisation du projet urbain, la poursuite des opérations de réhabilitation du bailleur Atlantique Habitations et l'engagement des études opérationnelles sur le cœur de quartier.

Deux nouveaux supports de communication (plaquette du Projet urbain et livret Récit du projet global) ont été réalisés ainsi que des supports de démarches d'aller-vers centrées sur des enjeux de mise à niveau et partage d'informations sur le projet avec les habitants.

Les opérations de réhabilitation se sont poursuivies avec le lancement des consultations sur Le Thouet (75 logements) et Penfeld (171 logements). Les nouveaux habitants ont pu emménager au sein de la nouvelle résidence Dahlias (abritant 30 logements sociaux) livrée mi 2023.

Les études opérationnelles sont désormais bien engagées sur le secteur de la Centralité : lot 1/ résidence autonomie, BRS et Agence AH ; programmation sur la maison de quartier de la ville d'Orvault ; AVP de l'avenue de Chasteland, avenue de la Vilaine, avenue des Mimosas et nouvelle voie du Thouet. Dernière étape du volet « démolition », le bâtiment accueillant « la Passerelle » a été démoli en mai 2023. L'équipe des médiateurs a pu se relocaliser au cœur de la résidence Penfeld grâce à la mise à disposition d'un logement par le bailleur, au bénéfice d'une plus grande proximité avec les habitants.

#### Quartier du Breil à Nantes

Après la validation des orientations du plan guide « cœur de quartier » en 2021, la déclinaison opérationnelle des projets a été initiée en 2022 et s'est prolongée en 2023 :

- révision du projet de la future crèche, rue des Primevères, suite à l'avis défavorable du commissaire enquêteur sur une modification du PLUm visant à réaliser une opération mixte (crèche et logements). Il a été décidé de ne réaliser que le projet d'équipement public ;
- acquisition de l'église Saint-Luc en janvier 2023 par la Ville de Nantes. Le projet culturel est en cours de définition ;
- livraison du centre de santé en septembre 2023 ;
- rédaction en cours du programme de l'AVP de l'espace public, dit du Carré Gris, par le pôle de proximité. L'équipe de maîtrise d'œuvre sera retenue en 2024 ;
- aménagement d'une aire de jeux et d'espaces de convivialité le long de l'allée Feyder, identifiée comme accidentogène (pratique du wheeling et grande vitesse en 2 roues). Les travaux ont débuté en novembre et se termineront au 1<sup>er</sup> trimestre 2024 ;
- démolition à venir de deux cellules commerciales suite à leur incendie lors des émeutes de juin 2023. Il est proposé de mener une réflexion en 2024 sur le devenir et le repositionnement des cellules commerciales afin de revitaliser le centre commercial.

Cette année 2023 a également été riche sur le plan de la dynamisation collective : des temps festifs et d'échange avec les habitants ont été organisés ; le collectif d'architecture Aléas a permis de poursuivre l'activation de l'espace central dit du « Carré Gris », square Jules Noël, durant l'été ; l'accompagnement des acteurs jeunesse a été amplifié.

## PRODUIRE DES LOGEMENTS POUR TOUS

**Avec 677 879 habitants (2021), Nantes Métropole confirme son rang de 6<sup>ème</sup> agglomération française par sa croissance démographique. Pour accueillir les nouveaux habitants, elle mène une politique active qui trouve sa source dans le Programme Local de l'Habitat (PLH).**

### La politique de peuplement métropolitaine

Afin de faciliter l'accès au parc social et la mobilité résidentielle des locataires, la Métropole s'est dotée depuis 2013 d'une Conférence intercommunale du logement (CIL) qui réunit les 24 communes, les bailleurs sociaux, l'État et « Action Logement », acteur majeur du logement social en France. Cette conférence s'est élargie en 2016 aux acteurs associatifs intervenant dans le champ du logement.

Pour mémoire, le 17 octobre 2016, le Conseil métropolitain a adopté le document d'orientations stratégiques de la CIL métropolitaine. Ce document est structuré autour des trois enjeux suivants : la fluidification des parcours résidentiels des ménages ; l'équilibre territorial ; l'équité de traitement de l'ensemble des ménages et l'égalité d'accès au logement locatif social. Les orientations sont déclinées dans deux documents (validés par la CIL) fixant les objectifs, les engagements des partenaires et le programme de travail 2017-2022 :

- la « convention intercommunale d'attributions » : fusion de l'accord collectif intercommunal (ACI), de la convention d'équilibre territorial (CET) et de la charte métropolitaine de relogement, approuvée en conseil métropolitain du 10 février 2017 après avis favorable du comité responsable du plan local d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PLALHPD) et du préfet ;
- le « plan partenarial de gestion de la demande locative sociale et d'information des demandeurs » (PPGDLSID), approuvé en Conseil métropolitain du 26 juin 2017 après avis des communes et du préfet.

La loi Égalité et Citoyenneté du 27 janvier 2017 est venue apporter des précisions sur la définition des politiques d'attribution mises en œuvre par les conférences intercommunales du logement. Si les documents constitutifs de la CIL de Nantes Métropole s'inscrivent dans l'esprit de la loi Égalité et Citoyenneté, certaines précisions ont néanmoins été ajoutées, notamment concernant les objectifs de rééquilibrage de l'occupation sociale.

Aussi, suite à un travail commun au sein de la CIL de Nantes Métropole, les documents cadres (document d'orientations stratégiques et convention intercommunale d'attributions (CIA)) ont été modifiés (priorisation des fiches actions) puis présentés et validés en janvier 2018. Ils ont été approuvés par le conseil métropolitain de décembre 2018. Le plan partenarial nécessitant préalablement l'avis des communes et de l'État a été approuvé en juin 2019.

L'ensemble de ces documents arrivant à échéance en 2023, leur renouvellement a été engagé par la CIL plénière de mars 2023.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2024, 38 350 ménages ont fait une demande de logement social dans la métropole pour 4 913 attributions réalisées en 2023.

Le programme de travail de la CIL s'inscrit dans la durée afin de répondre aux enjeux identifiés. Ainsi en 2023, les groupes de travail se sont poursuivis avec pour objet :

- les diagnostics et définitions de stratégies d'attributions dans les quartiers politiques de la ville (QPV) concernés par des opérations de renouvellement urbain. La démarche a été finalisée pour les quartiers de Plaisance à Orvault, Château à Rezé, Bottière Pin Sec et Dervallières à Nantes et Bellevue à Nantes-Saint-Herblain. Elle doit être confirmée par l'État et Action Logement ;
- la poursuite du dispositif de la location active étendu à l'ensemble des quartiers prioritaires de la politique de la ville ;
- les suivis des attributions en faveur des ménages prioritaires ;

- l'évolution des loyers post réhabilitation : l'objectif de cette démarche est de définir un niveau de loyer maximum dans les logements réhabilités afin de garantir leur accessibilité aux locataires du parc social.

En novembre 2019, la loi ELAN est venue apporter des évolutions concernant les pratiques de gestion et d'attribution des logements sociaux. A cet égard, un groupe de travail dédié à la cotation (pour assurer une meilleure lisibilité du processus) de la demande de logement social s'est réuni en 2021-2022. Il a permis de constituer une première grille de cotation validée en CIL plénière de janvier 2022 puis testée par plusieurs communes et bailleurs volontaires. La cotation de la demande de logement social a ainsi officiellement été lancée le 1<sup>er</sup> octobre 2023. Par ailleurs, un groupe de travail sur la gestion en flux (moyen de facilitation de la mise en œuvre des politiques locales d'attribution) a été initié en 2023 et a permis d'aboutir à la signature d'un accord-cadre en octobre 2023 par l'ensemble des signataires de la Convention Intercommunale d'Attributions (Nantes Métropole, bailleurs, réservataires) et les 24 communes. Cette signature est préalable à celle de conventions de réservation entre chaque bailleur et Nantes Métropole.

### Les orientations du Programme Local de l'Habitat (PLH) 2019-2025

Le 3<sup>ème</sup> PLH de Nantes Métropole a été arrêté au Conseil métropolitain de juin 2018 et après avis des 24 communes et de l'État. Il a été définitivement approuvé lors du Conseil métropolitain de décembre 2018.

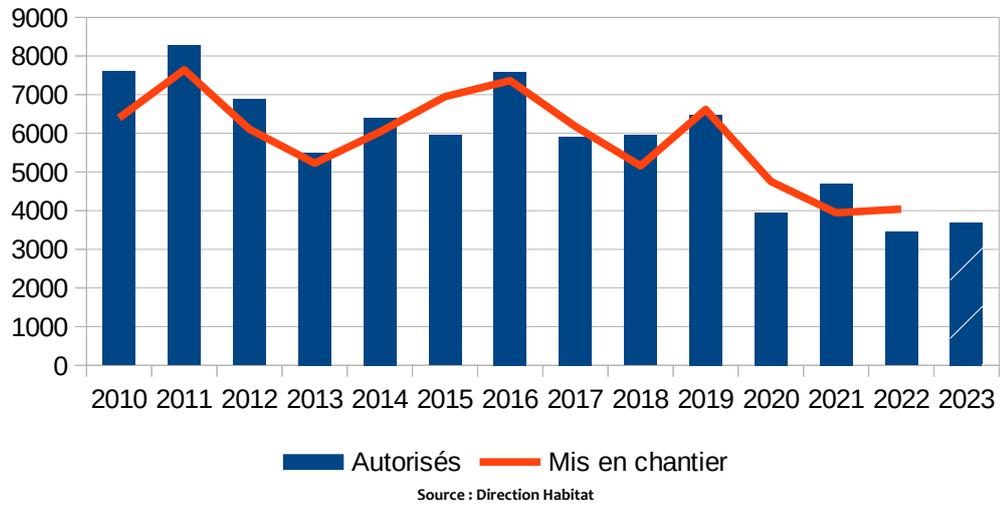
Il vient conforter les ambitions quantitatives de la politique de l'habitat et s'attache à développer des réponses plus qualitatives aux nouveaux enjeux métropolitains, adaptées à la diversité des besoins actuels et futurs des habitants. À cet effet :

- l'accent a été mis sur le parc existant pour répondre aux besoins en logements avec des ambitions plus soutenues en matière énergétique (réhabilitation de 5 000 logements/an) et démographique (adaptation aux attentes des ménages, en particulier concernant le vieillissement et le handicap dans le parc privé et dans le parc social) ;
- la construction neuve doit permettre de répondre aux besoins non couverts. Le cap fixé est celui d'une production annuelle d'au moins 6 000 logements neufs/an ;
- le PLH réaffirme une volonté de diversification de l'offre de logements neufs pour accompagner les parcours résidentiels des habitants avec le maintien des objectifs qualitatifs annuels du PLH (2 000 logements sociaux, 500 locatifs abordables, 700 à 800 logements en accession abordable) et la création de nouveaux « produits logements » pour compléter les réponses et fluidifier les parcours résidentiels : les logements sociaux à loyer accessible et l'accession intermédiaire (250/an) ;
- la réponse aux besoins en logements pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap doit s'appuyer sur une diversité de solutions allant de l'adaptation du parc existant à la production de logements adaptés en diffus ou regroupés ;
- doit être mise en œuvre une politique du logement, en premier lieu en faveur des ménages les plus précaires ; priorité est ainsi donnée au dispositif « logement d'abord ».

### Un rythme de production de logements neufs en net ralentissement

Le nouveau PLH confirme un objectif de 6 000 logements neufs/an pour la période 2019-2025. Le territoire métropolitain est marqué depuis 2019 par un ralentissement de la production de logements neufs. En effet, les objectifs de production ne sont plus atteints depuis 2020 : 4 495 logements ont été autorisés en moyenne/an entre 2019 et 2023 (dont 3 696 en 2023), contre 6 672 logements/an en moyenne entre 2015 et 2018.

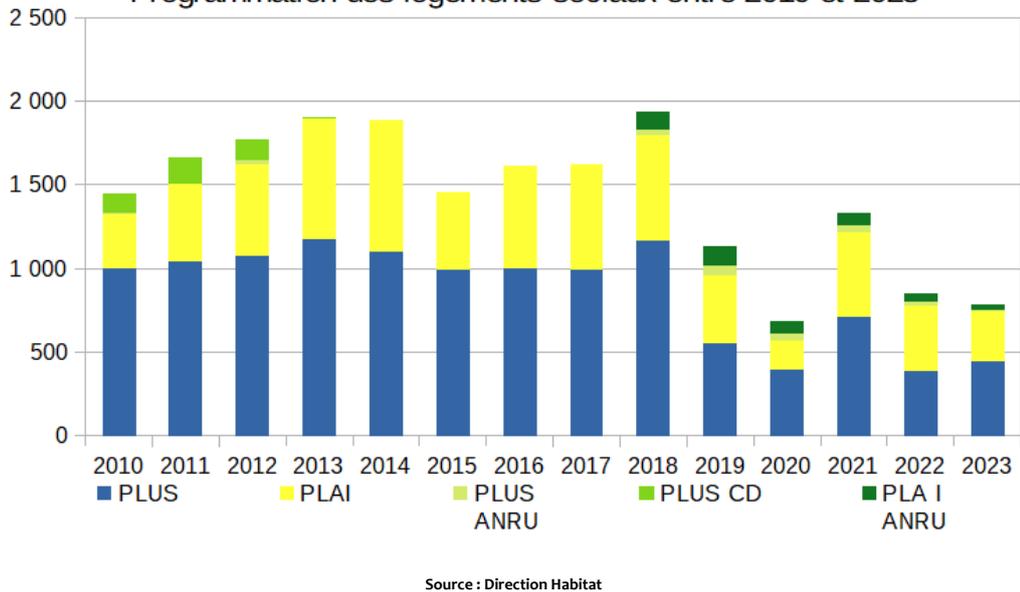
### Production de logements neufs à Nantes Métropole



### Un développement de l'offre locative sociale qui suit cette tendance à la baisse

Au bilan, la programmation du logement social dans la Métropole connaît depuis 2019 un net décrochage avec en moyenne 958 logements sociaux PLUS et PLAI financés/an entre 2019 et 2023 (contre 1 701 en moyenne sur la période 2015-2018).

### Programmation des logements sociaux entre 2010 et 2023



### Le logement abordable, une offre en progression

#### Le locatif abordable PLS (prêt locatif social)

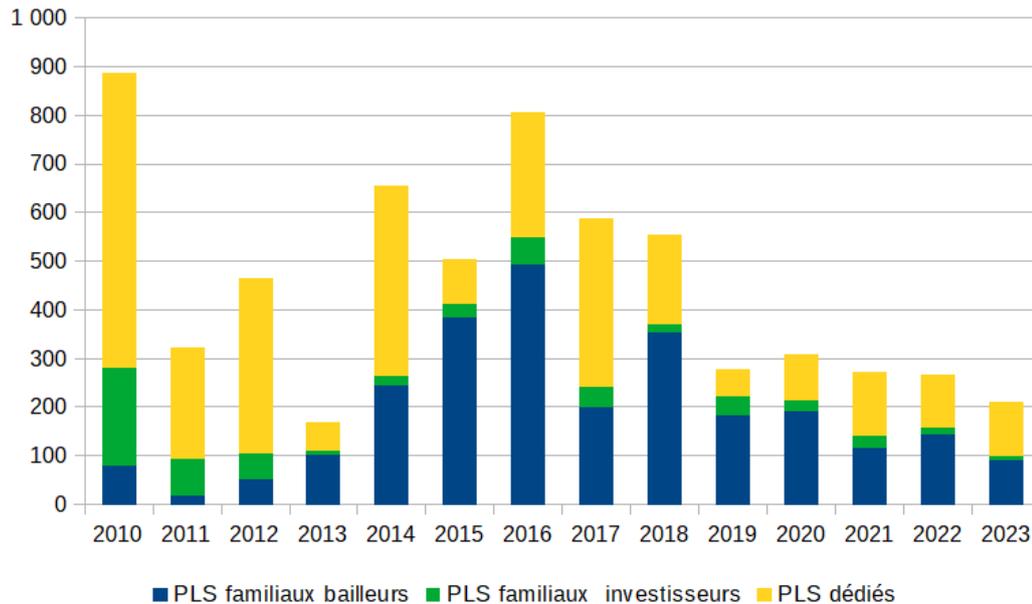
Il sert à produire des logements dédiés pour les étudiants, les personnes âgées, les personnes handicapées, mais également des logements familiaux.

De la même manière que pour la production globale de logements, le PLS connaît une forte baisse

depuis 2019 :

- 268 PLS ont été agréés en moyenne entre 2019 et 2023, contre 550 PLS en moyenne entre 2010 et 2018 ;
- la programmation 2023 s'élève à 268 PLS agréés (un niveau en-deçà des objectifs).

PLS agréés entre 2010 et 2023



### L'accession abordable

Ce dispositif permet aux ménages avec des revenus moyens (plafonds de ressources Prêt location social-accession - PSLA) de trouver sur le territoire de Nantes Métropole une offre compatible avec leurs capacités financières : les prix de vente sont plafonnés en moyenne par programme à 2 800 €/m<sup>2</sup> habitable en bail réel solidaire (BRS) et 3 000 €/m<sup>2</sup> habitable en PSLA alors que les prix du marché libre se situent au-delà de 5 243 €/m<sup>2</sup>. Le PLH fixe un objectif de 800 logements par an.

Deux outils coexistent encore dans la Métropole en matière d'accession abordable :

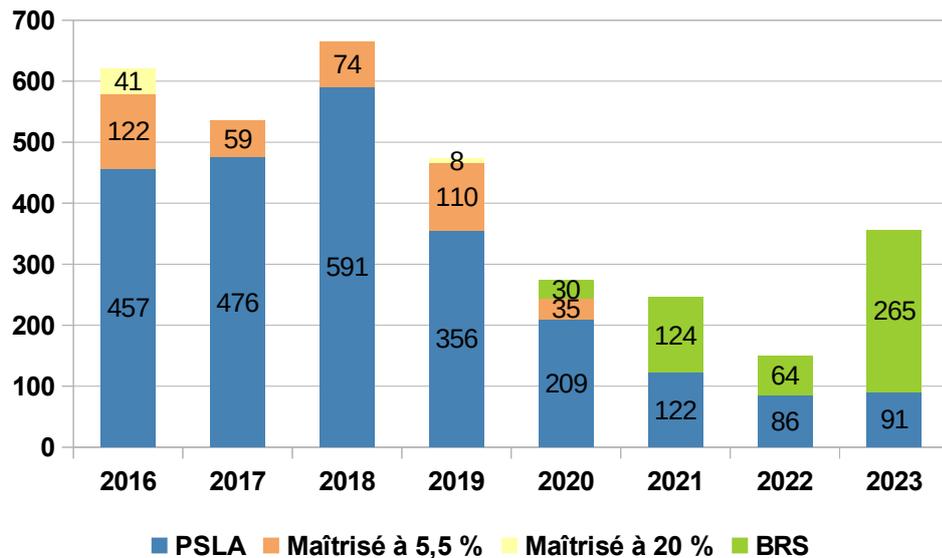
- **Le PSLA** constituait, au début de période de mise en œuvre du PLH, le principal outil de l'accession abordable. En dehors de la période couverte, le cas échéant, par une clause anti-spéculative, ces produits à la revente reviennent dans un cadre de logement libre.
- **Le BRS : produit pérenne d'accession abordable.** Comme prévu dans le PLH (action 21), un organisme de foncier solidaire (OFS) a été mis en place en 2019 avec la création, en septembre 2019, de la Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) Atlantique Accession Solidaire et l'agrément OFS délivré en novembre 2019 par le préfet de région. La SCIC Atlantique Accession Solidaire présente une gouvernance collégiale avec un conseil d'administration composé de 8 représentants des collectivités fondatrices : Conseil départemental de Loire-Atlantique, Nantes Métropole, la CARENE, 7 représentants des opérateurs HLM fondateurs, 4 représentants des autres collectivités, 4 représentants des partenaires et un représentant des bénéficiaires. Le BRS vise à faciliter l'accession à la propriété, pérenniser l'offre et les aides publiques, accompagner les parcours résidentiels et renforcer la mixité sociale.

L'**Organisme de Foncier Solidaire, Atlantique Accession Solidaire** a été, dans un premier temps, circonscrit à l'hypercentralité métropolitaine et aux quartiers prioritaires de la politique de la ville. A mi-parcours du PLH, un déploiement territorial a été proposé aux 24 communes. Face au succès des premières commercialisations et à l'intérêt croissant des Maires de la Métropole, 23 communes ont

fait le choix de développer du BRS dans leur commune. Le BRS devient désormais l'unique produit en accession abordable dans la métropole.

En terme de bilan, depuis 2019, comme l'ensemble de la production de logements, les objectifs en matière d'accession abordable (700 à 800 logements/an) ne sont plus atteints : en moyenne 300 logements abordables ont été agréés entre 2019 et 2023 (265 BRS et 91 PSLA ont été agréés en 2023). Au cours de la période 2016-2018, 606 logements étaient agréés par an en moyenne.

### Agréments 2016-2023



### Un plan de relance métropolitain en faveur du logement

La très nette baisse de la production de logements libres, abordables et sociaux enregistrée depuis 2019 se confronte à des besoins - de plus en plus prégnants sur le territoire métropolitain - en matière de logements et d'accessibilité financière.

Depuis 2023, à ce constat d'une baisse du nombre de logements autorisés, s'ajoute une difficulté nouvelle. En effet, les chantiers des programmes de logements ayant obtenu une autorisation de construire ou un financement ne démarrent pas faute de commercialisation des logements libres par les promoteurs ou d'équilibre financier des programmes pour les bailleurs sociaux.

Cela se traduit par un durcissement des conditions d'accès et de mobilité dans le parc de logements métropolitains dont les signes de tensions touchent tous les segments (hébergement, location, accession).

Face à cette situation, par délibération du Conseil métropolitain du 22 et 23 juin 2023, un plan de relance métropolitain en faveur du logement a été décidé. Il vise à débloquer les opérations déjà conventionnées lors des programmations 2019-2022 mais non engagées et à assurer un niveau de programmation satisfaisant pour les années 2023, 2024 et 2025. Pour cela, il s'agit :

- d'optimiser les conditions de montage des opérations ;
- de mobiliser de nouveaux financements (budget complémentaire de 10 M€ exceptionnels et 10 M€ de titre participatif pour aider l'office public métropolitain dans son développement) ;
- de renforcer la mobilisation foncière pour le logement social et abordable ;
- d'accélérer les processus de montage d'opérations ;
- d'ouvrir de nouvelles perspectives pour le logement social.

## La réponse aux besoins spécifiques en logements

Parmi les logements locatifs sociaux et abordables financés en 2023, certains répondent à des besoins spécifiques.

### Des logements pour les étudiants/jeunes actifs

En 2023, ont été financées deux opérations de logements dédiés aux étudiants :

- 34 logements étudiants PLS (gérés par La Nantaise d'Habitations - LNH), au sein d'une résidence étudiante privée de 135 logements au total (réalisée par Lamotte), rue Louis Blanc, îlot Chocolat sur l'île de Nantes ;
- 10 logements étudiants PLS au sein de l'EHPAD Mellinet à Nantes (gérés par Harmonie Habitat).

S'y ajoutent 3 opérations intégrant 50 logements sociaux fléchés pour des jeunes de moins de 30 ans (disposition ELAN) :

- 4 logements sociaux fléchés (gérés par LNH) à Basse-Goulaine, 59 rue du Moulin Soline, au sein d'une opération de 26 logements (réalisée par Lamotte) ;
- 28 logements sociaux fléchés (portés par Nantes Métropole Habitat - NMH) dans une opération de 132 logements ordinaires et en coliving (réalisée par Bati-Nantes et Lamotte), au sein de la ZAC du Pré Gauchet (îlot 8E-8D) ;
- 18 logements sociaux fléchés (portés par NMH) au sein d'une opération de 72 logements étudiants et jeunes actifs portée par Bati-Nantes au 45 boulevard Gabriel Lauriol à Nantes.

Au total, depuis 2019 :

- 8 opérations de résidences étudiants et/ou jeunes actifs ont été financées entre 2019 et 2023, totalisant 466 logements répartis en 262 logements PLS étudiants et 204 logements en résidence jeunes actifs ;
- s'y ajoutent 6 opérations intégrant une offre de 99 logements identifiés comme prioritairement destinée aux jeunes de moins de 30 ans (disposition issue de la loi ELAN).

### Des logements pour les personnes âgées

En 2023 ont été agréées 5 opérations intégrant 20 logements fléchés pour les personnes âgées :

- 2 logements sociaux au sein d'une opération réalisée par Harmonie Habitat, au 1-3 rue du Clos Roux au Pellerin ;
- 6 logements sociaux réalisés par Aiguillon Construction, au 13-15 rue du Landas à Saint-Jean-de-Boiseau ;
- 8 logements sociaux réalisés et gérés par NMH au sein de l'opération Likke Lodge, rue Massenet (ex-école d'architecture) à Nantes. Une veille sociale sera assurée par le CCAS de la Ville de Nantes dans le cadre de la convention logements bleus ;
- 2 logements sociaux gérés par NMH, au 35 rue Paul Bert à Nantes (ex-siège de l'UDAF) ;
- 2 logements sociaux fléchés seniors au sein de l'opération Les Jardins de la Loire dans l'îlot Loire à Sainte-Luce-sur-Loire ;

Au bilan depuis 2019, 255 logements sociaux et abordables destinés aux personnes âgées ont été agréés au sein de 31 opérations réparties dans 14 communes de la Métropole.

Par ailleurs, en 2023 ont été agréées 2 opérations d'hébergement pour personnes âgées :

- un projet réalisé par Harmonie Habitat intégrant la reconstruction de l'EHPAD Richebourg (81 places), 10 places en résidence autonomie et 10 logements étudiants dans la ZAC Mellinet à Nantes ;
- la résidence autonomie Raffineau de 42 places à Orvault, réalisée par Atlantique Habitations et gérée par Cémavie.

Depuis 2019, 5 opérations, résidences autonomies ou EHPAD (reconstructions), ont été financées

pour un total de 271 logements.

### Des logements et hébergements pour les ménages en situation de handicap

En 2023, ont été financés :

- une opération d'habitat inclusif de 8 logements fléchés pour personnes en situation de handicap (portée par LNH et HAPI'Coop) au sein de l'opération Les Jardins de la Loire dans l'îlot Loire à Sainte-Luce-sur-Loire ;
- 2 logements sociaux fléchés personnes handicapées (gérés par NMH), au 35 rue Paul Bert à Nantes (ex-siège de l'UDAF).

Au bilan, depuis 2019, 62 logements fléchés pour des personnes en situation de handicap ont été agréés au sein de 11 opérations réparties dans les communes de Nantes, Rezé, Orvault, Les Sorinières, Sainte-Luce-sur-Loire et La Chapelle-sur-Erdre. Par ailleurs, 3 foyers pour personnes en situation de handicap ont été financés depuis 2019 pour un total de 56 logements à Orvault, Sainte-Luce-sur-Loire et Vertou.

### Des logements et hébergements pour les ménages défavorisés

Satisfaire au mieux la demande des ménages prioritaires pose la question de l'accessibilité, en termes de loyers, du parc de logements sociaux et privés à ces ménages.

La captation de logements locatifs dans le parc privé permet de répondre à la forte demande de logements avec des loyers maîtrisés. Nantes Métropole soutient le développement d'une offre locative privée conventionnée par des aides directes aux propriétaires ou investisseurs (aides aux travaux, au mandat de gestion). Ces dernières sont complémentaires de celles délivrées par l'Agence nationale de l'habitat (Anah) et des réductions d'impôts prévues dans le cadre du dispositif Loc'Avantages. Le conventionnement peut être mis en place dans le cadre d'un projet de travaux ou sans travaux si le logement est décent. En 2023, 44 logements ont fait l'objet d'un conventionnement (Loc 1, 2, 3), dont 40 pris en compte à l'inventaire SRU du parc social (Loc 1 et 2), contre seulement 19 en 2022.

Dans le parc social, la Métropole a mis en place en 2019 une aide financière à la production de logements sociaux à « loyers accessibles ». Il s'agit de logements dont le loyer (hors charge) est inférieur au montant théorique du plafond APL (aide personnalisée au logement). Cette aide se traduit par un forfait fixe par logement social à loyer accessible selon la typologie et se rajoutant aux subventions de droit commun délivrées pour le compte de Nantes Métropole. Au bilan en 2023 : 156 logements sociaux à loyer accessible ont été financés soit 26 % de logements (pour un objectif de 25 %). Depuis 2020, 852 logements sociaux à loyer accessible ont été financés à Nantes Métropole. La minoration de loyer nécessaire pour atteindre le plafond APL est en moyenne de 49 € par logement. Elle atteint 76 € pour un T4 et 117 € pour un T5. En contrepartie de la subvention accordée par la Métropole, il est demandé aux bailleurs sociaux et réservataires d'attribuer ces logements à des ménages du 1<sup>er</sup> quartile. Un bilan doit être établi chaque année.

En dehors de cette offre de logements à loyer accessible au bénéfice des plus précaires, pour les ménages qui nécessitent un accompagnement social, différentes actions ont été menées en 2023 :

- 4 logements sociaux PLAI intégration ont été financés au sein d'opérations mixtes :
  - 3 logements au sein de l'opération réalisée par Bouygues Immobilier sur le site de l'ex-clinique Sourdille – Cour Monselet située place Anatole France à Nantes. Ces logements seront gérés par Habitat et Humanisme pour accueillir des personnes en situation de précarité. L'un accueillera une personne âgée au minimum vieillesse, les 2 autres des personnes seules avec des difficultés économiques ou sociales, ou des jeunes en insertion ;
  - 1 logement au sein de l'opération Rêve de l'Erdre au 10 quai Barbusse à Nantes, réalisée par le CIF. Ce logement sera géré par l'association Saint Benoit Labre et accueillera des personnes réfugiées.

Au bilan depuis 2019, 34 logements PLAI intégration ont été financés au sein de 11 opérations réparties dans 4 communes de la Métropole.

- 3 structures collectives dédiées à des ménages en situation de précarité :

- la résidence sociale Moncey intégrant 21 logements sociaux réalisée par Habitat 44 et gérée par l'association France Horizon. Ce foncier de l'État a été acquis par Habitat 44 dans le cadre d'une délégation du droit de priorité de la Métropole avec une décote du foncier. Un autre bâtiment est acquis par GHT-MFLA pour réaliser des BRS ;

- deux résidences sociales en habitat modulaire déplaçable dans le cadre de la convention d'occupation temporaire de 7 ans : l'une de 46 logements située à Pont Rousseau à Rezé réalisée par ADOMA ; l'autre de 55 logements située à Goudy à Nantes et réalisée par Nantes Métropole Habitat en lien avec Les Eaux Vives. Un marché de conception-réalisation commun est en cours pour sélectionner une équipe de maîtrise d'œuvre.

Au bilan depuis 2019, 435 logements situés au sein de 13 structures collectives (résidences sociales, pensions de familles, centres d'hébergement) ont été financés au sein de 11 opérations réparties dans 3 communes de la métropole.

### Une stratégie métropolitaine pour répondre aux besoins d'accueil et d'habitat des voyageurs

En déclinaison des obligations inscrites au schéma départemental 2018-2024, le PLH prévoit l'obligation de disposer de :

- 334 places d'aires d'accueil (70 places restent à réaliser) ;
- 290 terrains familiaux ou habitat dual/classique (277 places restent à réaliser) ;
- 2 terrains de grands passages (2 terrains places restent à réaliser) ;
- 1 aire pour accueillir des groupes dans le cadre d'hospitalisation (en cours de programmation).

En 2023, Nantes Métropole a inauguré une nouvelle aire d'accueil à Saint-Herblain correspondant à la création de 8 places supplémentaires dans le territoire.

En prévision de la révision du schéma départemental en 2024, la Métropole a mis en place une stratégie intercommunale d'identification de foncier pour répondre à la fois aux besoins d'ancrage des voyageurs qu'à l'itinérance.

### L'initiative métropolitaine pour l'habitat participatif

L'initiative métropolitaine pour l'habitat participatif a été lancée début 2016. Une vingtaine de sites sont identifiés. Il s'agit de développer une nouvelle façon d'habiter son logement en associant les futurs occupants, de la conception du programme à la mise en service et la gestion future des locaux ou espaces partagés.

En octobre 2023, 15 opérations d'habitat participatif étaient livrées, 9 opérations en cours (chantiers démarrés pour la plupart) et une dizaine d'opérations en projet (foncier identifié).

### L'amélioration du parc privé et social existant

Engagées depuis 2010, des actions d'animation « climat » sont à l'œuvre en réponse aux enjeux d'amélioration énergétique du parc existant et de réduction des émissions de gaz à effet de serre (50 % d'ici 2030). Nantes Métropole a ainsi développé un dispositif d'accompagnement pour les copropriétés et les maisons qui envisagent des travaux d'économie d'énergie. Ce dispositif s'appuie sur la plateforme Territoriale de Rénovation Énergétique mise en place en 2021 au sein de la maison de l'habitant et animée par ALISEE ainsi qu'une équipe de chargés de mission transition énergétique qui apporte une méthodologie de projet aux conseils syndicaux et aident les copropriétaires à identifier les financements auxquels ils peuvent prétendre.

Le lancement en 2018 d'un nouveau dispositif complet d'aides financières « Mon Projet Renov » fait suite au vote de la feuille de route Transition Énergétique, avec la mobilisation d'un budget de 56 M€ sur la période 2018-2025.

Par ailleurs, pour adapter les logements, lutter contre l'insalubrité, la précarité énergétique et maintenir des loyers accessibles dans les logements privés, Nantes Métropole pilote les deux Programmes d'Intérêt Général (PIG) enclenchés.

En application des objectifs de réhabilitation issus de la feuille de route pour la transition énergétique (inscrits au PLH), l'année 2023 a été marquée par :

- la mise en œuvre du dispositif complet d'aides « Mon Projet Rénov », afin de répondre à l'objectif « territoire zéro passoire énergétique » défini dans la feuille de route pour la transition énergétique. Pour mémoire, un budget annuel de 7 M€ a été voté afin d'aider financièrement à la rénovation énergétique de 1 000 logements par an, que ce soit en maison ou en copropriété. Ces aides sont renforcées pour les ménages aux revenus modestes ;
- la poursuite de la plateforme territoriale de rénovation énergétique France Rénov, animée par l'Association Ligérienne d'Information et de Sensibilisation à l'Énergie et à l'Environnement (Alisée), avec 4 331 contacts en 2023 (5 400 contacts en 2022) et 1 117 rendez-vous personnalisés en permanence et 411 projets accompagnés ;
- la poursuite des 2 programmes d'intérêt général (PIG) Mon Projet Rénov « copropriétés » et « ménages » pour la période 2021-2025, animés par SOLIHA, Citémétrie et les chargés de mission « copropriétés », avec des objectifs ambitieux de rénovation énergétique. Au bilan 2023 : 416 visites à domicile pour des audits et diagnostics énergétiques réalisés par SOLIHA, 186 nouveaux contacts de copropriétés et 400 réunions d'informations avec les chargés de mission « copropriétés » ;
- la poursuite de la démarche collective de rénovation énergétique groupée dans les quartiers du Bois Ragueuet à Orvault et Gesvrine à La Chapelle-sur-Erdre : réunions publiques, thermographies des logements, 30 audits énergétiques et 5 missions de maîtrise d'œuvre BBC en cours ;
- l'amélioration du parc social existant, pour accompagner les nouveaux objectifs du PLH. Une aide à la réhabilitation énergétique du parc social a été mise en place en juillet 2019 pour les années 2019, 2020 et 2021 :
  - en 2019, 4 opérations de réhabilitation énergétique ont ainsi bénéficié de subventions à Orvault, Rezé et Nantes, pour 328 logements ;
  - en 2020, 7 opérations ont été financées pour un volume de 770 logements à Nantes, Vertou et Saint-Herblain ;
  - en 2021, 3 opérations ont été financées pour un volume de 295 logements à Rezé et Orvault ;
  - en 2022, une opération a été subventionnée à Saint-Herblain, située 1-3-5-7 et 9 rue Montauban portée par Atlantique Habitations et regroupant 46 logements (23 T3 et 23 T4) ;
  - en 2023, 2 opérations ont été financées pour un total de 262 logements à Nantes et Saint-Herblain.

### Chiffres clés 2023

- 789 logements financés en PLUS (Prêt locatif à usage social) et PLA-I (Prêt locatif aidé d'insertion) ;
- 210 logements PLS (prêt locatif social) ;
- 351 logements en accession abordable, agréés PSLA (prêt social location accession) ou en Bail Réel Solidaire via l'Organisme de Foncier Solidaire « Atlantique Accession Solidaire » validés (premiers programmes de l'organisme de foncier solidaire « Atlantique Accession Solidaire ») ;
- 103 audits (5 811 logements) et 33 maîtrises d'œuvre (2 613 logements) financés pour des projets BBC (bâtiment basse consommation) en copropriété, 177 audits financés pour des projets BBC pour les maisons ;
- les aides aux travaux de rénovation énergétique pour 1 260 logements privés, dont 1 065 logements BBC en copropriété, 47 maisons avec un projet BBC et 148 projets pour des ménages sous conditions de ressources Anah (Agence Nationale de l'Habitat) ;
- un engagement total de 15,3 M€ de subventions Mon Projet Rénov pour des études ou travaux concourant à la rénovation énergétique des logements et copropriétés.

## ACCUEILLIR LES GENS DU VOYAGE

---

Nantes Métropole agit pour améliorer les conditions d'accueil des gens du voyage. Jusqu'au 31 décembre 2016, elle s'appuyait sur un Syndicat Mixte.

Les obligations légales d'accueil sont reprises dans le cadre du schéma départemental renouvelé fin 2018 pour la période 2018-2024. Ce document fixe également des orientations en matière d'habitat pour les gens du voyage en ancrage territorial et en matière d'accès aux droits.

Depuis plusieurs années déjà, les modes de vie des gens du voyage évoluent concernant les modes d'habitat. Cette évolution a été intégrée par la loi égalité et citoyenneté venue modifier la loi du 5 juillet 2000 relative à l'accueil et l'habitat des gens du voyage. Par conséquent, la prise en compte des besoins en habitat est une priorité dans le schéma 2018/2024.

### Une stratégie métropolitaine pour répondre aux besoins d'accueil et d'habitat des voyageurs

En déclinaison des obligations inscrites au schéma départemental 2018-2024, le PLH prévoit l'obligation de disposer de :

- 334 places d'aires d'accueil (70 places restent à réaliser) ;
- 290 terrains familiaux ou habitat dual/classique (277 places restent à réaliser) ;
- 2 terrains de grands passages (2 terrains places restent à réaliser) ;
- 1 aire pour accueillir des groupes dans le cadre d'hospitalisation (en cours de programmation).

En 2023, Nantes Métropole a inauguré une nouvelle aire d'accueil à Saint-Herblain correspondant à la création de 8 places supplémentaires dans le territoire.

En prévision de la révision du schéma départemental en 2024, la Métropole a mis en place une stratégie intercommunale d'identification de foncier pour répondre à la fois aux besoins d'ancrage des voyageurs qu'à l'itinérance.

### Améliorer l'offre d'accueil en réalisant de nouvelles aires

Le territoire métropolitain dispose de 18 aires d'accueil permanentes pour une capacité totale de 264 places.

Au regard des besoins en stationnement identifiés dans le cadre du schéma départemental d'accueil des gens du voyage, Nantes Métropole doit créer 70 places pour être en conformité avec celui-ci.

Le schéma identifie des communes où doivent être réalisées les différentes opérations. Chaque établissement public de coopération intercommunale (EPCI) doit ensuite définir une planification des réponses en identifiant les fonciers pour réaliser les projets en lien avec les communes : l'EPCI est libre de modifier la répartition de ses obligations en fonction des besoins recensés dans son territoire, sous réserve d'accord du préfet.

### Accueillir les grands passages estivaux

Les grands passages estivaux réunissent ponctuellement de grands groupes de voyageurs (50 à 200 caravanes) qui se déplacent ensemble pour des raisons familiales ou religieuses. L'État conduit ce dispositif d'accueil en coordonnant et autorisant le stationnement des grands passages estivaux.

L'EPCI doit être en mesure de proposer des terrains pendant la saison des grands passages pour permettre l'accueil de ces groupes. Elle assure par ailleurs la gestion des accès, la collecte des déchets et la médiation nécessaire à l'accueil des différents groupes.

Dans le schéma départemental, Nantes Métropole doit pouvoir mettre à disposition 2 terrains de grands passages dans son territoire pour accueillir les grands passages entre juin et août.

## Développer une offre d'habitat en faveur des gens du voyage en ancrage territorial

Dans le cadre de son programme local de l'habitat (PLH), Nantes Métropole poursuit son engagement en matière de développement de l'habitat adapté. Dans ce contexte, la Collectivité a initié dès 2011 une démarche visant, d'une part, à améliorer la connaissance des lieux et des situations d'ancrage territorial ; d'autre part, à développer une offre d'habitat adapté aux besoins des familles.

La politique métropolitaine relative aux gens du voyage vise à apporter des réponses adaptées à la fois aux besoins liés à l'itinérance et à ceux liés à l'ancrage. Sur le territoire métropolitain, ces derniers sont les plus prégnants puisque, selon les évaluations, environ 300 ménages sont en ancrage dans les aires d'accueil et 300 autres sont en stationnement illicite, mais avec un lien au territoire.

Pour apporter des solutions efficaces, une méthodologie de travail a été actée en conférence des maires de janvier et juillet 2023. Suite à ces débats politiques, il a été convenu qu'une recherche de fonciers puisse être réalisée par les services de Nantes Métropole en faveur des gens du voyage.

Depuis la loi LEC (loi Égalité et Citoyenneté) Nantes Métropole est pleinement compétente en matière d'accueil et d'habitat des gens du voyage. Ainsi, elle assure la programmation, la création et la gestion des aires d'accueil mais aussi des terrains familiaux locatifs. Elle accompagne également les communes volontaires au développement d'une offre en habitat adapté, de type logement DUAL (avec emplacements caravanes) ou classique.

## Favoriser l'accès aux droits et à la citoyenneté

On note en 2023 :

- la poursuite des missions de médiation sociale sur les terrains familiaux de la ville de Nantes et sur les aires d'accueil de l'agglomération (passages réguliers, accompagnements individuels) ainsi que la mise en œuvre de l'action Aparthé/café convivial. Cette médiation permet notamment de favoriser le lien social et l'accès aux droits. Une attention particulière a été portée aux situations économiques des familles et à la scolarisation des enfants.

## Changer le regard porté sur les gens du voyage

Les associations SRI (Services Régionaux Itinérants) et ADGVC 44 (Association Départementale Gens du Voyage Citoyens de Loire-Atlantique), soutenues dans leur fonctionnement par Nantes Métropole, ont poursuivi leurs actions d'accompagnement. Elles travaillent notamment en lien avec l'événement « Tissé Métisse » (fête se déroulant chaque année à la Cité des Congrès) en coordonnant un groupe dédié à la lutte contre les préjugés à l'encontre des gens du voyage.

# AGIR POUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE : UNE ACTION VOLONTARISTE ET CONCERTÉE

L'ambition de Nantes Métropole est de construire une société inclusive pour toutes les personnes en situation de handicap, en préservant leur autonomie et le plein exercice de leur citoyenneté. La direction égalité intervient dans l'ensemble des politiques publiques de Nantes Métropole en impliquant les directions et les services.

## Renforcer les instances de concertation de la Métropole

### La Commission Métropolitaine de l'Accessibilité Universelle (CMAU)

Officiellement renouvelée en 2021 sous la présidence de la conseillère métropolitaine en charge de l'accessibilité universelle, elle donne corps à l'accessibilité universelle. Elle rassemble les associations représentant les personnes en situation de handicap, mais aussi les représentants et représentantes des personnes âgées, du monde économique et du monde académique ainsi que des élus métropolitains et élus métropolitaines.

La CMAU se réunit en plénière et en ateliers thématiques (transports, espaces publics, grands projets urbains...). Le 3 mai 2023, les sujets suivants ont ainsi été traités : l'interprétariat en Langue des Signes Française (LSF) du Conseil métropolitain, l'expérimentation d'un service d'accompagnement dans les transports, l'arrivée de nouveaux busways et tramways, le Schéma Directeur d'Accessibilité.

La deuxième séance plénière de l'année, le 7 décembre 2023, a notamment permis de présenter le projet du pont Anne-de-Bretagne, l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP), les nouveaux pictogrammes liés à la mobilité et la gestion des déchets.

## Améliorer l'accessibilité de la Métropole

- **Garantir la continuité piétonne avec des trottoirs sans obstacles** : le schéma directeur d'accessibilité identifie 600 km d'itinéraires à aménager en priorité, répartis sur l'ensemble des 24 communes. Il s'agit de connaître l'état d'accessibilité de ces cheminements piétons et de définir une programmation pluriannuelle des travaux afférents. En 2022, l'actualisation du système d'information géographique (SIG) a été lancée. Cela permettra une mise à jour de ce diagnostic fin 2024.

Par ailleurs, un atelier sur la thématique des déchets s'est tenu le 18 avril 2023. En effet, l'encombrement des trottoirs par les bacs de collecte représente un réel frein à l'accessibilité des espaces publics. A cet égard, il a été discuté l'intégration d'aires de présentation des bacs sur l'espace privé ou dans une zone multi-usages dédiée. Il a également été question des préconisations à intégrer pour rendre les points d'apport volontaire plus accessibles, notamment grâce une signalétique adaptée, la possibilité d'introduire des déchets à mi-hauteur ainsi qu'un environnement dégagé et propre.

- **Proposer des transports en commun et à la demande accessibles à tous** : avec 100 % des véhicules du réseau de transport en commun, 80 % des arrêts de bus et 100 % des arrêts de tram accessibles, le réseau nantais de transport en commun figure parmi les plus accessibles de France.

La délégation de service public 2019-2026, qui engage la Semitan avec la Métropole, fixe des objectifs en matière d'accessibilité. Ainsi, le déploiement de la formation des conductrices et des conducteurs à l'accueil des personnes en situation de handicap (co-construite avec les membres de la CMAU) a continué en 2023.

L'expérimentation du service d'accompagnement dans les transports en commun « Mon Copilote » a été évaluée par la CMAU en atelier le 10 mai 2023 et Nantes Métropole a souhaité prolonger le dispositif. En 2023, plus de 1 300 trajets ont été réalisés grâce à ce service. Les nouveaux pictogrammes mobilités liés à la création de Naolib ont quant à eux fait l'objet d'un premier test le 31 mai 2023 lors d'un atelier spécifique. La poursuite de ce

travail sera poursuivi en 2024 sur une gamme plus importante de pictogrammes et auprès d'un échantillon d'usagers plus variés, pour prendre en compte les remarques de la CMAU.

La CMAU a été intégrée au groupe de suivi du projet de transformation du pont Anne-de-Bretagne. Ce groupe avait pour but de vérifier la bonne prise en compte des enjeux de l'avis citoyen de 2022 et des engagements de Nantes Métropole dans sa réponse. Une forte attention a été portée sur les diverses étapes de ce projet, notamment sur la qualité des matériaux et les traversées piétonnes. Des tests seront effectués avec les membres de la CMAU en 2024.

Enfin, dans le cadre du grand débat « Fabrique de nos villes », les membres de la CMAU ont produit une contribution lors d'un atelier le 14 juin 2023. Des actions concrètes ont été proposées pour concilier nature en ville et accessibilité universelle ainsi que sur le sujet de la formation et de la sensibilisation des acteurs de la fabrique de la ville.

- **Accueillir les usagers et usagères dans des locaux adaptés** : cela s'inscrit dans le cadre de l'Ad'AP portant sur près de 200 établissements recevant du public (ERP) et Installations Ouvertes au Public (IOP). En 2023, plusieurs opérations ont été réalisées en ce sens : la restructuration de la Cité des Congrès (réhabilitation et création d'un café restaurant), l'aire d'accueil des gens du voyage à Carquefou, le bâtiment universitaire de la rue Bias, l'extension du parking Neustrie et la création du parking Lisa.

### Agir pour un habitat inclusif

Nantes Métropole participe au chantier lancé par l'Union sociale pour l'habitat (USH) afin de recenser les logements accessibles et adaptés dans le parc social, aux côtés des associations de personnes en situation de handicap. Cette démarche a abouti à un premier recensement en 2021. Elle doit permettre une évolution des modalités de traitement concernant les demandes de logement social, en prenant mieux en compte le niveau d'adaptation de la personne demandeuse.

Présenté en 2022, le recensement mené en 2021 permet d'identifier, par commune, la proportion de logements sociaux selon 5 niveaux d'accessibilité : non accessibles, accessibles mais non adaptés, accessibles et adaptables, accessibles et adaptés, accessibles et très adaptés.

La Collectivité finance également des opérations neuves de logements inclusifs et d'adaptation de logements anciens.

En outre, Nantes Métropole apporte son soutien aux associations gérant des établissements, notamment par la mise à disposition de locaux et de terrains.

### Garantir le droit à la citoyenneté

La Métropole souhaite garantir un accès à la citoyenneté à tous et ainsi poursuivre ses efforts à l'attention des personnes sourdes et malentendantes.

Après une première expérimentation en décembre 2022 de l'interprétariat du Conseil métropolitain en LSF, l'année 2023 a permis de pérenniser ce dispositif par le biais d'un marché sur 3 ans.

### Sensibiliser à l'égalité, l'accessibilité, changer les regards

La Collectivité a pour objectif de développer l'expertise et les savoirs-faire afin d'accompagner la transformation de l'action publique locale sur les enjeux d'égalité. A ce titre, à travers sa direction égalité, elle agit pour changer le regard sur ce sujet en proposant une offre de service permettant, notamment, d'animer des actions de sensibilisation avec des mises en situation : combinaison de simulation du vieillissement, parcours en fauteuil, expositions...

La formation à l'accueil du public sourd a pu être expérimentée en juin 2023 auprès d'un groupe de 9 agents de la Ville de Nantes et de la Métropole, qui pourra être poursuivie auprès des professionnels ciblés.

En septembre 2023, dans le cadre du projet de collectivité et de la semaine « Allez viens... », la direction égalité a organisé un forum de l'égalité. Il comprenait des actions de type « Vis ma Vie » permettant d'expérimenter un parcours de mobilité en situation de handicap, de mobilité réduite, de handicap sensoriel ainsi qu'une sensibilisation à la culture sourde et la LSF. Plus de 50 agents ont

bénéficié de ces sensibilisations.

Le dernier trimestre 2023 a permis la sensibilisation d'une centaine d'agents des directions du BATII ou de directions gestionnaires de patrimoine. Ces chefs de projets, architectes ont été mis en situation et ont participé à un quiz. Cela a également donné lieu à un rappel des doctrines internes en matière d'accessibilité des Établissements Recevant du Public (ERP).

L'offre de prêt des outils de sensibilisation au handicap et à l'accessibilité est également mise à disposition des communes et autres acteurs du territoire investis au sein de la CMAU afin de mener ce type de sensibilisation sur l'ensemble du territoire métropolitain.

## SE MOBILISER POUR L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES

Accentuer la solidarité vis-à-vis des quartiers populaires, corriger les décrochages, soutenir les initiatives sont les enjeux que porte la Métropole sur le champ de la politique de la ville. L'année 2023 a été marquée par l'écriture du contrat de ville 2024/2030 qui constitue le cadre de mobilisation des partenaires (Métropole, villes, État, CAF, bailleurs, Conseil départemental) afin de construire des solutions collectives pour les habitants des 15 quartiers politiques de la ville (QPV).

2023 a également été l'occasion de poursuivre la mobilisation des politiques métropolitaines autour des 4 orientations de la feuille de route « politique de la ville » partagée entre la Métropole et les communes jusqu'en 2026 et celles du contrat de ville 2024/2030 :

- des quartiers mobilisés pour l'emploi et l'activité économique ;
- des quartiers du lien et des émancipations ;
- des quartiers en transitions ;
- des quartiers plus sûrs et plus tranquilles.

### 500 acteurs mobilisés pour écrire le contrat de ville 2024/2030

Le contrat de ville 2024/2030 constitue un cap commun et un espace de mobilisation des partenaires pour améliorer la vie des 55 000 habitants des 15 QPV que compte la métropole, dont les réalités socio-économiques sont plus fragiles qu'ailleurs sur le territoire. Le taux de pauvreté (44 %) y est 4 fois plus élevé que sur l'ensemble de Nantes Métropole (12 %). Le taux de chômage, malgré un recul, s'élève à 17 % et reste 3 fois supérieur à celui de la métropole dans sa globalité (5,3 %). Ce sont aussi les habitants des QPV qui ont subi le plus fortement l'impact des crises successives. Les conséquences de la crise sanitaire continuent à s'y faire sentir en termes d'isolement, de perte de sociabilité, d'effets sur la santé mentale notamment. Le contexte actuel d'inflation pèse également sur le quotidien des ménages déjà fragiles, avec pour certaines familles des difficultés à se nourrir et à se chauffer.

Signé pour 6 ans, le contrat de ville 2024/2030 mobilise sur leurs champs de compétences respectifs l'État, Nantes Métropole, les villes de Nantes, Saint-Herblain, Orvault et Rezé, le département de Loire-Atlantique, la région Pays de la Loire, la Caisse d'allocation familiale (CAF) de Loire-Atlantique, les 8 bailleurs sociaux implantés dans les 15 QPV, la Chambre de Commerce et de l'Industrie (CCI) et la Caisse des dépôts et consignations. Il associe dans son pilotage, sa mise en œuvre et son évaluation l'inter-conseil citoyen qui réunit les 9 conseils citoyens installés et un inter-associatif composé d'une vingtaine d'associations agissant dans les QPV.

Le contrat de ville 2024/2030 est l'aboutissement d'un travail collectif et participatif auquel plus de 500 acteurs ont contribué. Il s'est appuyé sur la force des partenariats historiques qui se sont consolidés depuis 2014 autour de la gouvernance ouverte du contrat de ville (entre les villes et la Métropole, la Préfecture, les bailleurs, les associations et les conseils citoyens).

A l'échelle métropolitaine, cela s'est concrétisé par 6 contributions des parties prenantes de la gouvernance ouverte du contrat de ville (l'État, la Métropole et les villes, le Département, l'inter-conseils citoyens, l'inter-bailleurs et l'inter-associatif) et deux comités de pilotage élargis, animés en ateliers, qui ont réuni 180 partenaires. Cela a permis de renforcer une vision partagée des priorités à travailler collectivement sur les 6 prochaines années et de valider le mode de pilotage du futur contrat de ville.

Au niveau des QPV, une rencontre avec les partenaires, les associations de quartiers et le conseil citoyen a été organisée dans chacun d'entre eux. L'objectif était de mettre en partage et enrichir les priorités par quartier à mettre en œuvre sur 2024/2030. A noter que le 7 décembre 2023 fut un temps fort fédérateur pour la validation du contrat de ville en présence de l'ensemble des acteurs de la politique de la ville agissant à l'échelle des quartiers, des villes et de la Métropole.

Localement, les partenaires ont fait le choix d'un contrat de ville 2024/2030 :

- plus lisible, plus accessible et resserré autour d'enjeux priorités collectivement ;

- **plus ancré sur les 15 QPV**, qui met en visibilité les dynamiques et les enjeux propres à chaque quartier ;
- **plus mobilisateur pour les partenaires porteurs de politiques publiques dites de « droit commun »**, qui représentent un levier d'action essentiel pour les QPV. Si la dynamique de mobilisation est engagée sur les politiques publiques métropolitaines et municipales et auprès des services de l'État au local, des progrès sont notamment attendus au cours de la période 2024/2030 en matière d'éducation, de justice en lien avec l'État et de formation professionnelle avec la Région.

Le contrat de Ville 2024/2030 repose sur 4 orientations fortes en faveur de l'emploi et de l'activité économique ; du lien et des émancipations ; des transitions ; de la sécurité et de la tranquillité, lesquelles guideront l'action collective des partenaires.

### **Des conseils citoyens impliqués dans la vie de leur quartier et l'écriture du contrat de ville**

Sur Nantes Métropole, une soixantaine d'habitants sont investis dans 9 conseils citoyens (Nantes Nord, Malakoff, Bellevue, Bottière/Pin Sec, Breil, Dervallières, Château-Mahaudières, Plaisance et Sillon). Ils relaient la parole de la population au travers, par exemple, d'un questionnaire sur la santé au Breil, de portages de parole sur les 3 micro-quartiers de Nantes Nord, de permanences au Breil et à Nantes Nord ou encore d'une interpellation des institutions sur la tranquillité publique au Sillon.

Ils participent également à des groupes de travail et à des temps forts de la vie des quartiers - notamment autour de la ferme urbaine aux Dervallières, de la sécurité à Bellevue ou du Collectif du 24 mai à Nantes Nord - mais aussi aux forums associatifs des quartiers et réunions publiques. Ils développent par ailleurs diverses actions : cleanwalks à Nantes Nord, embellissement de micro-secteurs à Bellevue, traduction d'affiches à Bottière pour faciliter la participation des habitants, boîte à services à Plaisance, actions d'animation de l'espace public à Château-Rezé.

Constitués en inter-conseil, les conseils citoyens ont pris part, en 2023, à la rédaction du contrat de ville 2024/2030 via une contribution écrite. Cette participation s'est aussi traduite par leur présence aux comités de pilotage animés en ateliers, aux rencontres dans les quartiers et au temps fort de fin d'année. Ils ont notamment écrit une lettre ouverte pour interpellier les institutions sur la sécurité dans les QPV.

Si l'avenir des conseils citoyens n'est pas défini au niveau national, la Métropole et les villes de Nantes, Saint-Herblain, Rezé et Orvault ont confirmé leur souhait de conforter ces collectifs qui relaient auprès des institutions la parole et le vécu des habitants des QPV. Cela se traduit notamment par le choix de financer un prestataire dans un rôle de « tiers neutre » pour soutenir la dynamique des conseils citoyens. Deux chargées de mission du centre de ressources « RésO Villes » ont ainsi accompagné l'autonomie des conseils citoyens en 2023.

### **L'appui aux initiatives locales**

Les dynamiques qui ont émergé du fait de la crise sanitaire se sont poursuivies et amplifiées, avec le soutien de la Métropole.

**La démarche « A nous les espaces publics »** a permis de soutenir des actions d'amélioration et d'appropriation de l'espace public menées avec les habitants pour un montant de 110 000 € : mobilier urbain à Nantes Nord et sur Malakoff par l'association Gueule de Bois ; animation d'ateliers artistiques sur la place Mendès-France à Bellevue par le collectif Bonus ; réalisation de 2 fresques par Lady Bug au Clos Toreau et par l'association « Plus de couleurs » sur le Sillon ; création de mobilier urbain dans l'espace public au Breil par le collectif d'architecture Aléas ; animation de 5 terrains d'aventures, par les Céméa à Plaisance, au Clos Toreau, aux Dervallières, à Nantes Nord et par le centre socio-culturel au Sillon de Bretagne ; action de ramassage des déchets dans l'espace public et chez les particuliers par des jeunes du quartier de Malakoff portée par l'association Ambitions Jeunesses.

**L'appel à projet du « contrat de ville »**, copiloté par Nantes Métropole et l'État en lien avec les villes concernées, a permis de soutenir en 2023 près de 400 projets portés par plus de 200 associations très implantées sur les territoires prioritaires et participant au renforcement du lien social, de l'éducation, de l'insertion, de l'amélioration du cadre de vie, de la santé...

Le nombre de projets est resté stable par rapport aux années 2021 et 2022 qui, suite à la crise sanitaire, avaient connu une forte augmentation en nombre (+ 5 %). Au total, le soutien aux projets a représenté en 2023 (hors programme de réussite éducative et cordées de la réussite) :

- 1,6 M€ financés par l'État ;
- 1,823 M€ financés par les collectivités (ville de Nantes : 825 000 € ; Nantes Métropole : 725 000 € ; département de Loire-Atlantique : 161 000 € ; ville de Saint-Herblain : 49 000 €, ville de Rezé : 49 000 € et ville d'Orvault : 14 000 €) ;
- 515 000 € financés par la Caisse d'Allocations Familiales ;
- 300 000 € financés par les bailleurs.

A noter que l'évaluation du contrat de ville menée en 2022 a révélé que le nombre d'actions financées annuellement a doublé entre 2016 et 2022 tandis que le niveau de financement a triplé (passant de 2 M€ à 6 M€). En 2023, le montant de financement de Nantes Métropole sur l'appel à projets du contrat de ville a augmenté de 145 000 €. Cette hausse résulte du renforcement de la mobilisation des politiques publiques du numérique, des transitions et de la montée en puissance de projets d'accompagnement des projets globaux sur Nantes Nord, le Breil et le Grand Bellevue notamment.

## AGIR POUR L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

---

Vecteur de cohésion sociale à l'échelle métropolitaine, l'égalité entre les femmes et les hommes est un véritable enjeu pour le territoire. Nantes Métropole est d'ailleurs adhérente à la charte européenne pour l'égalité entre les femmes et les hommes dans la vie locale depuis le 13 avril 2015.

Cette volonté se traduit par une attention particulière portée sur cette question, avec une approche intégrée aux politiques publiques de la Métropole. Plusieurs actions ont ainsi été mises en œuvre en 2023 dans des domaines variés : emploi, développement économique, lutte contre les violences, gestion des ressources humaines...

Par ailleurs, depuis plusieurs années, la Métropole mène une action volontariste en matière d'accompagnement des femmes victimes de violences sexistes et sexuelles.

### Favoriser l'entrepreneuriat des femmes sur le territoire

La Métropole s'est engagée à soutenir l'entrepreneuriat des femmes en leur donnant les moyens d'agir. Aujourd'hui en effet, seules 32 % des entreprises sont créées par des femmes en France. Face à ce constat, Nantes Métropole a déployé une feuille de route pour appuyer une série d'actions en faveur de l'égalité dans l'entrepreneuriat.

Le soutien aux réseaux d'acteurs et actrices de la création facilite également les parcours des porteuses de projets de création ou de reprise : accompagnement, financement, hébergement et développement. En 2023, le dispositif « Osez entreprendre » a continué d'accompagner et financer la création d'entreprises dans les quartiers populaires de Nantes. La Métropole apporte également son soutien aux événements de « visibilité » des femmes porteuses de projet ou déjà entrepreneuses.

### Appuyer les initiatives pour l'égalité salariale

Les ateliers #NégoTraining développés par la plateforme RSE (responsabilité sociétale des entreprises) de la métropole nantaise et pilotés par la chaire RSE d'Audencia permettent aux femmes de gagner en confiance et de mettre en pratique des stratégies efficaces pour faciliter la négociation de leur salaire. En 2023, une dizaine d'ateliers ont été organisés sur le territoire.

### Lutter contre toutes les violences faites aux femmes

Nantes Métropole est fortement engagée dans la lutte contre les violences faites aux femmes et l'accompagnement des victimes. Depuis plusieurs années, elle participe au financement de Citad'elles, lieu d'accueil des femmes victimes de violences sur le territoire métropolitain. Depuis son ouverture en 2019, Citad'elles a ainsi accueilli plus de 4 500 femmes, soit 2 à 3 femmes/jour.

Nantes Métropole soutient également les associations qui luttent contre les violences faites aux femmes. Ces structures viennent en aide aux victimes de violences conjugales, familiales, d'inceste et de violences sexuelles. Elles proposent un accompagnement afin que les femmes soient prises en charge et puissent sortir du cycle de la violence, de la peur et de la culpabilité. Ces associations développent également des actions de sensibilisation et d'information auprès du grand public, du monde professionnel, des institutions ainsi que des actions auprès des auteurs de violences.

En 2023, pour la troisième année consécutive, la Métropole a renforcé le soutien accordé à ces associations pour un montant total de 50 000 €. SOLidarité FemmeS Loire-Atlantique, SOS Incestes et violences sexuelles, l'association départementale d'accompagnement éducatif et social de Loire-Atlantique en ont bénéficié.

### Le 25 novembre, la Métropole se mobilise

Le 25 novembre célèbre chaque année la journée internationale de lutte contre toutes les formes de

violences à l'égard des femmes. Cette année, pour la première fois, il a été proposé aux habitantes et habitants un programme regroupant toutes les animations identifiées sur le territoire métropolitain et organisées par des acteurs associatifs ou institutionnels. Au total, plus d'une quarantaine d'événements ont eu lieu sur le territoire. En parallèle, une campagne de communication à destination du grand public a été déployée sur la métropole avec pour accroche « Mobilisons-nous contre les violences sexistes et sexuelles ».

Citad'elles a également proposé 7 temps de rencontres entre l'équipe professionnelle et des acteurs et actrices du territoire. Le but était de présenter et incarner le fonctionnement et les modalités de collaboration avec Citad'Elles.

### **Faire progresser l'égalité femmes-hommes grâce à la culture et au sport de haut niveau**

Les équipements culturels métropolitains (musée d'arts, musée Jules Verne, Château des ducs de Bretagne...) développent une programmation soucieuse de mettre en valeur les femmes dans l'histoire de Nantes, en particulier lors des Journées européennes du Patrimoine et du Matrimoine et la Journée internationale des droits des femmes.

Le soutien aux clubs féminins de haut niveau encourage la pratique sportive pour toutes. La Métropole continue son programme de rénovation des équipements sportifs métropolitains en prenant en compte les enjeux de mixité (vestiaires) pour faciliter la pratique sportive des femmes.

### **L'égalité professionnelle au cœur de la gestion des ressources humaines de la Collectivité**

Les enjeux en matière d'égalité professionnelle femmes/hommes sont portés par la démarche « Égalité au travail, diversité et mixité » menée au sein des services municipaux et métropolitains. La charte interne diffusée à l'ensemble des agents en rappelle les principaux objectifs :

- agir pour l'égalité de toutes et tous au sein des services ;
- tendre à ce que les services reflètent la diversité de la population ;
- assurer, au-delà des seules garanties statutaires et à compétences égales, une réelle égalité professionnelle femmes/hommes en favorisant une meilleure mixité dans les emplois et niveaux de responsabilité.

La démarche de double labellisation Diversité – Égalité qui mobilise l'ensemble des acteurs permet un engagement à l'amélioration continue afin de garantir et promouvoir l'égalité réelle de toutes et tous. La Métropole, la Ville de Nantes et son CCAS sont labellisés diversité et égalité suite à un nouvel audit réalisé par AFNOR Certification. Le dernier audit, réalisé sur une dizaine de directions et de sites municipaux et métropolitains, a impliqué près de 200 intervenant·e·s et participant·e·s de la Collectivité (agent·e·s, représentant·e·s du personnel, directions générales, élu·e·s). La double labellisation vient conforter les engagements en matière de non discrimination et d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Quelques actions phares menées par la Ville et Nantes Métropole en matière d'égalité professionnelle femmes/hommes :

- mise en œuvre du plan d'actions égalité et mixité professionnelle entre les femmes et les hommes, dont les 6 axes stratégiques visent à lutter contre le sexisme, favoriser la mixité des métiers, l'égalité dans les déroulements de carrières, l'accompagnement des parentalités, réduire des écarts salariaux, favoriser l'articulation des temps de vie et la prévention des violences sexistes et sexuelles au travail ;
- déploiement du dispositif SASS (Signalement des agissements sexistes et sexuels) au travail, qui peut être saisi par tout agent ou agente, victime ou témoin. Ce dispositif permet de recueillir et de traiter tout signalement pour agissement sexiste, violences sexuelles et harcèlement sexuel au travail. La structuration du dispositif est issue des propositions du Conseil consultatif interne égalité diversité mixité qui associe représentants, représentantes du personnel et agents, agentes volontaires ;

- dans le cadre d'un appel à projet FEP (Fonds pour l'égalité professionnelle), formation des publics dits prioritaires (directeurs-trices, encadrant-e-s de proximité, RH, professionnel-le-s de santé-sécurité, représentant-e-s du personnel) à la prévention et à la lutte contre les violences sexistes et sexuelles au travail. 87 personnes de différentes administrations ont été formées dans le cadre des 4 sessions de formation pilotes ;
- déploiement d'actions de communication pour lutter contre les stéréotypes et les préjugés à partir d'une websérie destinée à déconstruire les représentations, notamment liées au genre. Créée par et avec les agents et agentes du Conseil consultatif interne égalité diversité mixité, cette websérie est diffusée depuis 2022 ;
- guide du recrutement : rappel des principes de non-discrimination et de promotion de l'égalité et de la mixité professionnelle (féminisation des intitulés des postes, diversification des viviers de recrutement, sensibilisation des jurys à la lutte contre les stéréotypes et préjugés...);
- promotion des métiers de la fonction publique territoriale (forums emplois, accueil stagiaires/apprentis...);
- groupe de sensibilisation interne à la mixité/diversité qui intervient dans les différents services (43 sessions de sensibilisation, au bénéfice de 317 agent-e-s, dont 231 hommes et 86 femmes en 2023) ;
- mesures favorisant l'exercice de la parentalité et assurant une meilleure articulation des temps de vie (PGJE, CESU, autorisations spéciales d'absence...);
- réflexion sur la mise en œuvre de salle d'intimité/allaitement dans le cadre des nouveaux projets d'aménagement ;
- mise en œuvre du nouveau régime indemnitaire qui contribue notamment à réduire les écarts de rémunération ;
- mobilisations du Conseil consultatif interne égalité diversité mixité, instance de dialogue sur les enjeux d'égalité qui réunit organisations syndicales, agents volontaires (50 membres) et représentants de l'administration ; les propositions des groupes de travail (prévention des agissements et violences sexistes au travail, inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap...) contribuent aux projets RH.

### Quelques données chiffrées au 31/12/2023

- 4 503 agents à Nantes Métropole, dont 2 703 hommes et 1 800 femmes
- 4 285 agents permanents, dont 2 586 hommes et 1 699 femmes.
- 3 558 fonctionnaires à temps complet, dont 2 184 hommes et 1 374 femmes).
- 727 contractuels sur emplois permanents (402 hommes et 325 femmes), dont 338 remplaçants (223 hommes et 115 femmes).
- 62 % des agents sur la filière techniques et 34 % sur la filière administrative.
- 444 agents à temps partiel (soit 10,36 % des agents permanents), dont 407 fonctionnaires (307 femmes) et 37 contractuels (33 femmes).
- Sur les 2 763 agents ayant suivi au moins une formation en 2023, 1 178 sont des femmes.
- Sur les 232 personnes ayant suivi des formations de préparations concours et examens en 2023, 122 sont des femmes.

Rémunération brute moyenne 2023 Fonctionnaires sur emplois permanents			
	Hommes	Femmes	Global
Catégorie A	55 437,91	53 285,58	54 160,21
Catégorie B	39 057,59	37 331,02	38 243,26
Catégorie C	33 150,62	31 650,60	32 757,75
<b>Global</b>	<b>37 137,23</b>	<b>40 194,21</b>	<b>38 277,50</b>
Rémunération brute moyenne 2023 Contractuel·le·s sur emplois permanents			
	Hommes	Femmes	Global
Catégorie A	50 938,69	44 404,95	47 093,59
Catégorie B	32 271,58	32 208,68	32 241,05
Catégorie C	29 129,01	28 246,55	28 909,27
<b>Global</b>	<b>36 275,17</b>	<b>37 923,50</b>	<b>37 003,57</b>
Rémunération brute moyenne 2023 Effectifs sur emplois permanents			
	Hommes	Femmes	Global
Catégorie A	54 209,52	50 898,22	52 248,41
Catégorie B	37 850,35	36 377,47	37 151,96
Catégorie C	32 727,36	31 313,51	32 358,95
<b>Global</b>	<b>37 012,59</b>	<b>39 777,23</b>	<b>38 074,21</b>

## ACCUEILLIR LES MIGRANTS D'EUROPE DE L'EST ET RÉSORBER LES BIDONVILLES

De 2018 à 2021, Nantes Métropole a conduit, au côté de l'État, du département de Loire-Atlantique et des 24 communes métropolitaines, une démarche de maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS). Malgré la mobilisation sur cette démarche et la sortie vers le logement d'une quarantaine de familles, la question des bidonvilles demeure prégnante sur le territoire de Nantes Métropole.

Selon les derniers recensements à fin décembre 2023, ce sont au moins 3 200 personnes (originaires de Roumanie) qui vivent au sein de 55 à 60 bidonvilles répartis sur une dizaine de communes du territoire. Il s'agit d'une migration familiale et près de la moitié de ces personnes sont des enfants ou des adolescents. La présence de ces migrants de l'est européen sur le territoire métropolitain s'explique – au moins pour partie – par l'attractivité du territoire (au-delà même des communes de la métropole) en termes d'emplois non qualifiés (particulièrement dans le maraîchage ou la viticulture). La situation nantaise est de fait unique sur le territoire national métropolitain en raison de son dimensionnement.

Après une année 2022 de transition consacrée à une remobilisation des différents partenaires institutionnels, au plus haut niveau, pour convenir de la nécessité de passer un nouveau cap sur le sujet, l'année 2023 a permis de définir le cadre de « l'acte II » de la stratégie partenariale de résorption des bidonvilles. Cette nouvelle feuille de route - partagée entre l'État, le Conseil départemental, Nantes Métropole et les communes volontaires, au cours d'un comité de pilotage qui s'est tenu le 23 janvier 2023 - engage les partenaires dans une stratégie territoriale d'une envergure réévaluée. Il s'agit ainsi de traiter les multiples problématiques soulevées : urgence sociale, conditions de vie et accès aux droits fondamentaux, insertion sociale, scolarisation des enfants, diversification des formes d'habitat, mais aussi lutte contre les réseaux délinquants et les phénomènes d'emprise, ou encore rapprochement des bassins de vie et d'emploi.

Si chaque partenaire a, de la sorte, pu réaffirmer son engagement dans la démarche de résorption des bidonvilles - dans une logique de copilotage des trois grands acteurs institutionnels et de revalorisation des moyens alloués à la stratégie -, Nantes Métropole a fait le choix, en 2023, de concrétiser ce volontarisme par la mobilisation de moyens conséquents. Le but est de matérialiser son ambition et son souhait tout particulier d'accompagner au mieux les communes volontaires dans la mise en œuvre de leurs projets.

Nantes Métropole s'est ainsi dotée en 2023 (création le 1<sup>er</sup> janvier 2023, mais structuration tout au long de l'année) d'une équipe dédiée à la mise en œuvre de la stratégie métropolitaine. La « Mission résorption des bidonvilles » comprend 6 postes : 1 responsable, 3 coordinateurs, 1 experte cheffe de projet hébergement/habitat adapté, 1 assistante/secrétaire. Cette mission, dispositif unique en France et en rapport avec le dimensionnement de l'enjeu sur le territoire métropolitain, a pour rôle :

- le suivi général de la stratégie (niveau technique) auprès de la Direction Générale ;
- l'appui des élus de Nantes Métropole/Ville de Nantes (NM/VDN) et du cabinet (réflexion, pilotage général, benchmark... ) ;
- le pilotage des projets structurants NM/VDN ;
- l'appui des communes dans le suivi de leurs feuilles de route territoriales et la mise en œuvre de leurs projets ;
- l'harmonisation/mise en cohérence des pratiques ;
- l'outillage des communes et partenaires ;
- la coordination de certains sujets/projets en lien avec l'ensemble des partenaires (internes/externes) ;
- le suivi de problématiques transversales ;
- la co-animation/coordination de la stratégie avec l'État et le Conseil départemental ;
- le suivi des prestations/marchés NM (eau, gestion des terrains, santé).

Au-delà de la constitution et de la structuration de cette équipe, Nantes Métropole a renforcé ses autres leviers d'intervention et de mobilisation. Cela concerne l'amélioration des conditions de vie sur les terrains et l'accompagnement des communes dans le déploiement de leur feuille de route, à savoir :

- la poursuite du travail avec l'opérateur spécialisé Solidarités International pour garantir le droit fondamental d'accès à l'eau : fin 2023, équipement de 35 sites raccordés au réseau d'eau potable, travail régulier avec les publics sur les usages de ces équipements et temps de sensibilisation aux mesures d'hygiène malgré le caractère précaire des lieux de vie ;
- la poursuite des actions de médiation en santé sur les terrains d'insertion temporaire existants dans la métropole et auprès de familles identifiées comme particulièrement vulnérables sur certains bidonvilles du territoire (partenariat avec l'association Les Forges Médiation pour la mise en œuvre de cette action) ;
- la poursuite du travail de médiation scolaire pour favoriser l'inscription et l'inclusion scolaire des enfants vivant dans les bidonvilles (travail avec l'association les PEP – Pupilles de l'Enseignement Public) - cofinancement de 2 des 9 postes par la VDN ;
- la proposition de financement de prestations de gestion d'occupation ou de gestion locative des terrains de stabilisation ou d'insertion pour les projets mis en œuvre par les communes qui le souhaiteraient (certaines font le choix de la régie) ;
- le financement (à hauteur de 85 %) des projets des communes (maîtresses d'ouvrage de leur feuille de route – terrains de stabilisation, terrains d'insertion...), tant en investissement qu'en ingénierie, avec la mobilisation du fonds métropolitain de lutte contre le sans-abrisme ;
- des liens très réguliers avec les services de l'État et les opérateurs associatifs mandatés au titre de la « référence, médiation, gestion » pour maintenir une veille sur les bidonvilles et engager des actions ponctuelles de gestion quotidienne (déchets, accès à l'eau essentiellement) ;
- des liens très réguliers avec les services du Département et son opérateur associatif mandaté pour le suivi des publics en bidonville, les évaluations sociales des familles stabilisées et l'accompagnement social renforcé des ménages en terrain d'insertion.

## LUTTER CONTRE LES INÉGALITÉS SOCIALES, LA PAUVRETÉ ET L'ISOLEMENT

Nantes Métropole et les communes du territoire métropolitain sont résolument engagées dans la prévention et la lutte contre la pauvreté. Dès son lancement, la Collectivité s'est ainsi emparée des objectifs de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté (2018-2022) initiée par l'État. Cette dernière visait à répondre aux problématiques de reproduction de la pauvreté, de précarité des jeunes, d'insertion et d'accès aux droits, en développant la prévention et l'investissement social.

En 2023, Nantes Métropole a renouvelé son engagement auprès de l'État en signant une convention intermédiaire, laquelle préfigure la nouvelle mouture de la « Stratégie pauvreté », devenue en 2024 le Pacte des solidarités.

### De la « Stratégie pauvreté » au Pacte des Solidarités : un outil partenarial avec l'État pour lutter contre la pauvreté au sein de la métropole

Le « Pacte des Solidarités » entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2024 (en lieu et place de la « Stratégie pauvreté » lancée en 2018) est une stratégie nationale portée par la délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté. Elle repose sur quatre axes :

- la prévention de la pauvreté dès le plus jeune âge et la lutte contre les inégalités dès l'enfance ;
- l'accès à l'emploi et à l'insertion pour les publics qui en sont le plus éloignés ;
- la lutte contre la grande pauvreté par l'accès aux droits ;
- la transition écologique solidaire.

Au niveau de la Métropole, elle se décline via une convention avec l'État, visant à financer des actions à hauteur de 50 % par l'État et 50 % par les communes ou la Métropole elle-même.

Cette mobilisation du territoire métropolitain, permet de :

- favoriser le déploiement d'actions dans une approche multi-dimensionnelle et transversale de la lutte contre la pauvreté (éducation, accueil petite enfance, emploi, accès aux droits, urgence sociale...);
- amplifier des politiques sociales communales et métropolitaines avec un effet accélérateur de certains projets sociaux ;
- accompagner l'émergence de nouveaux projets en réponse à de nouvelles réalités sociales ou à la dégradation de certaines situations sociales, notamment dans le contexte actuel de crise économique, sanitaire et sociale ;
- initier une dynamique inter-communale autour de la lutte contre le non recours aux droits.

### Les actions soutenues en 2023

En 2023, 7 communes et la Métropole ont lancé 24 actions pour un montant de près de 1,4 M€. Saint-Herblain, Nantes, Indre, Mauves-sur-Loire, Bouguenais, La Montagne et Couëron se sont emparées du Pacte pour déployer des projets.

Les projets pouvaient concerner aussi bien la lutte contre les inégalités scolaires (via par exemple, la création de postes de médiateurs scolaires dans les bidonvilles de la métropole) que l'accès aux droits et la lutte contre la grande exclusion (avec par exemple l'organisation d'un forum d'accès aux droits à Saint-Herblain ou la mise en place de formations pour les professionnels sur la santé mentale à Nantes).

En 2023, des actions relatives à l'organisation solidaire de la transition écologique ont été déployées : lancement et expérimentation de l'épicerie sociale municipale « Les 1 000 fleurs du Colibri » à Nantes ;

mise en œuvre du programme SLIME (Service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie) au niveau de la métropole pour lutter contre la précarité énergétique...

#### **Le Pacte des Solidarités 2024-2027**

De 2024 à 2027, la Métropole et 14 de ses communes vont déployer près de 50 actions en faveur des solidarités, pour un montant total de 8 M€ (dont 4 M€ apporté par l'État).

Les actions concerneront aussi bien l'accompagnement psychologique des jeunes (avec notamment le maintien et le déploiement de l'offre de service de la Maison des adolescents à Nantes) que l'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi (avec le financement du programme « TAPAJ », qui propose à des jeunes souffrant d'addiction une activité professionnelle encadrée et payée à la journée).

La majeure partie d'entre elles auront également trait à la lutte contre la grande exclusion et l'accès aux droits (avec par exemple le financement de postes de travailleurs sociaux et opérateurs de territoires sur plusieurs communes pour répondre à l'accroissement d'activité des CCAS). Enfin, un certain nombre d'actions viseront à renforcer l'accès à l'alimentation durable et abordable, à travers par exemple la mise en place d'ateliers de sensibilisation ou la distribution de paniers solidaires par les communes.

#### **L'accompagnement social lié au logement et à la mise à l'abri**

La Métropole est très mobilisée dans l'accompagnement des plus vulnérables vers des solutions de logement adaptées à leurs besoins, notamment sur les champs de la mise à l'abri, de l'accompagnement social lié au logement et de la prévention face à la précarité énergétique.

Grâce au Fonds de solidarité pour le logement (FSL), au programme Slime+ et au plan « Logement d'abord », elle aide individuellement les ménages locataires, du parc social ou privé, rencontrant des difficultés à accéder au logement ou à s'y maintenir. Il s'agit également d'épauler les personnes confrontées à des situations de précarité énergétique. Par ailleurs, par le biais du fonds métropolitain de lutte contre le sans-abrisme, elle soutient financièrement les communes dans leurs projets.

L'année 2023 a permis de consolider ces dispositifs.

#### **Le FSL, un outil solidaire pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement**

Le FSL, instauré par la loi Besson du 31 mai 1990 visant à la mise en œuvre du droit au logement pour les ménages les plus démunis, est un des outils du Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD).

En application de la loi NOTRe du 7 août 2015, le département de Loire-Atlantique a transféré à Nantes Métropole, à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017, la gestion du FSL pour son territoire géographique.

En 2023, le FSL a continué de s'inscrire dans une logique d'évolution afin de répondre au mieux aux besoins des habitants du territoire sur ses deux axes d'intervention :

- le versement d'aides financières directes pour l'accès et le maintien dans un logement (impayés d'eau, d'électricité et gaz, de loyer, participation au frais d'accès et au loyer) : 4 901 ménages ont reçu une ou plusieurs aides en 2023 pour un total de 2,176 M€. Face à l'augmentation du montant des impayés de charges de fluides et dans le contexte d'augmentation des tarifs du gaz et de l'électricité, le forfait annuel pour les impayés d'énergie est passé à 300 € + 50 € par personne supplémentaire (au lieu de 180 € + 60 €) et celui pour les impayés d'eau à 130 € + 50 €/personne supplémentaire (au lieu de 80 € + 30 €) au 1<sup>er</sup> janvier 2023. Ces 2 aides ont représenté plus de la moitié des demandes et 37 % du budget d'aides financières du FSL en 2023.

Pour l'aide à l'accès, qui représente 30 % de ce budget en 2023, des forfaits ont été mis en place pour davantage de lisibilité et un versement accéléré. En outre, les particuliers ont désormais la possibilité d'effectuer une demande sans passer par un travailleur social ;

- le financement d'associations pour leur action en matière d'accompagnement social lié au logement (ASLL sous-location, accès, maintien et urgence) : 810 ménages ont été suivi sur Nantes Métropole par l'un des 9 organismes mandatés en 2023 pour un budget de 2,25 M€.

L'engagement du FSL avec ces partenaires est désormais pluriannuel (marché public sous-location et conventions « accompagnement social lié au logement » 2023-2026). Dorénavant, toutes les demandes sont directement adressées par les travailleurs sociaux au FSL via une plateforme unique, avant orientation par le FSL. Ce procédé donne une meilleure visibilité sur les parcours et délais de prise en charge en favorisant une lecture partagée avec le SIAO (Service d'Intégré, d'Accueil et d'Orientation) notamment et d'éventuelles réorientations entre dispositifs.

### **Les visites eau-énergie : un outil de lutte contre la précarité énergétique qui se développe sur le territoire**

Les visites eau-énergie du programme Slime+ constituent un outil qualitatif et très concret visant à aider les ménages les plus modestes à maîtriser leurs consommations d'eau, d'énergie et à améliorer leur confort dans le logement. Les visites sont réalisées par des professionnels au domicile des ménages rencontrant des difficultés à payer leurs factures ou en inconfort thermique dans leur logement.

#### **Le Slime+ en 2023, c'est :**

- 381 visites effectuées ;
- 3 578 petits équipements distribués : thermomètres, ampoules économes, joints isolants, multiprises à interrupteur, mousseurs... ;
- une majorité de locataires du parc social (72 %) ;
- une majorité de personnes seules (37 %) et de familles monoparentales (37 %) ;
- 65 % des ménages rencontrés déclarent avoir eu froid dans leur logement durant l'hiver dernier ;
- 491 professionnels ont participé aux webinaires, ateliers et rencontres sur la précarité énergétique organisés par les services de la métropole nantaise ;
- la participation de la Collectivité, pour la 2<sup>ème</sup> fois, à la Journée nationale de lutte contre la précarité énergétique.

### **Le fonds métropolitain de lutte contre le sans-abrisme, dit « 1 % métropolitain »**

Ce fonds a été mis en place fin 2021. Il permet de soutenir financièrement les communes dans leurs projets de mise à l'abri des personnes sans logement ou dans une situation d'habitat très précaire. Les coûts d'investissement ou de fonctionnement peuvent être pris en compte, notamment l'accompagnement social renforcé des ménages, ce qui favorise la réussite des projets.

L'année 2023 correspond à une forte montée en charge des projets soutenus :

- 10 nouveaux projets communaux ont bénéficié du fonds métropolitain ;
- 11 projets ont été renouvelés pour une année supplémentaire.

Les publics concernés sont principalement des familles à la rue, des ménages migrants de l'Europe de l'Est, des mineurs non accompagnés en recours de reconnaissance de minorité, des femmes victimes de violence ou sans domicile.

Ce sont ainsi 2,96 M€ qui ont été consacrés par la Métropole à ces projets, pour un coût global de 3,955 M€.

### **Un territoire métropolitain au rendez-vous des enjeux et défis de la longévité**

Face au vieillissement croissant de la population métropolitaine, Nantes Métropole agit pour être un territoire exemplaire en matière de longévité et répondre durablement, aux côtés des acteurs et des

communes, aux enjeux et défis que cela pose. La Métropole mène pour cela une politique publique dédiée qui s'incarne par une stratégie et des actions concrètes. À la suite du grand débat métropolitain organisé en 2019 sur la longévité, la Collectivité a créé en 2021 une feuille de route longévité métropolitaine pour agir concrètement et collectivement.

#### **Des actions en proximité pour répondre aux besoins des seniors**

Depuis 2017, Nantes Métropole assure la gestion, le suivi, le cofinancement et la coordination des 8 centres locaux d'informations et de coordination (CLIC) métropolitains. Les 24 communes de la métropole sont rattachées à un CLIC qui constitue, au quotidien, la porte d'entrée pour les plus de 60 ans, leur entourage ainsi que les professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile pour obtenir :

- un espace d'accueil et d'orientation, des informations, une écoute et un soutien ;
- une évaluation des besoins de chacun et l'élaboration d'un plan d'aide personnalisé.

Chaque CLIC propose un service public en proximité adapté aux besoins des seniors de plus de 60 ans des territoires couverts. Il s'agit ainsi de prévenir la perte d'autonomie et de participer à la lutte contre l'isolement, en complémentarité avec les dispositifs et services existants.

Compte-tenu de l'évolution démographique du territoire et du vieillissement de sa population, Nantes Métropole a renforcé son soutien financier aux CLIC avec une subvention annuelle augmentée de 66 % depuis 2017, soit 935 293€ sur la période 2023-2026 (+ 373 564 €).

De plus, pour la première fois, la Métropole a réalisé un travail de conventionnement pluriannuel d'objectifs et de moyens avec l'ensemble des 8 CLIC et les 24 CCAS métropolitains. Il s'agit de se doter d'un outil de suivi collectif pour faire le point, évaluer les activités et les besoins de chacun, puis identifier des objectifs communs et spécifiques à chaque territoire pour se donner d'ici 2026 des perspectives partagées de travail.

En complémentarité, afin de proposer des solutions les plus adaptées aux besoins, Nantes Métropole a noué des partenariats avec des acteurs du territoire engagés auprès des seniors :

- la Maison des aidants du Centre communal d'action sociale (CCAS) de la Ville de Nantes : la Métropole soutient financièrement ce lieu de soutien pour les aidants auprès de personnes âgées, malades ou dépendantes. Cela permet d'élargir son action à l'échelle de la métropole pour co-organiser des formations auprès des aidants dans les communes et organiser des visites de soutien psychologique à domicile. En 2022/2023, les aidants de 6 communes métropolitaines ont pu bénéficier de formations aidants, en partenariat avec les CLIC ;
- les ergothérapeutes de Nantes Métropole : ces professionnels de santé organisent des interventions à domicile permettant d'évaluer le besoin en aides techniques en vue de faciliter la vie quotidienne et le maintien à domicile. En 2023, 248 personnes en ont bénéficié (786 depuis 2017) lors des 426 interventions aux domiciles ;
- le Centre de ressources et d'expertise en Aides Techniques (CreAT) : cet équipement métropolitain a ouvert ses portes fin 2019 pour découvrir et tester, dans un logement reconstitué, près de 250 aides techniques pour prévenir au quotidien la perte d'autonomie, avec les conseils d'ergothérapeutes. Depuis 2019, il a accueilli près de 2 700 bénéficiaires (plus de 1 000 particuliers et 1 700 professionnels). À noter qu'en 2023, le CreAT a mené 16 actions « d'aller vers », dans les communes de l'agglomération, pour aller au-devant des personnes et les informer des aides dont elles peuvent bénéficier (485 personnes ont été approchées) ;
- l'Association de Santé d'Éducation et de Prévention sur les Territoires (ASEPT) propose une action de sensibilisation et d'information aux seniors de plus de 60 ans sur les déficiences

sensorielles, en partenariat avec les CLIC. Cette action sera menée en 2024 et bénéficie d'un financement de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie.

### Une politique métropolitaine en faveur de la longévité

Convaincue que les seniors représentent un formidable atout pour le territoire, Nantes Métropole a fait le choix de mener une politique publique dédiée en faveur de la longévité. Celle-ci est travaillée et portée collectivement, en lien étroit avec les 24 communes, les acteurs du territoire et déclinée dans une vingtaine de directions internes. La Métropole porte cette thématique aux côtés de l'Agence régionale de santé et du Conseil départemental de Loire-Atlantique, chefs de file sur ce sujet.

Cet engagement se traduit par des actions fortes :

- l'organisation d'un Grand débat métropolitain en 2019 « Longévité, ouvrons les possibles » auquel 230 000 personnes ont participé et qui a suscité une forte mobilisation des 24 communes, d'acteurs et de citoyens ;
- la création d'une feuille de route métropolitaine longévité : le Grand débat métropolitain a permis d'aboutir à un rapport qui s'est ensuite concrétisé en 2021 par une feuille de route longévité, co-construite avec les communes et les acteurs du territoire, avec 25 engagements, déclinés en 70 objectifs opérationnels, dont peut se saisir chaque acteur. Nantes métropole porte 130 actions concrètes au titre de ses politiques publiques ;
- la mise en place d'une gouvernance ouverte : composée de 24 structures, elle permet de suivre les engagements pris par la Métropole dans le cadre de la feuille de route métropolitaine et de rendre compte des avancées du territoire en faveur de la longévité. En décembre 2024, sera rendu le 1<sup>er</sup> rapport final réalisé, après 2 ans de travail, sur le thème : comment la Métropole et les acteurs du territoire accompagnent le souhait des seniors de vieillir « chez eux » ? ;
- l'adhésion au Réseau francophone « Villes amies des Aînés » : 10 collectivités métropolitaines sur 24 ont adhéré à ce réseau qui promeut un territoire accueillant pour les seniors, dans tous les aspects de la vie sociale ;
- l'organisation de la 2<sup>ème</sup> édition du Festival Longévité en juin 2023. Pendant 2 jours, 1 300 festivaliers ont pu échanger sur tous les sujets liés à la longévité : nouveaux modes d'habiter, proches aidants, accessibilité des soins... Une riche programmation en proximité a été proposée à cette occasion par la Collectivité et les communes ;
- une action métropolitaine en matière de prévention de la Perte d'Autonomie : Nantes Métropole copilote avec le département de Loire-Atlantique la Conférence des Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie pour agir collectivement sur le sujet. En 2023, plus de 12 000 personnes en ont bénéficié et cela a permis de soutenir financièrement 93 projets d'actions collectives de prévention (sujets du lien social, usage du numérique, santé globale...), 102 actions collectives dans les 11 résidences autonomes et 14 projets de soutien aux aidants (sensibilisation, information, soutien psychologique collectif et individuel, formation...). En 2024, une action de prévention clé en main sur les questions sensorielles chez les personnes âgées (vue, audition) est prévue, en lien avec les CLIC.

Cet engagement en faveur de la longévité se poursuit en 2024, notamment par le biais du Grand débat « Fabrique de la Ville » qui intègre le vieillissement de la population parmi les thèmes structurants en matière d'aménagement du territoire. Après la remise du rapport fin 2023, Nantes Métropole apportera dès le printemps 2024 ses réponses aux préconisations issues du rapport du Grand débat avec l'objectif de renouveler les modes opératoires de la fabrique de la ville.

## PLAN CLIMAT ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Les objectifs climatiques de Nantes Métropole visent à réduire de 50 % par habitant les émissions de gaz à effet de serre d'ici à 2030 par rapport à 2003. A l'horizon 2050, les objectifs énergie-climat de Nantes Métropole sont renforcés avec l'ambition d'une métropole consommant 100 % d'énergies renouvelables (EnR) et atteignant la neutralité carbone. Ces objectifs ne seront atteints qu'en amplifiant la sobriété énergétique dans toutes les politiques publiques métropolitaines (efficacité énergétique, production d'EnR...).

Nantes Métropole contribue à sécuriser les approvisionnements en énergie et maîtriser les charges associées. Elle poursuit aussi ses efforts pour améliorer ses dispositifs d'animation territoriaux, développer les EnR locales et œuvrer pour une meilleure articulation entre ses réseaux d'énergie (électricité, gaz, chaleur).

### Un engagement de longue date et reconnu

Nantes Métropole est engagée depuis de nombreuses années dans la lutte contre le changement climatique. Avec l'adoption de son premier Plan Climat dès 2007, elle est une des collectivités françaises pionnières dans ce domaine. En 2008, Nantes Métropole adhère à la Convention des Maires, mouvement européen des édiles engagés pour le climat et l'énergie. En 2015, elle obtient le label Cit'ergie, 5 ans après la ville de Nantes, elle-même une des premières collectivités labellisées en France. Élue Capitale Verte européenne en 2013, Nantes Métropole est reconnue au niveau international comme une référence sur les questions environnementales.

Le Grand Débat sur la Transition Énergétique, conduit en 2016 et 2017, a permis une concertation très importante des acteurs du territoire métropolitain (200 jours de débat, 53 000 participants). Il a abouti à la rédaction de la feuille de route de la transition énergétique, qui a elle-même alimenté le nouveau Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET), adopté le 7 décembre 2018 par le Conseil métropolitain.

### Les objectifs 2020 atteints pour les gaz à effet de serre

Les derniers résultats disponibles (BASEMIS®) montrent que la trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre est sur la bonne voie : - 31 % par habitant entre 2003 et 2019, avec un objectif de réduction de 30 % d'ici 2020. Les efforts sont toutefois à poursuivre et à amplifier pour espérer atteindre l'objectif ambitieux de réduction de 50 % des émissions de gaz à effet de serre par habitant en 2030.

A contrario, l'objectif 2020 de diminution de 30 % des consommations d'énergie par habitant n'a pas été atteint (seulement -22 %). L'objectif de -50 % en 2030 suppose donc que tous les acteurs du territoire (citoyens, collectivités, associations, entreprises...) fassent preuve de sobriété tout en déployant des solutions d'efficacité énergétique et de production d'énergie renouvelable.

### En route vers la neutralité carbone

Suite à l'appel à manifestations d'intérêt « 100 villes intelligentes et climatiquement neutres », la candidature de Nantes Métropole a été retenue par la Commission européenne. Dans le cadre de ce nouveau programme européen de soutien aux villes dans leur transition vers la neutralité carbone, 8 autres villes et métropoles en France ont été sélectionnées. 100 villes en Europe seront accompagnées pour renforcer leurs actions et devenir ainsi les moteurs de cette transition climatique.

Cette reconnaissance, qui souligne l'exemplarité des efforts consentis par la métropole de Nantes et ses partenaires du territoire, devrait permettre d'obtenir de nouveaux moyens. Ils permettront d'accélérer et massifier les actions, de passer de l'expérimentation à la généralisation, pour tendre au plus vite vers la neutralité carbone. C'est avec 24 partenaires – collectivités, acteurs économiques, associations, établissements de recherche et d'enseignement supérieur – que la Métropole a préparé sa candidature en mettant en avant la force de cette coalition, ses savoir-faire en matière de gouvernance ouverte et de participation citoyenne, son engagement au long cours sur les enjeux climatiques.

En juin 2023, le Conseil métropolitain a acté le lancement de la révision du PCAET. Un travail

préparatoire partenarial a été conduit pour aboutir, d'ici juin 2024, à une trajectoire neutralité carbone en 2050.

#### La poursuite des dispositifs d'animation, conseils et accompagnements pour les particuliers

- dispositif complet d'aides « Mon Projet Rénov » pour répondre à l'objectif « territoire zéro passoire énergétique » défini dans la feuille de route transition énergétique. Pour mémoire, un budget annuel de 7 M€ a été voté afin d'aider financièrement à la rénovation énergétique de 1 000 logements par an, que ce soit en maison ou en copropriété. Ces aides sont renforcées pour les ménages aux revenus modestes ;
- plateforme territoriale de rénovation énergétique France Rénov animée par l'Association Ligérienne d'Information et de Sensibilisation à l'Énergie et à l'Environnement (Alisée), avec 4 331 contacts en 2023 (5 400 contacts en 2022) et 1 117 rendez-vous personnalisés en permanences et 411 projets accompagnés ;
- 2 programmes d'intérêt général (PIG) Mon Projet Rénov copropriétés et ménages pour la période 2021-2025 animés par Soliha, Citémétrie et les chargés de mission copropriétés, avec des objectifs ambitieux de rénovation énergétique. Au bilan 2023 : 416 visites à domicile pour des audits et diagnostics énergétiques réalisés par Soliha ; 186 nouveaux contacts de copropriétés et 400 réunions d'informations avec les chargés de mission copropriétés ;
- démarche collective de rénovation énergétique groupée dans les quartiers du Bois Raguenet à Orvault et Gesvrine à La Chapelle-sur-Erdre : réunions publiques, thermographies des logements, 30 audits énergétiques, 5 missions de maîtrise d'œuvre BBC en cours.

#### L'accompagnement à la rénovation énergétique des maisons et copropriétés

Nantes Métropole a poursuivi l'accompagnement de la rénovation énergétique défini dans la feuille de route. Ainsi, en 2023, notons :

- le financement de 103 audits (5 811 logements) et 33 maîtrise d'œuvre (2 613 logements) pour des projets BBC (bâtiment basse consommation) en copropriété et de 177 audits pour des projets BBC en maison ;
- les aides aux travaux de rénovation énergétique pour 1 260 logements privés, dont 1 065 logements BBC en copropriété, 47 maisons avec un projet BBC et 148 projets pour des ménages sous conditions de ressources Anah (Agence Nationale de l'Habitat) ;
- un engagement total de 15,3 M€ de subventions Mon Projet Rénov pour des études ou travaux concourant à la rénovation énergétique des logements et copropriétés.

#### Bilan global BBC

Depuis 2011, 770 copropriétés (38 000 logements) ont été en contact avec Nantes Métropole pour une demande d'informations et/ou un accompagnement ; 123 d'entre elles ont voté des travaux de rénovation énergétique BBC, soit 7 860 logements.

Depuis le démarrage de l'accompagnement auprès des maisons individuelles en 2018, 743 audits BBC ont été financés et 145 maisons ont bénéficié d'un financement pour une mission de maîtrise d'œuvre et des travaux BBC.

#### La rénovation énergétique des logements sociaux et du parc tertiaire

Concernant les logements sociaux, un premier dispositif d'aides directes de la Métropole, éco-conditionné par l'atteinte d'un niveau de performance ambitieux, est en vigueur depuis 2019 avec :

- une aide de 5 000 € par logement, plafonnée à 50 % du coût des travaux énergétiques, pour les opérations qui atteignent, après réhabilitation, un niveau de performance énergétique < à 64 kWh/m<sup>2</sup>/an, correspondant au niveau BBC rénovation -20 % ;
- une aide de 10 000 € par logement, plafonnée à 50 % du coût des travaux énergétiques, pour les opérations qui atteignent, après réhabilitation, un niveau de performance énergétique < à 50 kWh/m<sup>2</sup>/an, correspondant au niveau BBC Énergie.

En décembre 2021, le Conseil métropolitain a complété le dispositif d'aides existant en ajoutant des

subventions possibles pour les opérations rattachées au programme EnergiSprong.

Ce programme, porté par l'Union Sociale de l'Habitat des Pays de la Loire, consiste à déployer la rénovation énergétique à un grand nombre de logements sociaux grâce à des groupements de commandes entre les opérateurs sociaux. L'objectif est de garantir un niveau « Energie 0 » pour lutter contre la précarité énergétique des ménages.

Aides votées :

- 1 000 € pour les opérations retenues dans le cadre de l'appel à projet MassiRéno de l'État ;
- 11 000 € pour les opérations non retenues dans le cadre de l'appel à projet MassiRéno de l'État.

### Bilan global

Ce dispositif s'est traduit par le financement en 2023 de deux opérations :

- la résidence Preux d'Atlantique Habitations, quartier du Preux à Saint-Herblain : 50 logements (consommation énergétique après travaux < à 50kWh / m<sup>2</sup> / an) ;
- la résidence Becquerel Souillarderie de Nantes Métropole Habitat, quartier NPNRU Bottière Pin Sec à Nantes : 212 logements (consommation énergétique après travaux < à 50kWh / m<sup>2</sup> / an).

Depuis 2019, 1 489 logements ont été accompagnés par la Métropole.

Pour les bâtiments tertiaires, un diagnostic avait été conduit en 2019 par l'AURAN (Agence d'urbanisme de la région nantaise) dans le cadre du Schéma Directeur de l'Énergie pour identifier les consommations du parc tertiaire et cibler les typologies de consommateurs.

Un dispositif d'animation territoriale a ensuite été élaboré afin d'accompagner les propriétaires, occupants et gestionnaires des bâtiments tertiaires de plus de 1 000 m<sup>2</sup> dans la mise en œuvre des obligations réglementaires issues du « décret tertiaire » du 23 juillet 2019. Ces dernières impliquent des diminutions des consommations énergétiques de 40 % à horizon 2030 et de 60 % à horizon 2050. Ce dispositif est déployé par l'association Novabuild dans le cadre de l'École du Tertiaire Bas Carbone, avec le soutien de Nantes Métropole et de l'Institut Français pour la Performance Énergétique du Bâtiment (IFPEB).

Concernant les bâtiments tertiaires de moins de 1 000 m<sup>2</sup>, un dispositif d'animation est proposé dans le cadre du Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique (SARE), animé par Alisée avec le soutien de Nantes Métropole.

Depuis 2023, Novabuild et Alisée interviennent conjointement, dans le cadre de leurs animations collectives portant sur la rénovation énergétique des bâtiments tertiaires, en présentiel ou lors de webinaires. Cela permet aux entreprises de participer indépendamment de la superficie de leurs locaux (± 1000 m<sup>2</sup>). Un accompagnement individualisé d'une demi-journée par entreprise est par ailleurs proposé par les deux structures au titre de leur financement par Nantes Métropole.

## Une politique publique de l'énergie volontaire

Au-delà des seuls objectifs de réduction de gaz à effet de serre, Nantes Métropole doit garantir aux acteurs du territoire de l'énergie disponible de manière pérenne dans un contexte énergétique en forte mutation. Sa politique publique de l'énergie se décline selon deux orientations stratégiques afin de mettre en œuvre la transition énergétique.

**Développer et optimiser les services publics de l'énergie au plus près des usagers, c'est-à-dire :**

- renforcer l'ambition concernant la transition énergétique ;
- optimiser la gestion des services publics de distribution d'électricité et de gaz ;
- poursuivre le développement de la chaleur renouvelable à tarif maîtrisé ;
- garantir des services publics proches des usagers.

**Réduire l’empreinte énergétique du territoire, consommer moins et produire plus d’énergie en :**

- assurant la maîtrise technique et financière des énergies au niveau du patrimoine des collectivités (exemplarité) ;
- améliorant la qualité énergétique des logements existants ;
- atteignant les objectifs du PCAET dont 50 % d’énergies renouvelables locales dans les consommations du territoire à 2050 (20 % à 2030) et réduire la consommation finale d’énergie par habitant de 50 % entre 2003 et 2030.

**Pour mettre en œuvre ces deux axes stratégiques, les actions suivantes se sont concrétisées en 2023 :**

- la poursuite d’un travail collaboratif avec l’AURAN, les directions de l’urbanisme, des déplacements, de l’habitat, du développement économique et de la logistique pour mettre en œuvre le Schéma Directeur de l’Énergie qui a identifié les scénarios de production d’énergies renouvelables (EnR) et de réduction des consommations d’énergie du territoire nécessaires à l’atteinte des objectifs du PCAET ;
- la poursuite de l’action de Nantes Métropole pour faire émerger le principe d’autorité organisatrice de l’énergie, condition nécessaire à la réussite de la transition énergétique :
  - **de la distribution de l’électricité**, c’est-à-dire son acheminement sur les réseaux basse et moyenne tensions allant des postes-sources (interface avec le réseau de transport d’électricité) jusqu’aux compteurs des clients. Cette activité est concédée par Nantes Métropole à Enedis (ex-ERDF) et représente 3 792 GWh d’électricité distribuée en consommation, 6 004 km de réseau, 405 811 points de livraison et plus de 4 445 points de production dont 4 406 photovoltaïques. Pour rappel, l’année 2022 a été marquée par la signature d’un nouveau contrat de concession de la distribution d’électricité. Il a permis de renouveler et unifier les 4 contrats existants en un seul et unique à l’échelle de toute la métropole, sur la base du modèle négocié par France Urbaine, la FNCCR, ENEDIS et EDF au niveau national. Le contrat intègre ainsi les enjeux locaux du territoire et s’accompagne d’une convention cadre de transition écologique ambitieuse ;
  - **de la distribution de gaz**, à savoir son acheminement sur les réseaux basse et moyenne pression allant des postes-sources (interface avec le réseau de transport gaz) jusqu’aux compteurs des clients. Cette activité est concédée par Nantes Métropole à GRDF et représente 3 180 GWh de gaz distribué, 2 370 km de réseau et 195 389 points de livraison raccordés actifs.

**Des réseaux de chaleur en expansion**

## Trois objectifs :

- donner l’accès au plus grand nombre à une énergie sûre et aux coûts maîtrisés : en 2023, près de 41 188 logements sont raccordés aux réseaux de chaleur dont la moitié des logements sociaux de la Ville de Nantes ;
- permettre le développement des énergies renouvelables produites localement ;
- réduire les gaz à effet de serre (62 000 tonnes de CO<sub>2</sub>/an en 2023).

## Les aménagements réalisés :

- **le réseau de chaleur Centre Loire** : fin 2022, le linéaire total de ce réseau atteint 88 km, soit 70 km d’extension depuis 2012. Ce réseau est alimenté en priorité par la chaleur issue de l’incinération des déchets du centre de traitement et de valorisation de la Prairie de Mauves, par la chaufferie de Malakoff (30 MW bois) et la chaufferie Californie (8 MW bois), ainsi que par des appoints/secours gaz si nécessaires. Actuellement, le réseau dessert 20 500 logements et de nombreux équipements, avec un taux d’énergies renouvelables et récupérables à hauteur de 82 %. Les extensions et accès au réseau vont se poursuivre dans les prochaines années. A terme, ce taux devrait atteindre l’objectif de 87 %;
- **le réseau de chaleur Bellevue** : exploité par la société CLEA (DALKIA), il dessert en 2022 plus de 10 400 logements à l’Ouest de Nantes et à Saint-Herblain, pour un linéaire total de 25 km

de canalisations. La chaleur est produite par une chaufferie bois de 13 MW mise en service en 2013. Elle assure une alimentation du réseau par plus de 55 % d'énergies renouvelables ;

- **le réseau de chaleur de la ZAC de la Noë à Saint-Jean-de-Boiseau** : exploité par NOVAE (IDEX), il est alimenté par une chaufferie bois qui couvre en moyenne 60 % des besoins en chaleur et dessert 141 logements. Sa gestion est intégrée depuis 2018 dans la nouvelle délégation de service public Nord Chézine ;
- **le réseau de chaleur sur la ZAC de la Minais à Sainte-Luce-sur-Loire** : exploité par IBEM (IDEX), il est alimenté par une chaufferie bois qui couvre plus de 60 % des besoins en chaleur et dessert 386 logements et plusieurs équipements publics. Une commission permet des échanges réguliers entre usagers et exploitant, dans une perspective d'amélioration permanente du service ;
- **le réseau Nord Chézine** : exploité depuis 2017 par NOVAE (IDEX), il est alimenté en grande partie par l'usine de traitement et de valorisation des déchets Arc en Ciel. Le réseau s'étend dans les quartiers Nord de Nantes (Bout-des-Landes, Bout des Pavés, Boissière...), à Orvault et Saint-Herblain. A fin 2022, 34 km de réseau ont été déployés et 8 507 logements alimentés en chaleur.

Il est à noter la réalisation du Schéma Directeur des Réseaux de Chaleur permettant d'engager les réflexions et les premières phases opérationnelles du développement des réseaux de chaleur existants ou de réalisation de nouveaux réseaux de chaleur à l'horizon 2030 :

- potentiel de développement de nouveaux réseaux de chaleur identifiés ;
- densification et extension des réseaux de chaleur existants identifiés ;
- sources de chaleur mobilisables pour répondre aux nouveaux besoins identifiés.

## Un territoire producteur d'énergies renouvelables

Le Schéma Directeur des Énergies (SDE), adopté en Conseil métropolitain d'avril 2021, a défini des objectifs de production par type d'énergie renouvelable et selon les cibles. Par délibération en date du 22 juin 2023, le Conseil métropolitain a acté le lancement de la révision du PCAET, en insistant sur la nécessité de réfléchir à des « ruptures », dont le levier 100 % énergies renouvelables en 2050, pour atteindre la neutralité carbone. Il s'agit, en particulier, de trouver un nouveau chemin opérationnel et politique pour atteindre ces objectifs.

Ainsi, il est proposé une feuille de route précisant les actions à mettre en œuvre concernant les énergies renouvelables du territoire à horizon 2030, en déclinaison opérationnelle du SDE. Cette actualisation intègre les « ruptures » attendues pour atteindre l'objectif fixé. Il s'agit également de travailler avec les territoires voisins, dans une logique d'alliance des territoires, pour développer des synergies en termes de productions et d'achats de ces énergies en circuits courts.

Le SDE a montré la place centrale de la chaleur renouvelable et de récupération dans le potentiel de production d'énergie renouvelable locale. En effet, celle-ci représente 90 % de cette production selon le dernier bilan BASEMIS® d'Air Pays de Loire (données 2021). Dans ce sens, le développement massif des réseaux de chaleur (travaillé dans le cadre du schéma directeur des réseaux de chaleur) et le soutien au développement des installations de chaleur renouvelables (chaudières bois, géothermie, solaire thermiques) dans le cadre du Contrat chaleur renouvelable territorial ont été votés lors du Conseil métropolitain du 23 juin 2023.

L'électricité solaire photovoltaïque représente l'autre potentiel notable de hausse d'ici à 2030 sur le territoire métropolitain. Il s'agit donc de poursuivre, mais aussi de mieux planifier, une stratégie de solarisation structurée sur les toitures et au sol (ombrières sur les parkings, centrales au sol sur certains sites pollués). Cette démarche s'articule avec l'évolution du contexte réglementaire et notamment la loi d'accélération sur les énergies renouvelables (dite loi APER) promulguée en mars 2023. Cette dernière conduit à de nouvelles obligations de solarisation des bâtiments et des parkings ainsi qu'à l'analyse du potentiel de production des différents fonciers disponibles. Ces projets devront prendre en compte systématiquement l'évitement de la consommation d'espaces naturels et agricoles, la compatibilité avec la sensibilité environnementale, patrimoniale et paysagère des espaces et de leur devenir.

Dans ce cadre, Nantes Métropole accompagne les communes dans la détermination et la cohérence

de zones d'accélération sur les énergies renouvelables, dont la majorité concerne le solaire. Sont également ciblés l'éolien, la méthanisation et les zones déjà repérées dans le schéma directeur des réseaux de chaleur. Ce travail s'engage dans une démarche d'alliance des territoires, en associant les territoires voisins et en renforçant des coopérations avec Territoire d'énergie de Loire-Atlantique (TE44) et sa SEM. Par exemple, sont pris en compte les enjeux de développement concerté liés à l'éolien en zone radar météo.

Nantes Métropole poursuit également sa démarche de production et d'achat de gaz renouvelables, un mode énergétique pertinent pour une utilisation dans les transports.

Pour réussir la feuille de route du territoire, il s'agit aussi de renforcer la capacitation des habitants sur ces projets d'énergies renouvelables. C'est le sens de l'engagement pris par la Collectivité d'accompagner 20 projets citoyens d'énergies renouvelables d'ici à 2026.

Enfin, Nantes Métropole soutient l'innovation et la recherche en matière de stockage d'énergie, des filières de production de gaz renouvelable (par exemple la pyrogazéification) et de production d'hydrogène, lesquels sont stratégiques pour l'avenir.

Pour conclure, au-delà de la production, le volet consommation ou achat d'énergies renouvelables est un autre levier important mobilisé à travers le développement d'opérations d'autoconsommation collective, principalement dans le cadre du groupement d'achat d'énergie des communes et partenaires de la Métropole, en lien avec les territoires voisins.

## Des collectivités exemplaires indépendamment de leur taille

**Poursuite du dispositif de Conseil en Énergie Partagé (CEP) pour les collectivités, engagé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018.** Le but est d'accompagner les collectivités de moins de 10 000 habitants de la Métropole avec la mutualisation d'un poste de conseiller énergie sur des missions opérationnelles pour :

- le bilan énergétique, analyse et suivi des consommations du patrimoine des collectivités ;
- l'analyse des bâtiments et préconisations d'actions pour réduire les consommations ;
- l'accompagnement des projets des collectivités en lien avec la maîtrise de l'énergie ;
- la sensibilisation et la formation des équipes communales aux problématiques énergétiques et aux usages du patrimoine public.

A ce jour, les 13 communes éligibles sont adhérentes : Basse-Goulaine, Bouaye, Brains, Indre, La Montagne, Les Sorinières, Mauves-sur-Loire, Saint-Aignan de Grand Lieu, Sautron, Le Pellerin, Saint-Jean-de-Boiseau, Saint-Léger-les-Vignes, Thouaré-sur-Loire.

Entre 2018 et 2021, ce sont plus d'une quarantaine de projets qui ont été suivis par le dispositif de CEP.

Depuis 2023, le soutien financier de l'Ademe à ce dispositif CEP a cessé. Toutefois, les communes concernées et Nantes Métropole souhaitent pérenniser cette forme d'accompagnement des communes de plus petite taille (moins de 15 000 habitants), en maintenant un service d'assistance et d'accompagnement de ces communes (délibération du Conseil métropolitain des 15-16 décembre 2022).

## L'optimisation de l'éclairage public, des panneaux lumineux et des commerces

Concernant l'éclairage public, la mise en œuvre du plan d'actions d'économies d'énergie s'est poursuivie à un rythme soutenu. L'objectif est ainsi d'accélérer l'adaptation de la Métropole au changement climatique et d'anticiper l'avenir.

La mesure n°4, relative à l'accélération du plan de sobriété de la Collectivité, précise l'objectif d'atteindre 100 % du parc de luminaires d'éclairage public en leds d'ici fin 2026. Cela permettrait d'atteindre une consommation annuelle de 18 GWh/an, alors qu'elle était de 49 GWh en 2015.

Au 15 mai 2024, le taux de leds est de 47,5 %, soit 45 790 luminaires sur un parc exploité de 96 329 luminaires.

La consommation annuelle d'électricité de l'éclairage public est passée de 49 GWh en 2015 à 35 GWh

en 2021, pour atteindre 28 GWh fin 2023.

D'un point de vue environnemental, Nantes Métropole s'est doté d'un SCAL (Schéma de Cohérence d'Aménagement Lumière), avec notamment la définition d'une trame noire qui cible les espaces à fort enjeux de biodiversité nocturne. Sur ces espaces, une attention particulière est portée sur l'accompagnement nocturne des usages en limitant les impacts sur la biodiversité.

## DÉPLACEMENTS URBAINS : LA MISE EN ŒUVRE DES OBJECTIFS DU PDU

**Succédant au Plan de Déplacements Urbains 2010-2015, le PDU 2018-2027 « perspectives 2030 » a été adopté par le Conseil métropolitain le 7 décembre 2018. Il constitue la feuille de route de la politique de déplacements dont la mise en œuvre est continue. Plusieurs démarches ont été réalisées ou engagées en 2023 pour atteindre les objectifs du PDU.**

Parmi les faits marquants de 2023, on peut noter :

- la poursuite de la mise en œuvre du Schéma Directeur des transports en commun à horizon 2035 approuvé en 2021. Ainsi, les études pour la réalisation des nouvelles lignes 6 et 7 de tramway et d'une nouvelle ligne 8 de busway se sont poursuivies. Il en va de même concernant la transformation de la ligne 54 de bus en chronobus ;
- à Babinière, les travaux commencés à l'été 2022 se sont poursuivis pour préparer le prolongement de la ligne 1 du tramway, de Ranzay à Babinière ; la livraison du Centre Technique et d'Exploitation pour les nouveaux tramways ; la mise en service d'un nouveau P+R prévu pour 2025. A noter spécifiquement en 2023 : le lancement du pont au-dessus du périphérique et l'achèvement de la rampe « modes doux » au sud du périphérique, associé à la réouverture de la piste cyclable le long du périphérique après plus d'un an de fermeture pour la réalisation des travaux ;
- la première phase des travaux de rénovation de l'infrastructure tramway de la ligne 2 sur le quai de Versailles a été réalisée ;
- le matériel roulant poursuit son renouvellement : 20 nouveaux busways GNV ont été mis en service (notamment sur la ligne 5) et 40 bus standard ont été renouvelés ; les 1<sup>ères</sup> rames du nouveau tramway sont arrivées et ont fait l'objet de tests avant leur mise en service en 2024 ;
- suite à l'approbation du Schéma Directeur d'aménagement d'itinéraires cyclables, qui prévoit d'aménager 50 km de réseau magistral ou structurant d'ici 2026, les études pour l'aménagement de nouveaux axes se sont poursuivies ; les programmes d'aménagement de plusieurs axes ont été approuvés ou modifiés (Pas Enchantés sur Nantes et Saint-Sébastien-sur-Loire , axe Rezé/Les Sorinières, axe Nantes/Sautron...) ;
- de nouvelles tarifications solidaires mobilités ont été mises en place : augmentation des seuils d'éligibilité à la tarification solidaire pour les transports en commun élargie à partir de mai 2023 aux ménages à revenus moyens ; mise en œuvre d'une tarification solidaire dédiée à l'offre de location « MonBicloo », nouvelle aide à l'achat de vélos pour les particuliers, avec un dispositif d'avance de frais. Enfin, une tarification solidaire sur le stationnement résident a également été instaurée afin d'accompagner l'extension du stationnement payant sur voirie à Nantes ;
- une voie dédiée au covoiturage a été mise en place sur le boulevard de la Prairie de Mauves ;
- en septembre 2023, une nouvelle marque unique mobilités, baptisée Naolib, a été inaugurée avec de nouveaux outils multimodaux : le site Naolib.fr et AlloNaolib qui permettent de faciliter le parcours usager et favoriser le changement de comportements vers une mobilité plus durable.

Au-delà de la mise en œuvre des actions prévues par le PDU, on peut relever en 2023 :

- lors du Conseil métropolitain du 14 et 15 décembre 2023, une délibération a approuvé le projet de Plan d'Action Qualité de l'Air Métropolitain (PAQAM) incluant la mise en œuvre de la zone à faibles émissions (ZFE) au 1<sup>er</sup> janvier 2025, en réponse à une obligation réglementaire ayant pour objectif d'améliorer la qualité de l'air ;
- dans le cadre de la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM), Nantes Métropole a signé le 1<sup>er</sup> contrat opérationnel avec la région Pays de la Loire, le département de Loire-Atlantique, les autres Autorités Organisatrices de la Mobilité (AOM) du bassin Centre Loire-Atlantique et la

SNCF. Il a pour but d'assurer une cohérence des actions de mobilités de l'ensemble des acteurs dans le cadre de l'alliance des territoires et d'offrir une solution de mobilité globale. Cela passe notamment par la mise en œuvre d'un réseau type « Service Express Métropolitain », lequel a fait l'objet d'une feuille de route définie conjointement avec la Région.

## DES RÉSEAUX DE DÉPLACEMENTS ORGANISÉS, COMPLÉMENTAIRES ET ACCESSIBLES

---

Nantes Métropole dispose d'un réseau de transports publics performant et coordonné avec les réseaux Tan, Aleop et TER pour desservir au mieux l'ensemble des communes de l'agglomération.

La fréquentation sur le réseau a continué d'augmenter en 2023, comparée à 2022, mais demeure toujours inférieure à l'avant Covid. L'offre kilométrique est également en progression.

### Les faits marquants de l'année 2023

- en matière de fréquentation : 146,36 millions de voyages (138,6 millions de voyages réalisés en 2022, soit + 5,7 % en 1 an, mais encore inférieure de 1,5 % par rapport à 2019) ;
- en matière de recettes de trafic : 58,75 M€ (+ 6,8 % par rapport à 2022) ;
- la crise énergétique continue d'impacter lourdement les coûts d'exploitation des réseaux depuis 2022, entraînant un surcoût de 19,9 M€ en 2023 (hors aides énergie de 12,4 M€) ;
- des difficultés persistantes pour recruter les personnels de conduite nécessaires à l'exploitation du réseau ;
- en matière d'offre : 29,85 millions de km (+ 0,3 % par rapport à 2022) ;
- une évolution de l'offre en septembre 2023 :
  - adaptation du niveau d'offre pour pallier les fortes charges constatées sur certaines lignes du réseau (C2, 85) ;
  - modification de l'amplitude et de la fréquence de la navette aéroport pour adapter le fonctionnement de la ligne aux fréquentations du site ;
  - expérimentation de la mise en œuvre d'une desserte le midi sur les Hauts de Couëron pour la ligne 93 ;
  - refonte de la desserte de la Chapelle-sur-Erdre (modification ligne 86) ;
  - modification d'itinéraire et desserte du quartier de la Jaguère (Rezé) sur la ligne 33 ;
  - optimisation de l'offre sur les lignes 69 (réduction de l'amplitude de la desserte et fin du service à 21h40 dans le sens Sautron vers Nantes au lieu de 22h) et 81/E1 (modification d'itinéraire).
- poursuite de projets structurants pour améliorer la desserte, le maillage et l'accessibilité des territoires, en application du Schéma Directeur des transports en commun à horizon 2035 validé en 2021 :
  - poursuite des études pour la réalisation des nouvelles lignes de tramway 6, 7 et de busway 8 ainsi que pour la transformation de la ligne 54 de bus en chronobus ;
  - poursuite des travaux à Babinière (La Chapelle-sur-Erdre) pour préparer le prolongement de la ligne 1 du tramway (de Ranzay à Babinière), la livraison du Centre Technique et d'Exploitation pour les nouveaux tramways et la mise en service d'un nouveau P+R ;
  - mise en service d'une voie de covoiturage sur le boulevard de la Prairie de Mauves à Nantes ;
- poursuite de la mise en œuvre des projets d'aménagements sur le périphérique validés en 2016 ; poursuite des travaux de réaménagement de la porte de Gesvres avec livraison prévue en 2024 ;

- mise en œuvre depuis novembre 2022 d'une expérimentation avec Mon Copilote (service d'accompagnement des personnes âgées et personnes à mobilité réduite dans les transports publics) pour permettre aux utilisateurs de gagner en confiance et leur faciliter les déplacements en transports publics.

## FAVORISER UNE MOBILITÉ DE PROXIMITÉ, DOUCE ET APAISÉE

La construction d'un espace public apaisé et de qualité à l'usage des piétons et des cyclistes est un moyen de donner la priorité aux déplacements de proximité et de répondre aux enjeux de transition écologique et de santé publique.

En 2023, Nantes Métropole a continué d'accompagner la promotion des modes actifs (vélo et marche).

### Des actions en faveur du vélo et de la marche en 2023

- Suite à l'approbation du Schéma Directeur d'aménagement d'itinéraires cyclables, qui prévoit d'aménager 50 km de réseau magistral ou structurant d'ici 2026, plusieurs projets d'aménagement de nouveaux axes ont été engagés et sont en cours d'étude : axes magistraux entre la Gare de Nantes et le quartier Bottière-Chénaie, entre Nantes et Couëron ; nouvelles liaisons vélo pour relier les communes du sud-ouest de la métropole (Brains/Saint-Léger-les-Vignes/Bouaye et La Montagne/Bouguenais/Brains/Bouaye)...
- Par ailleurs, pour simplifier le parcours des cyclistes et faciliter leur lisibilité, une identité visuelle du réseau des Grandes Voies Vélo a fait l'objet d'une expérimentation à l'automne, avant sa généralisation d'ici 2026.
- Des aides solidaires en faveur du vélo ont été mises en place : une aide à l'achat de vélo sous conditions de ressources pour les particuliers (complétée d'un dispositif d'avance de frais en partenariat avec le Crédit Municipal) et une tarification solidaire dédiée à l'offre de location « MonBicloo ». En 2023, 570 aides vélos ont été attribuées pour un montant total de 298 000 €.
- En matière de stationnement vélo, on compte plus de 26 000 places dédiées sur l'espace public métropolitain et près de 5 000 places abritées. Les travaux Gare Sud pour un parking vélo sécurisé de 1 200 places, au sein du futur pôle multimodal, ont démarré.
- Une nouvelle démarche d'écomobilité scolaire a été mise en place. L'objectif est de changer les pratiques de mobilité afin de limiter l'utilisation de la voiture pour les déplacements domicile-école au profit des modes alternatifs : marche à pied, vélo, trottinette, transport en commun. Cette nouvelle approche a permis la création d'un réseau de référents « écomobilité scolaire » (24 communes et services de la métropole) ainsi que la consolidation d'outils pour co-construire des plans d'actions avec les communes et leurs écoles, selon une méthode plus agile et adaptée aux besoins et moyens des territoires. Une assistance maîtrise d'ouvrage (AMO) a été désignée en octobre 2023.

Ces actions peuvent notamment porter sur l'apaisement des circulations aux abords des écoles. En 2023, 13 rues scolaires sont pérennisées sur le territoire métropolitain et 6 sont en cours d'expérimentation. En parallèle, des animations pédagogiques sur l'écomobilité sont proposées aux enseignants en matière de transition écologique afin de sensibiliser les plus jeunes aux mobilités actives.

- Les services de location vélo longue ou courte durée continuent de séduire :
  - le nombre d'abonnés à « Bicloo Plus » s'établit à plus de 36 000, avec une flotte de 1 230 VLS (Vélo Libre-Service) dans 125 stations ;
  - le nombre d'abonnés à la location moyenne et longue durée à « Mon Bicloo » a atteint 1 801 avec une flotte de vélo de 2 190 (cargo, pliant, classique avec pour chaque catégorie des vélos à assistance électrique - VAE ou mécaniques).
- Une concertation s'est tenue concernant le projet d'extension des aires piétonnes et de la zone à trafic limité dans le centre-ville de Nantes à horizon 2024-2025.
- Les piétonisations saisonnières se sont poursuivies dans le centre ville de Nantes et un 2<sup>ème</sup> dimanche sans voiture a été organisé en septembre dans le quartier Malakoff.

**Améliorer la sécurité routière et favoriser la prévention auprès des scolaires**

Apaiser la ville c'est aussi sensibiliser à la sécurité routière. La Métropole œuvre ainsi au quotidien auprès de ses 24 communes (en lien avec les services de l'État, du Conseil départemental, des forces de l'ordre, du service départemental d'incendie et de secours de Loire-Atlantique, de l'Éducation nationale et du secteur associatif) afin de réduire l'accidentalité sur son territoire. En ce sens, la Métropole a mis en place un dispositif de suivi de l'accidentologie sur l'agglomération.

Avec ses partenaires, elle participe également au développement de campagnes de prévention auprès des scolaires et intervient régulièrement auprès de la population.

## ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT DE MOBILITÉ

---

**Développer une mobilité plus respectueuse de l'environnement implique de sensibiliser les usagers aux impacts de leurs choix de déplacements, de leur donner envie d'adopter de nouvelles pratiques et de les accompagner dans ce changement de comportement. Pour ce faire, Nantes Métropole informe, conseille et soutient les différents publics en accord avec leurs besoins.**

### Simplifier le parcours usager

En septembre 2023, une nouvelle marque unique mobilités Naolib a été mise en place avec de nouveaux outils multimodaux : le site Naolib.fr et AlloNaolib qui permettent de faciliter le parcours usager et de favoriser le changement de comportements. Parmi les outils, un diagnostic personnalisé est proposé afin d'accompagner chacun au mieux vers des mobilités plus durables.

### Les aides à l'achat et la location de vélos

Depuis 2010, pour renforcer la pratique du vélo sur son territoire, Nantes Métropole incite les particuliers et les entreprises de la Métropole à acquérir des vélos classiques ou à assistance électrique. En 2023, la Métropole a ainsi subventionné l'acquisition de 179 vélos pour les professionnels (pour un montant de 68 000 €), 657 vélos cargos ou familiaux (pour un montant de plus de 196 000 €) et 570 vélos pour les particuliers (montant de plus de 180 000 €), dans le cadre notamment des nouvelles aides proposées.

Par ailleurs, de nouvelles aides ont été mise en œuvre pour l'achat et la location de vélos sous conditions de ressources. En 2023, 570 aides vélos sous conditions de ressources ont été attribuées pour un montant total de 298 000 €.

### L'accompagnement des entreprises

Un déplacement sur quatre dans l'agglomération est lié au travail. Or, ce trajet domicile-travail est aussi en moyenne le plus long de la journée et celui qui détermine en grande partie les modes de transport utilisés pour effectuer les autres déplacements quotidiens. Il est donc important d'agir en ce domaine.

Aussi, depuis 2004, Nantes Métropole accompagne les employeurs et leurs salariés pour trouver les solutions de mobilité les plus adaptées. L'objectif est de réduire l'utilisation de la voiture « solo » et de développer le recours à la marche, au vélo, aux transports publics et à la voiture partagée.

Le dispositif de soutien de la Métropole aux démarches de plans de mobilité est composé de 4 piliers :

- l'assistance-conseil ;
- les réductions sur le prix des services de mobilité pour les salariés et les employeurs ;
- l'information et animation à destination des salariés ;
- la formation de référents mobilité chez les employeurs.

Depuis 2018, une nouvelle formule d'accompagnement des employeurs a été adoptée. Elle propose des dispositifs sur-mesure en fonction du niveau d'implication souhaité par chaque structure dans la promotion de la mobilité durable auprès de ses salariés. 3 niveaux existent :

- pack 1 : avantages-information ;
- pack 2 : événementiels et animations ;
- pack 3 : expertise / études en mobilité.

Au total, fin 2022, 1 152 employeurs, totalisant 173 000 salariés, étaient engagés dans une démarche pack mobilité.

En complément de ce soutien individuel aux employeurs sur la mobilité durable, Nantes Métropole

poursuit ses actions à l'échelle des pôles d'activité. L'enjeu est de dessiner une mobilité plus responsable s'agissant de l'accès aux lieux de travail, et ce, en amenant les employeurs et la Collectivité à déployer des actions conjointes.

En 2023, plus de 30 forums en entreprise ont été organisés avec le coordinateur Naolib. De même, 11 webinaires d'information ont réuni 740 employeurs et salariés.

### **Les actions de sensibilisation au changement de comportement**

Nantes Métropole réalise en continu, avec ses partenaires associatifs ou opérateurs de mobilité, des actions et manifestations à destination des salariés, des scolaires ou du grand public.

Ainsi en 2023, ont notamment été réalisés :

- en septembre 2023, avec la Ville de Nantes, le 2<sup>ème</sup> Dimanche Sans Voiture dans le quartier Malakoff ;
- des animations publiques dans le cadre notamment de Mai à Vélo ;
- 93 animations liées à l'écomobilité scolaire dans 30 écoles de 14 communes de la Métropole sur l'année scolaire 2022-2023 en lien avec les associations (animations pédagogiques en classe, Défi Mobilité, apprentissage du vélo scolaire).

## UNE OFFRE DE STATIONNEMENT QUI S'ÉTOFFE

---

Le stationnement est un des leviers de la politique des déplacements de Nantes Métropole. Il constitue un outil de régulation de l'usage de la voiture sur le territoire. Afin de libérer l'espace public des voitures, le stationnement en parc-relais et parking couvert est favorisé.

### Parc-relais : l'offre se poursuit autour du réseau de transports collectifs

Couverts ou en surface, à accès libre ou contrôlés, les parcs-relais (P+R) permettent aux automobilistes, conducteurs de deux-roues motorisés et même aux cyclistes (aménagement de stationnements vélo sécurisés) de laisser leur véhicule et de terminer leur parcours en transport en commun.

En 2023, le P+R Duguay-Trouin a été étendu (P+R en ouvrage de 180 places). Les travaux se sont poursuivis pour le P+R de Babinère.

De nouveaux P+R sont également programmés, notamment à Trentemoult en 2025 dans le cadre de la mise en service d'une nouvelle navette fluviale.

Fin 2023, 59 P+R sont répartis sur le territoire métropolitain. Cela correspond à 8 291 places de voitures et 1 303 places de vélos, soit un total de 9 594 places de stationnement.

L'usage des P+R se stabilise à la hausse avec une augmentation des fréquentations de 2,8 % entre 2022 et 2023.

### Les parcs de stationnement dans le centre-ville de Nantes

En complément de cette offre, le stationnement réglementé sur voirie a été modifié, avec l'extension du périmètre et la révision de la tarification. Il s'agit de favoriser la rotation des véhicules, l'accès au centre-ville mais aussi de réguler la place de la voiture sur l'espace public.

En 2023, la fréquentation des parcs en ouvrage et en enclos enregistre une très légère baisse par rapport à 2022 (- 2 %). Les chiffres restent encore en deçà des résultats observés en 2019 avant la crise sanitaire liée au Covid (- 20 %).

### Bornes de recharge pour véhicules électriques

A noter, les nouveaux parkings et P+R en ouvrage intègrent des bornes de recharge pour véhicules électriques. Les futurs aires de covoiturage seront également équipées de bornes de recharges. Fin 2023, 225 bornes de recharge sont disponibles dans les parkings publics du centre-ville, de la gare et les P+R Neustrie et Porte de Vertou.

# RÉDUIRE, TRIER, COLLECTER, VALORISER LES DÉCHETS

## Nantes Métropole assure la prévention et la gestion des déchets ménagers et assimilés (DMA) pour les 24 communes du territoire.

Les DMA sont, par définition, les déchets produits par les habitants, ainsi que les déchets des professionnels et administrations lorsque ces derniers sont assimilables aux déchets ménagers, eu égard à la quantité produite et à leur nature.

## La politique publique « déchets », au service de la transition écologique

Validée fin 2021, les deux objectifs phares de la politique publique « déchets » sont issus du Grand Débat et de la feuille de route Transition énergétique :

- d'ici 2030, réduire de 20 % les DMA par rapport à 2010 (en kg/hab/an, hors gravats) ;
- atteindre 65 % de valorisation matière des DMA d'ici 2025 (hors gravats et déchets dangereux).

Nantes Métropole décline son plan d'action « déchets » en 3 axes stratégiques :

- Nantes Métropole, territoire sobre en ressources et engagé : réduire les quantités de déchets ménagers et assimilés, lutter contre les gaspillages ;
- Nantes Métropole, territoire moteur de l'économie circulaire à toutes les échelles : améliorer la valorisation matière des déchets à travers le recyclage et la valorisation organique ;
- Nantes Métropole, collectivité exemplaire dans la mise en œuvre du service public « déchets » : proposer un service de qualité en maîtrisant l'impact environnemental des activités et en assurant la sécurité des agents et des usagers.

## Un engagement à tous les niveaux

Du 2 au 5 octobre 2023, la Direction des déchets a été auditée par l'AFNOR (Association Française de Normalisation), laquelle a approuvé le suivi de sa certification ISO 9001 (management de la Qualité), ISO 14001 (Environnement) et ISO 45001 (Santé / Sécurité au Travail).

Nantes est la 1<sup>ère</sup> métropole à être certifiée sur l'ensemble du cycle des déchets.

L'objectif de cette démarche de triple certification est de valoriser ce qui est réalisé par l'ensemble des services de la direction des déchets afin d'assurer la qualité du service à l'utilisateur, améliorer l'impact environnemental des activités, assurer la sécurité des agents et des usagers du service public déchets.

## Un nouveau programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés

Un nouveau programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés pour la période 2021-2026 a été adopté en décembre 2021. Il est issu d'un travail de diagnostic avec les communes, les structures du territoire concernées et de 4 ateliers thématiques prospectifs (60 participants).

L'objectif de réduction de 20 % des déchets d'ici 2030 a été réaffirmé. Sont notamment ciblés les déchets alimentaires, les emballages et plastiques jetables ou encore les textiles et les objets pouvant bénéficier d'une seconde vie.

Le programme comprend ainsi 8 grands axes, déclinés en différentes actions :

1. Informer et sensibiliser à la prévention des déchets ;
2. Réduire le gaspillage alimentaire ;
3. Valoriser au plus près les déchets alimentaires et de jardin ;
4. Promouvoir une consommation sobre ;
5. Allonger la durée de vie des objets et leur réemploi ;
6. Devenir des collectivités exemplaires ;
7. Encourager les professionnels et organisateurs d'événements ;
8. Étudier des financements incitatifs.

Le suivi de ce programme est réalisé par une Commission (composée d'une quarantaine de partenaires, acteurs associatifs, communes, institutions et bailleurs sociaux) qui s'est réunie en novembre 2022. La dernière réunion s'est déroulée le 21 mars 2024 avec visites d'initiatives en quartier prioritaire de la Ville (QPV) de Nantes.

### Sensibilisation des publics à la réduction et au tri des déchets

En matière de sensibilisation des publics à la réduction et au tri des déchets, des animations adaptées ont permis d'aller à la rencontre des habitants :

- l'animation d'un « défi citoyen zéro déchet » (pour la 8<sup>e</sup> année), en parallèle des défis « énergie » et « alimentation ». Après une dynamique en baisse depuis deux ans, suite aux périodes successives de Covid, la participation au défi est presque repartie au niveau d'avant crise. Ainsi, l'année 2023 a vu le retour d'un nombre important de familles engagées dans ce challenge : de janvier à avril 2023, 70 foyers, soit 210 personnes (contre 50 foyers et 170 personnes 2022) sont parvenus à réduire de 35 % leurs déchets en 3 mois (soit l'équivalent d'une baisse de 37 kg de déchets par personne et par an) ;
- la « semaine » européenne de réduction des déchets s'est déroulée sur la métropole nantaise du 15 au 29 novembre 2023. Dans la continuité de l'édition 2022, Nantes Métropole a renouvelé son « tour métropolitain » du village Zéro Déchet, faisant escale dans différents lieux de la Collectivité : la maison de quartier Bottière à Nantes, les galeries commerciales Beaulieu et Atlantis, la salle municipale Cadou à Mauves-sur-Loire, l'espace culturel des Pierres Blanches à Saint-Jean-de-Boiseau et la médiathèque Yves Laurent à Saint-Sébastien-sur-Loire. Les informations, animations et ateliers « zéro déchet » proposés par Trait d'Union, Ecopôle et son collectif d'associations ont permis de sensibiliser plus de 1 600 personnes lors de ces rendez-vous (dont 671 en galeries commerciales) ;
- des interventions de l'équipe d'ambassadeurs et animateurs déchets ont pu se tenir lors de différentes manifestations et événements sur les quartiers et les communes. Au total, 123 sorties de stands (soit une dizaine d'animations par mois) ont rassemblé près de 4 048 habitants du territoire et 2 620 élèves dans les écoles de Nantes et des différentes communes de la métropole (112 classes sensibilisées, dont 12 classes ayant participé à un défi « zéro déchet » et 35 classes ayant bénéficié d'ateliers sur le sujet du gaspillage alimentaire) ;
- l'accompagnement des professionnels, d'organiseurs de festivals, d'événements dans une éco-démarche pour la 12<sup>ème</sup> année. L'un des axes du programme métropolitain Éco-Événements consiste à épauler 40 organisateurs dans la mise en œuvre d'événements zéro déchet. En 2023, après un contexte compliqué en 2020 et 2021 en raison de la crise sanitaire, seuls 19 événements ont été accompagnés sur les volets réduction/tri des déchets et anti-gaspillage/don alimentaire. A noter, des événements importants comme la Coupe du monde de rugby ont bénéficié d'un accompagnement (réduction et tri des déchets ainsi que partenariat don alimentaire). Des animations sur l'alimentation, l'environnement et les déchets se sont également tenues au sein du village dédié. Une rencontre annuelle s'est déroulée le 23 novembre 2023 pour partager les enjeux de l'éco-événementiel et échanger sur les sujets d'actualité (réemploi, économie circulaire sur événements, engagement de l'événementiel sportif...). Le site [www.reseau-eco-evenement.net](http://www.reseau-eco-evenement.net) permet de s'informer sur cet accompagnement et les formations.

### Développement du compostage

Nantes Métropole renforce ses actions pour le développement du compostage, en proximité, des restes alimentaires et des végétaux :

- une aide au compostage et lombricompostage individuel : plus de 23 000 foyers équipés avec les aides de la Métropole depuis 2010. En 2023, 1 182 nouveaux foyers ont bénéficié du dispositif et 52 collectifs d'habitants ont bénéficié de l'aide financière à l'achat d'un broyeur à végétaux ;
- pour conforter, développer et accompagner les projets citoyens de compostage collectif, 340 équipements sont installés sur des espaces privés ou publics accessibles à près de 10 200 foyers ; 25 composteurs pédagogiques sont installés dans les écoles et 8 sur des

- « places de village » ;
- des ateliers d'initiation à la pratique du compostage ont été menés avec 54 personnes formées. 14 stands d'informations se sont tenus lors de grands événements (soit 341 personnes rencontrées) et 4 stands ont été animés lors de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets (soit 148 personnes sensibilisées). 6 événements ont également été animés lors de la Semaine « Tous au Compost » (soit 50 personnes rencontrées) ;
- 61 personnes se sont formées comme « guide-composteur » et 111 personnes comme « référent de site » ;
- 13 opérations de sensibilisation au broyage de végétaux ont été menées auprès des habitants, dont 3 organisées sur les communes et 10 sur les déchèteries du territoire, avec 225 personnes rencontrées ;
- la direction déchets a piloté, pour la 8<sup>e</sup> année, la collecte et le broyage des sapins sur les 11 quartiers nantais.

## Prévention du gaspillage alimentaire

### Le plan de réduction du gaspillage alimentaire validé en 2019 se poursuit en 2023 avec :

- l'accompagnement des communes dans leurs actions de réduction du gaspillage alimentaire. 17 villes sont accompagnées depuis 2021 : 77 restaurants élémentaires, 47 restaurants maternels et 1 restaurant d'EHPAD. La méthode proposée est la suivante : formation, sensibilisation des équipes, diagnostics, pesées dans les restaurants, définition de plans d'actions et évaluation annuelle. Cette méthode a été formalisée dans le kit « STOP au Gaspi ». Résultat : 4 communes ont réduit de 30 % le gaspillage alimentaire au sein de leurs établissements en seulement une année. Un bilan annuel a eu lieu à Rezé le 20 mars 2023, lors de la rencontre du groupe de travail technique intercommunal, avec échanges de bonnes pratiques, visite de restaurant scolaire et diffusion du kit « STOP au Gaspi ». Ce bilan a permis de souligner le besoin de sensibiliser les agents de restauration et d'animation à la réduction du gaspillage alimentaire et à l'accompagnement du temps du repas. Un atelier a été créé et proposé lors de 15 sessions.

En quelques chiffres : 41 campagnes de pesées, 583 jours de pesées, 19 000 enfants concernés par les pesées et 500 agents impliqués ;

- la sensibilisation de 40 classes pour réduire le gaspillage alimentaire ;
- la diffusion des outils d'information et de sensibilisation, notamment : [la carte « Aidalim »](#) qui recense une dizaine de structures du don alimentaire en capacité de venir collecter les invendus alimentaires sur les événements ; [l'Annuaire des acteurs et solutions pour réduire le gaspillage et la précarité alimentaire](#) ; la malle pédagogique « C'est toqué de gâcher ! » ; [les affiches STOP au Gaspi](#), « La Grande Table de l'Agglo » qui sillonne le territoire depuis 2014 et a sensibilisé près de 430 personnes en 2023 (Carquefou le 9 juin dans le cadre du marché des producteurs locaux et Couëron le 18 juin dans le cadre du Festival des idées vertes) ;
- 29 septembre 2023 : temps fort annuel organisé au Marché d'Intérêt National (MIN) pour la journée internationale de sensibilisation aux pertes et gaspillages de nourriture (intervention de l'ADEME, du MIN, des acteurs du territoire, suivi d'une visite du MIN proposée à la centaine de participants).

### Les actions pour le développement du réemploi des objets sur les déchèteries et dans les quartiers se sont également poursuivies :

- des projets portés par le milieu associatif (une vingtaine de structures sont identifiées sur le territoire : ressourceries® et associations de quartier, actions de médiation auprès des habitants, ateliers de réparation...). Suite à une réflexion sur le sujet, les subventions aux projets portés par les ressourceries et acteurs du réemploi des objets ont été doublées ;
- la mobilisation des bailleurs sociaux, qui mettent à disposition des locaux pour le pré-tri, la massification et la collecte d'objets et encombrants. Dans le cadre spécifique du partenariat entre Nantes Métropole et Nantes Métropole Habitat, le nombre de locaux ICI TRI sur la

Ville de Nantes est de 19 en 2023 ;

- un travail est engagé autour de la stratégie de gestion des encombrants sur le territoire métropolitain : les points de présentation sur l'espace public sont progressivement supprimés (secteur Petite Censive de Nantes Nord et quartier Bottière en 2023). Ce travail multi-partenarial se poursuivra en 2024 sur les autres quartiers prioritaires de la Ville de Nantes. Un travail d'harmonisation des pratiques en terme de gestion de la collecte des encombrants est également en cours sur les GUSP (gestions urbaines et sociales de proximité) hors Nantes (Bellevue et Sillon de Bretagne à Saint-Herblain, Plaisance et Bois Saint-Louis à Orvault, Mahaudières et Château à Rezé).

### Des déchèteries plus adaptées

Les actions de développement de nouvelles filières - quand les conditions le permettent - et de travaux de modernisation se sont poursuivies dans les déchèteries :

- mise en place d'une démarche dématérialisée pour les demandes d'accès des véhicules de plus de 2 m de hauteur ;
- deux compacteurs tout venant ont été ajoutés à Carquefou ;
- une benne éco-mobilier a été mise en place à Carquefou en janvier 2023 ;
- les horaires ont été adaptés en été afin d'améliorer les conditions de travail et d'accès des agents et usagers sur les périodes les plus chaudes de la journée ;
- mise en place du plan boost DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) qui permet un second passage du prestataire de collecte en fin de journée pour éviter la récupération après la fermeture des déchèteries ;
- mise en place de 2 bornes textiles sur la déchèterie de Nantes.

### Collecte des déchets

**Pour la pré-collecte**, on note en 2023 une diminution des RDV de quartiers et des points relais liée à la conteneurisation sur les communes hors Nantes et à l'arrêt progressif du dispositif Tri'sac à Nantes :

- 962 640 de sacs jaunes translucides et 16 000 000 de sacs Tri'sac mis en circulation ;
- pour Tri'sac : 135 RDV de quartiers, 64 670 passages au Comptoir du Tri, environ 49 points relais dits de « dépannage » et 2 points de vente de sacs ;
- distribution en porte-à-porte et 9 relais municipaux et métropolitains pour les sacs translucides ;
- fin de la conteneurisation en bacs jaunes des communes hors Nantes toujours collectées en sacs translucides pour leurs déchets recyclables : près de 19 000 bacs livrés sur les communes de Sautron, Orvault, la Chapelle-sur-Erdre et Mauves-sur-Loire ;
- 1 501 conteneurs enterrés (dont 35 installés en 2023), 1 165 points d'apport volontaire (PAV) aériens implantés sur le territoire métropolitain dont 907 pour le tri du verre.

### Vers une harmonisation de la collecte sélective en bacs et colonnes jaunes sur toute la métropole

Une évaluation de Tri'sac a été réalisée. Avec ce système qui concerne 220 000 Nantais, des sacs de couleurs (jaunes pour les déchets recyclables et bleus pour les ordures ménagères) doivent être déposés dans le même bac puis sont séparés par un capteur optique à l'usine Alcea. L'évaluation a démontré que la quantité de déchets recyclables (sacs jaunes) est plus faible en Tri'sac que sur les autres secteurs : en 2019, 17,2 kg/an/habitant, contre 51 kg/hab/an pour les autres secteurs nantais. Aussi, dans une optique d'harmonisation avec le reste du territoire, il est proposé aux habitants en zone Tri'sac une solution unique : les déchets recyclables sont déposés en vrac dans les bacs et colonnes jaunes. Les bacs et colonnes bleus sont dédiés aux ordures ménagères.

Ce nouveau mode de collecte sélective est en place à Nantes Nord depuis le premier semestre 2023. Sa mise en œuvre dans les autres quartiers nantais concernés par Tri'sac a eu lieu entre la fin de l'année 2023 et la fin du premier semestre 2024, Nantes Métropole faisant coïncider l'arrêt du dispositif avec l'arrivée de la collecte des déchets alimentaires.

### La collecte des déchets alimentaires

En complément du développement du compostage de proximité, la direction « déchets » expérimente fin 2019, la collecte séparée des déchets alimentaires à Nantes Nord.

En 2023, le déploiement de la collecte séparée des déchets alimentaires sur les autres quartiers nantais (hors centre-ville qui sera traité ultérieurement) a été engagée et s'est poursuivie jusqu'à fin avril 2024 :

- près de 115 000 habitants sont concernés à fin 2023 par la collecte séparée des déchets alimentaires ;
- près de 23 000 seaux à compost ont été distribués pour le tri des déchets au quotidien, dans le cadre d'une campagne d'information en porte à porte ou retiré par les habitants auprès des points relais ;
- plus de 900 points de collecte en apport volontaire ont été installés, libre d'accès 24h/24 et 7j/7 ;
- 317 tonnes de déchets alimentaires ont été collectés en 2023 à Nantes ;
- les déchets alimentaires collectés chaque semaine sont acheminés vers la plateforme Terralys à Vallet pour être valorisés en compostage auprès d'agriculteurs locaux. Les déchets alimentaires ont ainsi une nouvelle vie et contribuent au développement d'une filière locale de valorisation organique ;
- les points de collecte sont nettoyés régulièrement via une prestation dédiée ;
- une étude a été réalisée sur les autres communes de la métropole avec l'agence d'urbanisme de la région nantaise (Auran) afin de faire évoluer les dispositifs de tri à la source des déchets alimentaires.

### Traitement et valorisation

Dans le cadre de la gestion des flux de déchets, dont la direction des déchets a la charge, les ordures ménagères, les déchets issus de la collecte sélective et le tout-venant sont traités dans les usines Arc-en-ciel 2034 et ALCEA (délégation de service public) :

- **CTVD (centre de traitement et de valorisation des déchets) de Couëron - Arc-en-ciel 2034 (AEC 2034)**, située à Couëron : unité de valorisation énergétique, centre de tri de la collecte sélective et traitement du tout-venant issu des déchèteries avec production de combustible solide de récupération.
- **CTVD de la Prairie de Mauves - ALCEA**, située à Nantes : unité de valorisation énergétique, centre de séparation Tri'Sac et quai de transfert.

La délégation de service public (DSP) du CTVD de la Prairie de Mauves, exploitée par Alcea arrive à terme en 2024. Les études ont été réalisées courant 2022 pour définir le devenir du site. En 2022, il a été acté au Conseil métropolitain la mise en place d'un Groupement d'Autorités Concédantes avec 7 autres collectivités du territoire (SMCNA, Trivalis, Valor3E, la COMPA, Cap Atlantique, Redon Agglomération et Grandlieu Communauté). Le principe est de recourir à une DSP pour le prochain contrat d'une durée de 20 ans avec pour objectifs : la reconstruction de l'usine, permettant ainsi d'accueillir les déchets des partenaires sans solution de traitement à court terme, mais aussi une partie des boues des stations d'épuration de Nantes Métropole. La capacité de l'usine passera ainsi de 140 000 à 270 000 tonnes de déchets incinérés chaque année. En conséquence, la production d'énergie augmentera sensiblement et permettra d'accompagner le développement des réseaux de chaleur de la métropole.

- **La plateforme de valorisation des déchets verts de Saint-Herblain**, appartenant à Nantes Métropole et exploitée dans le cadre d'un marché public, permet d'accueillir la majorité des déchets verts déposés par les habitants en déchèterie.

Les autres flux, issus notamment des déchèteries (amiante, gravats, bois, papiers, déchets verts non pris en charge sur Saint-Herblain...), sont traités dans le cadre de marchés publics.

Le verre collecté en point d'apport volontaire est repris et recyclé par l'entreprise O-I Manufacturing.

### Chiffres clés

- 290 730 tonnes collectées sur la métropole, soit 423,31 kg/hab (l'année a été perturbée par 2 mois de grève nationale, les chiffres sont donc à prendre avec précaution).
- Hors déchets inertes, la baisse des déchets ménagers par habitant est de 4,66 % par rapport à 2010 (444 kg/hab).
- 123 621 tonnes d'ordures ménagères enregistrées dont 955 tonnes détournées dans le cadre du mouvement social du début de l'année 2023, soit 180,19 kg/hab/an.
- Diminution (- 2,60 %) de la quantité d'emballages et papiers collectés (53,32 kg/hab/an en 2010 et 51,93 kg/hab/an en 2023).
- 10,60 % d'augmentation du verre recyclé (28 kg/hab/an en 2010 et 30,97 kg/hab/an en 2023).
- 5 431 tonnes de mobilier collectées (contre 5 314 tonnes en 2022).
- 340 équipements de compostage collectifs suivis pour le compte de Nantes Métropole par l'association Compostri.
- Plus de 23 000 composteurs et lombricomposteurs individuels subventionnés depuis 2010.

## LA GESTION DU CYCLE DE L'EAU

Nantes Métropole pilote la politique publique de l'eau sur les aspects eau potable, assainissement des eaux usées et pluviales et restauration des milieux aquatiques. C'est ce que l'on appelle le grand cycle de l'eau. Elle intervient pour les 24 communes de l'agglomération.

Depuis 2001, Nantes Métropole est autorisée organisatrice des services publics d'alimentation en eau potable et d'assainissement dont 670 000 habitants sont bénéficiaires. Elle a fait le choix de la mixité des modes de gestion de l'eau sur son territoire. Cela permet d'offrir une eau certifiée de grande qualité et un tarif unique pour tous les usagers.

### Sécuriser et économiser la ressource en eau

Confrontés à la sécheresse des derniers étés, les acteurs et les bénéficiaires de la politique publique de l'eau ont pris conscience de la vulnérabilité de la ressource en eau. La Métropole, les communes, les entreprises et les habitants s'emploient ainsi à sauvegarder cette ressource vitale.

Le lancement du dispositif d'économies d'eau consommée, en collaboration avec les communes de la métropole et avec la participation financière de l'Agence de l'eau Loire-Bretagne, a permis la mise en place de récupérateurs d'eau de pluie sur le patrimoine public pour l'arrosage des espaces verts et le nettoyage des véhicules de service. Les projets de mise en circuit fermé de pataugeoires nantaises ou du bassin ludique à Indre contribuent également à ces économies. Il s'agit d'une démarche d'exemplarité des collectivités pour inciter, in fine, les usagers à plus de sobriété chez eux.

Des campagnes de sobriété en eau « Économisons l'eau » à destination des usagers ont été diffusées sur le territoire d'avril à septembre 2023. L'accompagnement aux changements de comportement s'est aussi traduit par la distribution de mousseurs aux foyers nantais à l'été 2023 ou l'aide à l'achat de récupérateur d'eau de pluie domestiques sur certaines communes de la métropole.

Concernant la production d'eau potable, la faiblesse du débit n'a pas influé sur la quantité, la station de pompage ayant toujours largement assez d'eau même au pic de l'étiage (baisse périodique d'un cours d'eau). En revanche, une plus forte turbidité (teneur d'une eau en particules fines qui la trouble) au niveau de la prise d'eau peut affecter la production d'eau. C'est le cas lorsque faible débit et fortes marées se conjuguent, faisant remonter le bouchon vaseux (une zone naturellement chargée en matière en suspension sur la Loire) jusqu'à la prise d'eau publique. Une vigilance particulière est donc portée lors de ces périodes.

Pour faire face aux effets du changement climatique et sécuriser l'alimentation en eau potable du territoire sur le long terme, un schéma directeur départemental de sécurisation de l'alimentation en eau potable, piloté par le département de Loire-Atlantique, a été lancé dès janvier 2023. Nantes Métropole y participe en tant que premier producteur d'eau du département. En complément, un schéma directeur métropolitain de sécurisation de l'alimentation en eau a également été lancé début 2024.

### Renouvellement de la convention CAF pour la tarification sociale

Nantes Métropole assure l'accessibilité de l'eau pour tous avec :

- un tarif unique de l'eau appliqué dans les 24 communes depuis 2006, lequel a évolué au 1<sup>er</sup> janvier 2023 pour plus d'équité et inciter à la préservation de la ressource avec une baisse de la part abonnement et une augmentation du prix du m<sup>3</sup> consommé (part variable) ;
- un prix maîtrisé grâce à la mixité des modes de gestion ;
- une tarification sociale depuis 2016 (loi Brottes du 15 avril 2013) qui garantit aux ménages de ne pas consacrer plus de 3 % de leurs revenus au paiement de leur facture d'eau, pour une consommation raisonnée de 30 m<sup>3</sup>/an/personne.

En 2023, plus de 6 421 foyers ont bénéficié de la tarification sociale de l'eau, pour un montant total de 412 414 € d'aides versées. La convention entre Nantes Métropole et la CAF qui permet de rendre ce dispositif automatique pour plus de 98 % des bénéficiaires a été renouvelée en 2023.

### Usine de la Roche : mise en service des nouvelles installations

Construite dans les années 70, l'usine de l'eau produit environ 40 millions de m<sup>3</sup>/an (85 % de la consommation de la métropole et 45 % de la consommation de Loire-Atlantique). Pour pérenniser la qualité et l'approvisionnement en eau dans les 40 prochaines années, Nantes Métropole a entrepris un grand chantier de modernisation de cette installation capitale pour un montant de 90 M€ HT.

Après la livraison des premiers ouvrages fin 2017, la construction des derniers éléments puis la phase test se sont achevées en 2023. La mise en service sera effective mi 2024. Une dernière étape de démolition des anciens bâtiments et d'aménagement des cheminements extérieurs se fera d'ici 2025.

En parallèle du chantier, Nantes Métropole, en partenariat avec le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB), poursuit son suivi de la qualité organoleptique de l'eau à travers son « Observatoire du goût de l'eau ». Ainsi, chaque semestre, 11 habitants volontaires de la métropole goûtent des échantillons d'eau prélevés en différents points du territoire. L'expérience associe des mesures physiologiques (fréquence cardiaque, sudation et micro-circulation cutanée...) aux réactions sensorielles classiques via des capteurs. Le goût de l'eau évolue-t-il au fil des travaux ? Les résultats indiquent que l'eau potable de la métropole est toujours appréciée par les participants. Les échantillons les moins appréciés sont en général ceux ayant un goût de chlore plus marqué.

### Assainissement : démolition préalable à la construction du bassin de stockage et de restitution des eaux usées de Barbin

Dans le centre-ville de Nantes, le réseau existant est unitaire et collecte donc les eaux usées et les eaux de pluie. Du fait de la création de la prise d'eau de secours en Erdre, Nantes Métropole doit mettre en place un périmètre de protection de captage avec la réalisation de bassins de stockage et de restitution des eaux usées (BSR) comme :

- le BSR Ceineray sous le square du Maquis de Saffré livré fin 2016 ;
- le BSR Barbin à proximité de la rue de Barbin et du déversoir Versailles (conception en cours).

Ces bassins de stockage et de restitution réduiront les volumes d'eau unitaire déversés en Erdre, ainsi que les débordements sur les déversoirs d'orage lors d'épisodes pluvieux. Le principe est de stocker les eaux temporairement avant restitution au réseau d'assainissement pour les traiter à la station d'épuration.

Pour le BSR Barbin, les études préalables aux travaux ont été menées en 2023. Les travaux de construction du bassin débiteront dès 2025.

En parallèle, de nombreux échanges se sont tenus avec les riverains depuis 2018. La restitution des résultats des études « bruits » et « vibrations », demandées au cours de la concertation citoyenne, a eu lieu en mars 2023. Un comité de suivi de riverains suivra ce chantier tout au long du projet.

### Future station d'épuration de la Prairie de Mauves : fin de la 1<sup>ère</sup> étape de concertation

Une étape est franchie : la concertation autour du projet de la Prairie de Mauves à Nantes s'est terminée le 20 décembre 2023 avec 84 contributions et près de 5 400 visites sur la plateforme en ligne.

Ce projet de pôle d'écologie urbaine comprend notamment une station de traitement des eaux usées de 100 000 équivalents habitants. Ce nouvel ouvrage permettra de soulager le réseau unitaire du centre-ville nantais en prenant en compte, notamment, l'évolution démographique. Le projet prévoit également une unité de valorisation énergétique des déchets par co-incinération avec les boues d'épuration, une plateforme de compostage, et enfin une extension de la déchetterie.

La performance énergétique constitue un des principaux enjeux de cette nouvelle station d'épuration. Il s'agit en effet de réduire sa consommation énergétique, voire même d'en faire une ressource d'énergie en produisant du biométhane. La prochaine étape est l'étude de faisabilité de cette station en 2025.

### Une ambition pour la GEMAPI à horizon 2033

Construite autour d'une trame verte et bleue, Nantes Métropole est riche d'une diversité de milieux naturels méconnus de ses habitants et souvent en mauvais état. C'est pourquoi une démarche cohérente et concertée de protection, de restauration et de valorisation des milieux aquatiques est mise en œuvre et renforcée par la compétence GEMAPI (gestion des milieux aquatiques et de la prévention des risques d'inondations) de Nantes Métropole depuis 2018.

Pour renforcer ces actions de lutte contre les inondations, d'entretien et de reconquête de la bonne santé des ruisseaux et des milieux aquatiques, la mise en œuvre de la taxe GEMAPI est effective depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023. Il s'agit d'une taxe additionnelle aux impôts locaux (taxe foncière sur les propriétés bâties et non bâties, cotisation foncière des entreprises) plafonnée aux dépenses d'investissement et de fonctionnement des missions GEMAPI. En 2023, elle représente 3,5 M€, soit en moyenne 5€/hab/an.

Le schéma directeur AMAPI (« Ambitions pour les Milieux Aquatiques et la Protection des Inondations ») a été voté en Conseil métropolitain le 9 février 2024. Il définit les programmes d'actions sur la Métropole pour la restauration et la préservation des milieux aquatiques du territoire ainsi que pour la mise en place d'un Contrat Territorial Eau sur les affluents de la Loire entre 2028 et 2030. Par ailleurs, il porte l'ambition de réduire les problèmes d'inondations par ruissellement et débordement de petits cours d'eau avec la poursuite d'études et de travaux d'aménagements hydrauliques.

Cette feuille de route est prévue sur les 10 prochaines années pour un budget de 52 M€.

Dès 2023, les travaux des programmes de restauration sur les bassins versants du Charbonneau, du Cens et du Gesvres ont débuté. Ils correspondent à des opérations de restauration hydromorphologique des cours d'eau et de rétablissement de la continuité écologique.

Un programme d'actions sur la Grande Vallée de Bouguenais se poursuit depuis mi-2020. Un des grands enjeux est la restauration de la fonctionnalité hydraulique sur différents secteurs. Des campagnes de lutte contre les espèces invasives comme la Jussie (une plante aquatique originaire d'Amérique du Sud) ont notamment été menées mais aussi sur les bassins Marais Nord Loire et Charbonneau.

### Chiffres clés 2023

- 3,84 € TTC : prix unique au 1<sup>er</sup> janvier 2024 du m<sup>3</sup> consommé (pour une facture type de 120 m<sup>3</sup>) incluant notamment l'eau potable, l'assainissement et les taxes de l'agence de l'eau Loire-Bretagne.
- 111 000 m<sup>3</sup> d'eau/jour produits en moyenne par l'usine d'eau potable de La Roche en 2023.
- 55 % des métropolitains consomment principalement de l'eau du robinet (baromètre Nantes Métropole 2022).
- 2 grandes stations d'épuration intercommunales jugées conformes pour l'année 2023 : Tougas à Saint-Herblain (600 000 équivalents-habitants) et la Petite-Californie à Rezé-Bouguenais (180 000 équivalents-habitants).
- 600 km de cours d'eau et 400 km d'étiers de marais sur le territoire.
- 250 macarons « Ici commence la Loire » installés à proximité des avaloirs pour sensibiliser aux déchets dans les cours d'eau provenant des réseaux d'eaux pluviales.

## PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

---

La diversité des espaces naturels de la métropole nantaise contribue fortement à la qualité du cadre de vie des habitants. La préfiguration de cette « Métropole nature » a été définie dans le cadre du Plan Local d'Urbanisme métropolitain (PLUm) afin de protéger / améliorer le patrimoine naturel et le fonctionnement des infrastructures écologiques, tout en répondant à ses obligations réglementaires et à ses besoins de développement.

Pour assurer la préservation et la valorisation de ces espaces, Nantes Métropole mène une politique environnementale axée sur :

- la reconquête de la biodiversité, des zones humides et des trames écologiques (verte, bleue et noire) ;
- l'atteinte du bon état écologique des masses d'eau et la restauration des milieux aquatiques ;
- le développement de l'arbre et des forêts.

### Préserver et reconquérir la biodiversité du territoire

Une des priorités de Nantes Métropole est de donner un cadre structurant, transversal et partagé de préservation et de reconquête de la biodiversité sur le territoire en accord avec le PLUm.

L'année 2023 a été marquée par :

- la diffusion de l'Atlas de la Biodiversité métropolitaine et de 3 cahiers communaux de la biodiversité (Nantes, Sainte-Luce-sur-Loire, La Montagne) ;
- la poursuite du travail avec des partenaires naturalistes, sous la forme d'un Conseil des partenaires naturalistes de la métropole (Ligue de Protection des Oiseaux, Bretagne Vivante, Groupe Mammalogique Breton, Groupe d'Étude des Invertébrés Armoricaux, le Centre Vétérinaire de la Faune Sauvage et des Écosystèmes et le Conservatoire Botanique National de Brest, Fédération de Pêche 44). Cette instance de gouvernance a pour objectif de favoriser l'échange sur les connaissances, les pratiques, les savoir-faire et de coconstruire la politique publique Nature et Biodiversité ;
- la poursuite de la mise en œuvre de la stratégie métropolitaine territorialisée intitulée « éviter – réduire - compenser » (ERC), avec l'accompagnement de la prise en compte de la biodiversité et des zones humides dans les projets métropolitains grâce, notamment, à un travail de diffusion de l'Atlas de la Biodiversité (couches d'alerte et près de 90 porte-à-connaissance réalisés) ;

Par ailleurs, pour sa 3<sup>ème</sup> année d'existence, le réseau technique « Nature et Jardins » a conforté son attrait auprès des agents des 24 communes de la Métropole et des directions métropolitaines concernés par la nature et les espaces verts. Pour rappel, ses objectifs sont de diffuser une culture « espaces verts et naturels » et de développer des actions communes afin de mettre en œuvre la politique publique métropolitaine « Nature et Biodiversité ».

En 2023, plus de 40 personnes en moyenne ont assisté à chaque assemblée plénière. Les thèmes abordés furent :

- ville perméable (mars) ;
- milieux ouverts (juin) ;
- trame noire (septembre) ;
- arbres (novembre).

En parallèle, 12 demi-journées techniques ont été organisées sur l'ensemble du territoire, permettant les échanges et le partage de connaissances entre acteurs de terrain sur des thèmes aussi variés que : mammifères semi-aquatiques, économie d'eau, reptiles, Angélique des estuaires, gestion du patrimoine bocager, soin au troupeau...

Le réseau a également organisé une conférence sur un rendu d'étude décennal concernant la diversité des pollinisateurs sauvages du territoire. Le public fut au rendez-vous, tant et si bien qu'une plénière leur sera dédiée en 2024.

En outre, Nantes métropole, en son nom et celui de 19 communes, a déposé un dossier de candidature pour la labellisation en tant que Territoire Engagé pour la Nature (TEN) auprès de la région Pays de la Loire.

Elle a obtenu cette labellisation en fin d'année 2023 pour une période de 3 ans durant laquelle les signataires s'engagent à réaliser des actions en faveur de la biodiversité.

Elles se développent autour de 3 axes :

- 1- Reconquête de la Biodiversité (protection des habitats et des espèces, préservation et restauration des bois et bocages, préservation des milieux aquatiques) ;
- 2- Renaturation urbaine (gestion écologique des espaces de nature, préservation des arbres et renforcement de la canopée, pleine terre et végétalisation, entreprise et biodiversité) ;
- 3- Reconnexion des habitants à la biodiversité (observatoire et connaissances, sensibilisation, participation et accès à la nature).

Ce programme se chiffre à 1,4 M€ HT, avec un financement de 340 000 € via le Contrat Nature de la région Pays de la Loire.

### Étendre la part de l'arbre et préserver les forêts urbaines

Depuis 2006, Nantes Métropole s'est engagée dans le développement d'un projet de forêts urbaines qui se déploie sur 1 400 ha d'espaces naturels et agricoles, répartis en 3 sites sur 8 communes de l'agglomération nantaise.

Le but de ce projet est de :

- favoriser la présence de l'arbre sur ces espaces sous différentes formes (boisement, haie bocage, verger), en lien avec les propriétaires publics comme privés et différents partenaires institutionnels ;
- développer des sites « puits de carbone » et des îlots de fraîcheur sur le territoire, s'inscrivant dans la feuille de route transition énergétique et contribuant au plan climat-air-énergie territorial (PCAET) ;
- offrir aux habitants des espaces de loisirs et de découverte de la nature à proximité des zones urbaines.

### Chiffres clés 2023

- 16 427 ha d'espaces naturels, soit 30,7 % du territoire, dont 9 250 ha de zones humides (issus du PLUm).
- 5 zones Natura 2000 protégées à l'échelle européenne sur 7 062 ha, soit 13,5 % du territoire.
- 31 Znieff (Zones naturelles d'intérêt écologique faunistique et floristique), dont 21 de type I (dimensions réduites et accueillant au moins une espèce déterminante ou un habitat écologique patrimonial) et 10 de type II (plus étendues, représentatives d'entités paysagères bien conservées).
- 154 espèces végétales remarquables (protégées, rares ou menacées), dont 88 liées aux zones humides et milieux aquatiques.
- 408 espèces animales.

# SOUTENIR UNE AGRICULTURE ET UNE ALIMENTATION DURABLES

Dès sa création, Nantes Métropole a considéré l'agriculture comme une activité économique essentielle au développement équilibré de l'agglomération. Ainsi, elle a institué les partenariats nécessaires à la définition puis la mise en œuvre d'un plan d'actions partagé et pris en compte les documents d'urbanisme (Plan Local d'Urbanisme métropolitain) pour maintenir les surfaces agricoles exploitées.

En ce sens, elle a adopté en 2018 un projet alimentaire territorial (PAT) visant à accompagner l'indispensable transformation des modèles agricoles et agroalimentaires, avec notamment pour objectifs la relocalisation de ces activités, l'accès à une alimentation saine et de qualité pour tous, le respect de l'environnement. Pour décliner ce PAT d'ici 2026, la Métropole met en œuvre une politique publique « alimentation-agriculture ».

## Soutenir et développer l'agriculture...

En matière de production agricole, Nantes Métropole et ses partenaires (Chambre d'agriculture, GAB44, Cap44, Terres de Liens, Safer) ont traité, de 2018 à 2023, plus d'une centaine de candidatures à l'installation et accompagné techniquement 52 porteurs de projets jusqu'à leur installation. Parmi eux, 19 ont abouti sur Nantes Métropole et 33 dans les territoires voisins. Outre cet accompagnement technique des partenaires agricoles, l'aide financière de la Métropole aux investissements liés à l'installation agricole a bénéficié à 55 porteurs de projet sur le territoire depuis 2018.

Par ailleurs, en 2023:

- 205 000 € d'aides ont été engagés directement au bénéfice des exploitations agricoles du territoire métropolitain, au titre notamment de l'installation (140 000 €) ou du défrichage (51 000 €), en conditionnant l'ensemble de ces aides aux productions alimentaires en agriculture biologique ;
- Nantes Métropole et ses partenaires (en particulier le GAB44) ont poursuivi leurs actions autour du déploiement de l'agriculture biologique, notamment via les leviers de conversion, l'installation, la transmission et plus largement une démarche intégratrice de filière. Nantes Métropole a également rejoint les « Territoires Bio Pilotes » en 2023. Il s'agit d'un réseau d'échange de pratiques entre collectivités engagées pour le développement du bio et animé par la Fédération Nationale d'Agriculture Biologique (FNAB) ;
- plusieurs expérimentations d'agriculture urbaine sont en émergence ou consolidation, avec un écosystème en constitution et des modèles économiques à renforcer (à l'image de plusieurs opérations conduites dans les quartiers nantais, parfois accompagnées par Nantes Métropole : un nouveau maraîcher s'est installé dans une ferme de Doulon Gohards en 2023 et le projet de ferme des Dervallières s'est poursuivi en impliquant les habitants et acteurs du quartier) ;
- sur la base des diagnostics agricoles, la Métropole a établi sa stratégie foncière agricole. Celle-ci a été approuvée par le Conseil métropolitain d'octobre 2023. Parmi les outils mobilisés : la création d'un Périmètre de protection des Espaces Agricoles et Naturels (PEAN) sur le pôle Loire-Chézine (engagé officiellement en novembre 2023).

## ...dans le cadre du projet alimentaire territorial (PAT)

La feuille de route du PAT de la métropole nantaise, adoptée en octobre 2018 et complétée en 2019 d'un plan d'actions avec des objectifs chiffrés, se décline progressivement.

En sus de la dimension productive, on peut retenir :

- des travaux d'approfondissement sur certains sujets en 2023 :
  - travail en coopérations inter-territoriales : sur l'approvisionnement en restauration collective avec le Conseil départemental de Loire-Atlantique (7 communes dans le

groupement de commande du Département); sur les outils de transformation et de logistique avec un soutien accru à la légumerie Fée aux Ducs, au projet d'abattoir multi-espèces de proximité avec caissons mobiles (en lien avec Nord Vendée), au kiosque paysan (Conseil départemental de Loire-Atlantique); échanges sur les enjeux de foncier agricole et de transmission avec la Communauté de Communes d'Erdre & Gesvres (CEEG), le Pays de Retz, la CARENE; journée d'étude avec les acteurs rennais sur leur démarche « Terre de Source »;

- en matière de restauration scolaire et de planification des approvisionnements, accompagnement des communes par Nantes Métropole et le GAB 44 (5 communes en gestion directe embarquées); préparation d'un accompagnement collectif en gestion concédée pour 2024; mise en place d'atelier autour des marchés publics et des filières à destination des responsables de restauration scolaire communaux;

- sur les enjeux d'accessibilité alimentaire: réflexion partagée sur le lien entre agriculture et associations d'aide alimentaire, notamment lors d'un atelier du PAT rassemblant une centaine de personnes issues d'associations, de collectivités et d'organisations agricoles;

- dans le champ de la démocratie alimentaire: soutien par Nantes Métropole de l'expérimentation d'une caisse commune de l'alimentation; soutien financier aux Paysages nourriciers; aide accrue aux associations œuvrant au sujet de l'accessibilité alimentaire dans les quartiers politique de la ville de la métropole;

- dépôt d'une candidature « Vers un droit aux protéines pour toutes et tous: une filière viande, lait, légumineuse locale, bio et régénérative » par Nantes Métropole et une dizaine de partenaires du territoire au 4<sup>e</sup> Programme d'Investissement et d'Avenir (PIA4), en septembre 2023 (réponse attendue au printemps 2024).

- des dispositifs de soutien et d'animation dans les communes :

- conduite de diagnostics sur le gaspillage alimentaire par la direction des déchets dans 15 cantines communales de la Métropole avec plans d'actions associés; 15 ateliers « sensibilisation à la gestion du gaspillage alimentaire » pour les animateurs et personnel de la restauration;

- programmes d'animation pédagogique « alimentation durable » proposés par Nantes Métropole, via ses partenaires (Ecopôle et son réseau), auprès de 36 classes (cycles 1, 2 et 3) sur l'année 2023-2024 dans une quinzaine de communes de la Métropole.

- plusieurs temps de rencontres, de mise en réseau et de travail collaboratif avec les acteurs en 2023 :

- la 7<sup>e</sup> édition du festival des « 48h de l'agriculture urbaine » organisée en mai 2023 par l'association Nantes Ville Comestible, avec de multiples événements, rencontres, visites sur 13 communes de la Métropole;

- les « ateliers du PAT » pour partager entre élus, services métropolitains et communaux les enjeux et pratiques, avec notamment une séance tenue en novembre 2023 concernant l'accessibilité alimentaire qui a réuni une centaine d'élus, techniciens et associations;

- les travaux du Conseil Métropolitain des Acteurs de l'Alimentation (CMAA), remis aux élus métropolitains en juin 2023; Nantes Métropole y a apporté des réponses point par point en octobre 2023 dans le cadre de la politique publique agriculture et alimentation.

### Chiffres clés 2023

- 14 865 ha d'espaces agricoles exploités, soit 31 % du territoire (issus du PLUm).
- 245 exploitations agricoles générant 1 400 emplois directs.
- 29 % d'exploitations agricoles certifiées bio, 53 % des exploitations agricoles pratiquant la vente à la ferme.
- Près de 380 000 € de subventions (fonctionnement) en appui aux associations agricoles et alimentaires.

## PRÉVENIR LES RISQUES ET LES POLLUTIONS

Nantes Métropole exerce la compétence « Prévention des risques technologiques et naturels majeurs et lutte contre les pollutions ». À ce titre, elle développe depuis 2001 une approche globale et concertée des risques, pollutions et nuisances, basée sur des partenariats avec l'ensemble des acteurs locaux : les 24 communes, le Service départemental d'incendie et de secours (SDIS), les services de l'État, les gestionnaires de réseaux et acteurs économiques, la société civile, les chercheurs. Nantes Métropole est également compétente en matière de police spéciale des mises en sécurité sur 19 communes de la Métropole, dont Nantes.

Afin d'assurer la sécurité et la santé des habitants, les objectifs de Nantes Métropole sont :

- d'apprendre à vivre avec les risques et de réduire les vulnérabilités du territoire et de l'organisation ;
- d'améliorer les environnements favorables à la santé, la qualité du milieu de vie et de lutter contre les nuisances.

### Vers un territoire résilient

La résilience d'un territoire est sa capacité à gérer des chocs et à les surmonter.

À Nantes Métropole, cette vision de la gestion des risques articulée autour de la notion de résilience passe notamment par :

- la prévention, via une politique d'urbanisme intégrant les risques, notamment le risque d'inondation par ruissellement ;
- l'anticipation, via une organisation de crise coordonnée entre la Métropole et ses 24 communes, en lien avec tous les acteurs concernés.

En matière de mesures significatives, on peut noter :

- l'appui de Nantes Métropole aux 24 communes pour réaliser et faire vivre les Plans Communaux de Sauvegarde (PCS) : 23 communes ont arrêté leur PCS fin 2022 et 1 autre est en cours de production. Ces documents d'organisation doivent régulièrement être tenus à jour et testés pour demeurer opérationnels ;
- le Plan d'Intervention en cas de Crise sur la métropole (PIC) : il permet aux services métropolitains de réagir rapidement en cas de situation exceptionnelle (problèmes de circulation routière, coupures d'eau, tempêtes, inondations, pollutions des milieux, déminages...). L'organisation de crise du territoire va être renforcée avec l'obligation introduite par la loi Matras du 25 novembre 2021 et les décrets d'application de 2022 visant à réaliser un Plan Intercommunal de Sauvegarde (PICS). Les travaux du PICS, pilotés par Nantes Métropole, ont démarré fin 2023 ;
- le principe d'amélioration continue avec des exercices de simulation de crise, la formation des élus et des agents, la capitalisation des retours d'expérience qui permettent de consolider les réponses apportées aux événements exceptionnels et aux crises. 1 journée de formation à la communication de crise a notamment été organisée en 2023 pour les élus et cadres dirigeants.

### Des dispositifs dédiés à la gestion des risques et des crises

Nantes Métropole dispose de plusieurs services spécialisés pour organiser son action sur le terrain :

- le service Risques et Crises avec notamment :
  - le Centre de Réception des Appels Institutionnels et d'Organisation Logistique (CRAIOL) : un numéro unique pour joindre Nantes Métropole 24 h/24 et 7 j/7. Un opérateur répond aux sollicitations urgentes nécessitant une mise en sécurité des personnes, des biens ou de l'environnement, analyse la demande et l'information, déclenche les actions nécessaires : intervention opérationnelle, validation hiérarchique, information des services... Il gère également les pics d'appels en cas d'événements importants et devient un soutien en cas de

gestion de crise. Le CRAIOL est un service métropolitain créé en 2007, commun avec la Ville de Nantes depuis 2009 et avec Saint-Herblain, Vertou, Orvault et Indre depuis 2023 ;

- l'unité Préparation et gestion des crises : une équipe qui anime/coordonne la préparation aux crises et les actions de prévention des risques du territoire, en transversalité avec de nombreuses directions et avec les communes de la métropole. Elle intervient également sur le champ opérationnel, en appui à la coordination lors d'événements exceptionnels (pandémie Covid, phénomènes météorologiques, mise à l'abri de populations vulnérables...) et sur les sinistres courants survenant sur le territoire nantais. Cette action est complémentaire de l'intervention des services de secours ou des mesures d'urgence permettant la sauvegarde des populations sinistrées. En cas d'événement majeur affectant une commune de Nantes Métropole, elle viendrait si besoin en soutien de la collectivité concernée.

Dans ce cadre, l'équipe a été mobilisée en 2023 pour la poursuite du fonctionnement d'un centre d'accueil de jour pour les déplacés ukrainiens, ouvert en 2022.

- la Cellule Opérationnelle de Prévention des Risques Environnementaux (COPRE) : elle est composée d'une équipe opérationnelle de techniciens chargés de la lutte contre les pollutions (eau, air, sols) et de la prévention des risques industriels présents sur le territoire. Pivot de partenariats exceptionnels avec les sapeurs-pompiers du SDIS 44 et la DREAL, la COPRE dispose de moyens d'intervention et d'investigation permettant une prise en compte et un traitement fluide et complet de toute atteinte environnementale affectant le territoire. A noter, depuis 2020 et par voie de conventionnement, l'activité opérationnelle de la COPRE a été étendue au territoire des 5 intercommunalités du pôle métropolitain Nantes Saint-Nazaire.

- le service Défense Extérieure Contre l'Incendie (DECI) :

ce service conduit le déploiement du schéma métropolitain de la défense extérieure contre l'incendie sur les 24 communes de l'agglomération, instruit le volet défense incendie des autorisations d'urbanisme, assure l'inventaire des équipements publics et privés présents sur le territoire métropolitain.

Ces missions métropolitaines sont réalisées en collaboration étroite avec le service prévision du Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS), les pôles de proximité métropolitains et les communes.

Les points d'eau incendie concernés sont des hydrants (poteaux ou bouches incendie) et des réserves incendie (bâches, citernes enterrées, lacs, étang, cours d'eau aménagés...). Il est recensé 7 141 points d'eau incendie publics et 812 points d'eau incendie privés implantés sur l'agglomération.

A noter qu'en 2023, un dossier de subvention « Fonds Vert » a été validé par la Préfecture pour des actions d'amélioration de couverture incendie sur le risque de feu de végétation (espaces boisés, zone en friche...). Ainsi, des travaux de création d'hydrants ou de certaines bâches incendie seront réalisés plus rapidement en 2024 sur le territoire métropolitain (dossier regroupant 10 créations d'hydrants et 2 bâches incendie).

Enfin, Nantes Métropole gère la fourrière intercommunale, déléguée par marché à la Société Protectrice des Animaux (SPA).

### L'application locale de la directive européenne inondation

A partir de la stratégie locale de gestion des risques d'inondation (SLGRI) validée en 2018, un Programme d'Actions de Prévention des Inondations (PAPI d'intention Loire aval) a été mis en œuvre sur les 11 communes du Territoire à Risque Important d'inondation (TRI) de 2018 à 2023. Il comportait 29 actions, avec pour objectif global de réduire les impacts d'une inondation majeure de la Loire et de ses affluents sur le territoire.

Un 2<sup>ème</sup> PAPI a été validé fin 2023 pour la période 2023-2029. Les 43 actions répertoriées concernent désormais les 24 communes de la métropole et sont élargies à la prise en compte du risque de ruissellement, lequel constitue la première cause d'inondations actuellement en France. D'un montant de 4,6 M€, le PAPI Loire aval 2023-2029 est subventionné à 75 % par l'État et l'Europe.

## Un Service de l'hygiène et de la sécurité de l'habitat mobilisé

Le Service de l'hygiène et de la sécurité de l'habitat intervient historiquement sur le territoire nantais dans un objectif de préservation de la santé, de la sécurité et de la salubrité publiques. Son action porte autant sur l'habitat que les nuisances sonores liées à des équipements ou activités, l'hygiène alimentaire, le contrôle des eaux de loisirs, ou encore les terrains en friche, les décharges sauvages, les nuisibles, sur le domaine public comme privé. Des visites, contrôles et mesures sont réalisés par les inspecteurs de salubrité du service, lesquels sont assermentés et habilités par le Préfet.

## Risques émergents, pollutions et nuisances : contribuer à la santé des habitants

En matière d'air et de risques émergents, Nantes Métropole est associée aux démarches globales permettant d'améliorer la qualité des milieux de vie :

- Plan Régional Santé Environnement « 3 » et Plan Local d'Action Santé Environnement sur le territoire métropolitain ;
- Plan de Protection de l'Atmosphère avec une participation active aux études et aux travaux engagés par Air Pays de la Loire chargé de surveiller la qualité de l'air.

En matière de lutte contre le bruit, conformément à une directive européenne, Nantes Métropole a élaboré son projet de plan de prévention du bruit dans l'environnement. Il s'agit d'un programme d'actions qui vise à anticiper, réduire et corriger les effets du bruit.

En matière d'implantation des antennes de téléphonie mobile sur son territoire, la Métropole met en œuvre, avec l'ensemble des acteurs concernés, la charte relative aux modalités d'implantation des stations radioélectriques. Il s'agit de permettre la poursuite du développement numérique du territoire, indispensable à son attractivité.

## Vidéoprotection : participation à la sécurisation et gestion de l'espace public

### Une coopération intercommunale pour rationaliser les moyens et optimiser le dispositif

Dans le cadre de la loi NOTRe et d'un schéma de mutualisation entre la Métropole et les 24 communes, un groupe de travail engagé avec 10 communes a identifié les besoins de couverture sur certains espaces publics en matière de vidéoprotection.

Au regard des réseaux existants et de l'impératif de protection des personnes et des biens, la mise en œuvre d'une démarche collective de mutualisation des moyens et des coûts est apparue nécessaire (complexité, pilotage dynamique).

C'est ainsi qu'il a été proposé aux communes volontaires, dans le cadre d'un service commun métropolitain, la création d'un Centre de Supervision Urbain métropolitain (CSU).

Ce dispositif vise le développement d'un système de vidéoprotection raisonné, cohérent, compatible et évolutif, tout en assurant l'implantation de caméras sur le territoire des communes intéressées. En adhérant au service commun, les collectivités participantes bénéficient d'une part, d'une assistance technique permettant la mise en œuvre de caméras, leur exploitation et leur maintenance, d'autre part, d'une mutualisation des coûts d'exploitation et de maintenance. Nantes Métropole participe également financièrement à la constitution des réseaux de caméras implantés sur leur territoire.

8 communes ont souhaité intégrer ce service commun :

- Nantes (255 caméras au 31/12/23) ;
- Saint-Herblain (26 caméras) ;
- Rezé (12 caméras) ;
- Vertou (21 caméras) ;
- Basse-Goulaine (6 caméras) ;
- La Chapelle-sur-Erdre (étude en cours) ;
- Saint-Léger-les-Vignes (étude en cours) ;
- Indre (étude en cours).

### Un dispositif dévolu à la protection et gestion de l'espace public

La mise en œuvre du centre de supervision urbain métropolitain, créé le 16 avril 2018, s'inscrit dans le strict respect de la réglementation applicable en matière de vidéoprotection. De plus, si elles le souhaitent, les communes participantes peuvent créer une charte et/ou un comité d'éthique chargé de veiller à la protection des libertés individuelles.

Les caméras reliées au CSU sont exclusivement dédiées à la protection des espaces publics caractérisés par une délinquance significative et des flux importants de population (centralité, pôles transports et commerciaux). Des sites spécifiques à enjeux, du fait de leur configuration ou de leur situation de vulnérabilité particulière, peuvent également être équipés.

La vidéoprotection sur l'espace public répond aux objectifs suivants :

- améliorer la gestion des espaces publics et la sécurité des personnes et des biens ;
- répondre davantage aux demandes sociales de sécurité et de prévention ;
- lutter contre le sentiment d'insécurité ;
- aider les services de police et gendarmerie à la résolution d'enquêtes ;
- participer au secours aux personnes.

### Une prise en charge globale, continue et partagée des difficultés de tranquillité publique

Les missions du CSU consistent à :

- recevoir les flux vidéo des caméras des communes. 15 opérateurs spécialisés pilotent 24h/24 et 7j/7 en direct les caméras ;
- prendre en charge globalement les préoccupations de tranquillité publique quel que soit le créneau horaire concerné ;
- travailler en lien étroit avec les forces de l'ordre (signaler des faits délictueux, effectuer des recherches) et contribuer au secours des personnes ;
- réaliser les extractions d'images sur réquisitions judiciaires (conservation de 15 jours) et renvoyer de manière continue les images à l'Hôtel de Police de Nantes.

### Un dispositif complémentaire : la vidéoprotection des bâtiments publics

À la demande des communes, Nantes Métropole a lancé un marché en groupement de commandes visant à équiper en vidéoprotection les bâtiments publics. Ce marché a été notifié en janvier 2023.

11 communes (Bouguenais, Carquefou, la Chapelle-sur-Erdre, Les Sorinières, Mauves-sur-Loire, Nantes, Rezé, Saint-Aignan de Grand Lieu, Saint-Jean-de-Boiseau, Saint-Sébastien-sur-Loire, Vertou) ont adhéré à ce groupement.

### Chiffres clés 2023

- 23 Plans Communaux de Sauvegarde et 1 Plan d'Intervention métropolitain en cas de crise.
- 21 267 appels traités par le CRAIOL (57 % d'appels entrants, 43 % d'appels sortants).
- 280 interventions, dossiers préventifs, avis et expertises de la COPRE.
- 1 519 contrôles débit/pression des hydrants publics.
- 41 hydrants installés, 129 hydrants renouvelés, 54 hydrants réparés ou déplacés.
- 186 instructions d'urbanisme et avis DECI réalisés.
- 34 créations ou déplacements de points d'eau incendie sur 308 identifiés dans le SMDECI.
- 1 444 demandes en matière d'hygiène et de sécurité de l'habitat traitées en 2023, 1 056 visites réalisées, 82 arrêtés d'insalubrité, 20 arrêtés de mise en sécurité.
- 430 supports de stations radioélectriques sur le territoire de Nantes Métropole (pylônes, châteaux d'eau, églises, immeubles).

- 5 comités techniques intercommunaux en charge de viser les projets d'implantation sur le territoire métropolitain.
- 695 stations radioélectriques (antennes des exploitants d'infrastructures radioélectriques).
- 74 938 vidéo-patrouilles effectuées par le CSU.
- 946 visionnages vidéo réalisés par les opérateurs du CSU sur demande des forces de l'ordre.
- 672 extractions d'images du CSU réalisées sur réquisition judiciaire.

## AGIR POUR LA SANTÉ DE TOUS

---

2023 a été une année charnière pour la Collectivité avec la finalisation de l'élaboration de la nouvelle politique publique santé métropolitaine approuvée par le Conseil métropolitain de juin 2023 et le début de sa mise en œuvre. Cette nouvelle politique publique a contribué à l'évolution de l'organisation des services.

L'année 2023 a également vu le démarrage de l'élaboration du contrat local de santé (CLSa) métropolitain dont la mise en œuvre est prévue pour début 2025. Par ailleurs, les premiers travaux visant à définir une doctrine métropolitaine et une méthode pour favoriser le maintien et l'installation des professionnels de santé sur territoire sont lancés.

### CLSa métropolitain : lancement de la démarche

En 2023, les faits marquants ont été :

- 1 COPIL santé (septembre), 1 G24 (octobre), 1 COPIL CLSa nantais durant lequel a été présentée la démarche (octobre), 1 conférence des DGS (novembre) ;
- le renforcement du partenariat avec le CHU et plus particulièrement le service santé publique/Hall Santé, dans le cadre des premiers travaux d'élaboration du CLSa métropolitain.

### Observation des données de santé territoriales

- état de santé, recours aux soins, inégalités de santé des habitants de Nantes Métropole : un rapport en 3 livrets et 24 fiches communales ont été élaborés par l'Observatoire Régional de la Santé des Pays de la Loire (ORS PDL) à la demande de la Métropole ;
- poursuite de la restitution aux partenaires institutionnels et associatifs, des résultats de l'étude réalisée par l'ORS PDL sur la répartition, le renouvellement, l'activité des professionnels de santé libéraux exerçant à Nantes Métropole et le recours des habitants de l'agglomération à ces professionnels de santé. L'étude s'attache à synthétiser les similitudes ou disparités entre les 24 communes de Nantes Métropole.

### Accès aux droits et aux soins

- lancement d'un marché d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) pour l'écriture d'une doctrine sur l'aide à l'installation des professionnels de santé sur la métropole nantaise.

### Environnements favorables à la santé

#### Manger-Bouger

- accompagnement sur l'appel à expérimenter concernant la santé globale de Nantes Métropole (Innovation). Instruction des projets alimentation et activité physique ;
- Conseil Métropolitain des Acteurs de l'Alimentation (CMAA) de la restauration scolaire et instruction de différents avis citoyens.

#### Promotion d'un urbanisme favorable à la santé

- objectif : conforter et approfondir les relations entre les champs de la santé et de l'urbanisme ;
- participation au groupe de travail « Cadre de vie, urbanisme et santé » du plan régional santé environnemental (PRSE3) ;
- santé métropolitaine : participation à l'évaluation (équipe projet notamment) sur le champ de la santé environnementale qui s'est terminée en 2023 ;

- collaboration sur différentes thématiques pour identifier les éléments probants au sujet de la future politique publique métropolitaine santé : commande publique, air, bruits (PPBE, cartes de bruits stratégiques), biodiversité et climat ;
- expertise auprès de différentes directions sur des problématiques variées telles que la légionelle, la réglementation air intérieur, la végétalisation des multi-accueils et particulièrement sur le moustique tigre en raison de l'augmentation de sa présence sur le territoire métropolitain ;
- schéma de promotion des achats responsables (SPAR) : intégration du groupe de coordination et travail sur différentes clauses (radon, air, chantier durable...). Réalisation d'une capsule vidéo ;
- étude ANAQA (Actions sur le territoire de Nantes Métropole pour l'Amélioration de la Qualité de l'Air) : participation à l'étude ainsi qu'au projet de ZFE-m (zones à faibles émissions mobilité) pilotés par la Collectivité, laquelle a suivi une formation sur les évaluations quantitatives d'impact sanitaire de la pollution atmosphérique (EQIS-PA) par l'École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP) ;
- mission aéroport de Nantes Atlantique : mobilisation des services de la Collectivité, notamment autour d'un projet d'étude sur les risques sanitaires dans le cadre de l'Observatoire Territorial Autour de l'Aéroport Nantes Atlantique (OTANA).

### Communication

- travail de préfiguration pour la refonte des pages santé publique du site nantesmetropole.fr ;
- organisation d'une conférence (Focus Santé) sur le marketing social et l'alcool.